



**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ**

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΣΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ
(MIS)

Θέμα Διπλωματικής εργασίας:

Διερεύνηση των ψυχοκοινωνικών παραγόντων προσαρμογής στη χρήση Νέων Τεχνολογιών σε προσωπικό Ο.Τ.Α. - Μια εμπειρική προσέγγιση.



Εργασία του **Τσούγκα Αστέριου**, Α.Μ. 25/04
Επιβλέπων : Γεώργιος Πιπερόπουλος, Καθηγητής
Εξεταστής : Μαρία Πλατσίδου, Επίκουρη Καθηγήτρια

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ 2006

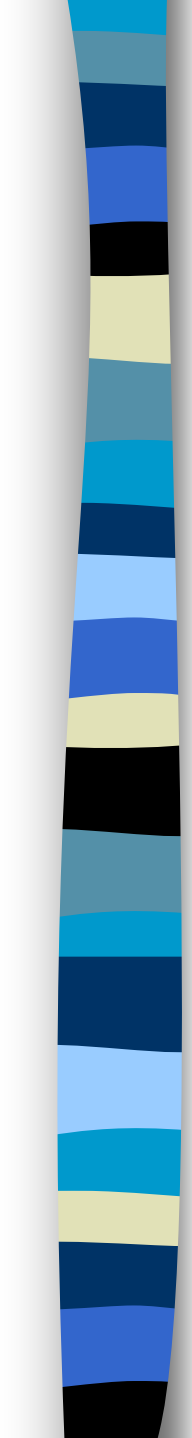


A) Το Θεωρητικό Μέρος

- Ιστορική Ανασκόπηση Υπολογιστικών εργαλείων
- Γενιές των Υπολογιστών
- Η Κοινωνία της Πληροφορίας
- Τεχνοφοβία και σκεπτικισμός

B) Το Πρακτικό Μέρος

- Το έργο σύζευξης (Περιγραφή & Οφέλη από το έργο)
- Οι Δήμοι Θεσ/νίκης, Θέρμης και Πανοράματος (Αντιμετώπιση ερωτηματολογίου και τεχνολογική υποδομή)
- Γενική και (κυρίως) Ειδική ανάλυση Ερωτηματολογίου



Η Κοινωνία της Πληροφορίας

- Οι θετικές προκλήσεις των Νέων Τεχνολογιών (Τηλε-ιατρική, εκπαίδευση, ηλ.εμπόριο, δημοπρασίες...)
 - Προβληματισμοί από τη χρήση των Νέων Τεχνολογιών (αποειδίκευση εργασίας, ψηφιακό χάσμα)
 - Η υφιστάμενη κατάσταση στην Ελλάδα (στατιστικά στοιχεία)
 - Προτεινόμενες στρατηγικές για την αντιμετώπιση των προκλήσεων της Κοινωνίας της Πληροφορίας και των νέων τεχνολογιών
- A. Η ευρωπαϊκή στρατηγική για την Κοινωνία της Πληροφορίας
- B. Η ελληνική στρατηγική για την Κοινωνία της Πληροφορίας

Το έργο «Σύζευξις»

- αποτελεί τυπικό έργο παροχής τηλεπικοινωνιακών και τηλεματικών υπηρεσιών μεγάλης έκτασης και κλίμακας
- παρουσία σε περίπου 1800 σημεία
- Διασύνδεση σε ένα Ενιαίο Δίκτυο Δεδομένων και φωνής περί των 2000 φορέων της Δημόσιας Διοίκησης
- Ευρυζωνικές υπηρεσίες πρόσβασης στο Internet και υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου
- Υπηρεσίες Τηλεδιάσκεψης
- Υποδομή ασφάλειας για την έκδοση ψηφιακών πιστοποιητικών
- Δωρεάν τηλεφωνία τόσο μεταξύ των Υπηρεσιών του Φορέα, όσο και για όλες τις συνδεδεμένες Υπηρεσίες

Ωφέλη

- Ο εκσυγχρονισμός της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης με την παροχή προηγμένων τηλεματικών υπηρεσιών και υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας
- Η μείωση του κόστους της επικοινωνίας μεταξύ των φορέων του Ελληνικού Δημόσιου Τομέα με ταυτόχρονη αύξηση της ταχύτητας και ασφάλειας διακίνησης των πληροφοριών
- Η βελτίωση της εξυπηρέτησης του πολίτη, ιδιαίτερα για διαδικασίες οι οποίες απαιτούν εμπλοκή περισσότερων του ενός φορέα, με τελικό στόχο την παροχή υπηρεσιών μιας στάσης



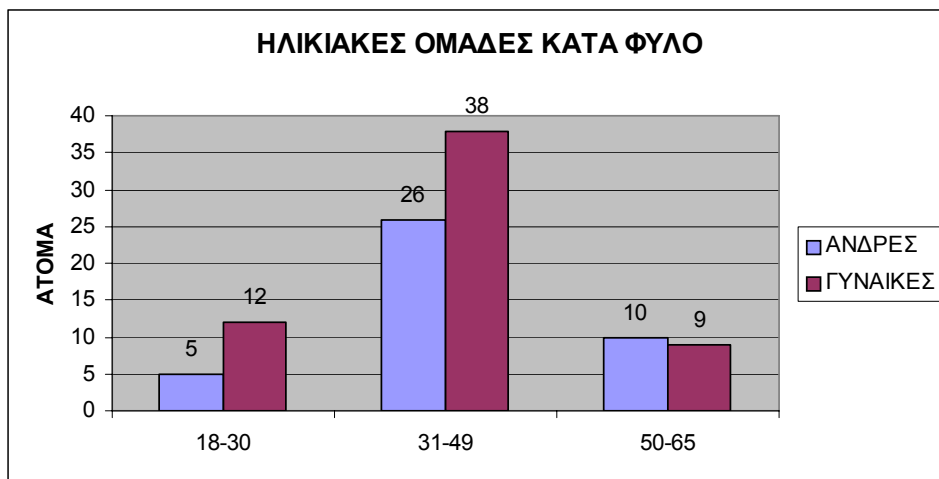
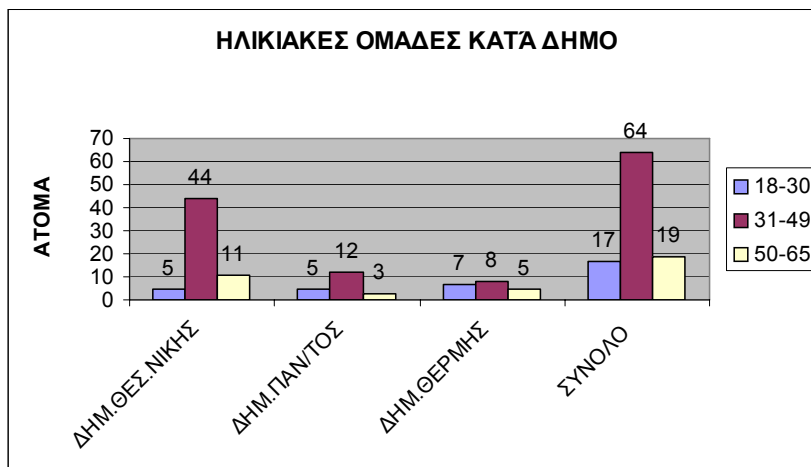
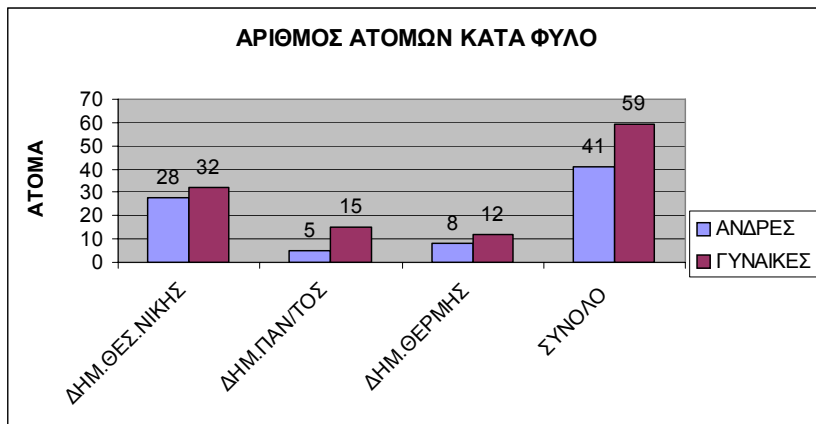
Η Τεχνοφοβική προσέγγιση των υπαλλήλων ΟΤΑ

A) Τεχνοφοβία λόγω ηλικίας

B) Τεχνοφοβία λόγω έλλειψης απαιτούμενων προσόντων

Γ) Τεχνοφοβία λόγω ανίας

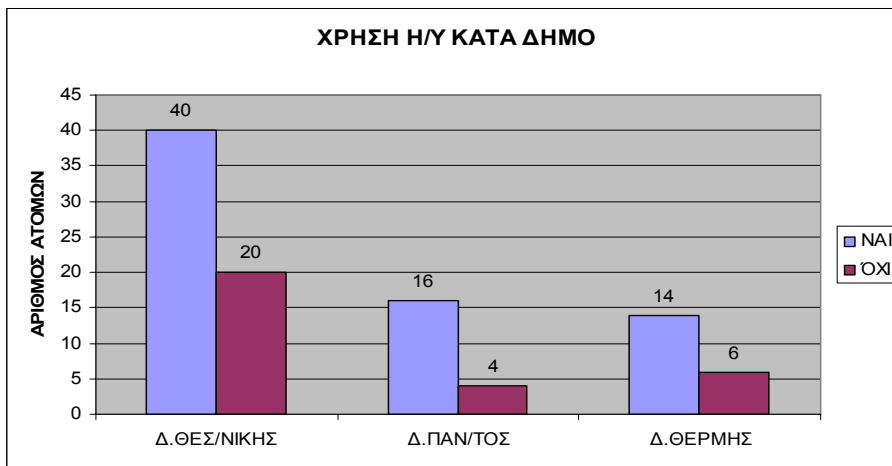
Ερώτημα Εισαγωγής



Ερώτηση 1 : Χρησιμοποιείτε Η/Υ στην εργασία σας;

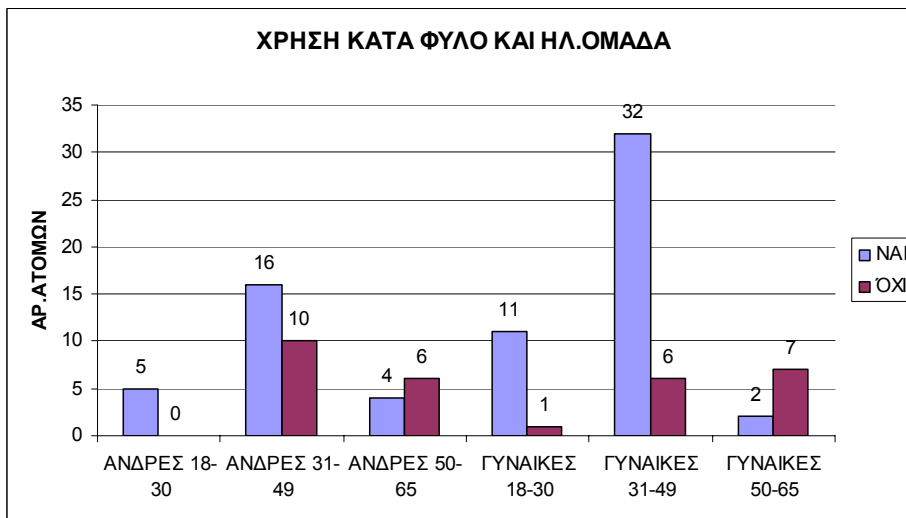
ΝΑΙ ΟΧΙ

Εάν απαντήσατε ΝΑΙ προχωρήστε στην ερώτηση 2 αλλιώς απαντάτε στην ερώτηση 3.



ΝΑΙ : 70

ΟΧΙ : 30



Ερώτηση 2 : α) Αισθάνεστε άνετα με τη χρήση του Η/Υ;

ΝΑΙ ΟΧΙ

β) Αισθάνεστε άνετα με τις ικανότητές σας στους Η/Υ;

ΝΑΙ ΟΧΙ

I
Συνοψιστικός Πίνακας Ερωτημάτων 2Α και 2Β

	<u>ΑΝΕΤΑ ΣΕ</u> <u>ΧΡΗΣΗ</u>	<u>ΑΝΕΤΑ ΣΕ</u> <u>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</u>	<u>ΑΠΟ ΣΥΝΟΛΟ</u> <u>ΧΡΗΣΤΩΝ</u>
ΣΥΝΟΛΟ	57 (81,43%)	37 (64,91%)	70
18-30	15 (93,75%)	11 (73,33%)	16
31-49	37 (77%)	24 (64,86%)	48
50-65	5 (63,33%)	2 (40%)	6
ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	30 (75%)	23 (76,6%)	40
ΠΑΝΟΡΑΜΑ	14 (87,5%)	6 (42,85%)	16
ΘΕΡΜΗ	13 (92,85%)	8 (61,53%)	14
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	36 (80%)	21 (58,33%)	45
ΑΝΔΡΕΣ	21 (84%)	16 (76,19%)	25

Ερώτηση 2 : γ) Ικανοποιείτε με την τεχνολογία του Η/Υ σας ή πιστεύετε ότι χρειάζεται αναβάθμιση (πχ σε Hardware,software, οθόνη TFT κλπ);

ΝΑΙ ΟΧΙ

Πίνακας 14

ΚΑΤΑ ΔΗΜΟ	ΝΑΙ	ΟΧΙ
Δ.ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	15	25
Δ.ΠΑΝΟΡΑΜΑΤΟΣ	12	4
Δ.ΘΕΡΜΗΣ	8	6
ΣΥΝΟΛΟ	35	35

Πίνακας 15

ΚΑΤΑ ΗΛ.ΟΜΑΔΑ	ΝΑΙ	ΟΧΙ
18-30	5	11
31-49	26	22
50-65	4	2

Πίνακας 16

ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ	ΝΑΙ	ΟΧΙ
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	21	24
ΑΝΔΡΕΣ	14	11

Ερώτηση 3 : α) Πιστεύετε ότι χρειάζεται ο Η/Υ στην εργασία σας;

ΝΑΙ ΟΧΙ

β) Θα θέλατε να χρησιμοποιούσατε Η/Υ;

ΝΑΙ ΟΧΙ

γ) Εάν στο ερώτημα β απαντήσατε ΟΧΙ ο λόγος είναι ότι :

- 1) 1) Δε γνωρίζω και δε θέλω να μπω στη διαδικασία να μάθω Η/Υ
- 2) 2) Θέματα υγείας, (πχ ακτινοβολία)
- 3) 3) Είναι περιττός/τα καταφέρνω και χωρίς Η/Υ εξίσου καλά.

Πίνακας 17- Πιστεύετε ότι χρειάζεται ο Η/Υ στην εργασία σας;

ΝΑΙ	ΟΧΙ
17	13

Πίνακας 18 – Θα θέλατε να χρησιμοποιείτε Η/Υ ?

ΝΑΙ	ΟΧΙ
7	10

Πίνακας 19 – Οι αρνητικοί λόγοι

ΛΟΓΟΙ ΓΙΑ ΟΧΙ (23 ΑΤΟΜΑ)		
<i>ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕ ΘΕΛΩ ΝΑ ΜΑΘΩ</i>	10	43,48%
<i>ΛΟΓΟΙ ΥΓΕΙΑΣ</i>	4	17,39%
<i>ΠΕΡΙΤΤΟΣ/ΤΑ ΚΑΤΑΦΕΡΝΩ ΕΞΙΣΟΥ ΚΑΛΑ</i>	17	73,91%

Ερώτηση 4 : Σε τι βαθμό είστε εξοικειωμένος με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών (πχ κινητά τηλέφωνα, υπολογιστές, ιντερνέτ, DVD, ΑΤΜ τραπεζών κλπ.)

Καθόλου Λίγο/Μέτρια Αρκετά/Πολύ

Πίνακας 20 - Σε τι βαθμό είστε εξοικειωμένος με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών;

	ΣΥΝΟΛΟ	18-30	31-49	50-65	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ
ΑΡΚΕΤΑ/ΠΟΛΥ	63	16	43	4	32 (54%)	31 (75%)
ΛΙΓΟ/ΜΕΤΡΙΑ	30	1	19	10	22 (37%)	8 (20%)
ΚΑΘΟΛΟΥ	7	0	2	5	5 (8%)	2 (5%)

Πίνακας 21

	ΧΡΗΣΗ Η/Υ
ΑΡΚΕΤΑ/ΠΟΛΥ	51 από 63
ΛΙΓΟ/ΜΕΤΡΙΑ	18 από 30
ΚΑΘΟΛΟΥ	1 από 7

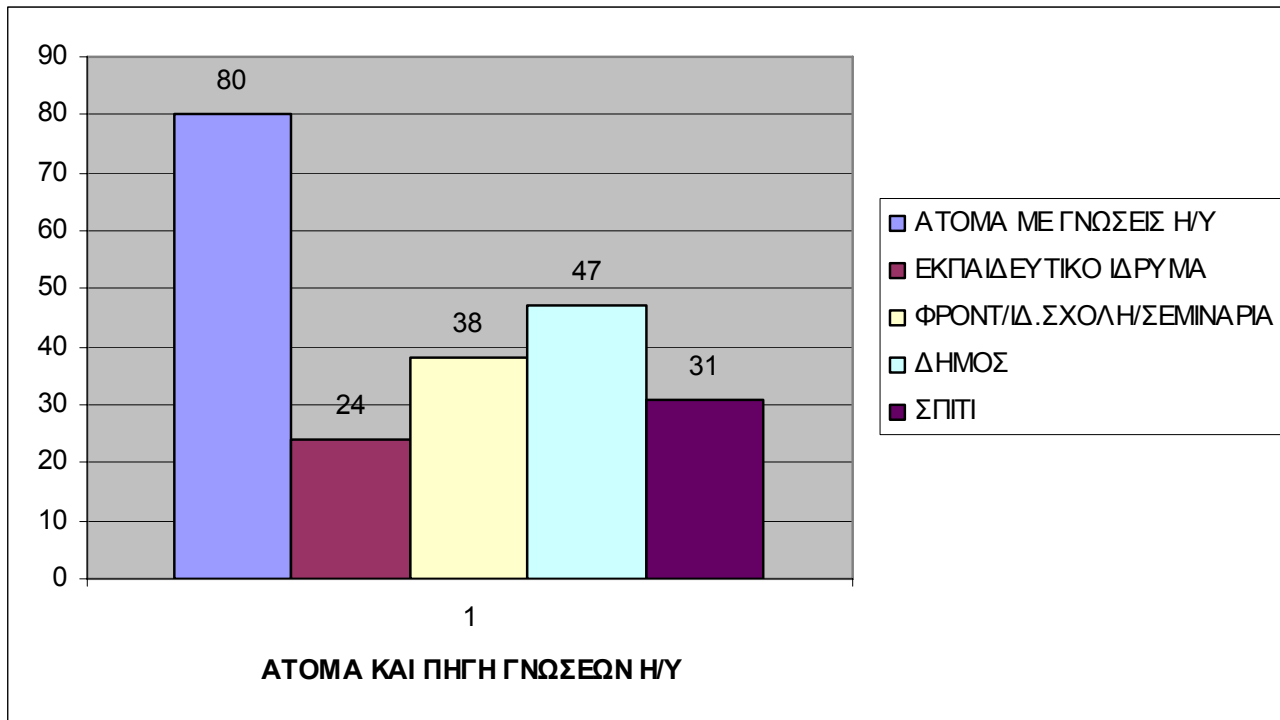
Ερώτηση 5 : Πιστεύετε ότι στο μέλλον θα μπορέσετε να ανταποκριθείτε στην ολοένα και περισσότερο εισβολή των Νέων Τεχνολογιών στους ΟΤΑ; (πχ. πρόγραμμα «σύζευξις», e-government , υπηρεσίες μέσω ιντερνέτ)

ΝΑΙ ΟΧΙ

Πίνακας 22

ΕΡΩΤΗΜΑ 5	ΝΑΙ	ΟΧΙ
ΣΥΝΟΛΟ	69	31
18-30	17	0
31-49	47	17
50-65	5	14
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	42	17
ΑΝΔΡΕΣ	27	14
ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	40	20
ΠΑΝΟΡΑΜΑ	14	6
ΘΕΡΜΗ	15	5
ΧΡΗΣΤΕΣ Η/Υ	61	9
ΜΗ ΧΡΗΣΤΕΣ Η/Υ	8	22
ΑΡΚΕΤΑ/ΠΟΛΥ (Ερ.4)	57	6
ΛΙΓΟ/ΜΕΤΡΙΑ (Ερ.4)	11	19
ΚΑΘΟΛΟΥ (Ερ.4)	1	6

Ερώτηση 6 : Γνώσεις Η/Υ (εφόσον έχετε) αποκτήσατε :



Ερώτηση 7 : Έχετε Η/Υ στο σπίτι ; ΝΑΙ ΟΧΙ

Εάν ΝΑΙ, ποίος τον χρησιμοποιεί; Εσείς Σύζυγος Παιδιά

Ερώτηση 8 : Εάν χρησιμοποιείτε Η/Υ στο σπίτι, τον χρησιμοποιείτε κυρίως για :

- Προσωπική ενασχόληση(έγγραφα, μουσική, φωτογραφίες).
- Παιχνίδια
- Internet

Πίνακας 24

ΧΡΗΣΗ Η/Υ ΑΠΟ		ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΑΠΟ
<i>ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ</i>	41	21
<i>ΣΥΖΥΓΟΣ</i>	25	6
<i>ΠΑΙΔΙΑ</i>	30	18
<i>ΑΔΕΡΦΙΑ</i>	1	1

ΚΑΤΟΧΗ Η/Υ 70%

Πίνακας 25

ΧΡΗΣΗ Η/Υ ΣΠΙΤΙΟΥ	ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ	ΓΕΝΙΚΑ
<i>Έγγραφα, μουσική, φωτογραφίες κτλ</i>	7	35
<i>Παιχνίδια</i>	1	9
<i>Ιντερνέτ</i>	5	33

Ερώτηση 9 : Χρησιμοποιείτε Ιντερνετ (είτε σπίτι είτε οπουδήποτε αλλού);

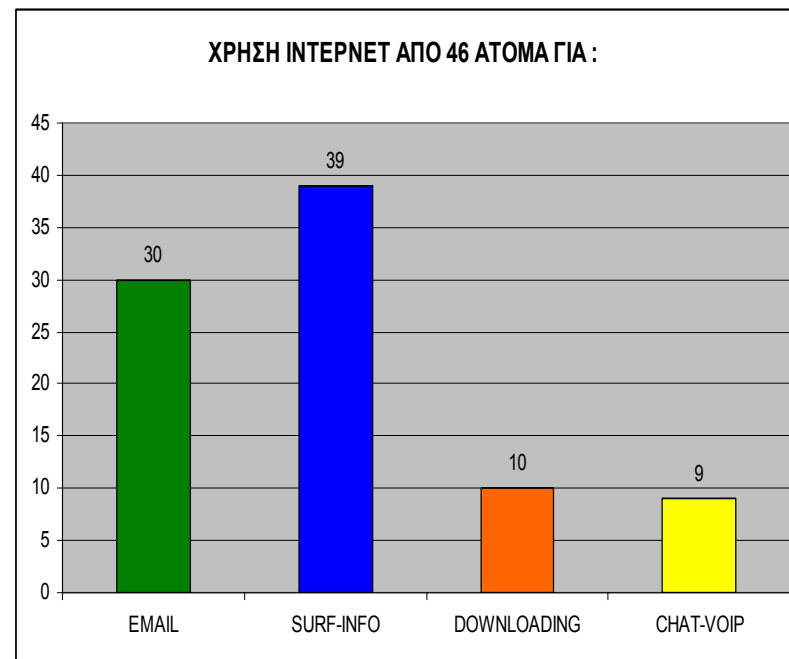
ΝΑΙ ΟΧΙ

Ερώτηση 10 : Εφόσον χρησιμοποιείτε το διαδίκτυο, συνήθως ο λόγος είναι για :

- 1) email (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο).
- 2) Σερφάρισμα σε ιστοσελίδες – Πληροφόρηση.
- 3) Downloading (MP3 κλπ).
- 4) Επικοινωνίες (Voip, Chat).

Πίνακας 26

ΧΡΗΣΗ ΙΝΤΕΡΝΕΤ	ΝΑΙ	ΟΧΙ
ΣΥΝΟΛΟ	46	54
Δ.ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	23	37
Δ.ΘΕΡΜΗΣ	11	9
Δ.ΠΑΝΟΡΑΜΑΤΟΣ	12	8
18-30	16	1
31-49	27	37
50-65	3	16
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	25	34
ΑΝΔΡΕΣ	21	20
ΧΡΗΣΤΕΣ Η/Υ ΣΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ	39	31
ΜΗ ΧΡΗΣΤΕΣ Η/Υ ΣΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ	7	23
ΑΡΚΕΤΑ/ΠΟΛΥ (ΕΡ. 4)	41	22
ΛΙΓΟ/ΜΕΤΡΙΑ (ΕΡ.4)	5	25
ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΤΟ ΜΕΛΛΟΝ	43	26
ΧΡΗΣΤΕΣ Η/Υ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ	41	0
ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ Η/Υ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ	5	25



Ερώτηση 11 : Ποια πιστεύετε ότι είναι η σχέση μεταξύ Νέων Τεχνολογιών και ανεργίας;

Η ανεργία έμεινε ανεπηρέαστη από την εισαγωγή Ν.Τ.

Η ανεργία αυξήθηκε με την εισαγωγή Ν.Τ.

Η ανεργία μειώθηκε με τη βοήθεια των Ν.Τ.

Πίνακας 28

Νέες Τεχνολογίες και Ανεργία			
	ΣΤΑΘΕΡΗ	ΑΥΞΗΘΗΚΕ	ΜΕΙΩΘΗΚΕ
ΣΥΝΟΛΟ	51	44	5
ΧΡΗΣΗ INTERNET	30	12	4



ΤΕΛΟΣ