

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ  
ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

A) ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΓΝΩΣΗΣ ( KNOWLEDGE MANAGEMENT )  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ ( BUSINESS LEARNING )  
ΚΑΙ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

- A.1) **Κάνει η εταιρία σας χρήση μεθόδων και συστημάτων διαχείρισης γνώσης, επιχειρηματικής μάθησης ή / και άλλων συναφών μεθοδολογιών;**

( Σημειώστε με “ X ” μία από τις παρακάτω επιλογές. )

Καθόλου	Λίγο	Ως Ένα Βαθμό	Πολύ	Πάρα Πολύ
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

- A.2) **Από τις παρακάτω λειτουργίες της εταιρίας σας, κυρίως ποιες χρησιμοποιούν συστήματα και πρακτικές διαχείρισης γνώσης, επιχειρησιακής μάθησης, και άλλων σχετικών εφαρμογών ;**

( Σημειώστε με “ X ” όσες από τις παρακάτω επιλογές επιθυμείτε. )

Ανώτερη Διοίκηση	<input type="checkbox"/>
Παραγωγή / Κύρια Ασχολία	<input type="checkbox"/>
R & D	<input type="checkbox"/>
Σχεδιασμός Προϊόντων	<input type="checkbox"/>
Logistics	<input type="checkbox"/>
Μάρκετινγκ	<input type="checkbox"/>
Πωλήσεις	<input type="checkbox"/>
Διανομή	<input type="checkbox"/>
Εξυπηρέτηση Πελατών	<input type="checkbox"/>
Ανθρώπινοι Πόροι	<input type="checkbox"/>
Information Technologies	<input type="checkbox"/>
Χρηματοοικονομική & Λογιστήριο	<input type="checkbox"/>
Άλλη :	<input type="checkbox"/>

- A.3) Πότε περίπου άρχισε η εταιρία σας να παρουσιάζει ενδιαφέρον για την επιχειρησιακή μάθηση και τη διαχείριση γνώσης, και κυρίως για την εφαρμογή τους ;

( Σημειώστε με “ X ” μία από τις παρακάτω επιλογές. )

- 1990	1991 - 1995	1996 - 2000	2001 -
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- A.4) Πιστεύετε πως οι πρακτικές μάθησης και γνώσης μπορούν να βοηθήσουν μία εταιρία να αντιμετωπίσει την πολυπλοκότητα της μοντέρνας οικονομίας ;

( Σημειώστε με “ X ” μία από τις παρακάτω επιλογές. )

Καθόλου	Λίγο	Ως Ένα Βαθμό	Πολύ	Πάρα Πολύ
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

- Πως θα χαρακτηρίζατε το ρυθμό με τον οποίο η εταιρία σας ενσωματώνει και γενικώς ενδιαφέρεται να υλοποιήσει τις μεθοδολογίες γνώσης και μάθησης, καθώς και την πορεία των κεφαλαίων και πόρων που αφιερώνει προς αυτήν την κατεύθυνση ;

( Για κάθε μία από τις παρακάτω 3 ερωτήσεις, σημειώστε με “ X ” μία από τις επιλογές που δίνονται. )

	Πολύ χαμηλό	Χαμηλό	Μερικώς αυξητικό	Αυξητικό	Έντονα αυξητικό
A.5) Μέχρι στιγμής	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
	Θα μειωθεί έντονα	Θα μειωθεί	Θα παραμείνει σταθερός	Θα αυξηθεί	Θα αυξηθεί έντονα
A.6) Όπως προορίζεται από εδώ και πέρα	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
	Να μειωθεί έντονα	Να μειωθεί	Να παραμείνει σταθερός	Να αυξηθεί	Να αυξηθεί έντονα
A.7) Όπως πιστεύετε ότι θα έπρεπε να είναι από εδώ και πέρα	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

**B) ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΠΟΙΗΣΗ ( GLOBALIZATION )**  
**ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ( GLOBALIZED ECONOMY )**

▪ **B.1) Έχει η εταιρία σας διεθνή δραστηριότητα ;**

( Σημειώστε με “ X ” μία από τις παρακάτω επιλογές. )

Ναι  Όχι

Αν επιλέξατε “ Ναι ”, τότε σημειώστε με “ X ” και μία από τις παρακάτω επιλογές :

Ξένους προμηθευτές

Ξένους πελάτες

Ξένους προμηθευτές & πελάτες

Μέρος της επιχειρηματικής  
δραστηριότητα της πραγματοποιείται  
στο εξωτερικό

Πολλαπλά σημεία επιχειρηματικής  
δραστηριότητας στο εξωτερικό

Η εταιρία σας είναι πολυεθνική

▪ **Πιστεύετε πως η παγκοσμιοποίηση έχει επίδραση, μέχρι στιγμής :**

( Για κάθε μία από τις παρακάτω 2 ερωτήσεις  
σημειώστε με “ X ” μία από τις επιλογές που δίνονται. )

	Καθόλου	Λίγο	Ως Ένα Βαθμό	Πολύ	Πάρα Πολύ
B.2) Στην εταιρία σας	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

B.3) Στην οικονομία εν συνόλω	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
-------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

▪ **B.4) Πότε περίπου άρχισε να γίνεται αντιληπτή η επιρροή της παγκοσμιοποίησης στην εταιρία σας ;**

( Σημειώστε με “ X ” μία από τις παρακάτω επιλογές. )

- 1990	1991 - 1995	1996 - 2000	2001 -
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- B.5) Από τις παρακάτω λειτουργίες της εταιρίας σας, ποιες φαίνεται να επηρεάζονται από την παγκοσμιοποίηση ;

( Σημειώστε με “ X ” όσες από τις παρακάτω επιλογές επιθυμείτε. )

Ανώτερη Διοίκηση	<input type="checkbox"/>
Παραγωγή / Κύρια Ασχολία	<input type="checkbox"/>
R & D	<input type="checkbox"/>
Σχεδιασμός Προϊόντων	<input type="checkbox"/>
Logistics	<input type="checkbox"/>
Μάρκετινγκ	<input type="checkbox"/>
Πωλήσεις	<input type="checkbox"/>
Διανομή	<input type="checkbox"/>
Εξυπηρέτηση Πελατών	<input type="checkbox"/>
Ανθρώπινοι Πόροι	<input type="checkbox"/>
Information Technologies	<input type="checkbox"/>
Χρηματοοικονομική & Λογιστήριο	<input type="checkbox"/>
Άλλη :	<input type="checkbox"/>

- B.6) Πώς προβλέπετε ότι θα διαμορφωθεί γενικώς ο ρυθμός με τον οποίο η εταιρία σας επηρεάζεται από την παγκοσμιοποίηση ;

( Σημειώστε με “ X ” μία από τις παρακάτω επιλογές. )

Θα μειωθεί έντονα	Θα μειωθεί	Θα παραμείνει σταθερός	Θα αυξηθεί	Θα αυξηθεί έντονα
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

- B.7) Κάνει η εταιρία σας χρήση του Διαδικτύου ( Internet ) ;

( Σημειώστε με “ X ” μία από τις παρακάτω επιλογές. )

Ναι  Όχι

Αν επιλέξατε “ Ναι ”, τότε σημειώστε με “ X και μία από τις παρακάτω επιλογές :

Μόνο για ενδοεπιχειρησιακές πράξεις	<input type="checkbox"/>
Και για εμπορικές πράξεις	<input type="checkbox"/>
Εκτεταμένο ηλεκτρονικό εμπόριο / e-business	<input type="checkbox"/>