



Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη
Φορολογική & Χρηματοοικονομική Διοίκηση
Στρατηγικών Αποφάσεων



Διπλωματική Εργασία:

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ERP ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ

Της

ΣΤΕΦΟΥΔΗ ΙΩΑΝΝΑΣ

Επιβλέπων Καθηγήτρια: Σταυρούλα Κουρδούμαλου

Υποβλήθηκε ως απαιτούμενο για την απόκτηση του μεταπτυχιακού διπλώματος
ειδίκευσης στη Φορολογική και Χρηματοοικονομική Διοίκηση Στρατηγικών
Αποφάσεων

**Θεσσαλονίκη,
Φεβρουάριος 2024**

Ευχαριστίες

Αρχικά, θα ήθελα να ευχαριστήσω όλους τους καθηγητές του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Φορολογική, Λογιστική και Χρηματοοικονομική Διοίκηση Στρατηγικών Αποφάσεων για τις γνώσεις και την καθοδήγηση που μου προσέφεραν.

Τέλος, θα ήθελα να ευχαριστήσω ιδιαίτερα, τους γονείς μου και την αδερφή μου για την συνεχή ενθάρρυνση και υποστήριξη καθ' όλη την διάρκεια των σπουδών μου.

Πίνακας περιεχομένων

Ευχαριστίες.....	3
Περίληψη.....	9
Abstract	10
Εισαγωγή – Αναγκαιότητα – Σκοπός και Διάρθρωση Διπλωματικής Εργασίας.....	11
Εισαγωγικές παρατηρήσεις.....	11
Αναγκαιότητα διπλωματική εργασίας.....	12
Σκοπός Εργασίας.....	12
Διόρθωση Διπλωματικής Εργασίας.....	13
Κεφάλαιο 1: Θεωρητική Προσέγγιση	15
1.1 Εισαγωγή.....	15
1.2 Εννοιολογικό Πλαίσιο Διοικητικής Λογιστικής.....	15
1.3 Εννοιολογικό Πλαίσιο Συστημάτων ERP	16
Κεφάλαιο 2: Επισκόπηση Ερευνών.....	19
2.1 Εισαγωγή.....	19
2.2 Ο Ρόλος των Συστημάτων ERP στην Διοικητική Λογιστική.....	19
2.3 Η επίδραση των συστημάτων ERP στην ποιότητα λήψης αποφάσεων.	21
2.4 Η χρήση συστημάτων ERP	22
2.5 Η αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα των συστημάτων ERP.....	23
Κεφάλαιο 3: Μεθοδολογία Έρευνας.....	27
3.1 Εισαγωγή.....	27
3.2 Δείγμα	27
3.3 Ερωτηματολόγιο Έρευνας.....	27
3.4 Μεταβλητές και μέθοδος στατιστικής ανάλυσης	29
Κεφάλαιο 4: Αποτελέσματα Έρευνας.....	31
4.1 Εισαγωγή.....	31
4.2 Παρουσίαση αποτελεσμάτων περιγραφικής στατιστικής	31
4.2.1 Παρουσίαση αποτελεσμάτων Α Μέρους- Δημογραφικά στοιχεία	31

4.2.2	Παρουσίαση αποτελεσμάτων Β μέρους	35
4.2.3	Παρουσίαση αποτελεσμάτων Γ μέρους.....	39
4.2.4	Παρουσίαση αποτελεσμάτων Δ μέρους	43
4.2.5	Παρουσίαση αποτελεσμάτων Ε μέρους	47
4.3	Παρουσίαση Αποτελεσμάτων Ανάλυσης Αξιοπιστίας	56
4.4	Παρουσίαση αποτελεσμάτων Ανάλυσης Συσχετίσεων.....	57
4.5	Παρουσίαση Αποτελεσμάτων Πολλαπλής Ανάλυσης Παλινδρόμησης	58
Κεφάλαιο 5: Συμπεράσματα, Περιορισμοί και Προτάσεις για Μελλοντική Έρευνα		62
5.1	Εισαγωγή.....	62
5.2	Συμπεράσματα.....	62
5.3	Περιορισμοί.....	65
5.4	Προτάσεις για Μελλοντική Έρευνας	65
Βιβλιογραφία		67
Ξενόγλωσση Βιβλιογραφία.....		67
Ελληνική Βιβλιογραφία.....		71
Παράρτημα: Ερωτηματολόγιο έρευνας.....		72

Πίνακας Πινάκων

Πίνακας 1: Εμπειρικές μελέτες 1	26
Πίνακας 2: Συγκεντρωτικός πίνακας μεταβλητών	30
Πίνακας 3: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 1	31
Πίνακας 4: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 2	32
Πίνακας 5: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 3	33
Πίνακας 6: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 4	34
Πίνακας 7: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 5	36
Πίνακας 8: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 6	37
Πίνακας 9: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 7	38
Πίνακας 10: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 8	39
Πίνακας 11: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 9	40
Πίνακας 12: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 10	41
Πίνακας 13: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 11	42
Πίνακας 14: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 12	43
Πίνακας 15: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 13	44
Πίνακας 16: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 14	45
Πίνακας 17: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 15	46
Πίνακας 18: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 16	48
Πίνακας 19: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 17	49
Πίνακας 20: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 18	50
Πίνακας 21: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 19	51
Πίνακας 22: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 20	52
Πίνακας 23: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 21	53

Πίνακας 24: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 22	54
Πίνακας 25: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 23	55
Πίνακας 26: Cronbach's Alpha	57
Πίνακας 27: Συσχετίσεις	57
Πίνακας 28: Model Summary	59
Πίνακας 29: ANOVA	59
Πίνακας 30: Coefficients	60
Πίνακας 31: Συμπερασμάτων ερευνητικών υποθέσεων	61

Πίνακας Γραφημάτων

Γράφημα 1: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 1.....	32
Γράφημα 2: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 2.....	33
Γράφημα 3: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 3.....	34
Γράφημα 4: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 4.....	35
Γράφημα 5: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 5.....	36
Γράφημα 6: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 6.....	37
Γράφημα 7: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτησης 7	38
Γράφημα 8: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτησης 8	39
Γράφημα 9: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 9.....	40
Γράφημα 10: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 10.....	41
Γράφημα 11 : Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 11	43
Γράφημα 12: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 12.....	44
Γράφημα 13: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 13.....	45
Γράφημα 14: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 14.....	46
Γράφημα 15: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 15.....	47

Γράφημα 16: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 16.....	48
Γράφημα 17: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 17.....	49
Γράφημα 18: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 18.....	50
Γράφημα 19: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 19.....	51
Γράφημα 20: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 20.....	53
Γράφημα 21: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 21.....	54
Γράφημα 22: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 22.....	55
Γράφημα 23: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 23.....	56

Περίληψη

Τα τελευταία χρόνια τα συστήματα ERP (Enterprise Resource Planning) είναι απαραίτητα για την διαχείριση επιχειρήσεων κάθε μεγέθους και κάθε κλάδου. Ένα σύστημα ERP ενσωματώνει δεδομένα από διάφορα τμήματα της επιχείρησης και τα διαμοιράζει μεταξύ τους, με στόχο την απλοποίηση και αυτοματοποίηση διαφόρων διαδικασιών και εργασιών. Η παρούσα διπλωματική εργασία έχει ως σκοπό να παρουσιάσει και να εξετάσει τον ρόλο των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική. Αναλυτικότερα, πραγματοποιήθηκε εμπειρική έρευνα με την χρήση ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων, τα όποια συντάχθηκαν μέσω των Google forms και στάλθηκαν σε 107 λογιστές, εσωτερικούς και εξωτερικούς ελεγκτές και διοικητικά στελέχη. Στην συνέχεια, εφαρμόστηκε ανάλυση πολλαπλής παλινδρόμησης για την απεικόνιση των δεδομένων που συλλέχθηκαν. Τα εμπειρικά στοιχεία προσδιορίζουν μία σειρά από οφέλη στη διοικητική λογιστική, που προκύπτουν από την χρήση των συστημάτων ERP. Από τα συμπεράσματα της έρευνας προέκυψε επίσης, πως η επίδραση των συστημάτων ERP στην λήψη αποφάσεων και η χρήση των συστημάτων ERP συνδέονται στατιστικά με τον ρόλο των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική. Επιπρόσθετα, τα ευρήματα της έρευνας μπορούν να αποτελέσουν αφορμή για μελλοντικές μελέτες προκειμένου να εξεταστεί περαιτέρω η συνεισφορά και ο ρόλος των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική.

Λέξεις κλειδιά: Συστήματα ERP, Διοικητική λογιστική, Λήψη Αποφάσεων

Abstract

In recent years, ERP (Enterprise Resource Planning) systems have become indispensable for the management of businesses of all sizes and in all industries. An ERP system integrates data from various departments of the business and shares it between them, with the aim of simplify and automating various processes and tasks. This thesis aims to present and examine the role of ERP systems in management accounting. More specifically, an empirical research was carried out using electronic questionnaires, which were compiled through Google forms and sent to 107 accountants, internal and external auditors and managers. Subsequently, multiple regression analysis was applied to visualize the collected data. The empirical evidence identifies a number of benefits to management accounting resulting from the use of ERP systems. The findings also revealed that the impact of ERP systems on decision making and the use of ERP systems are statistically related to the role of ERP systems in management accounting. In addition, the findings of the research can be a reason for future studies to further examine the contribution and role of ERP systems in management accounting.

Keywords: ERP systems, management accounting, decision making

Εισαγωγή – Αναγκαιότητα – Σκοπός και Διάρθρωση Διπλωματικής Εργασίας

Εισαγωγικές παρατηρήσεις

Τα τελευταία χρόνια τα πληροφοριακά (IS) συστήματα κυριαρχούν στον σύγχρονο επιχειρηματικό κόσμο καθώς η ανάπτυξή τους είναι ραγδαία, μεταμορφώνοντας ριζικά τον τρόπο λειτουργίας των επιχειρήσεων. Τα πληροφοριακά συστήματα είναι καινοτομίες βασισμένες στην τεχνολογία, όπου δημιουργούνται και χρησιμοποιούνται από άτομα και οργανισμούς (Allen, 2000). Συνεπώς, αν οι επιχειρήσεις θέλουν να παραμείνουν ανταγωνιστικές, ο ψηφιακός μετασχηματισμός κρίνεται απαραίτητος (Goncalves *et al.*, 2022). Έτσι, το μεγαλύτερο ποσοστό μεγάλων και μικρομεσαίων επιχειρήσεων έχουν υιοθετήσει συστήματα προγραμματισμού επιχειρησιακών πόρων (ERP). Η εγκατάστασή τους έχει επιφέρει αλλαγές σχεδόν σε όλους τους τομείς των επιχειρήσεων, ένας από αυτούς είναι και η διοικητική λογιστική, όπου πραγματοποιείται ανασχεδιασμός διοικητικών διαδικασιών και εργασιών.

Ως εκ τούτου, η διοικητική λογιστική γίνεται όλο ένα και περισσότερο μία σημαντική διαδικασία στους οργανισμούς για την λήψη στρατηγικών αποφάσεων (Ameen *et al.*, 2018). Ταυτόχρονα, ενισχύει την εταιρική αξία, διασφαλίζοντας την αποδοτικότερη και αποτελεσματικότερη χρήση των πόρων, συμβάλλοντας στην βέλτιστη απόδοση των εταιριών (Krishnan, 2015). Εξάλλου, τα τελευταία χρόνια η διοικητική λογιστική έχει εξελιχθεί με την χρήση των πληροφοριακών συστημάτων, τα οποία επιτρέπουν στις επιχειρήσεις να λαμβάνουν ακριβείς και γρήγορες αποφάσεις με βάση αξιόπιστα δεδομένα. Επιπλέον, συμβάλλουν αποτελεσματικά σε όλο το φάσμα των διαδικασιών των επιχειρήσεων, καθώς και στον ρόλο των λογιστών. Ενώ ταυτόχρονα, επηρεάζουν την διαχείριση των επιδόσεων και την οργανωτική απόδοση, συνεπώς οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων αντλούν χρήσιμες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων και την δημιουργία στρατηγικής (Mim, 2016). Επομένως, τα συστήματα λογισμικού που βοηθούν την επιχείρηση να συλλέγει, μοιράζεται και να μεταφέρει δεδομένα σε μονάδες λειτουργιών της επιχείρησης είναι τα συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (ERP) (Elmonem *et al.*, 2016). Βέβαια, ανάλογα με την κάθε εταιρία

προσαρμόζονται και τα ERP συστήματα, οπότε το κάθε πακέτο θεωρείται μοναδικό, καθώς περιέχει προσθήκες και διαμορφώσεις (Lopez and Salmeron, 2014).

Αναγκαιότητα διπλωματική εργασίας

Τα τελευταία τριάντα χρόνια η χρήση των συστημάτων ERP κυριαρχεί και κατά συνέπεια παρατηρείται έντονο ενδιαφέρον για την επίδραση που ασκούν στη διοικητική λογιστική. Για αυτόν τον λόγο η παρούσα διπλωματική εργασία αναλύει τον ρόλο και την συνεισφορά των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική. Τα συστήματα αυτά συμβάλλουν στην αποφασιστικότητα και αποτελεσματικότητα της διαχείρισης επιχειρηματικών διαδικασιών. Παράλληλα, μέσω αυτής της έρευνας αναδεικνύεται η επίδραση που ασκούν τα συστήματα ERP στην λήψη αποφάσεων, στην βελτιστοποίηση των επιχειρηματικών διαδικασιών μέσω της αυτοματοποίησης τους, αλλά και στον τρόπο επηρεάζουν τη διοικητική λογιστική. Συνοψίζοντας, μέσα από αυτήν την ανάλυση, η εργασία προσφέρει στρατηγικές κατευθύνσεις για την αποδοτική χρήση των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική.

Σκοπός Εργασίας

Σκοπός της παρούσας διπλωματικής εργασίας είναι διερευνήσει και να αναλύσει τον ρόλο των συστημάτων επιχειρησιακών πόρων (Enterprise Resource Planning, ERP) στη διοικητική λογιστική, στην λήψη αποφάσεων και στις διαδικασίες μίας επιχείρησης. Η συλλογή 107 ερωτηματολογίων πραγματοποιήθηκε με στόχο να απαντηθούν τα παρακάτω ερωτήματα:

- Η επίδραση των συστημάτων ERP στην λήψη αποφάσεων συνδέεται ή όχι με τον ρόλο των ERP στη διοικητική λογιστική;
- Η χρήση των συστημάτων ERP συνδέεται ή όχι με τον ρόλο των ERP στη διοικητική λογιστική;
- Η αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα των συστημάτων ERP συνδέεται ή όχι με τον ρόλο των ERP στη διοικητική λογιστική;

Διόρθωση Διπλωματικής Εργασίας

Η παρούσα εργασία αποτελείται από πέντε (5) κεφάλαια. Αρχικά αναλύονται ορισμένες εισαγωγικές παρατηρήσεις αναφορικά με τα συστήματα ERP και τη διοικητική λογιστική. Στην συνέχεια αναφέρεται η αναγκαιότητα, ο σκοπός και τέλος η διάρθρωση της εργασίας.

Το πρώτο κεφάλαιο ονομάζεται «Θεωρητική προσέγγιση» και παρουσιάζεται το εννοιολογικό πλαίσιο της διπλωματικής εργασίας, το οποίο χωρίζεται σε δύο ενότητες. Συγκεκριμένα, παρατίθενται το εννοιολογικό πλαίσιο της διοικητικής λογιστικής και των συστημάτων ERP.

Ακολουθεί το δεύτερο κεφάλαιο, στο οποίο αρχικά παρουσιάζεται μια ανασκόπηση ερευνών σχετικά με τον ρόλο των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική. Στην συνέχεια αναλύονται ερευνητικές προσεγγίσεις αναφορικά με την επίδραση των συστημάτων ERP στην ποιότητα λήψης αποφάσεων και κεφάλαιο κλείνει με την χρήση και την αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα των συστημάτων ERP. Στο τέλος κάθε ενότητας παρουσιάζονται οι ερευνητικές υποθέσεις.

Στο τρίτο κεφάλαιο αναλύεται η εμπειρική έρευνα της εργασίας. Αρχικά, παρουσιάζεται το δείγμα της εμπειρικής έρευνας. Ενώ, στη συνέχεια του κεφαλαίου αναλύονται τα βασικά μέρη και οι ερωτήσεις του ερωτηματολογίου και τέλος, παρατίθεται η μεθοδολογία ανάλυσης των δεδομένων της έρευνας.

Ακολούθως, μετά της συλλογή των ερωτηματολογίων στο τέταρτο κεφάλαιο εξάγονται τα αποτελέσματα που προέκυψαν από την εμπειρική έρευνα. Αρχικά, αναλύεται η περιγραφική στατιστική για κάθε ερώτηση με την μορφή πινάκων και διαγραμμάτων, ενώ στην συνέχεια πραγματοποιείται ο έλεγχος αξιοπιστίας και ο έλεγχος συσχετίσεων. Τέλος, το κεφάλαιο ολοκληρώνεται με την παρουσίαση των αποτελεσμάτων που προήλθαν από την ανάλυση πολλαπλής παλινδρόμησης.

Στο πέμπτο και τελευταίο κεφάλαιο παρουσιάζονται τα σημαντικότερα συμπεράσματα και γίνεται η σύγκριση μεταξύ των ερευνών του δευτέρου κεφαλαίου.

Τέλος, παρατίθενται οι βασικοί περιορισμοί της συγγραφής της διπλωματικής εργασίας, καθώς και οι προτάσεις για την διενέργεια μελλοντικής έρευνας.

Κεφάλαιο 1: Θεωρητική Προσέγγιση

1.1 Εισαγωγή

Σε αυτό το κεφάλαιο αναλύεται το θεωρητικό πλαίσιο της διπλωματικής εργασίας. Αρχικά, εξετάζεται το εννοιολογικό πλαίσιο της διοικητικής λογιστικής. Στην συνέχεια παρατίθενται εννοιολογικές προσεγγίσεις σχετικά με των συστημάτων ERP.

1.2 Εννοιολογικό Πλαίσιο Διοικητικής Λογιστικής

Η διοικητική λογιστική παρέχει πληροφορίες στους εσωτερικούς χρήστες μιας επιχείρησης, ενώ και ένα από τα θέματα που ασχολείται είναι και ο προσδιορισμός κόστους των προϊόντων (Καραγιώργος, 2017). Ενώ παράλληλα, αναλύει, μετράει και αναφέρει χρηματοοικονομικές και μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες για να βοηθήσει τους διευθυντές στην λήψη αποφάσεων και στην επίτευξη στόχων ενός οργανισμού (Krishnan, 2015). Πιο συγκεκριμένα, η διοικητική λογιστική «αποβλέπει στην παροχή πληροφόρησης για να βοηθήσει τα στελέχη των οργανισμών να πάρουν καλύτερες αποφάσεις» σύμφωνα με τον ορισμό του chartered institute of management accounting (CIMA, 1996).

Επιπλέον, η διοικητική λογιστική παρέχει πληροφόρηση στο εσωτερικό της επιχείρησης, σε αντίθεση με την χρηματοοικονομική λογιστική που δίνει πληροφορίες στο εξωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης. Κατά συνέπεια, η κοστολόγηση (cost accounting), ο προγραμματισμός δράσης (planning), ο έλεγχος υλοποίησης του προγραμματισμού (Control) και η αξιολογή απόδοσης ατόμων και δραστηριοτήτων (evaluation) οδηγούν στην πληροφόρηση (Φίλιος, 2012). Επιπλέον, οι Lowe and Koh (2007) αναφέρουν ότι η διοικητική λογιστική είναι η αναπαράσταση λογιστικών γεγονότων για τον οργανωτικό έλεγχο, χρησιμοποιώντας τεχνικές ελέγχου, όπως είναι η κοστολόγηση.

Σύμφωνα με τον Jones (1973) ορίζει ότι η διοικητική λογιστική προετοιμάζει και παρουσιάζει λογιστικές πληροφορίες, οι οποίες επηρεάζουν την λειτουργία και τις αποφάσεις όπως είναι ο προγραμματισμός, η πρόβλεψη, η οργάνωση και ο έλεγχος των πόρων για την επίτευξη των στόχων. Για την ακρίβεια, η διοικητική λογιστική

σχετίζεται με τις πληροφορίες που λαμβάνονται και διατίθενται στα στελέχη για τον έλεγχο και τον σχεδιασμό διαφόρων δραστηριοτήτων εντός μιας επιχείρησης (Rutledge, 1995).

Επιπρόσθετα, είναι ένας τύπος λογιστικής που χρησιμοποιείται από τον διευθυντή οικονομικού, τους λογιστές και τους υπευθύνους λήψης αποφάσεων στην επιχείρηση. Μέσω της διοικητική λογιστικής, οι εργαζόμενοι προετοιμάζουν, συλλέγουν, επεξεργάζονται και παράγουν πληροφορίες για την ομάδα διοίκησης, έτσι ώστε να παρθούν οι καλύτερες αποφάσεις (Chang *et al.*, 2023).

1.3 Εννοιολογικό Πλαίσιο Συστημάτων ERP

Τα συστήματα επιχειρησιακών πόρων (ERP, Enterprise Resource Planning) είναι μια καινοτομία αναφορικά με τα πληροφοριακά συστήματα και την διαχείριση του οργανισμού, καθιστώντας τον πιο συνεπή, ολοκληρωμένο και με έλεγχο των πληροφοριών (Zaitar and Ouzarf, 2012). Τα συστήματα ERP υποστηρίζουν επιχειρηματικές λειτουργίες και παρέχουν δεδομένα σε πραγματικό χρόνο τα οποία έχουν συλλεχθεί, επεξεργαστεί, ενημερωθεί και αποθηκευτεί σε μια βάση δεδομένων (Amani and Fadlalla, 2016). Επιπρόσθετως, αυτοματοποιούν τα τμήματα των οικονομικών και ανθρώπινων πόρων, ενώ ταυτόχρονα αντιμετωπίζουν και προκλήσεις όπως είναι η παγκόσμια συμβατότητα και ευελιξία (Gupta, 2000). Επιπλέον, η υλοποίηση τους εμπεριέχει την μεταφορά επιχειρηματικών γνώσεων και διαδικασιών, επηρεάζοντας έτσι την δυνατότητα των οργανισμών να εσωτερικεύουν τυποποιημένες διαδικασίες για την απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος (Lee και Lee, 2000).

Ο Zarzycka (2012) θεωρεί ότι τα συστήματα ERP βελτιώνουν τις επιχειρηματικές διαδικασίες εξασφαλίζοντας την ολοκλήρωσή τους, καθώς τα δεδομένα εισάγονται μόνο μία φορά σε ένα σύστημα ERP και αμέσως μετά είναι προσβάσιμα από οποιαδήποτε ενότητα του, το οποίο το καθιστά σημαντική πηγή πληροφοριών για την επιχείρηση. Παράλληλα, μπορούν να βελτιώσουν την λήψη αποφάσεων στις επιχειρήσεις βελτιώνοντας την ανάλυση επιχειρησιακών δεδομένων και τις

εφαρμογές υποστήριξης αποφάσεων (Ouiddad *et al.*, 2018; Gessa *et al.*, 2023). Ωστόσο, οι Malinić and Todorović (2012) αναφέρουν ότι τα συστήματα αυτά μειώνουν τις παραδοσιακές εργασίες της διοικητικής λογιστικής, ενώ παράλληλα αυξάνει την ανάλυση δεδομένων, την μέτρηση των επιδόσεων και τις στρατηγικές αναφορές, με αποτέλεσμα να αλλάζει αισθητά ο ρόλος των διοικητικών λογιστών. Συγχρόνως, τα συστήματα ERP επηρεάζουν την διοικητική λογιστική όσο και τον εσωτερικό έλεγχο, αυτό έχει ως αποτέλεσμα οι διοικητικοί λογιστές και οι ελεγκτές να προσαρμόζονται στις νέες τεχνικές και μεθόδους των πληροφοριακών συστημάτων (Lemonakis *et al.*, 2020). Ομοίως και ο Spraaakman (2010) θεώρησε πως τα συστήματα συμβάλλουν στη διοικητική λογιστική καθώς την καθιστούν πιο αποδοτική, αποτελεσματική και ευέλικτη, ενώ συγχρόνως βελτιώνουν την κατανόηση της συμπεριφοράς κόστους και ενισχύουν την ακρίβεια των προβλέψεων.

Οι Ali and Miler (2017) αναφέρουν ότι οι πιο σημαντικοί παράγοντες για την επιτυχία εφαρμογής ενός συστήματος ERP είναι η υποστήριξη της ανώτατη διοίκηση, οι καλές ομάδες διαχείρισης έργων και την καλή επικοινωνία. Σε αρκετές επιχειρήσεις η ανώτατη διοίκηση πρέπει να αποφασίσει αν θα μεταβεί από ένα ήδη υπάρχον σύστημα σε ERP, θεωρώντας ότι μία τέτοια αλλαγή μπορεί να επιφέρει μεγάλο κόστος και επιχειρηματικό κίνδυνο. Οι Kosagle and Ritz (2015) κατέληξαν στο συμπέρασμα ότι λόγω της αλλαγής κλίμακας (η οποία μπορεί να προέρχεται από επιχειρηματική εξέλιξη) από μία μικρότερη σε μεγαλύτερη οδηγεί στην απόφαση να αλλάξει το ήδη υπάρχον σύστημα της σε σύστημα ERP.

Τα συστήματα ERP αποτελούνται από διάφορες ενότητες όπως είναι (Marnewick and Lubuschagne, 2005):

- Τα οικονομικά, τα οποία αποτελούν το κύριο μέρος των συστημάτων. Καθώς περιλαμβάνει έννοιες όπως η γενική λογιστική, οι εισπρακτέοι και πληρωτέοι λογαριασμοί, τα πάγια περιουσιακά στοιχεία και τέλος ο έλεγχος αποθεμάτων.
- Ανθρώπινοι πόροι (HR), όπου αυτοματοποιούν τις διαδικασίες διαχείρισης προσωπικού, μεταξύ άλλων της μισθοδοσίας, των προσλήψεων και την κατανομή των αδειών. Η μισθοδοσία κατά κανόνα είναι ενσωματωμένη με

χρηματοοικονομική ενότητα για να χειρίζεται όλα τα λογιστικά ζητήματα σχετικά με τους μισθούς, τα ημερομίσθια και τα επιδόματα των εργαζομένων.

- Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας (SCM), η οποία περιλαμβάνει τον συντονισμό των ροών προϊόντων, των ροών πληροφόρησης και των οικονομικών ροών.
- Διαχείριση σχέσεων με τους προμηθευτές (SRM), περιγράφει τις πρακτικές που απαιτούνται για την θέσπιση των επιχειρηματικών κανόνων για την αλληλεπίδραση με τους προμηθευτές.
- Διαχείριση πελατειακών σχέσεων (CRM), είναι βάση δεδομένων ώστε η διοίκηση και οι πωλητές να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τους πελάτες για να μπορέσουν να πετύχουν την καλύτερη εξυπηρέτηση για αυτούς.
- Επιχειρηματική νοημοσύνη (BI), είναι εργαλεία υποστήριξης αποφάσεων που επιτρέπουν τον χειρισμό κρίσιμων επιχειρηματικών πληροφοριών.

Κεφάλαιο 2: Επισκόπηση Ερευνών

2.1 Εισαγωγή

Στο κεφάλαιο αυτό παρουσιάζονται ορισμένες σημαντικές ερευνητικές προσεγγίσεις σχετικά με το θέμα της παρούσας διπλωματικής εργασίας. Αρχικά παρουσιάζεται μία ανασκόπηση ερευνών σχετικά με τον ρόλο των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική. Μετέπειτα αναλύονται οι έρευνες αναφορικά με την επίδραση των συστημάτων αυτών στην ποιότητα λήψης αποφάσεων. Το κεφάλαιο συνεχίζει με την παρουσίαση ερευνών σχετικά με την χρήση των συστημάτων ERP. Τέλος, κλείνει με έρευνες που αφορούν στην αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα των συστημάτων ERP.

2.2 Ο Ρόλος των Συστημάτων ERP στην Διοικητική Λογιστική

Οι Abbasi *et al.* (2014) μελέτησε την επίδραση των συστημάτων επιχειρησιακών πόρων (ERP) στη διοικητική λογιστική σε 12 ιρανικούς οργανισμούς μέσω συνεντεύξεων και ερωτηματολογίων, με την κλίμακα Likert επτά βαθμών. Τα αποτελέσματα της έρευνας έδειξαν ότι η εφαρμογή των ERP ωφέλησε την λήψη αποφάσεων με βάση πιο αξιόπιστες λογιστικές πληροφορίες, ενώ βέλτιστε την επικοινωνία και τις σχέσεις του λογιστηρίου με άλλα τμήματα της επιχείρησης, αυξάνοντας έτσι τις γνώσεις των εργαζομένων για τις δραστηριότητες άλλων τμημάτων. Ακόμη έκριναν ότι οι εργαζόμενοι πρέπει να βελτιώσουν τις δεξιότητες τους στο τομέα της πληροφορικής. Το βασικό συμπέρασμα είναι ότι το σύστημα ERP που εφαρμόστηκε ήταν αποτελεσματικό και ωφέλησε τους ιρανικούς οργανισμούς στον τομέα της διοικητικής λογιστικής.

Οι Martins and Santos (2021) μέσω μελέτης πέντε περιπτώσεων σε πορτογαλικές εταιρίες που εφάρμοσαν το Sage ERP X3, εξέτασαν μέσω ερωτηματολογίων τις αλλαγές που προκαλεί η εφαρμογή των συστημάτων ERP στις οργανωτικές πτυχές της λογιστικής. Το σύστημα ERP επηρέασε τις διαδικασίες του οργανισμού και οδήγησε στον ανασχεδιασμό τους για μεγαλύτερη αποδοτικότητα, ενώ συχνά συνδυάζεται και με την αυτοματοποίηση των διαδικασιών. Η μείωση του χρόνου υποβολής εκθέσεων και η εισαγωγή λογιστικών δεδομένων σε άλλα τμήματα επέτρεψε στους οικονομικούς διευθυντές και στο λογιστήριο να εκτελούν καθήκοντα ελέγχου,

ανάλυσης και να αναλαμβάνουν νέες ευθύνες. Αυτό περιόρισε την ανάγκης πρόσληψης νέου προσωπικού για την αντιμετώπιση νέων απαιτήσεων και προκλήσεων. Επιπλέον, οι εργαζόμενοι χρειάζεται να αποκτήσουν νέες γνώσεις και δεξιότητες για να ανταποκριθούν στις νέες απαιτήσεις, ενώ οι λογιστές πρέπει να έχουν βελτιωμένες επικοινωνιακές δεξιότητες για να μοιραστούν τις γνώσεις τους με άλλους εργαζόμενους. Μετά την εφαρμογή του συστήματος ERP, προκλήθηκαν αλλαγές στην οργανωτική δομή, όπως η μεταφορά αρμοδιοτήτων και διαδικασιών αλλά και η μείωση υπαλλήλων στο λογιστήριο.

Οι Chen *et al.* (2012) μέσω μελέτης περίπτωσης, χρησιμοποιώντας συνεντεύξεις και ερωτηματολόγια, ερεύνησαν τον αντίκτυπο του συστήματος ERP στον ρόλο των λογιστών. Απαντήθηκαν 27 από τα 40 ερωτηματολόγια που στάλθηκαν. Τα επιμέρους συμπεράσματα ήταν ότι ο ρόλος των διοικητικών λογιστών άλλαξε περισσότερο από ότι των μη διοικητικών λογιστών, διότι αναλαμβάνουν περισσότερες διοικητικές λειτουργίες, όπως είναι η χρηματοοικονομική ανάλυση, η κατάρτιση και η εκπαίδευση. Έπειτα, η εφαρμογή του συστήματος ERP βοήθησε τους λογιστές στην μείωση του φόρτου εργασίας, στην αύξησης αποδοτικότητας των εργασιών, στην αύξησης της ποιότητας αναλύσεων και στην ανάπτυξη πληροφοριακών δεξιοτήτων. Παράλληλα, τα συστήματα ERP αντικατέστησαν τις παραδοσιακές λογιστικές εργασίες, βελτίωσαν την λήψη αποφάσεων και αύξησαν των αριθμό αυτόματων αναφορών.

Οι Sánchez-Rodríguez and Spraakman (2012) προσπάθησαν να ερευνήσουν και αυτοί με την σειρά τους τις επιδράσεις που επιφέρει η εφαρμογή τους συστήματος ERP στην διοικητική λογιστική. Για την έρευνα επιλέχθηκαν 13 εταιρίες ανάμεσα στις 500 καλύτερες εταιρίες στον Καναδά, η κάθε μία από διαφορετικό κλάδο. Οι συμμετάσχοντες ήταν ελεγκτές στους οποίους έγιναν ερωτήσεις ανοικτού τύπου μέσω τηλεφωνικών κλήσεων. Οι ερωτήσεις αφορούσαν τις αλλαγές στα μέτρα απόδοσης, στις τεχνικές διοικητικής λογιστικής, στις δραστηριότητες διοικητικής λογιστικής και στην χρήση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών. Τα αποτελέσματα έδειξαν ότι η εφαρμογή των συστημάτων ERP επηρεάζουν την διοικητική λογιστική αλλά και τους διοικητικούς λογιστές. Το πληροφοριακό, το συναλλακτικό και το

φυσικό εννοιολογικό πλαίσιο επέτρεψαν την εξήγηση της επίδρασης των συστημάτων ERP στην διοικητική λογιστική. Τα μέτρα απόδοσης γίνονται πιο τυποποιημένα και λεπτομερή, οι δραστηριότητες είναι αυτοματοποιημένες και υπάρχει καλύτερος έλεγχος και προγραμματισμός. Ταυτόχρονα, οι λογιστικές τεχνικές έγιναν πιο αποτελεσματικές και αποδοτικές με την τυποποίηση των εργασιών και δραστηριοτήτων. Οι διαχειριστές συμμετείχαν λιγότερο στην καταχώριση δεδομένων, έτσι ώστε να προβούν σε περισσότερες αναλύσεις. Επιπλέον, τα συστήματα ERP απέδωσαν περισσότερα μη χρηματοοικονομικά δεδομένα λόγω της τυποποιημένης επεξεργασίας συναλλαγών.

Οι Scapens and Jazayari (2003) εξέτασαν πως ένα σύστημα ERP μπορεί να επιφέρει αλλαγές στην διοικητική λογιστική. Η έρευνα έγινε μέσω συνεντεύξεων σε μία αμερικανική πολυεθνική εταιρία. Τα αποτελέσματα έδειξαν πως υπήρξαν αρκετές αλλαγές στον ρόλο των λογιστών, αναλυτικότερα, τα διευθυντικά στελέχη απέκτησαν περισσότερες λογιστικές γνώσεις, εξαλείφθηκαν οι εργασίες ρουτίνας, αυξήθηκαν οι μελλοντικές πληροφορίες και γενικότερα οι λογιστές απέκτησαν έναν ευρύτερο ρόλο.

2.3 Η επίδραση των συστημάτων ERP στην ποιότητα λήψης αποφάσεων.

Οι Ouidad *et al.* (2021) ερεύννησαν μέσω ερωτηματολογίων την επίδραση των συστημάτων ERP στην λήψη αποφάσεων. Στα ερωτηματολόγια ανταποκρίθηκαν 104 υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων που χρησιμοποιούν συστήματα ERP. Τα αποτελέσματα έδειξαν ότι οι πληροφορίες και η ποιότητα των συστημάτων ERP είχαν θετική επίδραση στην εμπειρία του χρήστη με το σύστημα. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα τον επηρεασμό στην ποιότητα λήψης αποφάσεων. Συγκεκριμένα, τα συστήματα ERP βελτίωσαν την αποτελεσματικότητα διαχείρισης των εταιριών που ερωτήθηκαν. Οι διευθυντές μπορούν να επιβλέπουν και να ελέγχουν τις συναλλαγές, να εξετάζουν από διαφορετικές γωνίες τα προβλήματα και τέλος, να λαμβάνουν ορθές και ακριβείς αποφάσεις με βάση τα δεδομένα.

Ο Alzoubi (2011) διεξήγαγε έρευνα σε 28 εταιρίες που έχουν υιοθετήσει συστήματα ERP, μέσω ερωτηματολογίου που διανεμήθηκε σε λογιστές και οικονομικούς

διευθυντές. Τα αποτελέσματα της έρευνας έδειξαν ότι η ενσωμάτωση των συστημάτων ERP βελτιώνει την ποιότητα των λογιστικών πληροφοριών και ως επακόλουθο επιτρέπει καλύτερη αξιολόγηση από τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων. Επιπρόσθετα, συμπεράνε ότι με την χρήση τέτοιων συστημάτων ενισχύει την δυνατότητα παρακολούθησης των λογιστικών λειτουργιών για την διασφάλιση της ορθής εφαρμογής τους.

Ο Spathis (2006) προσπάθησε να εξετάσει τα λογιστικά οφέλη και να κατανοήσει τις αιτίες που οδηγούν στην υιοθέτηση συστημάτων ERP. Συλλέχθηκαν δεδομένα από 73 επιχειρήσεις, από τα οποία συμπεράνε πως τα λογιστικά οφέλη σχετίζονται με την ευελιξία στην παραγωγή πληροφοριών, με την αυξημένη ενσωμάτωση των εφαρμογών, με την βελτιωμένη ποιότητα των οικονομικών εκθέσεων και με τις βελτιωμένες διαδικασίες λήψης αποφάσεων.

Από τα παραπάνω εξάγονται οι εξής ερευνητικές υποθέσεις:

***Μηδενική υπόθεση $H_{0,1}$:** Η επίδραση των συστημάτων ERP στην λήψη αποφάσεων δεν συνδέεται με τον ρόλο των ERP στη διοικητική λογιστική.*

***Εναλλακτική υπόθεση $H_{1,1}$:** Η επίδραση των συστημάτων ERP στην λήψη αποφάσεων συνδέεται με τον ρόλο των ERP στη διοικητική λογιστική.*

2.4 Η χρήση συστημάτων ERP

Οι Leger *et al.* (2014) είχαν ως στόχο να εξετάσουν πως οι συναισθηματικές αντιδράσεις των έμπειρων και οι αρχάριων χρηστών διαφέρουν μεταξύ τους κατά την χρήση ενός συστήματος ERP σε ένα πλαίσιο λήψης αποφάσεων. Αλλά και πως η διαφορά αυτή επηρεάζει την συμπεριφορά αναζήτησης πληροφοριών. Η έρευνα έγινε σε 21 φοιτητές MBA ενός αμερικανικού πανεπιστημίου που συμμετείχαν οικειοθελώς, σε ένα προσομοιωμένο επιχειρηματικό περιβάλλον. Οι συμμετέχοντες είχαν μικρή έως και καθόλου εμπειρία χρησιμοποιώντας το συγκεκριμένο σύστημα ERP, για την συγκεκριμένη μελέτη χρησιμοποιήθηκε το σύστημα SAP. Αρχικά, πραγματοποιήθηκε μονοήμερο σεμινάριο από ένα έμπειρο εκπαιδευτή, ώστε να καταφέρουν να χρησιμοποιήσουν το σύστημα SAP. Για την προσομοίωση οι

συμμετέχοντες έπρεπε για χάρη μιας κατασκευαστικής εταιρίας, να διαχειριστούν σημαντικές επιχειρηματικές διαδικασίες με την χρήση του συστήματος SAP. Με βάση την ηλεκτροδερμική δραστηριότητα (EDA) μέτρησαν τις συναισθηματικές αντιδράσεις των συμμετεχόντων κατά την λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων. Τα αποτελέσματα έδειξαν ότι οι αντιδράσεις μεταξύ έμπειρων και αρχάριων χρηστών διαφέρουν σημαντικά. Εφόσον, οι έμπειροι χρήστες χρησιμοποιούσαν δεδομένα του συστήματος σε κρίσιμες καταστάσεις για την λήψη αποφάσεων, σε αντίθεση με τους αρχάριους χρήστες με μηδενική εμπειρία στην χρήση συστήματος ERP, οι οποίοι είχαν την τάση να αντλούν πληροφορίες από συναδέλφους σε ένα πλαίσιο λήψης αποφάσεων.

Οι Young *et al.* (2014) μέσω ερωτηματολογίων, προσπάθησαν να ερευνήσουν τους παράγοντες που επηρεάζουν την απόδοση ενός συστήματος ERP στο στάδιο μετά την εφαρμογή. Οι παράγοντες που επηρεάζουν την απόδοση του είναι: η υποστήριξη της ανώτατης διοίκησης, η ικανότητα τη εσωτερικής ομάδας ERP, η εκπαίδευση των χρηστών, η συνεργασία και επικοινωνία μεταξύ των τμημάτων, η συνεχής βελτίωση διαδικασιών και η συνεχής ενοποίηση/επέκταση συστημάτων.

Συνεπώς εξάγονται οι παρακάτω ερευνητικές υποθέσεις:

Μηδενική υπόθεση $H_{0,2}$: Η χρήση συστημάτων ERP δεν συνδέεται με τον ρόλο των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική.

Εναλλακτική υπόθεση $H_{1,2}$: Η χρήση των συστημάτων ERP συνδέεται με τον ρόλο των συστημάτων ERP στη διοικητή λογιστική.

2.5 Η αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα των συστημάτων ERP

Οι De Toni *et al.* (2015) ερεύνησαν τι αντίκτυπο έχει η διαδικασία υλοποίησης στην επιτυχία το συστήματος ERP μετά την εφαρμογή του. Ο αντίκτυπος εντοπίζεται ως η αποδοχή και η αξιοπιστία του συστήματος που γίνεται αντιληπτή από τους χρήστες. Για την έρευνα συλλέχθηκαν στοιχεία και πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις, σε 120 χρήστες και διευθυντές πληροφορικής από τέσσερις εταιρίες. Τα αποτελέσματα έδειξαν ότι η ποιότητα εκτέλεσης επηρεάζει την χρησιμότητα και την αξιοπιστία που

αντιλαμβάνονται οι χρήστες. Ενώ, σημαντικό ρόλο για την επιτυχία του συστήματος έχει η ποιότητα της υλοποίησης σε σχέση με την ποιότητα του λογισμικού, η οποία επηρεάζει λιγότερο την χρησιμότητα και την αξιοπιστία και είναι υπεύθυνη για την συμβατότητα τα δεδομένων, την ευκολία χρήσης και την αντιληπτική χρησιμότητα.

Οι Abu Afifa *et al.* (2023) είχαν ως στόχο να εξετάσουν αν η αντιληπτική χρησιμότητα, η αντιληπτική ευκολία χρήσης και η ανάπτυξη της τεχνολογίας επηρεάζει την πρόθεση αποδοχής του συστήματος ERP. Για την έρευνα στάλθηκαν μέσω email ερωτηματολόγια σε μορφή Google forms, στους οικονομικούς διευθυντές όλων των εισηγμένων εταιριών στο χρηματιστήριο του Αμμάν. Από τις 170 εταιρίες απάντησαν οι 141, ποσοστό συμμετοχής 82,94%. Τα αποτελέσματα έδειξαν ότι υπάρχει θετική επιρροή της αντιληπτικής χρήσης, της αντιληπτικής ευκολία χρήσης και της διάθεση για χρήση τεχνολογίας στην αποδοχή και υιοθέτηση ενός συστήματος ERP.

Οι Abdinnour and Saeed (2015) ερευνήσαν πως η αντιληπτική ικανότητα των χρηστών για το σύστημα ERP αλλάζει από την φάση πριν την εφαρμογή στην φάση μετά την εφαρμογή. Ενώ παράλληλα, ερευνήσαν τον τρόπο με τον οποίο η αλλαγή αυτή διαφέρει ανάλογα με τα επίπεδα συμμετοχής των εργαζομένων/χρηστών στην διαδικασία εφαρμογής του συστήματος και την θέση των εργαζομένων/χρηστών στην εταιρία. Για την πραγματοποίηση της έρευνας έγινε συλλογή δεδομένων, σε μία εταιρία κατασκευής αεροσκαφών στις ΗΠΑ μέσω συνεντεύξεων, παρατηρήσεων και διάφορων άλλων ποιοτικών δεδομένων στους εργαζομένους της εταιρίας, ανώνυμα. Για την μελέτη αντίληψης των χρηστών για το σύστημα ERP μετά την εφαρμογή του, χρησιμοποιήθηκαν οι εξής αντιλήψεις: αποδοχή, δυνατότητες, συγχρονισμός και αξία. Στις οποίες στην συνέχεια έγινε σύγκριση με αυτές στην φάση πριν τη εφαρμογή. Τα αποτελέσματα έδειξαν μία πτώση στις αντίληψης των χρηστών για τις δυνατότητες, την αξία και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του συστήματος ERP. Από την άλλη πλευρά δεν υπήρξε μεγάλη διαφορά στην αντίληψη της αποδοχής. Επίσης, πιο σημαντικές αλληλεπιδράσεις στις αντιλήψεις των χρηστών υπήρξαν σχετικά με την θέση των εργαζομένων, παρά με την συμμετοχή τους στην διαδικασία εφαρμογής.

Από τα παραπάνω εξάγεται οι εξής ερευνητικές υποθέσεις:

Μηδενική υπόθεση $H_{0,3}$: Η αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα των συστημάτων ERP δεν συνδέεται με τον ρόλο των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική.

Εναλλακτική υπόθεση $H_{1,3}$: Η αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα των συστημάτων ERP συνδέεται με τον ρόλο των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική.

Στον πίνακα αναφέρονται όλες οι έρευνες που προαναφέρθηκαν :

Συγγραφείς	Ερευνητικό Αντικείμενο	Μέθοδος	Βασικό Συμπέρασμα
Abbasi <i>et al.</i> (2014)	Επίδραση των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική	Ερωτηματολόγιο	Τα συστήματα ERP ωφελούν την διοικητική λογιστική
Martins and Santos (2021)	Η επίδραση των συστημάτων ERP στις οργανωτικές πτυχές της λογιστικής	Ερωτηματολόγιο	Μείωση χρόνου υποβολής εκθέσεων, αυτοματοποίηση διαδικασιών
Chen <i>et al.</i> (2012)	Ο αντίκτυπος των συστημάτων ERP στο ρόλο των λογιστών	Ερωτηματολόγιο	Μείωση φόρτου εργασίας, βελτίωση της ποιότητας ανάλυσης, καλύτερη ποιότητα δεδομένων για την λήψη αποφάσεων
Sánchez-Rodríguez and Spraakman (2012)	Επίδραση των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική	Τηλεφωνικές συνεντεύξεις	Αυτοματοποίηση δραστηριοτήτων, καλύτερος έλεγχος, περισσότερος χρόνος για ανάλυση
Scapens and Jazayari (2003)	Αλλαγές που προκαλούν τα συστήματα ERP στη λογιστική	Συνεντεύξεις	Διευθυντικά στελέχη με λογιστικές γνώσεις, εξάλειψη καθηκόντων ρουτίνας
Ouiddad <i>et al.</i> (2021)	Ο αντίκτυπος των συστημάτων ERP στην ποιότητα λήψης αποφάσεων	Ερωτηματολόγιο	Καλύτερος έλεγχος συναλλαγών και προβλημάτων, ακριβής και ορθές αποφάσεις
Alzoubi (2011)	Η αποτελεσματικότητα του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στο πλαίσιο των συστημάτων ERP	Ερωτηματολόγιο	Βελτίωση λογιστικών πληροφοριών για την λήψη αποφάσεων, δυνατότητα παρακολούθησης λογιστικών λειτουργιών για την ορθή εφαρμογή τους
Spathis (2006)	Λογιστικά οφέλη που οδηγούν στην υιοθέτηση συστημάτων ERP	Ερωτηματολόγιο	Αυξημένη ενσωμάτωση των εφαρμογών, βελτιωμένη ποιότητα των οικονομικών εκθέσεων και βελτιωμένες

			διαδικασίες λήψης αποφάσεων
Leger <i>et al.</i> (2014)	Συναισθηματικές αντιδράσεις εμπειρών και αρχάριων χρηστών κατά τη χρήση συστήματος ERP σε ένα πλαίσιο λήψης αποφάσεων	Προσομοιωμένο επιχειρηματικό περιβάλλον SAP, με βάση την ηλεκτροδερμική δραστηριότητα (EDA)	Οι έμπειροι χρήστες αντλούν δεδομένα από τα ERP, ενώ οι αρχάριοι από συναδέλφους για την λήψη αποφάσεων
Young <i>et al.</i> (2014)	Παράγοντες που επηρεάζουν την απόδοση ενός συστήματος ERP στο στάδιο μετά την εφαρμογή	Ερωτηματολόγιο	Η υποστήριξη της ανώτατης διοίκησης, η ικανότητα της εσωτερικής ομάδας ERP, η εκπαίδευση των χρηστών, η συνεργασία και επικοινωνία μεταξύ των τμημάτων, η συνεχής βελτίωση διαδικασιών και η συνεχής ενοποίηση συστημάτων
De Toni <i>et al.</i> (2015)	Ο αντίκτυπος της διαδικασίας υλοποίησης στην επιτυχία ενός συστήματος ERP μετά την εφαρμογή του	Συνεντεύξεις	Η ποιότητα εκτέλεσης επηρεάζει την χρησιμότητα και την αξιοπιστία που αντιλαμβάνονται οι χρήστες
Abu Afifa <i>et al.</i> (2023)	Ποιότητα των λογιστικών πληροφοριών από την υιοθέτηση συστημάτων ERP	Ερωτηματολόγιο	Θετική επιρροή της αντιληπτικής χρήσης, της αντιληπτικής ευκολία χρήσης και της διάθεση για χρήση τεχνολογίας στην αποδοχή και υιοθέτηση ενός συστήματος ERP
Abdinnour and Saeed (2015)	Αντιλήψεις των χρηστών για ένα σύστημα ERP	Συνεντεύξεις	Σημαντικές αλληλεπιδράσεις στις αντιλήψεις των χρηστών υπήρξαν σχετικά με την θέση των εργαζομένων, παρά με την συμμετοχή τους στην διαδικασία εφαρμογής

Πίνακας 1: Εμπειρικές μελέτες

Κεφάλαιο 3: Μεθοδολογία Έρευνας

3.1 Εισαγωγή

Στο παρόν κεφάλαιο αναλύεται η έρευνα που πραγματοποιήθηκε με σκοπό να εξετάσει τον ρόλο των συστημάτων ERP στην διοικητική λογιστική. Αρχικά, αναλύεται το δείγμα της έρευνας, στην συνέχεια του κεφαλαίου παρουσιάζεται η δομή και το περιεχόμενο του ερωτηματολογίου. Στο τέλος, παρουσιάζεται όλη η μεθοδολογία της στατιστικής ανάλυσης που πραγματοποιήθηκε για την επεξεργασία και την ανάλυση των αποτελεσμάτων. Η ερωτήσεις συντάχθηκαν με βάση τα συμπεράσματα από τις έρευνες που αναφέρθηκαν στο κεφάλαιο 2.

3.2 Δείγμα

Η παρούσα έρευνα έχει ως στόχο να διερευνήσει τον ρόλο των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική, ως δείγμα για την ανάλυση χρησιμοποιήθηκαν 107 απαντήσεις από εσωτερικούς και εξωτερικούς λογιστές, εσωτερικούς και εξωτερικούς ελεγκτές και διοικητικά στελέχη.

3.3 Ερωτηματολόγιο Έρευνας

Το ερωτηματολόγιο της έρευνας αποτελείται από πέντε βασικά μέρη. Στο πρώτο μέρος (Α) που ονομάζεται «δημογραφικά στοιχεία» εξετάζονται τέσσερις ερωτήσεις: το φύλο, τα έτη εμπειρίας, το εκπαιδευτικό υπόβαθρο και η θέση ευθύνης που κατέχει ο ερωτώμενος.

Το Β μέρος «Η επίδραση των συστημάτων ERP στην λήψη αποφάσεων» περιλαμβάνει τις ερωτήσεις 5 έως 8. Αρχικά, η ερώτηση 5 εξετάζει τον βαθμό που χρήση συστημάτων ERP βοηθά στην καλύτερη λήψη αποφάσεων. Στην συνέχεια, η ερώτηση 6 αξιολογεί τον βαθμό που η χρήση συστημάτων ERP με βάση αξιόπιστες πληροφορίες αυξάνει την ποιότητα λήψης αποφάσεων. Η ερώτηση 7 εξετάζει τον βαθμό που ο η χρήση συστημάτων ERP βοηθά τους χρήστες να παρατηρούν και να ελέγχουν διάφορες συναλλαγές για την καλύτερη λήψη αποφάσεων. Τέλος, η ερώτηση 8 εξετάζει τον βαθμό στον οποίο η χρήση συστημάτων ERP συμβάλει στην

εξέταση διαφόρων προβλημάτων από διάφορες οπτικές γωνίες για την καλύτερη λήψη αποφάσεων.

Ακολουθως, το Γ μέρος ονομάζεται «Η χρήση των συστημάτων ERP» και περιλαμβάνει τις ερωτήσεις 9 έως 11. Αρχικά, η ερώτηση 9 αξιολογεί τον βαθμό που οι έμπειροι χρήστες των συστημάτων ERP αντλούν δεδομένα που εξάγονται από αυτά σε κρίσιμες καταστάσεις για την λήψη αποφάσεων, ενώ η ερώτηση 10 αξιολογεί σε ποιο βαθμό οι αρχάριοι χρήστες των συστημάτων ERP προτιμούν να αντλούν πληροφορίες από τα συστήματα παρά από συναδέλφους σε κρίσιμες καταστάσεις για την λήψη αποφάσεων. Η ενότητα κλείνει με την ερώτηση 11 η οποία εξετάζει τον βαθμό που οι αρχάριοι χρήστες συστημάτων ERP χρησιμοποιούν τα δεδομένα που εξάγονται από αυτά σε κρίσιμες καταστάσεις για την λήψη αποφάσεων.

Στην συνέχεια, το Δ μέρος «Η αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα των συστημάτων ERP» περιλαμβάνει τις ερωτήσεις 12 έως 15. Η ερώτηση 12 εξετάζεται τον βαθμό όπου η ποιότητα εκτέλεσης των συστημάτων ERP επηρεάζει την χρησιμότητα και την αξιοπιστία που αντιλαμβάνονται οι χρήστες για τα συστήματα. Στην συνέχεια, η ερώτηση 13 αξιολογεί σε ποιο βαθμό η θέση ευθύνης των εργαζομένων/χρηστών επηρεάζει τις αντιλήψεις τους για τα συστήματα ERP, ενώ η 14 ερώτηση εξετάζει τον βαθμό όπου η συμμετοχή των εργαζομένων/χρηστών στην διαδικασία εφαρμογής των συστημάτων ERP επηρεάζει τις αντιλήψεις τους για τα συστήματα ERP. Η τελευταία ερώτηση 15 αξιολογεί σε ποιο βαθμό οι αντιλήψεις των χρηστών για την χρησιμότητα και την ευκολία χρήσης των συστημάτων ERP επηρεάζουν στην αποδοχή/υιοθέτηση ενός τέτοιου συστήματος.

Το τελευταίο μέρος (E), με τίτλο «Ο ρόλος συστημάτων ERP στη Διοικητική Λογιστική» περιλαμβάνει τις ερωτήσεις 16 έως 23. Ξεκινώντας με την ερώτηση 16, η οποία εξετάζει σε ποιο βαθμό η χρήση συστημάτων ERP ωφελεί την διοικητική λογιστική. Στην συνέχεια, η ερώτηση 17 αξιολογεί τον βαθμό που η χρήση συστημάτων ERP ωφελεί αρκετές εργασίες ρουτίνας διοικητική λογιστικής να εκτελούνται με αυτοματοποιημένο τρόπο. Στο ίδιο μοτίβο και οι επόμενες τρεις ερωτήσεις που εξετάζουν σε ποιο βαθμό η χρήση συστημάτων ERP ωφελεί τους

λογιστές (που εφαρμόζουν διοικητική λογιστική) στη διάθεση περισσότερου χρόνου για ανάλυση και ανάληψη νέων ευθυνών (ερώτηση 18), ωφελεί στην επικοινωνία μεταξύ λογιστηρίου και άλλων τμημάτων (ερώτηση 19) και τέλος ωφελεί τους διευθυντές άλλων τμημάτων να αποκτήσουν λογιστικές γνώσεις (ερώτηση 20). Η ερώτηση 21 εξετάζει τον βαθμό που οι λογιστές λαμβάνουν μαθήματα κατάρτισης για τα συστήματα ERP όταν χρειάζεται. Η επόμενη ερώτηση 22 αξιολογεί σε ποιο βαθμό η χρήση συστημάτων ERP μείωσε τον χρόνο που απαιτείται για την εκτέλεση παραδοσιακών εργασιών διοικητικής λογιστικής. Τέλος, το ερωτηματολόγιο ολοκληρώνεται με την ερώτηση 23, όπου αξιολογεί σε ποιο βαθμό η εφαρμογή συστημάτων ERP μείωσε τον αριθμό των υπαλλήλων στο λογιστήριο.

3.4 Μεταβλητές και μέθοδος στατιστικής ανάλυσης

Από τα μέρη Β έως Ε του ερωτηματολογίου δημιουργήθηκαν οι μεταβλητές της εμπειρικής έρευνας. Οι εν λόγω μεταβλητές αξιολογήθηκαν σχετικά με την αξιοπιστία τους, με τον δείκτη Cronbach's Alpha. Ως επακόλουθο, δημιουργήθηκαν οι εξής μεταβλητές :

1. Ως εξαρτημένη μεταβλητή Y ορίζεται «Ο ρόλος των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική» η οποία ορίζεται ως μέσος όρος που προκύπτει από τις ερωτήσεις 16 έως 23 του Ε μέρους του ερωτηματολογίου.
2. Η πρώτη ανεξάρτητη μεταβλητή X_1 είναι η «Η επίδραση στην λήψη αποφάσεων» η οποία ορίζεται ως ο μέσος όρος που προκύπτει από τις ερωτήσεις 5 έως 8 του Β μέρους του ερωτηματολογίου.
3. Η δεύτερη ανεξάρτητη μεταβλητή X_2 είναι η «Η χρήση» η οποία ορίζεται ως ο μέσος όρος που προκύπτει από τις ερωτήσεις 9 έως 11 του Γ μέρους του ερωτηματολογίου.
4. Η Τρίτη ανεξάρτητη μεταβλητή X_3 είναι η «Η αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα» η οποία ορίζεται ως ο μέσος όρος που προκύπτει από τις ερωτήσεις 12 έως 15 του Δ μέρους του ερωτηματολογίου.

Στον πίνακα παρατίθενται οι 4 μεταβλητές που αναφέρθηκαν παραπάνω:

Μεταβλητή	Ονομασία μεταβλητής	Μέτρηση μεταβλητής	Έρευνες
Εξαρτημένη	Y «Ο ρόλος των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική»	Μέσος όρος απαντήσεων E μέρους ερωτηματολογίου	Abbasi (2014), Martins and Santos (2021), Chen <i>et al.</i> (2012), Sánchez-Rodríguez and Spraakman (2012), Scapens and Jazayari (2003)
Ανεξάρτητη	X ₁ «Η επίδραση στην λήψη αποφάσεων»	Μέσος όρος απαντήσεων B μέρους ερωτηματολογίου	Ouiddad <i>et al.</i> (2021), Alzoubi (2011), Spathis (2006)
Ανεξάρτητη	X ₂ «Η χρήση»	Μέσος όρος απαντήσεων Γ μέρους ερωτηματολογίου	Leger <i>et al.</i> (2014), Young <i>et al.</i> (2014)
Ανεξάρτητη	X ₃ «Η αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα»	Μέσος όρος απαντήσεων Δ μέρους ερωτηματολογίου	De Toni <i>et al.</i> (2015), Abu Afifa, <i>et al.</i> (2023), Abdinnour and Saeed (2015)

Πίνακας 2: Συγκεντρωτικός πίνακας μεταβλητών

Κεφάλαιο 4: Αποτελέσματα Έρευνας

4.1 Εισαγωγή

Σε αυτό το κεφάλαιο μετά την συλλογή 107 απαντήσεων, πραγματοποιείται η επεξεργασία, η ανάλυση και η παρουσίαση των ευρημάτων που προέκυψαν. Παρουσιάζονται περιγραφικά στοιχεία και γραφήματα, όπως διαμορφώθηκαν μετά την στατιστική ανάλυση που πραγματοποιήθηκε με την χρήση του λογισμικού SPSS.

4.2 Παρουσίαση αποτελεσμάτων περιγραφικής στατιστικής

4.2.1 Παρουσίαση αποτελεσμάτων Α Μέρους- Δημογραφικά στοιχεία

Σε αυτό το κεφάλαιο παρουσιάζονται τα αποτελέσματα με την χρήση πινάκων και διαγραμμάτων, ξεχωριστά την κάθε ερώτηση του ερωτηματολογίου που προέκυψαν από την περιγραφική ανάλυση. Τα αποτελέσματα βασίστηκαν στη λήψη 107 απαντήσεων από τα ερωτηματολόγια που συλλέχθηκαν.

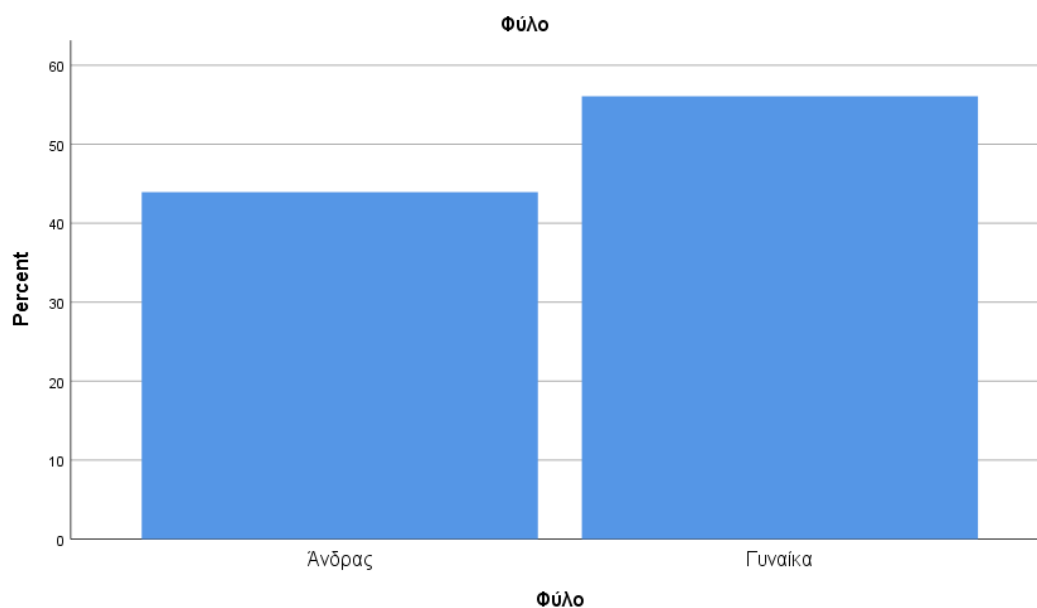
Οι 4 πρώτες ερωτήσεις του Α μέρους του ερωτηματολογίου είναι γενικού χαρακτήρα και αφορούν τα δημογραφικά στοιχεία. Συγκεκριμένα, η ερώτηση 1 εξετάζει το φύλο των ερωτηθέντων. Τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

		1.Φύλο			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Άνδρας	47	43,9	43,9	43,9
	Γυναίκα	60	56,1	56,1	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Πίνακας 3: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 1

Όπως διακρίνεται από τον πίνακα, από τους 107 ερωτηθέντες, το μεγαλύτερο ποσοστό, ήτοι 56,2% είναι γυναίκες ενώ το 43,9% άνδρες.

Τα παραπάνω αποτελέσματα παρουσιάζονται και διαγραμματικά.



Γράφημα 1: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 1

Ακολούθως η ερώτηση 2 εξετάζει τα έτη εμπειρίας. Τα αποτελέσματα παρατίθενται στο παρακάτω πίνακα.

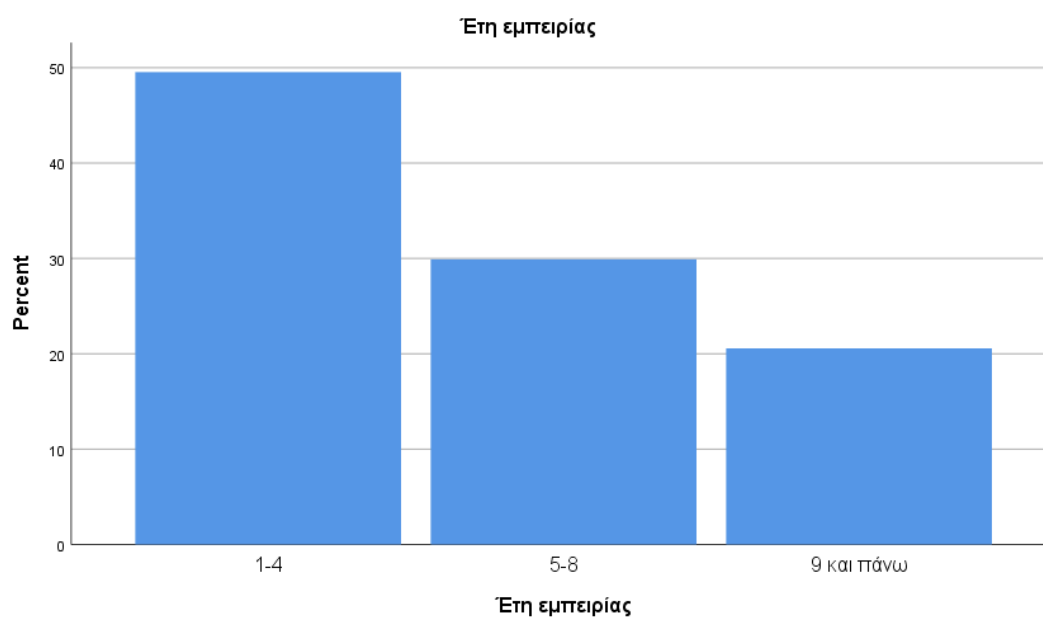
2. Έτη εμπειρίας

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1-4	53	49,5	49,5	49,5
	5-8	32	29,9	29,9	79,4
	9 και πάνω	22	20,6	20,6	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Πίνακας 4: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 2

Από τον πίνακα διακρίνεται ότι το μεγαλύτερο ποσοστό ήτοι 49,5% βρίσκεται μεταξύ 1-4 ετών και ακολουθούν τα 5-8 με ποσοστό απαντήσεων 29,9% και από 9 και πάνω έτη εμπειρίας με ποσοστά 20,6% .

Τα παραπάνω αποτελέσματα παρουσιάζονται και διαγραμματικά.



Γράφημα 2: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 2

Η ερώτηση 3 εξετάζει το εκπαιδευτικό υπόβαθρο των ερωτηθέντων. Τα αποτελέσματα παρατίθενται στο παρακάτω πίνακα.

3.Εκπαιδευτικό υπόβαθρο

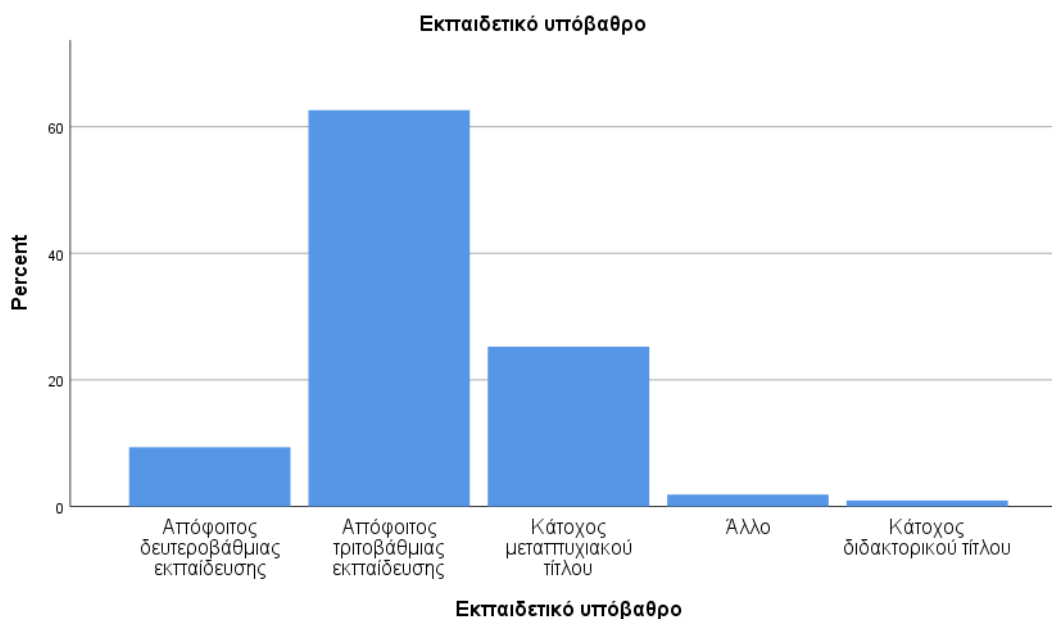
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Απόφοιτος δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης	10	9,3	9,3	9,3
Απόφοιτος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης	67	62,6	62,6	72,0
Κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου	27	25,2	25,2	97,2
Άλλο	2	1,9	1,9	99,1
Κάτοχος διδακτορικού τίτλου	1	,9	,9	100,0
Total	107	100,0	100,0	

Πίνακας 5: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 3

Από τον πίνακα διακρίνεται ότι το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτηθέντων αφορά απόφοιτους τριτοβάθμιας εκπαίδευσης με ποσοστό 57,9% και ακολουθούν οι κάτοχοι μεταπτυχιακού τίτλου με ποσοστό 23,4%, οι απόφοιτοι δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης

με ποσοστό 15,9. Στην συνέχεια, ακολουθεί το «Άλλο» με ποσοστό 1,9%. Τέλος με ποσοστό μόλις 0.9% είναι οι κάτοχοι διδακτορικού διπλώματος.

Τα παραπάνω αποτελέσματα παρουσιάζονται και διαγραμματικά.



Γράφημα 3: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 3

Το Α μέρος ολοκληρώνεται με την ερώτηση 4 όπου αφορά την θέση ευθύνης των ερωτηθέντων. Τα αποτελέσματα παρατίθενται στο παρακάτω πίνακα.

4.Θέση ευθύνης

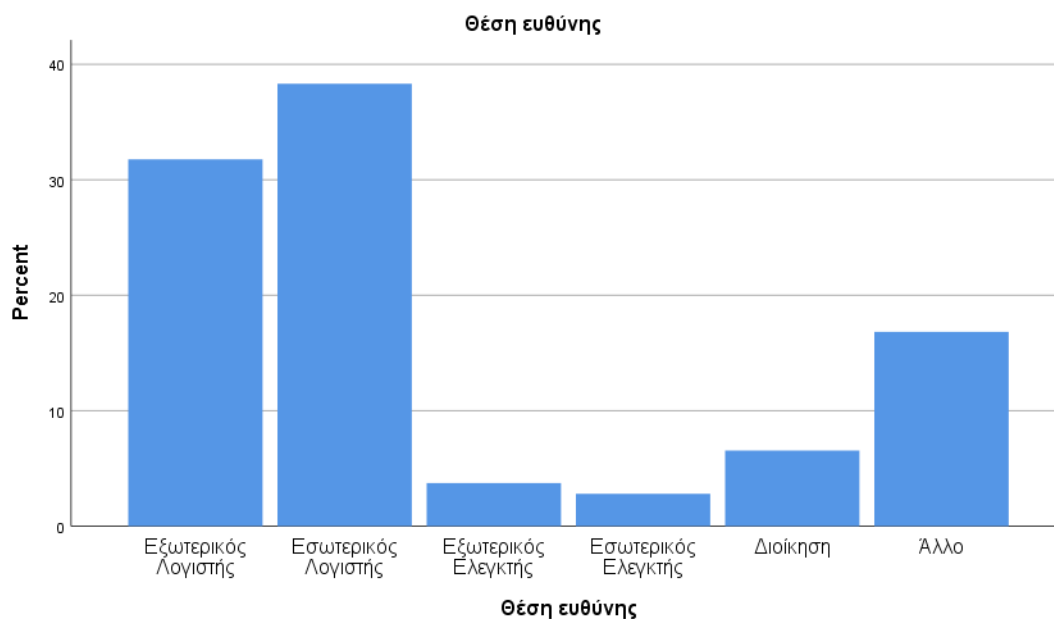
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Εξωτερικός Λογιστής	34	31,8	31,8	31,8
	Εσωτερικός Λογιστής	41	38,3	38,3	70,1
	Εξωτερικός Ελεγκτής	4	3,7	3,7	73,8
	Εσωτερικός Ελεγκτής	3	2,8	2,8	76,6
	Διοίκηση	7	6,5	6,5	83,2
	Άλλο	18	16,8	16,8	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Πίνακας 6: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 4

Από τον παραπάνω πίνακα προκύπτει ότι το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτηθέντων του δείγματος, ήτοι 38,3% είναι εσωτερικοί λογιστές και με μικρή διαφορά

ακολουθούν οι εξωτερικοί λογιστές με ποσοστό 31,8%. Επίσης, σημαντικό ποσοστό ερωτηθέντων απάντησε «άλλο». Στην συνέχεια, το 6,5% είναι στη διοίκηση και με ποσοστά μόλις 3,7% και 2,8 είναι εσωτερικοί ελεγκτές και εξωτερικοί ελεγκτές αντίστοιχα.

Τα παραπάνω αποτελέσματα παρουσιάζονται και διαγραμματικά.



Γράφημα 4: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 4

4.2.2 Παρουσίαση αποτελεσμάτων Β μέρους

Σε αυτή την ενότητα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα του Β μέρους του ερωτηματολογίου, το οποίο αποτελείται από τις ερωτήσεις 5 έως 8 και εξετάζουν την επίδραση των συστημάτων ERP στη ποιότητα λήψης αποφάσεων. Αναλυτικότερα, η ερώτηση 5 εξετάζει σε ποιο βαθμό οι ερωτηθέντες θεωρούν ότι η χρήση συστημάτων ERP βοηθά στην καλύτερη λήψη αποφάσεων. Τα αποτελέσματα παρατίθενται στο παρακάτω πίνακα.

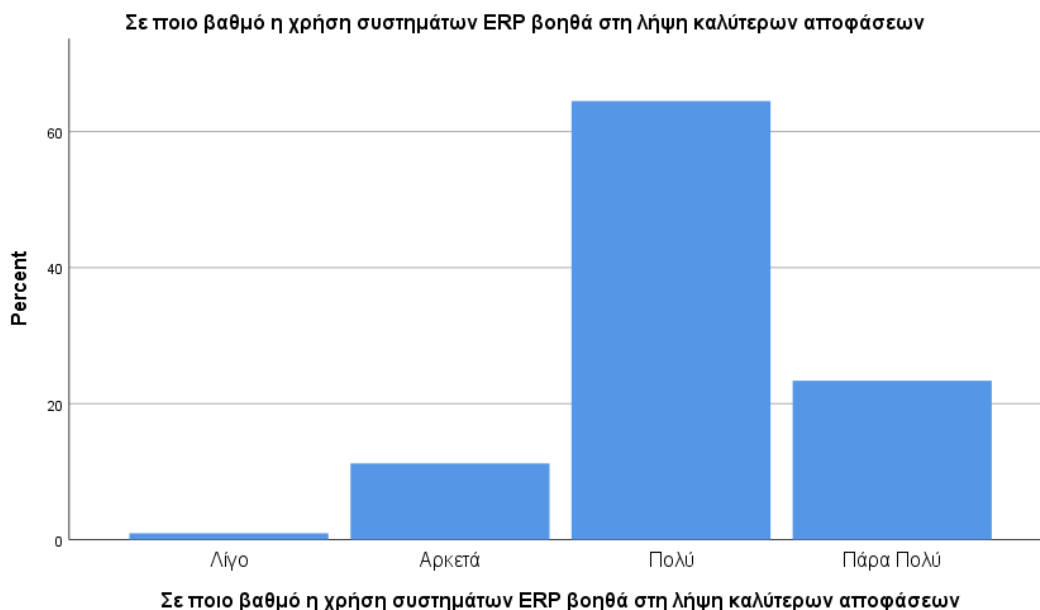
5. Σε ποιο βαθμό η χρήση ERP βοηθά στη λήψη καλύτερων αποφάσεων

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Λίγο	1	,9	,9	,9
	Αρκετά	12	11,2	11,2	12,1
	Πολύ	69	64,5	64,5	76,6
	Πάρα Πολύ	25	23,4	23,4	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Πίνακας 7: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 5

Από το πίνακα διαπιστώνεται ότι το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτηθέντων, ήτοι 64,5%, απάντησε «πολύ» και ακολουθεί το ποσοστό 23,4% των απαντήσεων «πάρα πολύ», ενώ τα μικρότερα ποσοστά με 11,2% και 0,9% προήλθαν από τους ερωτηθέντας οι οποίοι απάντησαν «αρκετά» και «λίγο» αντίστοιχα.

Τα παραπάνω αποτελέσματα παρουσιάζονται και διαγραμματικά.



Γράφημα 5: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 5

Ακολούθως, η ερώτηση 6 εξετάζει τον βαθμό που οι ερωτηθέντες πιστεύουν ότι η χρήση των συστημάτων ERP με βάση αξιόπιστες πληροφορίες αυξάνει την ποιότητα λήψης αποφάσεων. Τα αποτελέσματα παρατίθενται στο παρακάτω πίνακα.

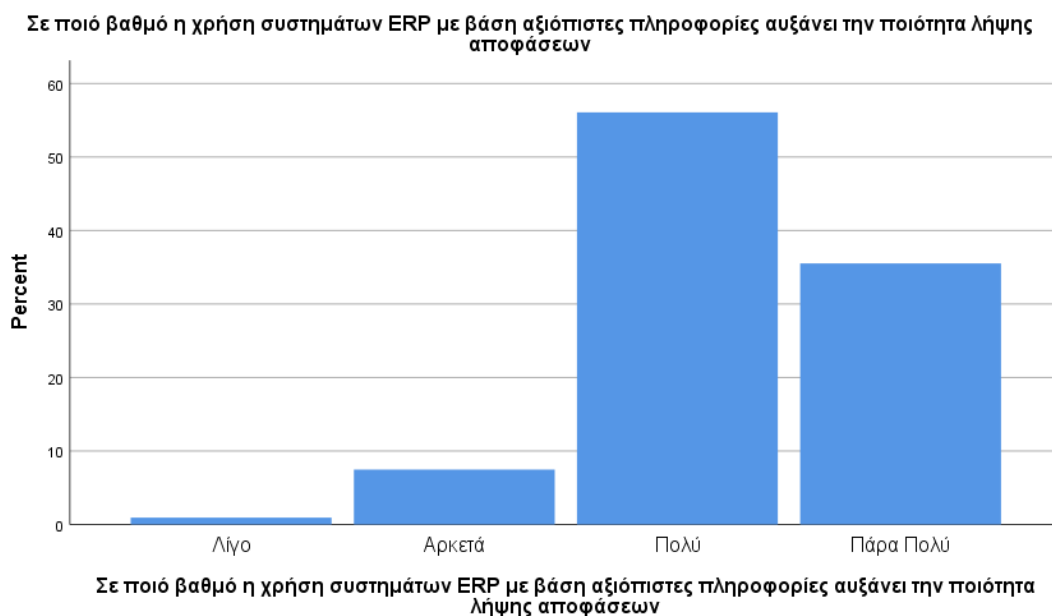
6. Σε ποιο βαθμό η χρήση ERP με βάση αξιόπιστες πληροφορίες αυξάνει την ποιότητα λήψης αποφάσεων

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Λίγο	1	,9	,9	,9
	Αρκετά	8	7,5	7,5	8,4
	Πολύ	60	56,1	56,1	64,5
	Πάρα Πολύ	38	35,5	35,5	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Πίνακας 8: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 6

Από το παραπάνω πίνακα διακρίνεται ότι το μεγαλύτερο ποσοστό (56,1%) απάντησε ότι η ποιότητα λήψης αποφάσεων αυξάνεται «πολύ» με την χρήση των ERP και το αμέσως επόμενο ποσοστό 35,5% απάντησε «πάρα πολύ». Ενώ αξιοσημείωτο είναι ότι μόνο το 7,5% και 0,9% απάντησε «αρκετά» και «λίγο» αντίστοιχα.

Τα παραπάνω αποτελέσματα παρουσιάζονται και διαγραμματικά.



Γράφημα 6: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 6

Στην συνέχεια η ερώτηση 7 διερευνά τον βαθμό που η χρήση συστημάτων ERP βοηθά τους χρήστες να παρατηρούν και να ελέγχουν διάφορες συναλλαγές για την καλύτερη λήψη αποφάσεων. Τα αποτελέσματα παρατίθενται στο παρακάτω πίνακα.

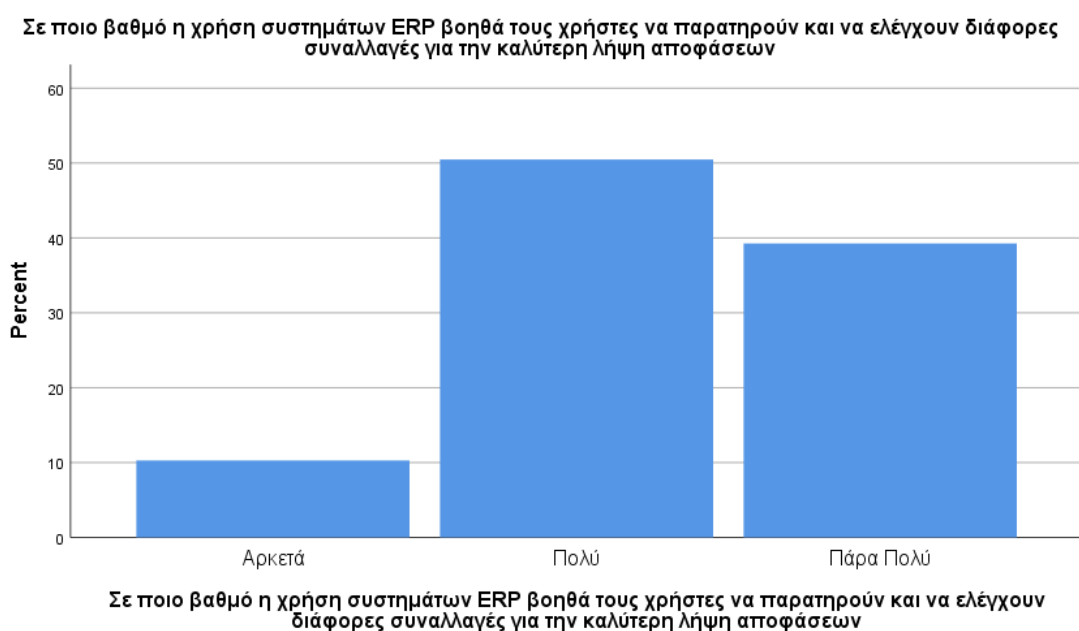
7. Σε ποιο βαθμό η χρήση ERP βοηθά τους χρήστες να παρατηρούν και να ελέγχουν διάφορες συναλλαγές για την καλύτερη λήψη αποφάσεων

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Αρκετά	11	10,3	10,3	10,3
	Πολύ	54	50,5	50,5	60,7
	Πάρα Πολύ	42	39,3	39,3	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Πίνακας 9: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστική ερώτηση 7

Όπως φαίνεται από τον πίνακα, το μεγαλύτερο ποσοστό (50,5%) απάντησε ότι η χρήση συστημάτων ERP βοηθά «πολύ» τους χρήστες να παρατηρούν και να ελέγχουν διάφορες συναλλαγές για την καλύτερη λήψη αποφάσεων. Παράλληλα το 39,3% των ερωτηθέντων απάντησε «πάρα πολύ» και μόλις το 10,3% «αρκετά».

Τα παραπάνω αποτελέσματα παρουσιάζονται και διαγραμματικά.



Γράφημα 7: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτησης 7

Η τελευταία ερώτηση 8 εξετάζει τον βαθμό στον οποίο η χρήση συστημάτων ERP συμβάλει στην εξέταση διαφόρων προβλημάτων από διάφορες οπτικές γωνίες για την καλύτερη λήψη αποφάσεων. Τα αποτελέσματα παρατίθενται στο παρακάτω πίνακα.

8. Σε ποιο βαθμό η χρήση ERP συμβάλει στην εξέταση προβλημάτων από διαφορετικές οπτικές γωνίες για την καλύτερη λήψη αποφάσεων

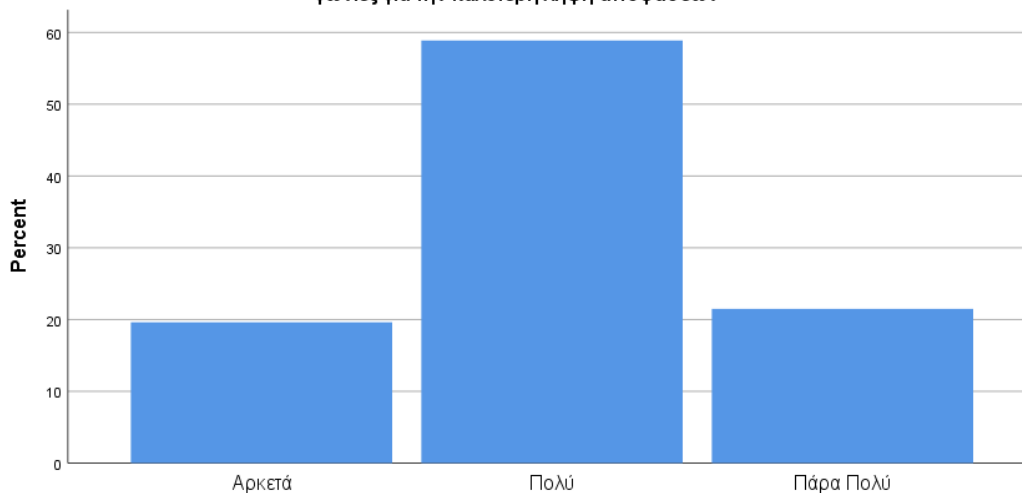
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Αρκετά	21	19,6	19,6	19,6
	Πολύ	63	58,9	58,9	78,5
	Πάρα Πολύ	23	21,5	21,5	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Πίνακας 10: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 8

Από τα στοιχεία του παραπάνω πίνακα παρατηρείται ότι το μεγαλύτερο ποσοστό, ήτοι 58,9%, των ερωτηθέντων πιστεύει ότι η χρήση συστημάτων ERP συμβάλλει «πολύ» στην εξέταση διαφόρων προβλημάτων από διάφορες οπτικές γωνίες για την καλύτερη λήψη αποφάσεων. Ενώ το 21,5% δήλωσε «πάρα πολύ», με ελάχιστη διαφορά, μόλις το 19,6% των ερωτηθέντων δήλωσε «αρκετά».

Τα παραπάνω αποτελέσματα παρουσιάζονται και διαγραμματικά.

Σε ποιο βαθμό η χρήση συστημάτων ERP συμβάλει στην εξέταση προβλημάτων από διαφορετικές οπτικές γωνίες για την καλύτερη λήψη αποφάσεων



Σε ποιο βαθμό η χρήση συστημάτων ERP συμβάλει στην εξέταση προβλημάτων από διαφορετικές οπτικές γωνίες για την καλύτερη λήψη αποφάσεων

Γράφημα 8: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτησης 8

4.2.3 Παρουσίαση αποτελεσμάτων Γ μέρους

Το Γ μέρος του ερωτηματολογίου περιλαμβάνει τις ερωτήσεις 9 έως 11, η οποίες εξετάζουν τη χρήση των συστημάτων ERP. Αρχικά, η ερώτηση 9 αξιολογεί τον

βαθμό που οι έμπειροι χρήστες των συστημάτων ERP αντλούν δεδομένα που εξάγονται από αυτά σε κρίσιμες καταστάσεις για την λήψη αποφάσεων. Τα αποτελέσματα παρατίθενται στο παρακάτω πίνακα.

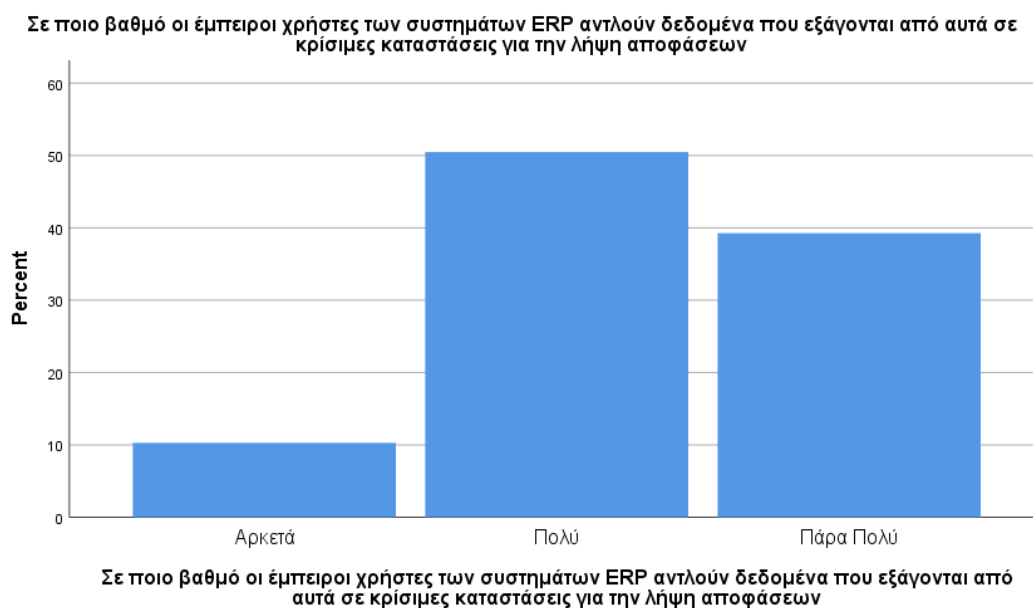
9. Σε ποιο βαθμό οι έμπειροι χρήστες των συστημάτων ERP αντλούν δεδομένα που εξάγονται από αυτά σε κρίσιμες καταστάσεις για την λήψη αποφάσεων

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Αρκετά	11	10,3	10,3	10,3
	Πολύ	54	50,5	50,5	60,7
	Πάρα Πολύ	42	39,3	39,3	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Πίνακας 11: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 9

Τα παραπάνω αποτελέσματα του πίνακα θεωρούνται αρκετά θετικά καθώς το 50,5% των απαντήσεων δήλωσε ότι οι έμπειροι χρήστες των συστημάτων ERP αντλούν «πολύ» τα δεδομένα που εξάγονται από αυτά σε κρίσιμες καταστάσεις για την λήψη αποφάσεων. Το αμέσως επόμενο υψηλό ποσοστό, ήτοι 39,3%, απάντησε «πάρα πολύ» και μόλις το 10,3% των ερωτηθέντων απάντησε «αρκετά».

Τα παραπάνω αποτελέσματα παρουσιάζονται και διαγραμματικά.



Γράφημα 12: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 9

Συνεχίζοντας, η ερώτηση 10 διερευνά αυτή τη φορά τον βαθμό στον οποίο οι αρχάριοι χρήστες των συστημάτων ERP προτιμούν να αντλούν πληροφορίες από τα συστήματα παρά από συναδέλφους σε κρίσιμες καταστάσεις για την λήψη αποφάσεων. Τα αποτελέσματα παρατίθενται στο παρακάτω πίνακα.

10. Σε ποιο βαθμό οι αρχάριοι χρήστες των ERP προτιμούν να αντλούν πληροφορίες από τα συστήματα παρά από συναδέλφους σε κρίσιμες καταστάσεις

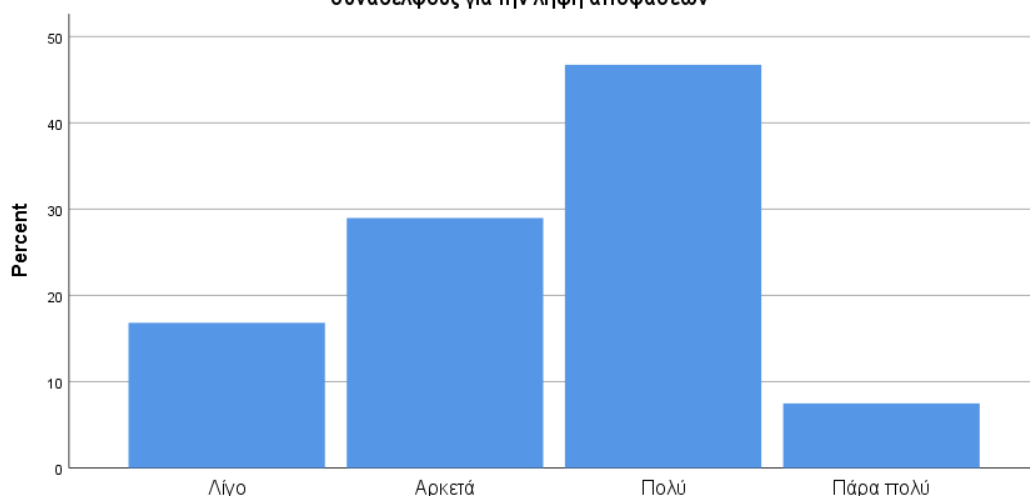
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Λίγο	15	14,0	14,0	14,0
	Αρκετά	25	23,4	23,4	37,4
	Πολύ	50	46,7	46,7	84,1
	Πάρα πολύ	17	15,9	15,9	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Πίνακας 12: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 10

Από το παραπάνω πίνακα διακρίνεται ότι το μεγαλύτερο ποσοστό (46,7%) των ερωτηθέντων απάντησε «πολύ» στην παραπάνω ερώτηση. Έπειτα, το 23,4% απάντησε «αρκετά» και ακολουθούν τα ποσοστά των ερωτηθέντων που απάντησαν με μικρή διαφορά μεταξύ τους, «πάρα πολύ» και «λίγο» με 15,9% και 14% αντίστοιχα.

Τα παραπάνω αποτελέσματα παρουσιάζονται και διαγραμματικά.

Σε ποιο βαθμό οι αρχάριοι χρήστες των συστημάτων ERP αντλούν πληροφορίες από τα συστήματα παρά από συναδέλφους για την λήψη αποφάσεων



Σε ποιο βαθμό οι αρχάριοι χρήστες των συστημάτων ERP αντλούν πληροφορίες από τα συστήματα παρά από συναδέλφους για την λήψη αποφάσεων

Γράφημα 10: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 10

Το μέρος Γ ολοκληρώνεται με την ερώτηση 11, η οποία εξετάζει τον βαθμό που οι αρχάριοι χρήστες συστημάτων ERP χρησιμοποιούν τα δεδομένα που εξάγονται από αυτά σε κρίσιμες καταστάσεις για την λήψη αποφάσεων. Τα αποτελέσματα παρατίθενται στο παρακάτω πίνακα.

11. Σε ποιο βαθμό οι αρχάριοι χρήστες των ERP χρησιμοποιούν τα δεδομένα που εξάγονται από αυτά σε κρίσιμες καταστάσεις για την λήψη αποφάσεων

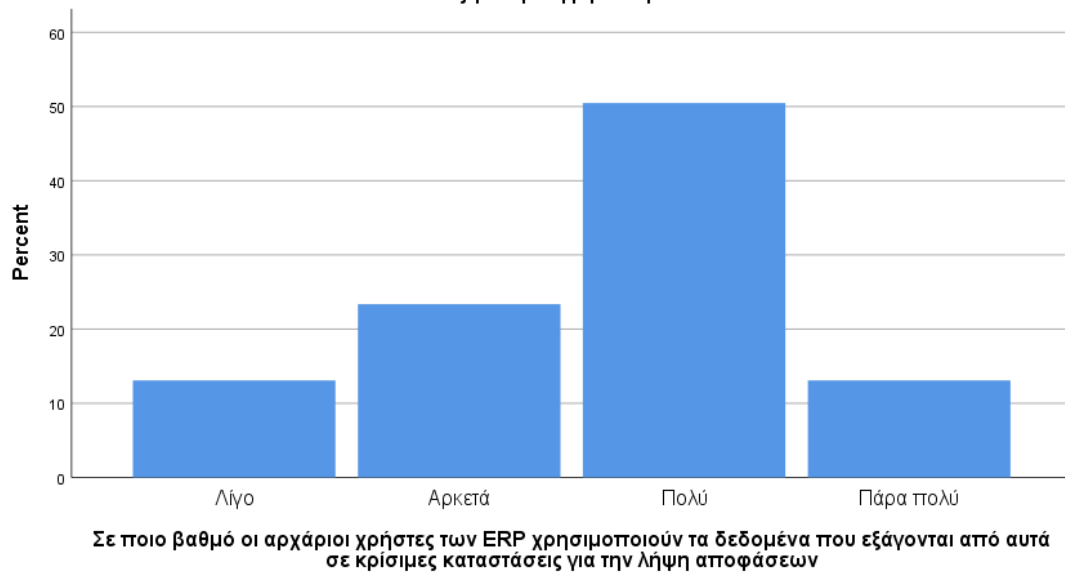
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Λίγο	14	13,1	13,1	13,1
	Αρκετά	25	23,4	23,4	36,4
	Πολύ	54	50,5	50,5	86,9
	Πάρα πολύ	14	13,1	13,1	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Πίνακας 13: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 11

Από τον πίνακα διαπιστώνεται, ότι το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτηθέντων, ήτοι 50,5%, υποστήριξε οι αρχάριοι χρήστες συστημάτων ERP χρησιμοποιούν «πολύ» τα δεδομένα που εξάγονται από αυτά σε κρίσιμες καταστάσεις για την λήψη αποφάσεων, καθώς το 23,4% απάντησε «αρκετά». Από την άλλη, υπήρξε ισοβαθμία στις απαντήσεις των ερωτηθέντων με 13,1%, οι οποίοι δήλωσαν ότι οι αρχάριοι χρήστες χρησιμοποιούν «πάρα πολύ» τα δεδομένα των ERP και με 13,1% ότι τα χρησιμοποιούν «λίγο».

Τα παραπάνω αποτελέσματα παρουσιάζονται και διαγραμματικά.

Σε ποιο βαθμό οι αρχάριοι χρήστες των ERP χρησιμοποιούν τα δεδομένα που εξάγονται από αυτά σε κρίσιμες καταστάσεις για την λήψη αποφάσεων



Γράφημα 11 : Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 11

4.2.4 Παρουσίαση αποτελεσμάτων Δ μέρους

Η ερωτήσεις 12 έως 15 αφορούν την αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα των συστημάτων ERP και περιλαμβάνονται στο μέρος Δ του ερωτηματολογίου. Συγκεκριμένα, η ερώτηση 12 εξετάζει τον βαθμό που η ποιότητα εκτέλεσης των συστημάτων ERP επηρεάζει την χρησιμότητα και την αξιοπιστία που αντιλαμβάνονται οι χρήστες για τα συστήματα. Τα αποτελέσματα παρατίθενται στο παρακάτω πίνακα.

12. Σε ποιο βαθμό η ποιότητα εκτέλεσης των ERP επηρεάζει την χρησιμότητα και την αξιοπιστία που αντιλαμβάνονται οι χρήστες για τα συστήματα

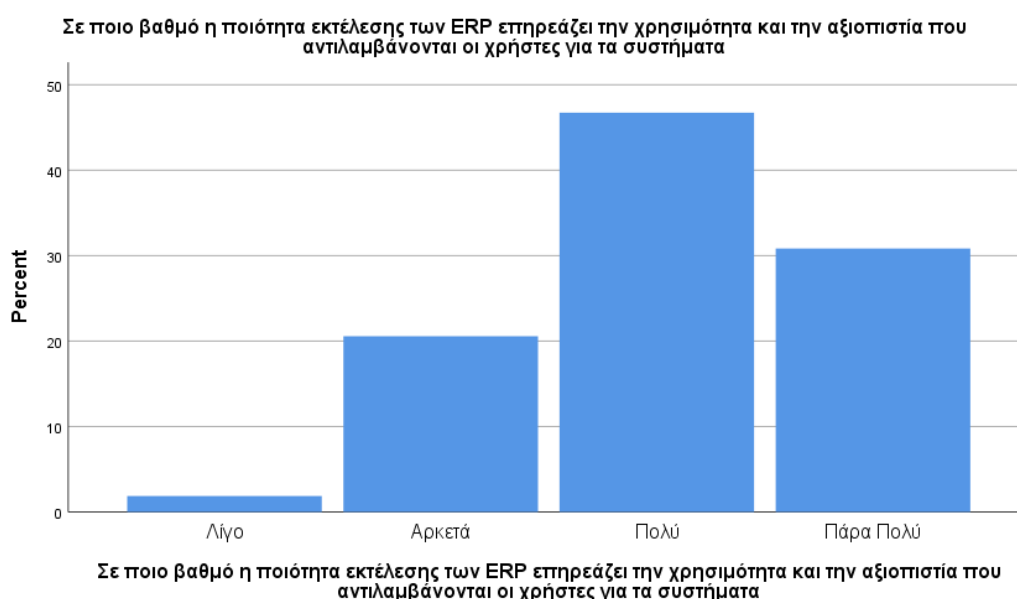
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Λίγο	2	1,9	1,9	1,9
	Αρκετά	22	20,6	20,6	22,4
	Πολύ	50	46,7	46,7	69,2
	Πάρα Πολύ	33	30,8	30,8	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Πίνακας 14: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 12

Όπως φαίνεται από τον πίνακα, το 46,7% των ερωτηθέντων απάντησε ότι η ποιότητα εκτέλεσης των συστημάτων ERP επηρεάζει «πολύ» την χρησιμότητα και την

αξιοπιστία που αντιλαμβάνονται για τα συστήματα, το 30,8% απάντησε ότι η ποιότητα εκτέλεσης των συστημάτων ERP επηρεάζει «πάρα πολύ» την χρησιμότητα και την αξιοπιστία που αντιλαμβάνονται για τα συστήματα αλλά και το 20,6% δήλωσε ότι η ποιότητα εκτέλεσης των συστημάτων ERP επηρεάζει «αρκετά» την χρησιμότητα και την αξιοπιστία που αντιλαμβάνονται για τα συστήματα, ενώ μόλις 1,9% των ερωτηθέντων απάντησε «λίγο».

Τα παραπάνω αποτελέσματα παρουσιάζονται και διαγραμματικά.



Γράφημα 12: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 12

Στην συνέχεια, η ερώτηση 13 εξετάζει σε ποιο βαθμό η θέση ευθύνης των εργαζομένων/χρηστών επηρεάζει τις αντιλήψεις τους για τα συστήματα ERP. Τα αποτελέσματα παρατίθενται στο παρακάτω πίνακα.

13. Σε ποιο βαθμό η θέση ευθύνης των εργαζομένων/χρηστών επηρεάζει τις αντιλήψεις τους για τα συστήματα ERP

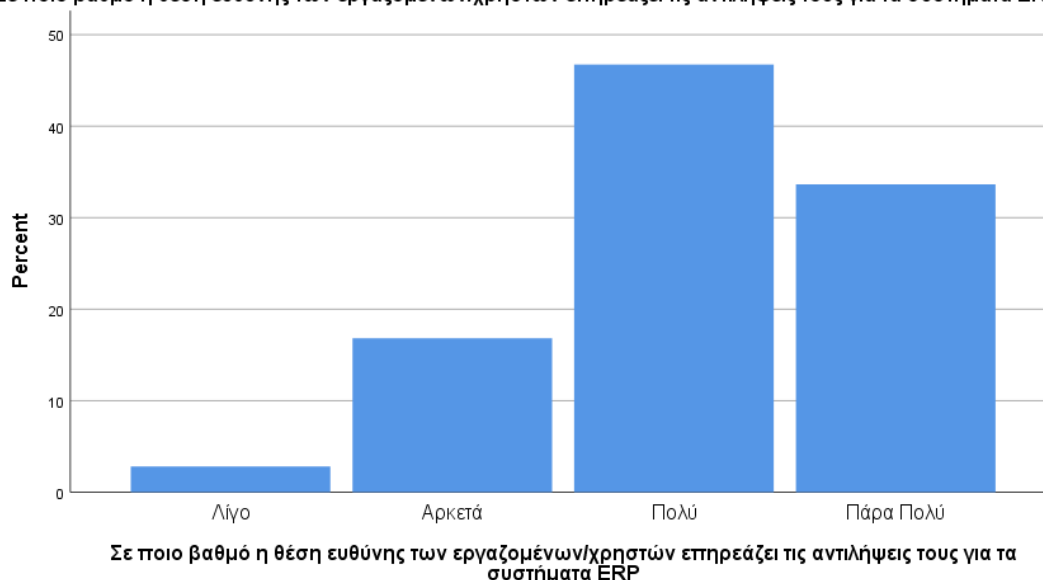
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Λίγο	3	2,8	2,8	2,8
	Αρκετά	18	16,8	16,8	19,6
	Πολύ	50	46,7	46,7	66,4
	Πάρα Πολύ	36	33,6	33,6	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Πίνακας 15: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 13

Από τον παραπάνω πίνακα διακρίνεται ότι το 46,7% των ερωτηθέντων δήλωσε πως η θέση ευθύνης των εργαζομένων/χρηστών επηρεάζει «πολύ» τις αντιλήψεις τους για τα συστήματα ERP, το 33,6% των ερωτηθέντων απάντησε ότι η θέση ευθύνης επηρεάζει «πάρα πολύ» τις αντιλήψεις για τα ERP. Παράλληλα, το 16,8% δήλωσε πως ότι η θέση ευθύνης επηρεάζει «πάρα πολύ» τις αντιλήψεις για τα συστήματα αυτά, ενώ μόλις το 2,8% απάντησε ότι επηρεάζει «λίγο».

Τα παραπάνω αποτελέσματα παρουσιάζονται και διαγραμματικά.

Σε ποιο βαθμό η θέση ευθύνης των εργαζομένων/χρηστών επηρεάζει τις αντιλήψεις τους για τα συστήματα ERP



Γράφημα 13: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 13

Ακολουθώς, η ερώτηση 14 εξετάζει τον βαθμό που η συμμετοχή των εργαζομένων στην διαδικασία εφαρμογής των συστημάτων ERP επηρεάζει τις αντιλήψεις τους για τα συστήματα ERP. Τα αποτελέσματα παρατίθενται στο παρακάτω πίνακα.

14. Σε ποιο βαθμό η συμμετοχή των εργαζομένων/χρηστών στην διαδικασία εφαρμογής των ERP επηρεάζει τις αντιλήψεις τους για τα ERP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Αρκετά	23	21,5	21,5	21,5
	Πολύ	61	57,0	57,0	78,5
	Πάρα Πολύ	23	21,5	21,5	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Πίνακας 16: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 14

Τα παραπάνω αποτελέσματα το πίνακα είναι αρκετά θετικά, καθώς η πλειοψηφία των ερωτηθέντων, ήτοι 57% δήλωσε πως η συμμετοχή των εργαζομένων/χρηστών στην διαδικασία εφαρμογής των συστημάτων ERP επηρεάζει «πολύ» τις αντιλήψεις τους για τα συστήματα. Ωστόσο, υπήρξε ισοβαθμία με ποσοστό 21,5% στις απαντήσεις ότι επηρεάζει «πάρα πολύ» και «αρκετά» αντίστοιχα.

Τα παραπάνω αποτελέσματα παρουσιάζονται και διαγραμματικά.



Γράφημα 14: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 14

Η τελευταία ερώτηση 15 του Δ μέρους του ερωτηματολογίου, αξιολογεί σε ποιό βαθμό οι αντιλήψεις των χρηστών για την χρησιμότητα και την ευκολία χρήσης των συστημάτων ERP επηρεάζουν στην αποδοχή/υιοθέτηση ενός τέτοιου συστήματος. Τα αποτελέσματα παρατίθενται στο παρακάτω πίνακα.

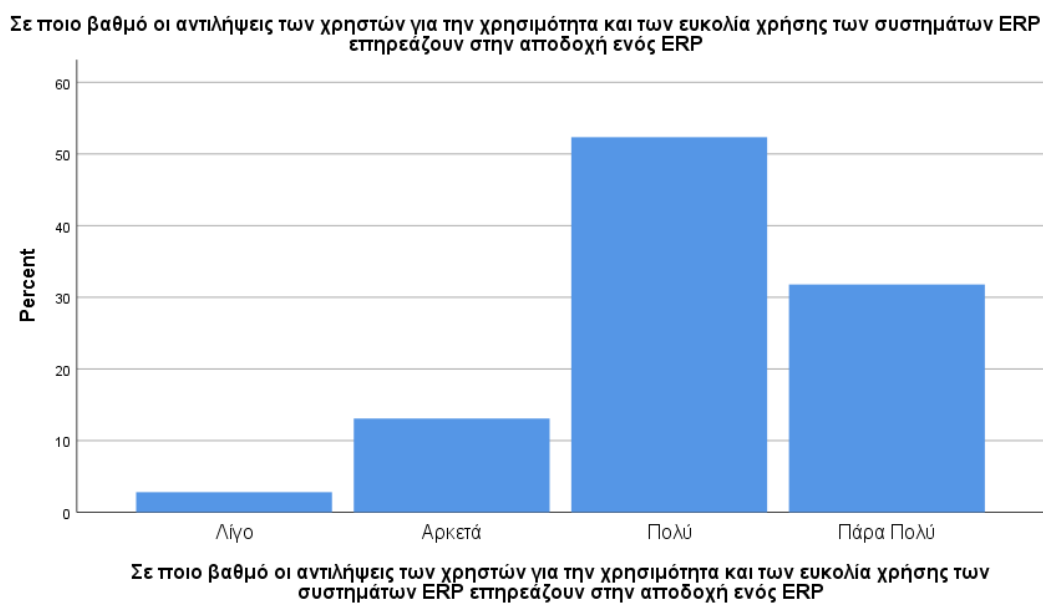
15. Σε ποιο βαθμό οι αντιλήψεις των χρηστών για την χρησιμότητα και των ευκολία χρήσης των ERP επηρεάζουν στην υιοθέτησή τους

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Λίγο	3	2,8	2,8	2,8
	Αρκετά	14	13,1	13,1	15,9
	Πολύ	56	52,3	52,3	68,2
	Πάρα Πολύ	34	31,8	31,8	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Πίνακας 17: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 15

Όπως προκύπτει από τον πίνακα, το 52,3% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι οι αντιλήψεις των χρηστών για την χρησιμότητα και την ευκολία χρήσης των συστημάτων ERP επηρεάζουν «πολύ» στην αποδοχή/υιοθέτηση ενός τέτοιου συστήματος. Το 31,8% απάντησε «πάρα πολύ», το 13,1% δήλωσε «αρκετά», ενώ μόλις το 2,8% πιστεύει πως οι αντιλήψεις για την χρησιμότητα και την ευκολία χρήσης επηρεάζει «λίγο» την αποδοχή των συστημάτων ERP.

Τα παραπάνω αποτελέσματα παρουσιάζονται και διαγραμματικά.



Γράφημα 15: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 15

4.2.5 Παρουσίαση αποτελεσμάτων Ε μέρους

Το μέρος Ε και τελευταίο του ερωτηματολογίου αποτελείται από τις ερωτήσεις 16 έως 23, οι οποίες εξετάζουν τον ρόλο των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική. Αρχικά, η ερώτηση 16 εξετάζει σε ποιο βαθμό η χρήση συστημάτων ERP ωφέλει την διοικητική λογιστική. Τα αποτελέσματα παρατίθενται στο παρακάτω πίνακα.

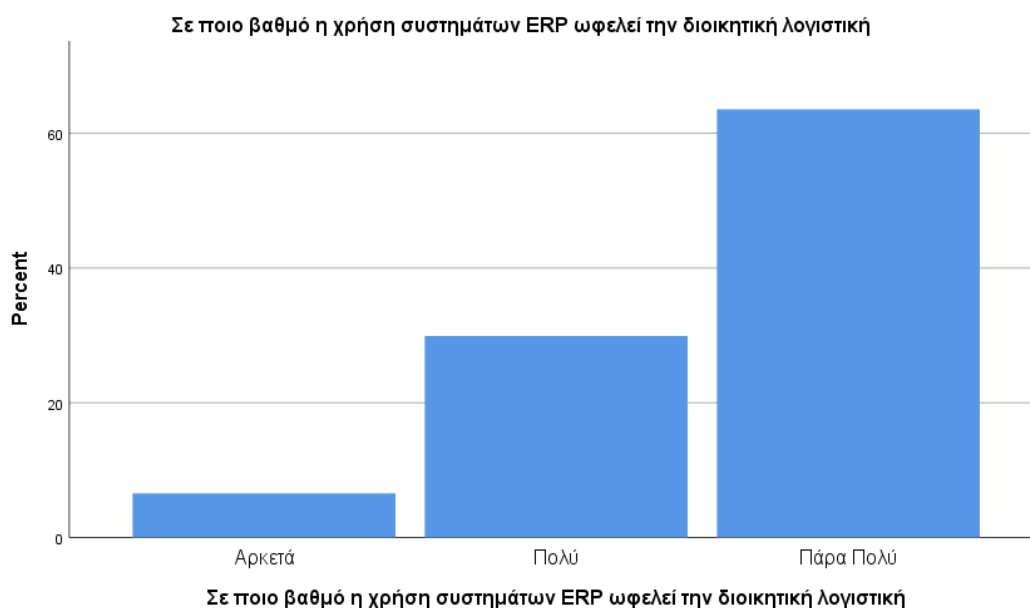
16. Σε ποιο βαθμό η χρήση συστημάτων ERP ωφελεί την διοικητική λογιστική

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Αρκετά	7	6,5	6,5	6,5
	Πολύ	32	29,9	29,9	36,4
	Πάρα Πολύ	68	63,6	63,6	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Πίνακας 18: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 16

Από τον παραπάνω πίνακα φαίνεται ότι το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτηθέντων, ήτοι 63,6% δήλωσε πως η χρήση των συστημάτων ERP ωφελεί «πάρα πολύ» η διοικητική λογιστική. Επίσης, σημαντικό ποσοστό των ερωτηθέντων (29,9%) απάντησε «πολύ», ενώ μόλις το 6,5% δήλωσε ότι τα ERP ωφελούν «αρκετά» τη διοικητική λογιστική.

Τα παραπάνω αποτελέσματα παρουσιάζονται και διαγραμματικά.



Γράφημα 16: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 16

Η επόμενη ερώτηση 17 αξιολογεί τον βαθμό που η χρήση συστημάτων ERP ωφελεί αρκετές εργασίες ρουτίνας (διοικητική λογιστικής) να εκτελούνται με αυτοματοποιημένο τρόπο. Τα αποτελέσματα παρατίθενται στο παρακάτω πίνακα.

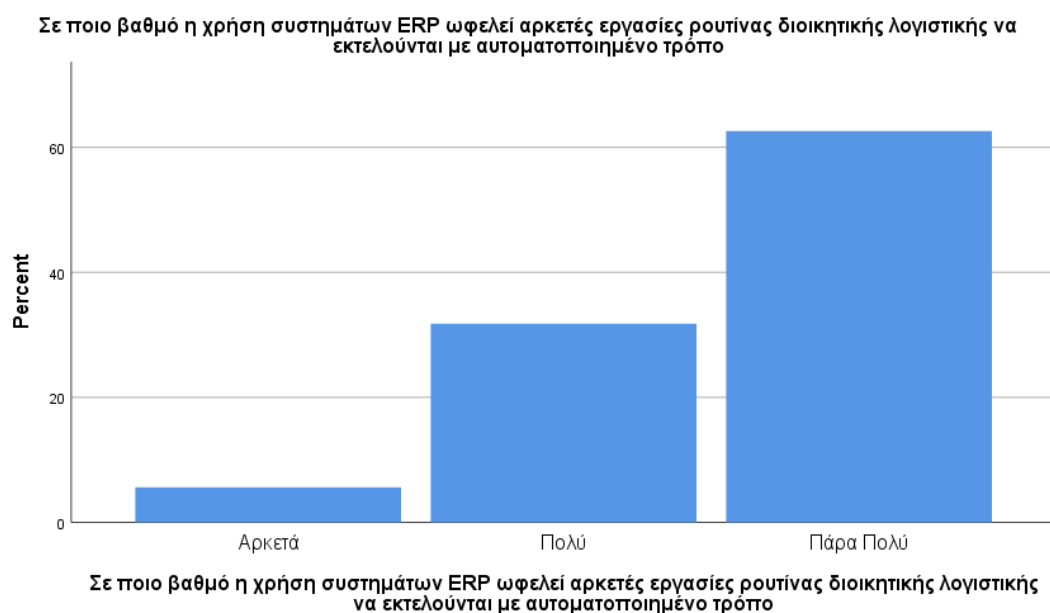
17. Σε ποιο βαθμό η χρήση συστημάτων ERP ωφελεί αρκετές εργασίες ρουτίνας διοικητικής λογιστικής να εκτελούνται με αυτοματοποιημένο τρόπο

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Αρκετά	6	5,6	5,6	5,6
	Πολύ	34	31,8	31,8	37,4
	Πάρα Πολύ	67	62,6	62,6	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Πίνακας 19: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 17

Όπως προκύπτει από τον πίνακα το 62,6% των ερωτηθέντων δήλωσε πως η χρήση συστημάτων ERP ωφελεί «πάρα πολύ» αρκετές εργασίες ρουτίνας διοικητικής λογιστικής να εκτελούνται με αυτοματοποιημένο τρόπο. Όπως και το δεύτερο μεγαλύτερο ποσοστό, ήτοι 31,8% απάντησε «πολύ», παράλληλα «αρκετά» απάντησε μόνο το 5,6% των ερωτηθέντων.

Τα παραπάνω αποτελέσματα παρουσιάζονται και διαγραμματικά.



Γράφημα 17: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 17

Στην συνέχεια, η ερώτηση 18 εξετάζει σε ποιο βαθμό η χρήση συστημάτων ERP ωφελεί τους λογιστές (που εφαρμόζουν διοικητική λογιστική) στη διάθεση

περισσότερου χρόνου για ανάλυση και ανάληψη νέων ευθυνών. Τα αποτελέσματα παρατίθενται στο παρακάτω πίνακα.

18. Σε ποιο βαθμό η χρήση συστημάτων ERP ωφελεί τους λογιστές στη διάθεση περισσότερου χρόνου για ανάλυση και ανάληψη νέων ευθυνών

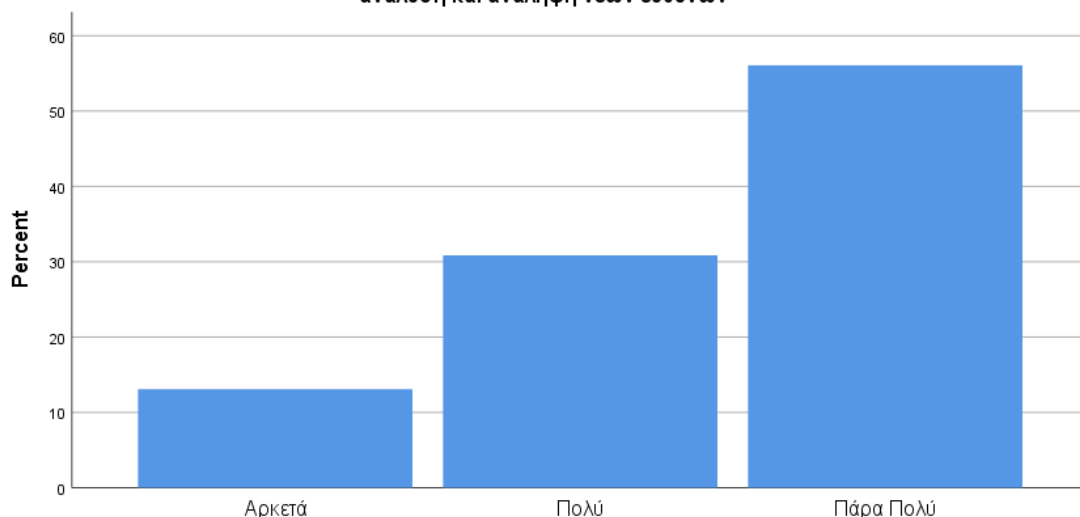
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Αρκετά	14	13,1	13,1	13,1
	Πολύ	33	30,8	30,8	43,9
	Πάρα Πολύ	60	56,1	56,1	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Πίνακας 20: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 18

Σύμφωνα με τον πίνακα, το 56,1% των απαντήσεων ήταν ότι η χρήση συστημάτων ERP ωφελεί «πάρα πολύ» τους λογιστές στη διάθεση περισσότερου χρόνου για ανάλυση και ανάληψη νέων ευθυνών. Επιπροσθέτως, το 30,8% των ερωτηθέντων δηλώνουν ότι ωφελεί «πολύ» και το 13,1% ότι τα ERP ωφελούν «αρκετά» στη διάθεση περισσότερου χρόνου για ανάλυση και ανάληψη νέων ευθυνών.

Τα παραπάνω αποτελέσματα παρουσιάζονται και διαγραμματικά.

Σε ποιο βαθμό η χρήση συστημάτων ERP ωφελεί τους λογιστές στη διάθεση περισσότερου χρόνου για ανάλυση και ανάληψη νέων ευθυνών



Σε ποιο βαθμό η χρήση συστημάτων ERP ωφελεί τους λογιστές στη διάθεση περισσότερου χρόνου για ανάλυση και ανάληψη νέων ευθυνών

Γράφημα 18: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 18

Η ερώτηση 19 εξετάζει σε ποιο βαθμό η χρήση συστημάτων ERP ωφελεί την επικοινωνία μεταξύ λογιστηρίου και άλλων τμημάτων. Τα αποτελέσματα παρατίθενται στο παρακάτω πίνακα.

19. Σε ποιο βαθμό η χρήση ERP ωφελεί την επικοινωνία μεταξύ λογιστηρίου και άλλων τμημάτων

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Λίγο	1	,9	,9	,9
	Αρκετά	12	11,2	11,2	12,1
	Πολύ	56	52,3	52,3	64,5
	Πάρα Πολύ	38	35,5	35,5	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Πίνακας 21: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 19

Τα αποτελέσματα του παραπάνω πίνακα έδειξαν, ότι το 52,3% των ερωτηθέντων πιστεύουν ότι τα συστήματα ERP ωφελούν «πολύ» την επικοινωνία μεταξύ λογιστηρίου και άλλων τμημάτων, το 35,5% απάντησε πως ωφελούν την επικοινωνία «πάρα πολύ» αλλά υπάρχει και ένα σημαντικό ποσοστό, ήτοι 11,2%, των ερωτηθέντων που δήλωσε «αρκετά». Ενώ, μόλις το 0,9% απάντησε ότι τα ERP ωφελούν «λίγο» την επικοινωνία μεταξύ λογιστηρίου και άλλων τμημάτων.

Τα παραπάνω αποτελέσματα παρουσιάζονται και διαγραμματικά.



Γράφημα 19: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 19

Ακολούθως, η ερώτηση 20 αξιολογεί τον βαθμό που η χρήση συστημάτων ERP ωφελεί τους διευθυντές άλλων τμημάτων να αποκτήσουν λογιστικές γνώσεις. Τα αποτελέσματα παρατίθενται στο παρακάτω πίνακα.

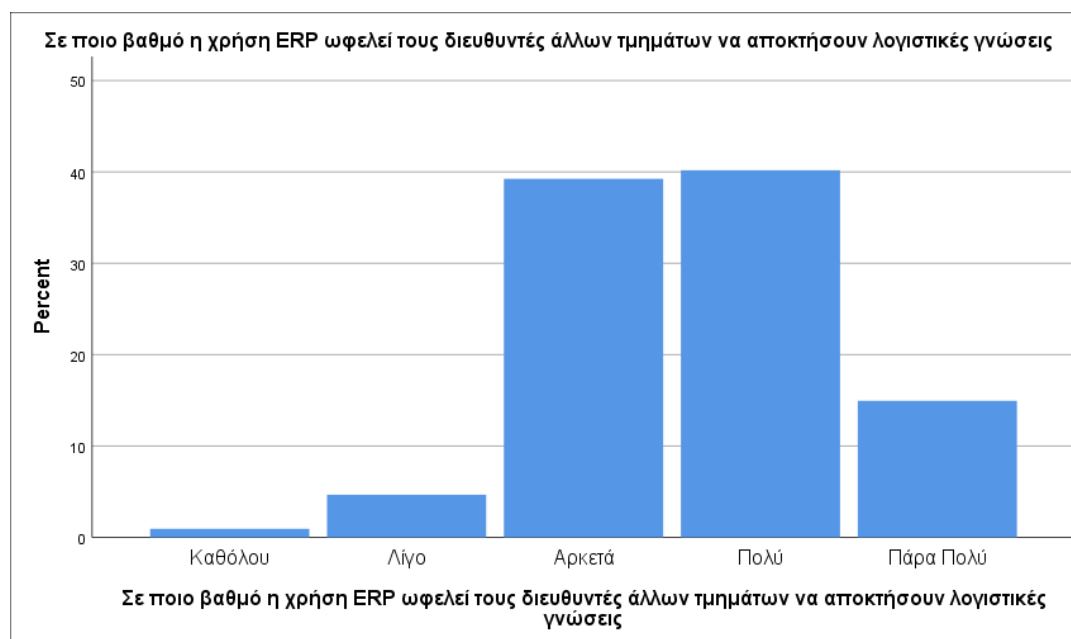
20. Σε ποιο βαθμό η χρήση ERP ωφελεί τους διευθυντές άλλων τμημάτων να αποκτήσουν λογιστικές γνώσεις

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	1	,9	,9	,9
	Λίγο	5	4,7	4,7	5,6
	Αρκετά	42	39,3	39,3	44,9
	Πολύ	43	40,2	40,2	85,0
	Πάρα Πολύ	16	15,0	15,0	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Πίνακας 22: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 20

Από το πίνακα διακρίνεται ότι, το 40,2% των ερωτηθέντων απάντησε πως τη χρήση των ERP ωφελεί «πολύ» τους διευθυντές άλλων τμημάτων να αποκτήσουν λογιστικές γνώσεις, με μικρή ποσοστιαία διαφορά το 39,3% των ερωτηθέντων απάντησε «αρκετά». Στη συνέχεια, μικρό ποσοστό των ερωτηθέντων, ήτοι 15% δήλωσε πως η χρήση των ERP ωφελεί «πάρα πολύ» τους διευθυντές άλλων τμημάτων στις απόκτηση λογιστικών γνώσεων. Αντίθετα, μόλις το 4,7% των απαντήσεων ανέφεραν πως ωφελεί «λίγο» και ότι δεν ωφελεί «καθόλου» μόνο το 0,9%.

Τα παραπάνω αποτελέσματα παρουσιάζονται και διαγραμματικά.



Γράφημα 20: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 20

Η ερώτηση 21 αξιολογεί τον βαθμό όπου οι λογιστές που εφαρμόζουν διοικητική λογιστική, λαμβάνουν μαθήματα κατάρτισης για τα συστήματα ERP. Τα αποτελέσματα παρατίθενται στο παρακάτω πίνακα.

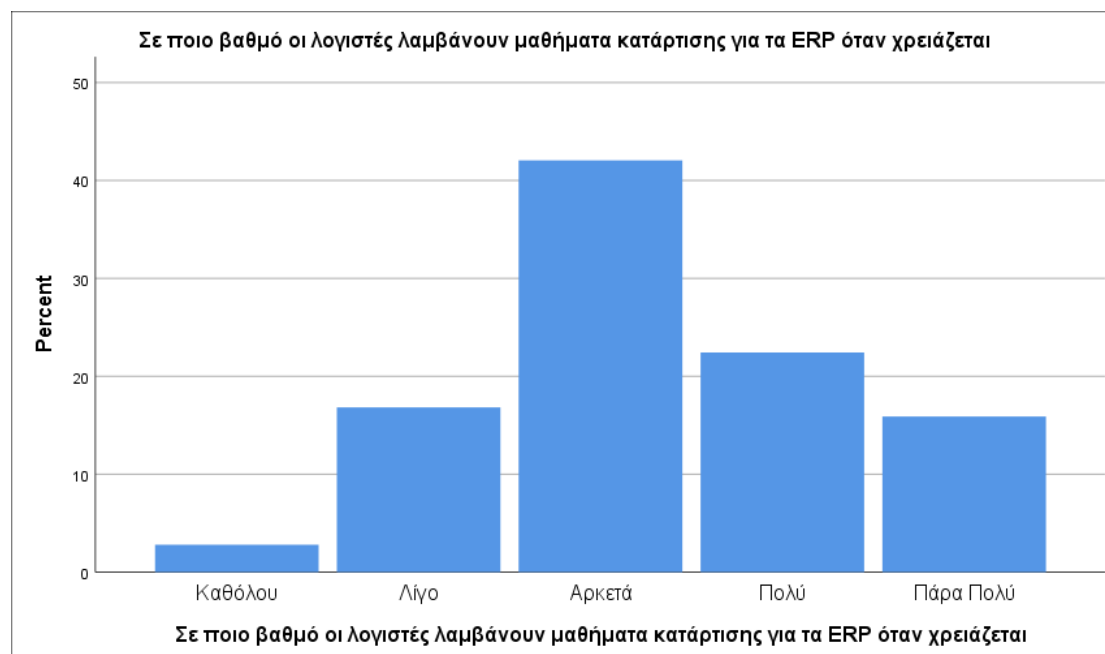
21. Σε ποιο βαθμό οι λογιστές λαμβάνουν μαθήματα κατάρτισης για τα ERP όταν χρειάζεται

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	3	2,8	2,8	2,8
	Λίγο	18	16,8	16,8	19,6
	Αρκετά	45	42,1	42,1	61,7
	Πολύ	24	22,4	22,4	84,1
	Πάρα Πολύ	17	15,9	15,9	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Πίνακας 23: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 21

Όπως προκύπτει από τον πίνακα, το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτηθέντων, ήτοι 42,1% δήλωσε ότι οι λογιστές λαμβάνουν «αρκετά» μαθήματα κατάρτισης, το επόμενο μεγαλύτερο ποσοστό 22,4% απάντησε «πολύ» και ακολούθησε το 16,8% των ερωτηθέντων που απάντησε «λίγο». Μικρό ποσοστό των ερωτηθέντων, ήτοι 15,9% απάντησε «πάρα πολύ», ενώ μικρότερο ποσοστό, ήτοι 2,8% δήλωσε ότι δεν λαμβάνουν «καθόλου» μαθήματα κατάρτισης για τα συστήματα ERP.

Τα παραπάνω αποτελέσματα παρουσιάζονται και διαγραμματικά.



Γράφημα 21: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 21

Συνεχίζοντας, η ερώτηση 22 εξετάζει τον βαθμό κατά τον οποίο η χρήση συστημάτων ERP μείωσε τον χρόνο που απαιτείται για την εκτέλεση παραδοσιακών εργασιών διοικητική λογιστική. Τα αποτελέσματα παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα.

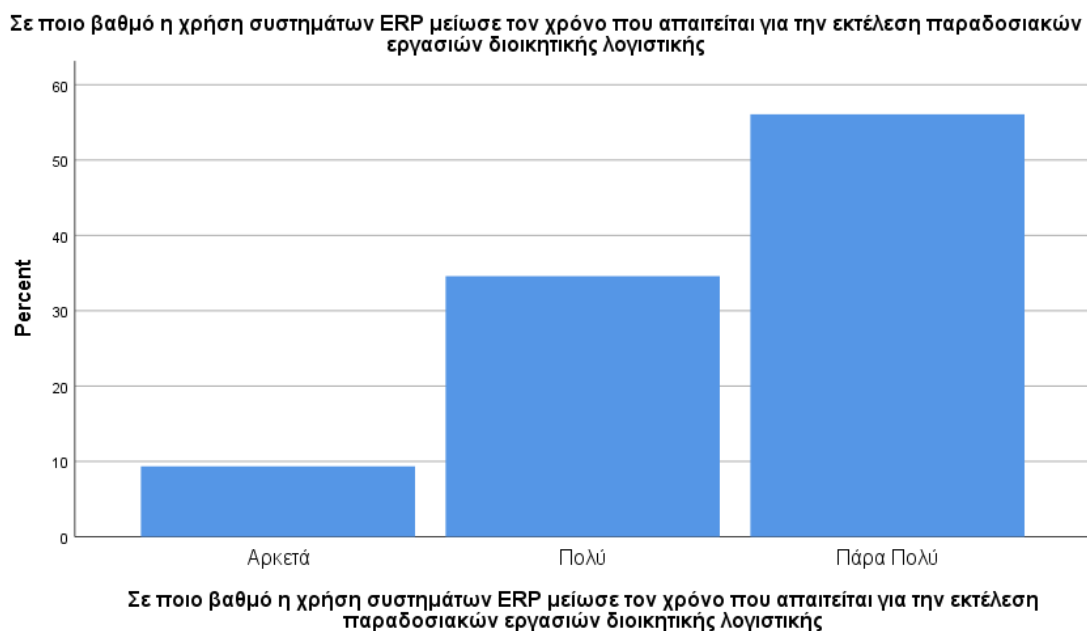
22. Σε ποιο βαθμό η χρήση ERP μείωσε τον χρόνο που απαιτείται για την εκτέλεση παραδοσιακών εργασιών διοικητικής λογιστικής

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Αρκετά	10	9,3	9,3	9,3
	Πολύ	37	34,6	34,6	43,9
	Πάρα Πολύ	60	56,1	56,1	100,0
Total		107	100,0	100,0	

Πίνακας 24: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 22

Σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα, το 56,1% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι η χρήση των ERP μείωσε «πάρα πολύ» τον χρόνο εκτέλεσης παραδοσιακών εργασιών διοικητικής λογιστική. Το δεύτερο μεγαλύτερο ποσοστό, ήτοι 34,6% απάντησε ότι ο χρόνος μειώθηκε «πολύ» και μόλις το 9,3% των ερωτηθέντων απάντησε «αρκετά».

Τα παραπάνω αποτελέσματα παρουσιάζονται και διαγραμματικά.



Γράφημα 22: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 22

Το Ε μέρος του ερωτηματολογίου ολοκληρώνεται με την ερώτηση 23, η οποία ερευνά σε ποιο βαθμό η εφαρμογή των συστημάτων ERP μείωσε τον αριθμό των υπαλλήλων στο λογιστήριο. Τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

23. Σε ποιο βαθμό η εφαρμογή ERP μείωσε τον αριθμό των υπαλλήλων στο λογιστήριο

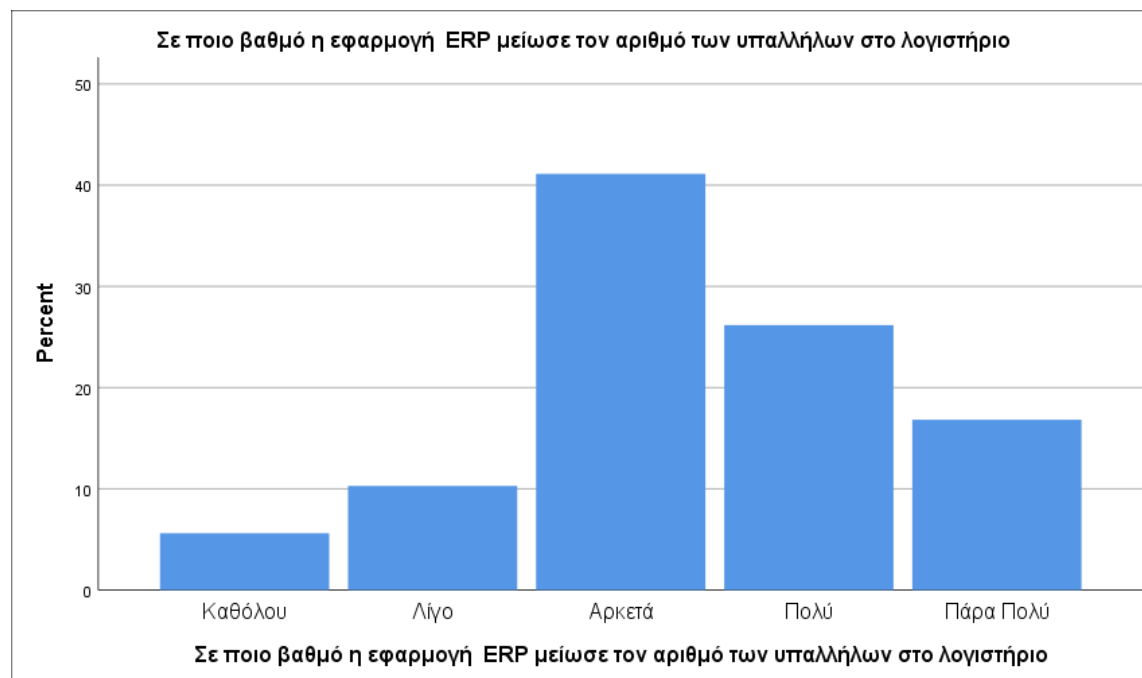
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	6	5,6	5,6	5,6
	Λίγο	11	10,3	10,3	15,9
	Αρκετά	44	41,1	41,1	57,0
	Πολύ	28	26,2	26,2	83,2
	Πάρα Πολύ	18	16,8	16,8	100,0
	Total		107	100,0	100,0

Πίνακας 25: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 23

Από τον πίνακα καταδεικνύεται ότι το μεγαλύτερο ποσοστό, ήτοι 41,1% δήλωσε ότι η εφαρμογή των συστημάτων ERP μείωσε «αρκετά» τον αριθμό των υπαλλήλων στο λογιστήριο, ακολούθησε το 26,2% των ερωτηθέντων που υποστήριξε ότι ο αριθμός

μειώθηκε «πολύ» και το 16,8% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι μειώθηκε «πάρα πολύ». Ενώ τα μικρότερα ποσοστά 10,3% και 5,6% προήλθαν από τους ερωτηθέντες οι οποίοι απάντησαν «λίγο» και «καθόλου» αντίστοιχα.

Τα παραπάνω αποτελέσματα παρουσιάζονται και διαγραμματικά.



Γράφημα 23: Αποτελέσματα περιγραφικής στατιστικής ερώτηση 23

4.3 Παρουσίαση Αποτελεσμάτων Ανάλυσης Αξιοπιστίας

Παραπάνω τα αποτελέσματα εμφανίστηκαν με την μορφή πινάκων και διαγραμμάτων, τα οποία προέκυψαν από την περιγραφική στατιστική. Σε αυτή την ενότητα το κεφάλαιο 4 προκειμένου να ελεγχθεί η αξιοπιστία των μεταβλητών, οι οποίες αναφέρθηκαν στο κεφάλαιο 3 πραγματοποιείται έλεγχος αξιοπιστίας μέσω του Cronbach's Alpha. Ο συντελεστής Cronbach's Alpha μας δείχνει κατά πόσο ένα σύνολο μεταβλητών μπορεί να θεωρηθεί ως μία ομάδα. Επίσης, βρίσκει μία τιμή η οποία μπορεί να κυμαίνεται από το 0 μέχρι το 1, όσο πιο κοντά στο 1 τόσο μεγαλύτερη εσωτερική συνέπεια και αξιοπιστία υπάρχει. Καλή αξιοπιστία υπάρχει όταν η τιμή του συντελεστή κυμαίνεται πάνω από το 0,7 (Kline, 1999). Στον παρακάτω πίνακα παρατίθεται ο δείκτης αξιοπιστίας των μεταβλητών.

Μεταβλητή		Cronbach's Alpha
X1	Ο ρόλος των ERP στη διοικητική λογιστική (Μέρος Ε ερωτηματολογίου)	0,725
X2	Η επίδραση στην λήψη αποφάσεων (Μέρος Β ερωτηματολογίου)	0,814
X3	Η χρήση (Μέρος Γ ερωτηματολογίου)	0,739
X4	Η αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα (Μέρος Δ ερωτηματολογίου)	0,804

Πίνακας 26: Cronbach's Alpha

Από τον παραπάνω πίνακα φαίνεται ότι όλες οι τιμές του Cronbach's Alpha είναι πάνω από 0,7 οπότε παρουσιάζουν άριστη αξιοπιστία και μπορούν να χρησιμοποιηθούν για περαιτέρω στατιστική ανάλυση.

4.4 Παρουσίαση αποτελεσμάτων Ανάλυσης Συσχετίσεων

Στην ενότητα αυτή, πραγματοποιήθηκε ο έλεγχος συσχετίσεων των μεταβλητών με τον συντελεστή Pearson, ο οποίος συμβολίζεται με r και παίρνει τιμές από -1 έως 1. Τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

		Correlations			
		Y	X1	X2	X3
Y	Pearson Correlation	1	,537**	,688**	,593**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	107	107	107	107
X1	Pearson Correlation	,537**	1	,513**	,532**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	107	107	107	107
X2	Pearson Correlation	,688**	,513**	1	,661**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	107	107	107	107
X3	Pearson Correlation	,593**	,532**	,661**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	107	107	107	107

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Πίνακας 27: Συσχετίσεις

Ο παραπάνω πίνακας δίνει τους συντελεστές συσχέτισης μεταξύ των τεσσάρων μεταβλητών και καταδεικνύει μια θετική γραμμική συσχέτιση. Συγκεκριμένα, ο συντελεστής συσχέτισης Pearson μεταξύ της εξαρτημένης μεταβλητής Y και της ανεξάρτητης μεταβλητής X₁ είναι r = 0.537, μεταξύ της εξαρτημένης μεταβλητής Y και της ανεξάρτητης μεταβλητής X₂ είναι r = 0.688 και μεταξύ της εξαρτημένης μεταβλητής Y και της ανεξάρτητης μεταβλητής X₃ είναι r = 0.593, για τις τιμές αυτές έχουμε αρκετά υψηλό θετικό συντελεστή. Οι τιμές του P-value (Sig) < 0.05 μεταξύ της εξαρτημένης μεταβλητής «Ο ρόλος των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστικής» (Y) και των ανεξάρτητων μεταβλητών «Η επίδραση στην λήψη αποφάσεων» (X₁), «Η χρήση» (X₂) και «Η αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα» (X₃) άρα υπάρχουν στατιστικά σημαντικές συσχετίσεις. Στην συνέχεια του πίνακα υπάρχει το N, το οποίο δηλώνει τον αριθμό των περιπτώσεων. Επιπρόσθετα, μέσα στα κελιά εμφανίζονται δύο αστεράκια, τα οποία δηλώνουν ότι η συσχέτιση είναι στατιστικά σημαντική σε επίπεδο 0,01 ή 1%.

4.5 Παρουσίαση Αποτελεσμάτων Πολλαπλής Ανάλυσης Παλινδρόμησης

Σε αυτή την ενότητα θα εξεταστεί εάν οι ανεξάρτητες μεταβλητές «Η επίδραση στην λήψη αποφάσεων» (X₁), «Η χρήση» (X₂) και «Η αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα» (X₃) μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την πρόβλεψη τιμών της εξαρτημένης μεταβλητής «Ο ρόλος των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστικής» (Y).

Ένα γραμμικό μοντέλο πολλαπλής με μία εξαρτημένη μεταβλητή Y και τρεις ανεξάρτητες μεταβλητές X₁, X₂ και X₃ γράφεται στη μορφή :

$$Y = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3$$

Όπου οι σταθερές β₀, β₁, β₂ και β₃ λέγονται συντελεστές παλινδρόμησης του πληθυσμού. Εάν ο β_i είναι θετικός τότε υπάρχει θετική γραμμική σχέση μεταξύ της Y και της αντίστοιχης ανεξάρτητης μεταβλητής X_i, αντίθετα αν ο β_i < 0 τότε υπάρχει αρνητική γραμμική σχέση μεταξύ Y και X_i (Ζαφειρόπουλος και Μυλωνάς 2017).

Σύμφωνα με τα παραπάνω προκύπτει το μοντέλο παλινδρόμησης :

$$\text{Ο ρόλος των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστικής} = \beta_0 + \beta_1 * \text{Η επίδραση στην λήψη αποφάσεων} + \beta_2 * \text{Η χρήση} + \beta_3 * \text{Η αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα}$$

Στο παρακάτω πίνακα διακρίνεται ο συντελεστής πολλαπλού προσδιορισμού, ο οποίος ορίζεται ως R^2 εκφράζει το ποσοστό της διακύμανσης της εξαρτημένης μεταβλητής Y το οποίο εξηγείται από τη διακύμανση των ανεξάρτητων μεταβλητών.

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,732 ^a	,535	,522	,31994

a. Predictors: (Constant), Η αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα, Η επίδραση στην λήψη αποφάσεων, Η χρήση

Πίνακας 28: Model Summary

Από τον πίνακα προκύπτει, ότι ο συντελεστής πολλαπλού μοντέλου (R-Square) είναι $R^2 = 0.535$, δηλαδή το 53,5% της συνολικής διακύμανσης της εξαρτημένης μεταβλητής «Ο ρόλος των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστικής» (Y) εξηγείται από τις εξαρτημένες μεταβλητές «Η επίδραση στην λήψη αποφάσεων» (X_1), «Η χρήση» (X_2) και «Η αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα» (X_3), ενώ το υπόλοιπο 46,5% από άλλους παράγοντες.

Στην συνέχεια ακολουθεί ο πίνακας ANOVA, ο οποίος ελέγχει αν το μοντέλο πολλαπλής παλινδρόμησης είναι στατιστικά σημαντικό, για να αποδειχθεί αυτό θα πρέπει τουλάχιστον ένα από τα β_1 , β_2 , και β_3 να είναι διάφορο του μηδενός. Από τα παραπάνω όπου ελέγχεται η εξής υπόθεση :

$$H_0: \beta_1 = \beta_2 = \beta_3 = 0$$

$$H_0: \text{Τουλάχιστον ένα από τα } \beta_1, \beta_2 \text{ και } \beta_3 \neq 0$$

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	12,140	3	4,047	39,531	,000 ^b
	Residual	10,544	103	,102		
	Total	22,683	106			

a. Dependent Variable: Ο ρόλος των ERP στη διοικητική λογιστική

b. Predictors: (Constant), Η αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα, Η επίδραση στην λήψη αποφάσεων, Η χρήση ERP

Πίνακας 29: ANOVA

Αν P-value (Sig) < 0.05 τότε η H_0 απορρίπτεται και γίνεται δεκτή η H_1

Αν P-value (Sig) > 0.05 τότε η H_0 γίνεται δεκτή

Από τον πίνακα της ανάλυσης διακύμανσης (ANOVA) προκύπτει Sig < 0.05 τότε η H_0 απορρίπτεται, άρα η εξαρτημένη μεταβλητή εμφανίζει γραμμική σχέση με τουλάχιστον μία από τις ανεξάρτητες μεταβλητές. Συγκεκριμένα, το μοντέλο πολλαπλής παλινδρόμησης που έχει εκτιμηθεί κρίνεται ότι είναι στατιστικά σημαντικό (F=39.531, Sig = 0.000).

Από τον παρακάτω πίνακα Coefficients, η στήλη B που ορίζεται συντελεστής παλινδρόμησης, δείχνει πόσο αναμένεται να μεταβληθεί η εξαρτημένη μεταβλητή αν μία ανεξάρτητη μεταβλητή μεταβληθεί κατά 1 μονάδα, εφόσον οι άλλες παράμετροι μένουν σταθερές.

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	1,480	,274		5,403	,000
	Η επίδραση στην λήψη αποφάσεων (X_1)	,186	,075	,204	2,484	,015
	Η χρήση (X_2)	,326	,065	,468	5,057	,000
	Η αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα ERP (X_3)	,138	,074	,175	1,863	,065

a. Dependent Variable: Ο ρόλος των ERP στη διοικητική λογιστική

Πίνακας 30: Coefficients

Με τα δεδομένα του παραπάνω πίνακα πραγματοποιήθηκε έλεγχος των ερευνητικών υποθέσεων (βλέπε κεφάλαιο 2) με βάση τις τιμές της στήλης P-value (Sig) και της στήλης t.

Συγκεκριμένα, η ανεξάρτητη μεταβλητή «Η επίδραση στην λήψη αποφάσεων» (X_1) εμφανίζει $t = 2.484$ και $p\text{-value}(\text{sig}) = 0.015 < 0.05$, άρα ο συντελεστής β_1 είναι στατιστικά σημαντικός και η ανεξάρτητη μεταβλητή επηρεάζει σε στατιστικά σημαντικό βαθμό την εξαρτημένη μεταβλητή. Επομένως, η μηδενική υπόθεση $H_{0,1}$

απορρίπτεται και γίνεται δεκτή η εναλλακτική υπόθεση $H_{1,1}$, ότι η επίδραση των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική συνδέεται με τον ρόλο των ERP στη διοικητική λογιστική. Στην συνέχεια, εξετάζονται οι τιμές για την ανεξάρτητη μεταβλητή «Η χρήση» (X_2) και προκύπτει ότι $t=5.057$ και $p\text{-value}(\text{sig})=0.000 < 0.05$, άρα ο συντελεστής β_2 είναι στατιστικά σημαντικός και η ανεξάρτητη μεταβλητή επηρεάζει σε στατιστικά σημαντικό βαθμό την εξαρτημένη μεταβλητή. Επομένως, η μηδενική υπόθεση $H_{0,2}$ απορρίπτεται και γίνεται δεκτή η εναλλακτική υπόθεση $H_{1,2}$ δηλαδή η χρήση των συστημάτων ERP συνδέεται με τον ρόλο των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική. Τέλος, η ανεξάρτητη μεταβλητή «Η αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα» (X_3) το $t=1.863$ και η $p\text{-value}(\text{sig})= 0.065 > 0.05$, άρα ο συντελεστής β_3 δεν είναι στατιστικά σημαντικός και η ανεξάρτητη μεταβλητή δεν επηρεάζει σε στατιστικά σημαντικό βαθμό την εξαρτημένη μεταβλητή. Επομένως, γίνεται δεκτή η μηδενική υπόθεση $H_{0,3}$ δηλαδή η αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα δεν συνδέεται με τον ρόλο των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική.

Ο παρακάτω πίνακας εμφανίζει τα συμπεράσματα για τις ερευνητικές υποθέσεις:

Μηδενική υπόθεση	Συμπεράσματα
Η επίδραση των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική δε συνδέεται με τον ρόλο των ERP στη διοικητική λογιστική	Απορρίπτεται
Η χρήση των συστημάτων ERP δε συνδέεται με τον ρόλο των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική	Απορρίπτεται
Η αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα δεν συνδέεται με τον ρόλο των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική	Δεκτή

Πίνακας 31: Συμπερασμάτων ερευνητικών υποθέσεων

Κεφάλαιο 5: Συμπεράσματα, Περιορισμοί και Προτάσεις για Μελλοντική Έρευνα

5.1 Εισαγωγή

Στο παρόν κεφάλαιο της εργασίας παρουσιάζονται αρχικά τα βασικά συμπεράσματα που προέκυψαν από την διεξαγωγή της εμπειρικής έρευνας. Ακολούθως, παρατίθενται οι περιορισμοί που προέκυψαν από την πραγματοποίηση της παρούσας εργασίας. Τέλος, το κεφάλαιο ολοκληρώνεται με την παρουσίαση προτάσεων για μελλοντική έρευνα.

5.2 Συμπεράσματα

Στόχος της διοικητικής λογιστικής είναι να παρέχει λογιστικές πληροφορίες σε κάθε εργαζόμενο και κυρίως στην διοίκηση ενός οργανισμού, με σκοπό την καλύτερη λήψη αποφάσεων και την βέλτιστη απόδοση του οργανισμού διασφαλίζοντας την καλύτερη χρήση των διαθέσιμων πόρων. Σε αυτό το πλαίσιο, η υιοθέτηση και η χρήση συστημάτων ERP συντελεί στην διάδοση οικονομικών και μη οικονομικών πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο για την διευκόλυνση της διοικητική λογιστικής στην ανάλυση των δεδομένων, στην σύνταξη εκθέσεων και συνεπώς στην λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων. Για όλους τους παραπάνω λόγους η παρούσα διπλωματική εργασία διερεύνησε τον ρόλο των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική. Επιπλέον, αυτή η έρευνα προσπάθησε να αξιολογήσει την επίδραση των συστημάτων ERP στη λήψη αποφάσεων και παράλληλα, την χρήση και την αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα των συστημάτων ERP. Τα στοιχεία συλλέχθηκαν από επαγγελματίες που εργάζονται στην Ελλάδα και έχουν χρησιμοποιήσει συστήματα ERP.

Με την χρήση του στατιστικού προγράμματος SPSS πραγματοποιήθηκε η στατιστική ανάλυση, ώστε να διερευνηθεί η περιγραφική στατιστική, η ανάλυση συσχετίσεων, η ανάλυση αξιοπιστία και η ανάλυση παλινδρόμησης μεταξύ της ανεξάρτητης μεταβλητής και των εξαρτημένων μεταβλητών.

Αρχικά, όσον αφορά την επίδραση των συστημάτων ERP στην λήψη αποφάσεων, τα αποτελέσματα είναι πολύ ενθαρρυντικά, καθώς ήταν σύμφωνα με τους (Ouiddad *et al.*, 2021; Alzoubi, 2011; Spathis, 2006) ότι η χρήση συστημάτων ERP βοηθά στον έλεγχο και στην παρατήρηση συναλλαγών, στην εξέταση διαφόρων προβλημάτων από διαφορετικές οπτικές γωνίες και τέλος στην λήψη καλύτερων αποφάσεων με βάση αξιόπιστα δεδομένα.

Στην συνέχεια, αναφορικά με την χρήση των συστημάτων ERP τα αποτελέσματα που προέκυψαν από την παρούσα εμπειρική έρευνα είναι σύμφωνα με τα συμπεράσματα των Leger *et al.* (2014), ότι οι έμπειροι χρήστες τείνουν να χρησιμοποιούν πάρα πολύ τα δεδομένα που εξάγονται από τα συστήματα ERP σε κρίσιμες κατάστασης για την διαδικασία λήψης αποφάσεων. Ωστόσο, τα συμπεράσματα των Leger *et al.* (2014) σχετικά με τους αρχάριους χρήστες έρχονται σε αντίθεση με τα αποτελέσματα της παρούσας έρευνας, καθώς οι αρχάριοι τείνουν να προμηθεύονται και αυτοί πληροφορίες από τα συστήματα ERP στο πλαίσιο λήψης αποφάσεων πάρα από συναδέλφους.

Ακολούθως, όσον αφορά την αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα των συστημάτων ERP, τα αποτελέσματα συμφωνούν με τα συμπεράσματα των De Toni *et al.* (2015), ότι η χρησιμότητα και η αξιοπιστία που αντιλαμβάνονται οι λογιστές και ελεγκτές για τα συστήματα ERP επηρεάζεται από την ποιότητα εκτέλεσης τους. Ωστόσο, τα αποτελέσματα πως τόσο η θέση ευθύνης των εργαζομένων όσο και η συμμετοχή τους στη διαδικασία εφαρμογής των ERP, επηρεάζει το ίδιο πολύ τις αντιλήψεις τους για τα συστήματα ERP, είναι αντίθετα με τα συμπεράσματα των Abdinnour and Saeed (2015). Τέλος, οι Adu Afifa *et al.* (2023) συμπέραναν ότι οι αντιλήψεις των χρηστών για την χρησιμότητα και την ευκολία χρήση των συστημάτων ERP επηρεάζουν την αποδοχή/υιοθέτηση ενός συστήματος ERP. Τα ευρήματα αυτά συμφωνούν με τα αποτελέσματα της παρούσας έρευνας.

Έπειτα, τα αποτελέσματα αναφορικά με τον ρόλο των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική είναι πολύ ενθαρρυντικά και συμφωνούν και με την έρευνα του Abbasi (2014). Αναλυτικότερα, τα συστήματα ERP φαίνεται να ωφελούν στην

μείωση χρόνου εκτέλεσης εργασιών, στην μείωση των υπαλλήλων στο λογιστήριο, στην αυτοματοποίηση εργασιών ρουτίνας, στην επικοινωνία μεταξύ λογιστηρίου και άλλων τμημάτων καθώς και στην διάθεση περισσότερου χρόνου για ανάλυση και ανάληψη νέων ευθυνών. Όλα τα παραπάνω ευρήματα είναι συναφή με των συμπεράσματα των προηγούμενων ερευνών (Martins and Santos, 2021; Chen *et al.*, 2012; Sánchez-Rodríguez and Spraakman, 2012; Scapens and Jazayari, 2003).

Για την εξαγωγή περισσότερων αποτελεσμάτων πραγματοποιήθηκε ανάλυση συσχετίσεων μεταξύ των μεταβλητών και ανάλυση παλινδρόμησης. Συγκεκριμένα, παρατηρώντας τα αποτελέσματα, προέκυψε ότι υπάρχει στατιστικά σημαντική συσχέτιση μεταξύ της ανεξάρτητης μεταβλητής «Η επίδραση στην λήψη αποφάσεων» και της εξαρτημένης μεταβλητής «Ο ρόλος των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική». Επιπλέον, από την ανάλυση παλινδρόμησης προέκυψε πως αυτή η ανεξάρτητη μεταβλητή είναι στατιστικά σημαντική και συνδέεται με τον ρόλο των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική.

Το ίδιο ισχύει και για την ανεξάρτητη μεταβλητή «Η χρήση», οι οποία αναφέρεται στην χρήση των συστημάτων ERP, ότι υπάρχει στατιστικά σημαντική συσχέτιση με την εξαρτημένη μεταβλητή «Ο ρόλος των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική». Στην συνέχεια, με την ανάλυση παλινδρόμησης, η ανεξάρτητη μεταβλητή αποδεικνύεται στατιστικά σημαντική και ότι η χρήση των συστημάτων ERP συνδέεται με τον ρόλο των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική.

Εν αντίθεση με την μεταβλητή «Η αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα» που αν και εμφανίζει στατιστικά σημαντική συσχέτιση με την εξαρτημένη μεταβλητή, από την ανάλυση παλινδρόμησης προκύπτει ότι δεν είναι στατιστικά σημαντική, επομένως και η αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα δεν συνδέεται με τον ρόλο των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική.

Ανακεφαλαιώνοντας, τα παραπάνω συμπεράσματα απορρίπτουν τις μηδενικές υποθέσεις και επιβεβαιώνουν τις ερευνητικές υπόθεσης $H_{1,1}$ και $H_{1,2}$ ότι η επίδραση

των συστημάτων ERP στη λήψη αποφάσεων και η χρήση των συστημάτων αυτών επιδρά θετικά στον ρόλο των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική. Με τα συμπεράσματα αυτά επιβεβαιώνονται οι προηγούμενες έρευνες (Ouiddad *et al.*, 2021; Alzoubi, 2011; Spathis, 2006; Leger *et al.*, 2014).

5.3 Περιορισμοί

Σε κάθε ερευνητή εργασία όπως και στην παρούσα εμπειρική έρευνα είναι αναπόφευκτο να υπάρχουν και κάποιοι περιορισμοί. Αρχικά, το σχετικά μικρό μέγεθος του δείγματος των 107 απαντήσεων αλλά και το περιορισμένο χρονικό διάστημα που πραγματοποιήθηκε η έρευνα. Δεύτερον, το ερωτηματολόγιο απευθύνονταν σε λογιστές και ελεγκτές οι οποίοι εργάζονται σε επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε μόνο μία χώρα, επομένως τα αποτελέσματα και τα συμπεράσματα της έρευνας είναι αντιπροσωπευτικά μόνο της Ελλάδας. Επιπλέον, δεν γίνεται γνωστό αν οι ερωτηθέντες ήταν αντικειμενικοί στις απαντήσεις τους και τέλος, άλλος ένας περιορισμός είναι ότι δεν συμπεριλαμβάνονται αρκετοί σημαντικοί παράγοντες για τον ρόλο που έχουν τα συστήματα ERP στη διοικητική λογιστική, όπως είναι ο τύπος, το κόστος και η εφαρμογή ενός συστήματος ERP στις επιχειρήσεις, ακόμα ο κλάδος και το μέγεθος των επιχειρήσεων.

5.4 Προτάσεις για Μελλοντική Έρευνας

Η έρευνα για τον ρόλο των συστημάτων ERP στη διοικητική λογιστική, η επισκόπηση προγενέστερων μελετών και τα αποτελέσματα της παρούσας εργασίας δίνουν την δυνατότητα προτάσεων για μελλοντική έρευνα. Αρχικά, η διερεύνηση του δείγματος ως προς το μέγεθος αλλά και το μικρό χρονικό διάστημα συλλογής δεδομένων αποτελεί μια πρόταση για περαιτέρω έρευνα. Επιπροσθέτως, μελλοντικές έρευνες θα μπορούσαν να συμπεριλάβουν περισσότερες μεταβλητές για την ανάλυση των αποτελεσμάτων, καθώς και η χρήση άλλου στατιστικού προγράμματος πέρα του SPSS, μπορεί να παρέχει καλύτερη επεξεργασία και ανάλυση των δεδομένων.

Συνοψίζοντας, όλες οι παραπάνω προτάσεις μπορούν να συμβάλουν στην συγγραφή περισσότερων ερευνών. Άλλωστε, τα συστήματα ERP χάρη στην συνεχή εξέλιξη,

πρωτοπορία και διευκόλυνση που προσφέρουν στη διοικητική λογιστική αλλά και σε άλλους τομείς μιας επιχείρησης προσφέρουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στις επιχειρήσεις.

Βιβλιογραφία

Ξενόγλωσση Βιβλιογραφία

1. Abbasi, S., Zamani, M. and Valmohammadi, C. (2014), “The effect of ERP systems implementing on management accounting in Iranian organization” *Education, Business and Society: Contemporary Middle Easter Issues*, Vol. 7 No. 4, pp. 245-256.
2. Abdinnour, S. and Saeed, K. (2015) “User perceptions towards an ERP system: Comparing the post-implementation phase”, *Journal of Enterprise Information Management*, Vol. 28 No.2, pp. 243-259.
3. Abu Afifa, M., Saleh, I. and Vo Van, H. (2023) “Accounting information quality in the digital era-a perspective from ERP system adoption?”, *Global Knowledge, Memory and Communication*, Vol. Ahead-of-print No. ahead-of-print.
4. Ali, M. and Miller, L. (2017) “ERP system implementation in large enterprises - a systematic literature review”, *Journal of Enterprise Information Management*, Vol. 30, pp. 666-692.
5. Allen, J.J. (2000) “Information systems as technology”, *Information Technology & People*, Vol. 13, pp. 210- 21.
6. Alzouni, A. (2011) “The effectiveness of the accounting information system uder the Enterprise Resource Planning (ERP)” *Research Journal of Finance and Accounting*, Vol.2 (11), pp.10-18.
7. Amani, F and Fadlalla, A. (2016) “Organizing ERP research: a knowledge-centric approach”, *Journal of Enterprise Information Management*, Vol. 29 No. 6 pp. 919-940.
8. Ameen, A. M., Ahmed, M. F. and Abd Hafez, M. A. (2018) “The Impact of Management Accounting and How It Can Be Implemented into the Organizational Culture”, *Dutch Journal of Finance and Management*, 2(1), 02.
9. Chang, K., Lasyoud, A.A. and Osman, D. (2023) “Management accounting system: Insights from the decision making theories”, *Social Sciences & Humanities Open*, Vol. 8.

10. Chen, H., Yan Huang, S., Chiu, A. and Pai, F. (2012) “The ERP system effect on the role of accountants”, *Industrial Management & Data systems*, Vol. 112 No. 1, pp. 83-101.
11. CIMA-Chartered Institute of Management Accountants (1996). *Management Accounting Official Terminology*, CIMA Publishing; 3rd edition.
12. De Toni, A.F., Fornasier, A. and Nonino, F. (2015) “The impact of implementation process on perception of enterprise resource planning success”, *Business Process Management Journal*, Vol. 21 No. 2, pp. 332-352.
13. Elmonem, M. A. A., Nasr, E. S., and Geith, M. H. (2016) “Benefits and challenges of cloud ERP systems – A systematic literature review”, *Future Computing and Informatics Journal*, 1(1-2), 1-9.
14. Gessa, A., Jiménez, A. and Sancha, P. (2023) “Exploring ERP systems adoption in challenging times. Insights of SMEs stories”, *Technological Forecasting and Social Change*, Vol. 195.
15. Gonçalves, M.J.A., da Silva, A.C.F. and Ferreira, C.G. (2022) “The Future of Accounting: How Will Digital Transformation Impact the Sector?” *Informatics*, Vol.9 (19), pp. 1-17.
16. Granlund, M. and Mouritsen, J. (2003) “Special section on management control and new information technologies”, *European Accounting Review*, 12, pp. 77 - 83.
17. Gupta, A. (2000) “Enterprise Resource Planning: the emerging organizational value systems”, *Industrial Management & Data Systems*, Vol. 100 No. 3, pp. 114-118.
18. Jones, D. (1973) “Accounting for human assets”, *Management Decision*, Vol.11, pp. 183-194.
19. Kanellou, A., and Spathis, C. (2013) “Accounting benefits and satisfaction in ERP environment”, *International Journal of Accounting Information Systems*, 14 (3), pp. 209-234.
20. Kline, P. (1999) *The Handbook of Psychological Testing* (2nd ed.). London: Routledge.

21. Kosagle, P.U and Ritz, E (2015) “Finding the tipping point for a CEO to say to an ERP: a case study”, *Journal of Enterprise Information Management*, Vol. 28 No. 5, pp. 718-738.
22. Krishnan, R. (2015) “Management Accountant—What Ails Thee?”, *Journal of Management Accounting Research*, Vol. 27, pp. 177-191.
23. Lee, Z. and Lee, J. (2000) “An ERP implementation case study from a knowledge transfer perspective”, *Journal of Information Technology*, 15, pp. 281-288.
24. Leger, P.-M., Riedl, R. and vom Brocke, J. (2014) “Emotions and ERP information sourcing: the moderating role of expertise”, *Industrial Management & Data Systems*, Vol. 114 No. 3, pp. 456-471.
25. Lemonakis, C., Sariannidis, N., Garefalakis, A. and Adamou, A. (2020) “Visualizing operational effects of ERP systems through graphical representations: current trends and perspectives”, *Annals of Operations Research*, pp. 1-18.
26. Lopez, C. and Salmeron, J.L. (2014) “Dynamic risks modelling in ERP maintenance projects with FCM”, *Information Science*, Vol. 256, pp. 25-45.
27. Lowe, A and Koh, B. (2007) “inscribing the organization: representations in dispute between accounting and production”, *Critical Perspectives on Accounting*, Vol. 18, pp. 952-974.
28. Malinić, S. and Todorović, M. (2012) “How Does Management Accounting Change under the Influence of ERP?”, *Economic Research-Ekonomaska Istraživanja*, 25, pp. 722-751.
29. Marnewick, C. and Labuschagne, L. (2005) “A conceptual model for enterprise resource planning (ERP)”, *Information Management & Computer Security*, Vol. 13 No. 2, pp. 144-155.
30. Martins, JL and Santos, C. (2021) “The influence of ERP systems on organizational aspects of accounting: case studies in Portuguese companies”, *Accounting Research Journal*, Vol. 34 No. 6, pp. 666-682.

31. Mim, A. (2016) "Impact of Accounting Information System on Organizational Performance: A Study of Small and Mid-Sized Enterprises in UAE", *International Journal of Approximate Reasoning*, 2016.
32. Ouiddad, A., Okar, C., Chroqui, R. and Beqqali Hassani, I. (2021) "Assessing the impact of enterprise resource planning on decision- making quality: A empirical study", *Kybernetes*, Vol. 50 No. 5, pp. 1144-1162.
33. Ouiddad, A., Okar, C., Chroqui, R. and Hassani, I. (2018) "Does the adoption of ERP systems help improving decision-making? A systematic literature review", *2018 IEEE International Conference on Technology Management, Operations and Decisions (ICTMOD)*, pp. 61-66.
34. Rutledge, R. (1995) "The Ability to Moderate Recency Effects through Framing of Management Accounting Information", *Journal of Management Issues*, Vol. 7, pp. 27.
35. Sánchez-Rodríguez, C. and Spraakman, G. (2012) "ERP systems and management accounting: a multiple case study", *Qualitative Research in Accounting & Management*, Vol. 9 No. 4, pp.398-414.
36. Scapens, R. and Jazayeri, M. (2003) "ERP systems and management accounting change: opportunities or impacts? A research note", *European Accounting Review*, Vol. 12, pp. 201-233.
37. Spathis, C. (2006) "Enterprise systems implementation and accounting benefits", *Journal of Enterprise Information Management*, 19(1), pp. 67-82.
38. Spraakman, G. (2010) "The Impact of Information Technology on Management Accounting Practices", *Managerial Accounting eJournal*.
39. Young, H. and Hyung, A. (2014) "Factors affecting the performance of Enterprise Resource Planning (ERP) systems in post-implementation stage", *Behaviour & Information Technology*, pp. 1065-1081.
40. Zaitar, Y. and Ouzarf, M. (2012) "ERP Projects: Key Success Factors and Risk of Failure A Proposed Model of Governance of Enterprise Resource Planning", *International Journal of Computer Applications*, 46, pp. 34-39.
41. Zarzycka, E. (2012) "Implementation an ERP package and its effect on the management accounting system: Author's own research into enterprise in

Poland”, *e-Finanse: Financial Internet Quarterly*, ISSN 1734-039X, *University of Information Technology and Management, Rzeszow*, Vol. 8, Iss. 3, pp. 85-96.

Ελληνική Βιβλιογραφία

42. Ζαφειρόπουλος, Κ. και Μυλωνάς, Ν. (2017) *Στατιστική με SPSS, Περιέχει Θεωρία Πιθανοτήτων*, εκδόσεις Τζιόλα, Θεσσαλονίκη, σελ. 563-568.
43. Καραγιώργος, Θ. (2017) *Εισαγωγή στη Χρηματοοικονομική Λογιστική*, εκδόσεις Αφοί Καραγιώργου Ο.Ε, Θεσσαλονίκη, σελ. 11-26.
44. Φίλιος, Β. (2012) *Διοικητική λογιστική – Κοστολόγηση και λογιστική κόστους για τη λήψη αποφάσεων – Ειδικότερα θέματα και σύστημα ασκήσεων*, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών – Εταιρεία Ο.Π.Α. Α.Ε, Αθήνα.

Παράρτημα: Ερωτηματολόγιο έρευνας

Το παρακάτω ερωτηματολόγιο δημιουργήθηκε στο πλαίσιο εκπόνησης διπλωματικής εργασίας για το Π.Μ.Σ στη Φορολογική, Λογιστική και Χρηματοοικονομική Διοίκηση Στρατηγικών Αποφάσεων. Το ερωτηματολόγιο είναι ανώνυμο και οι απαντήσεις θα χρησιμοποιηθούν μόνο για ερευνητικούς σκοπούς.

Μέρος Α: Δημογραφικά στοιχεία

1. Φύλο
 - Άνδρας
 - Γυναίκα
 - Δεν απαντάω
2. Έτη εμπειρίας
 - 1-4
 - 5-8
 - 9 και πάνω
3. Εκπαιδευτικό υπόβαθρο
 - Απόφοιτος δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης
 - Απόφοιτος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης
 - Κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου
 - Κάτοχος διδακτορικού τίτλου
 - Άλλο
4. Θέση ευθύνης
 - Εξωτερικός Λογιστής
 - Εσωτερικός Λογιστής
 - Εξωτερικός Ελεγκτής

Μέρος Β: Η επίδραση των ERP στη ποιότητα λήψης αποφάσεων

5. Σε ποιο βαθμό η χρήση συστημάτων ERP βοηθά στη λήψη καλύτερων αποφάσεων;
 - Καθόλου
 - Λίγο
 - Αρκετά

- Πολύ
 - Πάρα Πολύ
6. Σε ποιο βαθμό η χρήση συστημάτων ERP με βάση αξιόπιστες πληροφορίες αυξάνει την ποιότητα λήψης αποφάσεων;
- Καθόλου
 - Λίγο
 - Αρκετά
 - Πολύ
 - Πάρα Πολύ
7. Σε ποιο βαθμό η χρήση συστημάτων ERP βοηθά τους χρήστες να παρατηρούν και να ελέγχουν διάφορες συναλλαγές για την καλύτερη λήψη αποφάσεων;
- Καθόλου
 - Λίγο
 - Αρκετά
 - Πολύ
 - Πάρα Πολύ
8. Σε ποιο βαθμό η χρήση συστημάτων ERP συμβάλει στην εξέταση διαφόρων προβλημάτων από διάφορες οπτικές γωνίες για την καλύτερη λήψη αποφάσεων;
- Καθόλου
 - Λίγο
 - Αρκετά
 - Πολύ
 - Πάρα Πολύ

Η χρήση συστημάτων ERP

9. Σε ποιο βαθμό οι έμπειροι χρήστες των συστημάτων ERP αντλούν δεδομένα που εξάγονται από αυτά σε κρίσιμες καταστάσεις για την λήψη αποφάσεων;
- Καθόλου
 - Λίγο
 - Αρκετά
 - Πολύ

- Πάρα Πολύ
10. Σε ποιο βαθμό οι αρχάριοι χρήστες των συστημάτων ERP προτιμούν να αντλούν πληροφορίες από τα συστήματα παρά από συναδέλφους σε κρίσιμες καταστάσεις για την λήψη αποφάσεων;
- Καθόλου
 - Λίγο
 - Αρκετά
 - Πολύ
 - Πάρα Πολύ
11. Σε ποιο βαθμό οι αρχάριοι χρήστες των συστημάτων ERP χρησιμοποιούν τα δεδομένα που εξάγονται από αυτά σε κρίσιμες καταστάσεις για την λήψη αποφάσεων;
- Καθόλου
 - Λίγο
 - Αρκετά
 - Πολύ
 - Πάρα Πολύ

Μέρος Δ: Η αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα των συστημάτων ERP

12. Σε ποιο βαθμό η ποιότητα εκτέλεσης των συστημάτων ERP επηρεάζει την χρησιμότητα και την αξιοπιστία που αντιλαμβάνονται οι χρήστες για τα συστήματα;
- Καθόλου
 - Λίγο
 - Αρκετά
 - Πολύ
 - Πάρα Πολύ
13. Σε ποιο βαθμό η θέση ευθύνης των εργαζομένων/χρηστών επηρεάζει τις αντιλήψεις τους για τα συστήματα ERP;
- Καθόλου
 - Λίγο
 - Αρκετά

- Πολύ
 - Πάρα Πολύ
14. Σε ποιο βαθμό η συμμετοχή των εργαζομένων/χρηστών στην διαδικασία εφαρμογής των συστημάτων ERP επηρεάζει τις αντιλήψεις τους για τα συστήματα ERP;
- Καθόλου
 - Λίγο
 - Αρκετά
 - Πολύ
 - Πάρα Πολύ
15. Σε ποιο βαθμό οι αντιλήψεις των χρηστών για την χρησιμότητα και των ευκολία χρήσης των συστημάτων ERP επηρεάζουν στην αποδοχή/υιοθέτηση ενός τέτοιου συστήματος;
- Καθόλου
 - Λίγο
 - Αρκετά
 - Πολύ
 - Πάρα Πολύ

Μέρος Ε: Ο ρόλος των συστημάτων ERP στη Διοικητική Λογιστική

16. Σε ποιο βαθμό η χρήση συστημάτων ERP ωφελεί την διοικητική λογιστική;
- Καθόλου
 - Λίγο
 - Αρκετά
 - Πολύ
 - Πάρα Πολύ
17. Σε ποιο βαθμό η χρήση συστημάτων ERP ωφελεί αρκετές εργασίες ρουτίνας διοικητικής λογιστικής να εκτελούνται με αυτοματοποιημένο τρόπο;
- Καθόλου
 - Λίγο
 - Αρκετά
 - Πολύ

- Πάρα Πολύ
18. Σε ποιο βαθμό η χρήση συστημάτων ERP ωφελεί τους λογιστές (που εφαρμόζουν διοικητική λογιστική) στη διάθεση περισσότερου χρόνου για ανάλυση και ανάληψη νέων ευθυνών;
- Καθόλου
 - Λίγο
 - Αρκετά
 - Πολύ
 - Πάρα Πολύ
19. Σε ποιο βαθμό η χρήση συστημάτων ERP ωφελεί την επικοινωνία μεταξύ λογιστηρίου και άλλων τμημάτων;
- Καθόλου
 - Λίγο
 - Αρκετά
 - Πολύ
 - Πάρα Πολύ
20. Σε ποιο βαθμό η χρήση συστημάτων ERP ωφελεί τους διευθυντές άλλων τμημάτων να αποκτήσουν λογιστικές γνώσεις;
- Καθόλου
 - Λίγο
 - Αρκετά
 - Πολύ
 - Πάρα Πολύ
21. Σε ποιο βαθμό οι λογιστές (που εφαρμόζουν διοικητική λογιστική) λαμβάνουν μαθήματα κατάρτισης για τα συστήματα ERP όταν χρειάζεται;
- Καθόλου
 - Λίγο
 - Αρκετά
 - Πολύ
 - Πάρα Πολύ
22. Σε ποιο βαθμό η χρήση συστημάτων ERP μείωσε τον χρόνο που απαιτείται για την εκτέλεση παραδοσιακών εργασιών διοικητικής λογιστικής;

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ

23. Σε ποιο βαθμό η εφαρμογή συστημάτων ERP μείωσε τον αριθμό των υπαλλήλων στο λογιστήριο;

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ