

Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Δ.Π.Μ.Σ.) στη
Διοίκηση Επιχειρήσεων

Master in Business Administration, MBA

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ESG ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Θεοδώρα Ζαχαρία Βακρατσά, MBX22040

Επιβλέπων: Καθηγητής Ιορδάνης Ελευθεριάδης

Θεσσαλονίκη, Ιανουάριος 2024

ΣΚΟΠΟΣ – ΣΤΟΧΟΙ

- Σκοπός η διερεύνηση διαδικασιών και δομών εταιρείας βιομηχανικού κλάδου με εφαρμογή κριτηρίων ESG
- Στόχοι:
 - Η ανάλυση των διαδικασιών για τη διαχείριση κινδύνου με βάση τα κριτήρια ESG
 - Η υιοθέτηση των κριτηρίων ESG συμβάλλει στην καλύτερη διαχείριση κινδύνου?
 - Ποιος ο ρόλος της ηγεσίας?



ΔΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

1. Εισαγωγή και στόχοι της εργασίας

2. Βιβλιογραφική ανασκόπηση

3. Μεθοδολογία Έρευνας

4. Παρουσίαση αποτελεσμάτων

5. Συζήτηση – Συμπεράσματα έρευνας

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

• ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

1. Ποια είναι η σημασία της αποτελεσματικής διαχείρισης κινδύνων στις εταιρείες παραγωγής προϊόντων του βιομηχανικού κλάδου, βάσει των κριτηρίων ESG?
2. Ποιοι είναι οι τρόποι και οι διαδικασίες αποδοτικής διαχείρισης κινδύνου βάσει των κριτηρίων ESG σε εταιρείες παραγωγής προϊόντων του βιομηχανικού κλάδου?
3. Πώς συνδέεται η δομή της διακυβέρνησης (ηγεσίας) του οργανισμού με την αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων?

• ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ

- Μελέτη περίπτωσης της εταιρείας KLEEMANN LIFTS SA (Κατασκευή ανελκυστήρων και μηχανημάτων κάθετης μετακίνησης)
- Ημιδομημένο πρωτόκολλο συνέντευξης με ερωτήσεις ανοιχτού τύπου με 4 στελέχη - υπεύθυνους για την Εταιρική Βιωσιμότητα και τη Διαχείριση κινδύνων
- Μελέτη αποτελεσμάτων Ετήσιου Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας, KLEEMANN CSR 2022

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

1^ο ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑ

- Η διαχείριση κινδύνων βάσει των κριτηρίων ESG έχει ιδιαίτερη σημασία για τις εταιρείες του βιομηχανικού κλάδου
- Όπως αναφέρθηκε κατά τη συνέντευξη από όλα τα στελέχη που ερωτήθηκαν, συμβάλλει στην απρόσκοπτη λειτουργία των οργανισμού, στην επίτευξη των επιχειρηματικών του στόχων και εξασφαλίζει την αποτελεσματική λειτουργία των εσωτερικών διαδικασιών για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Τα ευρήματά συνάδουν με την μελέτη του Yawar Herekar (2022), ο οποίος υποστήριξε ότι οι παράγοντες Περιβαλλοντικής, Κοινωνικής και Διακυβέρνησης (ESG) έχουν θετική επίδραση στις επιχειρήσεις
- Επιβεβαιώνεται η αμφίδρομη συσχέτιση της αποδοτικής διαχείρισης κινδύνου και των κριτηρίων ESG, όπως αποτυπώνεται στη μελέτη των Giese, Guido, et al. (2019)

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

2^ο ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑ

- Διαδικασίες και δομές που τηρούνται στην εταιρεία, όπως η λειτουργία βάσει των προτύπων ISO – συμμόρφωσης με τη νομοθεσία της ΕΕ, η δομή της διακυβέρνησης ενός οργανισμού, οι επαρκείς πόροι, καθώς και η υποβολή εκθέσεων με σκοπό τη διαφάνεια των δεδομένων, είναι στοιχεία που πρέπει να περιλαμβάνονται στη διαχείριση κινδύνων
- Σύνδεση με την μελέτη του Yawar Herekar (2022)
- Οι διαδικασίες και οι δομές της διαχείρισης κινδύνου διαφοροποιούνται ανάλογα με τη γεωγραφική θέση των εταιρειών, το είδος της παραγωγής ή και το ευρύτερο οικονομικό περιβάλλον μέσα στο οποίο δραστηριοποιούνται – Διαπιστώθηκαν διαφορές στη λειτουργία της μητρικής εταιρείας και των θυγατρικών εργοστασίων / εταιριών σε Σερβία και Κίνα
- Τέτοιες διαστάσεις τυπικά εξαρτώνται τόσο από τοπικούς/ειδικούς όσο και από μακροοικονομικούς παράγοντες - Addoum et al. (2020) Hong et al. (2019) Kruttli et al. (2019)

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

3^ο ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑ

- Η εταιρική διακυβέρνηση επηρεάζει τον τρόπο με τον οποίο τίθενται και επιτυγχάνονται οι στόχοι της εταιρείας, πώς παρακολουθείται και αξιολογείται ο κίνδυνος και πώς βελτιστοποιείται η απόδοση
- Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελεί το υψηλότερο όργανο Διοίκησης σε μια εταιρεία και φέρει την ευθύνη για τον καθορισμό της επιχειρησιακής στρατηγικής, της ανάπτυξης, της λήψης αποφάσεων, και της τήρησης των αρχών της χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης
- Ο Εσωτερικός Έλεγχος είναι υπεύθυνος για την αξιολόγηση της δομής, της επάρκειας και της αποτελεσματικότητας του συστήματος διαχείρισης κινδύνου
- Τα τμήματα HSE (Υγιεινής και Ασφάλειας), ο Τεχνικός Ασφαλείας και Βιωσιμότητας έχουν ως στόχο την πρόληψη των κινδύνων, την ενημέρωση και εκπαίδευση των υπόλοιπων μερών του οργανισμού, τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων για τη συνεχή βελτίωση
- Σύνδεση με την πρόταση των Sobel και Reding (2004) ότι: Η «Συγγώνευση Διαχείρισης Κινδύνων Επιχειρήσεων με μέσα διακυβέρνησης, διευθυντές, ανώτερα στελέχη, εσωτερικούς και εξωτερικούς ελεγκτές και ιδιοκτήτες κινδύνου πρέπει να λειτουργούν αλληλεξαρτώμενα»

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

- Η διαχείριση κινδύνων αποτελεί σημαντικό μέρος της σύγχρονης επιχειρηματικής στρατηγικής και επιτρέπει στις εταιρείες να προσαρμόζονται και να αντιμετωπίζουν αποτελεσματικά τους πιθανούς κινδύνους
- Η εταιρική διακυβέρνηση αναδεικνύεται ως ζωτικής σημασίας παράγοντας για τη διαχείριση κινδύνου σε μία επιχείρηση
- Όσον αφορά την εταιρεία που μελετήθηκε, τα συμπεράσματα μπορούν να εξαχθούν μόνο για την μητρική εταιρεία. Από τις συνεντεύξεις και τα υπάρχοντα δεδομένα, προκύπτει πως οι θυγατρικές εταιρείες βρίσκονται σε πρώιμο στάδιο ενσωμάτωσης στη λειτουργία βάσει των κριτηρίων ESG και των προτύπων διαχείρισης κινδύνου που εφαρμόζονται στη μητρική εταιρεία
- Η υιοθέτηση των προτύπων ISO συμβάλλει στην αποτελεσματική διαχείριση της εταιρικής βιωσιμότητας, προσφέροντας υποστήριξη στην αξιολόγηση των κινδύνων και στη λήψη αποφάσεων για την αντιμετώπισή τους
- Διεξαγωγή έρευνας σε μεγαλύτερη κλίμακα με δεδομένα από περισσότερες ελληνικές εταιρείες που εφαρμόζουν το πρότυπο ESG
- Μελέτη του Scope 3 του προτύπου ESG σε ελληνικές εταιρείες
- Μελέτη σε ελληνικές ομιλικές εταιρείες



Σας ευχαριστώ πολύ