

ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ



ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

# «ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΤΗ ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ»

**ΚΥΡΙΑΚΗ ΠΑΝΟΥ**

mba23049

**ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΜΙΧΑΗΛ**

Επιβλέπων Καθηγητής

---

Ιανουάριος 2024

# ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ

Η ανάπτυξη της τεχνολογίας της πληροφορικής και η ενσωμάτωση των τάσεων στα τμήματα ανθρώπινου δυναμικού για την επικράτηση έναντι του ανταγωνισμού.

---

## ΣΤΟΧΟΙ ΕΡΕΥΝΑΣ

- Παρουσίαση σύγχρονων τεχνολογικών εργαλείων & της συμβολής τους στην πρόσληψη, την εκπαίδευση και την διαχείριση της απόδοσης του ανθρώπινου δυναμικού.
- Ανάδειξη βέλτιστων πρακτικών, μέσω της ανάλυσης περιπτώσεων επιχειρήσεων – πρωτοπόρων στον τομέα.

# ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΥΡΕΣΗΣ & ΠΡΟΣΛΗΨΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

## Εργαλεία

- **Συστήματα παρακολούθησης υποψηφιοτήτων**  
(Applicant Tracking Systems)
- **Μέσα κοινωνικής δικτύωσης – Social Media**  
(LinkedIn, Facebook, Twitter, Instagram)
- **Ψηφιακές δοκιμασίες εισαγωγής**  
(Hire Vue, Spark Hire, Vid Cruiter, Codility, Indeed Assessments)
- **Πλατφόρμες σύγχρονων & ασύγχρονων διαδικτυακών συνεντεύξεων**  
(Google Meet, Aspiring Mind, Hire Vue)

## Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Η χρήση ψηφιακών τεχνολογιών & διαδικασιών για τη βελτίωση του τρόπου διεξαγωγής του συνολικού κύκλου πρόσληψης νέων εργαζομένων στις επιχειρήσεις.

- ✓ Επιταχύνει & αυτοματοποιεί τη διαδικασία πρόσληψης.
- ✓ Βελτιώνει την εμπειρία των υποψηφίων.
- ✓ Παρέχει δυνατότητα για απομακρυσμένες διαδικασίες.

# Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΗΣ SAMSUNG

---

## Global Samsung Aptitude Test

- Μοναδική γραπτή δοκιμασία μέτρησης της ικανότητας, της λογική σκέψης και της δυνατότητας επίλυσης προβλημάτων των υποψηφίων.
- Τυποποιημένο τεστ, με ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής.
- Ηλεκτρονική διαδικασία συμπλήρωσης

## Συμβολή στη διαδικασία πρόσληψης

- Μείωση κόστους υλικών πόρων & χρόνου σε σύγκριση με τη δια ζώσης δοκιμασία.
- Καθιέρωση μη προσωπικής κουλτούρας πρόσληψης.
- Δίκαιη & αντικειμενική διαδικασία, μέσω ανάλυσης βίντεο από την τεχνητή νοημοσύνη.

# ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

## Εργαλεία

- Ηλεκτρονικές πλατφόρμες μάθησης (e-learning platforms)
- Διαδικτυακά μαθήματα (online training)
- Λογισμικό Εικονικής Πραγματικότητας (Virtual Reality)
- Λογισμικό Gamification
- Πληροφοριακά συστήματα ανθρώπινου δυναμικού (HRIS)

## Τεχνολογικά εργαλεία κατάρτισης

- ✓ Βελτίωση αποτελεσμάτων μάθησης μέσω διαδραστικών εφαρμογών.
- ✓ Αλληλεπίδραση & ενεργή συμμετοχή εκπαιδευόμενων.
- ✓ Ρεαλιστικές εμπειρίες.
- ✓ Δυνατότητα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης σύγχρονα & ασύγχρονα.

# Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΗΣ EXELON

## Εκπαίδευση μέσω Εικονικής Πραγματικότητας

- Προσομοίωση συνθηκών & καθηκόντων στον τεχνικό τομέα.
- Προετοιμασία αντιμετώπισης κρίσεων σε δύσκολες καιρικές συνθήκες.
- Εκμάθηση χρήσης εξοπλισμού υψηλού κινδύνου.

## Συμβολή στη διαδικασία εκπαίδευσης

- Ασφαλείς συνθήκες εκπαίδευσης & μείωση κινδύνου τραυματισμού.
- Ευελιξία προγραμματισμού εκπαίδευσης.
- Επαναλαμβανόμενη χρήση & αύξηση αποτελεσμάτων μάθησης.

# ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΜΕΣΩ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

## Εργαλεία

- Συστήματα μέτρησης & διαχείρισης απόδοσης (HRIS)
- Πρόγραμμα Διαχείρισης Επιδόσεων
- Εργαλεία συνεχούς ανατροφοδότησης
- Μεγάλου όγκου δεδομένα (Αναλύσεις τάσεων & προβλέψεις)
- Τεχνητή Νοημοσύνη

## Διαχείριση απόδοσης

Αποτελείται από τον σχεδιασμό, την παρατήρηση και την παροχή θετικής και διορθωτικής ανατροφοδότησης

(Kavanagh & Johnson, 2018).

## Χρήση ψηφιακών εργαλείων:

- ✓ Ορισμός ατομικών στόχων & προδιαγραφών απόδοσης.
- ✓ Αξιολόγηση επίδοσης βάση δομημένων κριτηρίων.
- ✓ Αυτόματη εξαγωγή εξατομικευμένων αναφορών.
- ✓ Αμεσότερη & εξατομικευμένη ανατροφοδότηση.

## Ηλεκτρονικά υποβοηθούμενη Ανατροφοδότηση

- Κινητή εφαρμογή HR, βάση τεχνολογίας cloud.
- Καταγραφή & διαμοιρασμός επιτευγμάτων σε πραγματικό χρόνο.
- Καθημερινά σχέδια απόδοσης, εκπαιδευτικοί πόροι & οργανογράμματα.
- Διατήρηση αρχείου συζητήσεων (Fairness Review).

---

## Συμβολή στη διαχείριση απόδοσης

- Άμεση καθοδήγηση για την επίτευξη στόχων & αναπροσαρμογή.
- Εξατομίκευση διαδικασίας.
- Αμφίδρομη επικοινωνία στελεχών & εργαζομένων.
- Αύξηση παραγωγικότητας.

Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ  
ΤΗΣ HSBC



# ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

---

## Συνεισφορά ψηφιακών καινοτομιών στη διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού

- Επιτάχυνση & εξατομίκευση πρακτικών.
- Ενίσχυση αποτελεσματικότητας & εξοικονόμηση χρόνου - πόρων.
- Αυτοματοποίηση διαδικασιών.
- Ρεαλιστικές εμπειρίες & αυξημένα αποτελέσματα.
- Αντικειμενικά κριτήρια & δίκαιες διαδικασίες.

---

**Άμεση ανάγκη τεχνολογικής  
μετάβασης σύγχρονων επιχειρήσεων**

# ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΕΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΣ

- ➔ Εξισορρόπηση τεχνολογίας & ανθρώπινου παράγοντα
- ➔ Ασφάλεια δεδομένων & προστασία ιδιωτικότητας

## ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ:

Kavanagh, M. J. & Johnson, R. D. (2018). *Human resource information systems : Basics, applications and future directions*. (4<sup>th</sup> ed.). Los Angeles: SAGE.

---

ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΟ ΧΡΟΝΟ ΣΑΣ!