



Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στην Αναλυτική των Επιχειρήσεων και Επιστήμη των Δεδομένων

Διπλωματική εργασία

**Η ανάλυση δεδομένων στον τομέα των
συγχωνεύσεων και εξαγορών**

Του Παπαδόπουλου Άγγελου, Ιωάννης

**Υποβλήθηκε ως απαιτούμενο για την απόκτηση του μεταπτυχιακού διπλώματος
στην Αναλυτική των Επιχειρήσεων και Επιστήμη των Δεδομένων**

Ιούλιος 2023

Περιεχόμενα

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΓΡΑΦΗΜΑΤΩΝ	3
ΣΚΟΠΟΣ	4
ΠΕΡΙΛΗΨΗ	5
1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ	6
1.1 Υπόβαθρο και κίνητρο	6
1.2 Ερευνητικά Ερωτήματα και Στόχοι.....	7
1.3 Πεδίο εφαρμογής και περιορισμοί	9
1.4 Δομή της Διπλωματικής.....	10
2 ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑΣ	11
2.1 Ανασκόπηση των συγχωνεύσεων και εξαγορών	11
2.2 Παράγοντες και κίνητρα συγχωνεύσεων και εξαγορών	12
2.3 Προκλήσεις και κίνδυνοι στις συγχωνεύσεις και εξαγορές.....	13
2.4 Ο ρόλος της ανάλυσης δεδομένων στις συγχωνεύσεις και εξαγορές.....	15
2.5 Επισκόπηση Τεχνικών Ανάλυσης Δεδομένων	18
2.6 Οφέλη και περιορισμοί της ανάλυσης δεδομένων σε συγχωνεύσεις και εξαγορές.....	21
2.7 Τρέχουσες τάσεις και αναδυόμενες τεχνολογίες στην ανάλυση δεδομένων για συγχωνεύσεις και εξαγορές	24
2.8 Εφαρμογές ανάλυσης δεδομένων σε συγχωνεύσεις και εξαγορές ειδικών για τον κλάδο	27
3 ΕΡΕΥΝΑ	29
3.1 Σκοπός.....	29
3.2 Μεθοδολογία.....	29
3.2.1 Το δείγμα	29
3.2.2 Το υλικό	29
4 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	31
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	40
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ-ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ	42

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΓΡΑΦΗΜΑΤΩΝ

Γράφημα 1: Το φύλο των συμμετεχόντων.....	31
Γράφημα 2: Η ηλικία των συμμετεχόντων.....	32
Γράφημα 3: Το Εκπαιδευτικό Επίπεδο των συμμετεχόντων.....	32
Γράφημα 4: Η οικογενειακή κατάσταση των συμμετεχόντων.....	33
Γράφημα 5: Συνηθέστεροι τύποι τεχνικών ανάλυσης δεδομένων που χρησιμοποιούνται στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών.....	33
Γράφημα 6: Η επίδραση της ανάλυσης δεδομένων στη διαδικασία λήψης αποφάσεων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών.....	34
Γράφημα 7: Προκλήσεις της εφαρμογής ανάλυσης δεδομένων στη διαδικασία συγχωνεύσεων και εξαγορών.....	35
Γράφημα 8: Αποτελεσματικότητα της ανάλυσης δεδομένων στον εντοπισμό πιθανών εταιρειών-στόχων για συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών.....	35
Γράφημα 9: Βασικοί παράγοντες που επηρεάζουν την υιοθέτηση της ανάλυσης δεδομένων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών.....	36
Γράφημα 10: Επίδραση της ανάλυσης δεδομένων στην επιτυχία της ενοποίησης μετά τη συγχώνευση.....	36
Γράφημα 11: Πιθανοί κίνδυνοι και προκλήσεις από την ανάλυση δεδομένων στη λήψη αποφάσεων για συγχωνεύσεις και εξαγορές.....	37
Γράφημα 12: Μορφή αξιολόγησης εταιρειών στην επίδραση της ανάλυσης δεδομένων στα αποτελέσματα συγχωνεύσεων και εξαγορών.....	37
Γράφημα 13: Βέλτιστες πρακτικές για την εφαρμογή ανάλυσης δεδομένων σε συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών.....	38
Γράφημα 14: Επίδραση της ανάλυσης δεδομένων στη λήψη αποφάσεων των διαφόρων ενδιαφερομένων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών.....	39

ΣΚΟΠΟΣ

Ο σκοπός της παρούσας διπλωματικής είναι να γίνει μια πλήρης καταγραφή της επίδρασης της ανάλυσης δεδομένων στον τομέα των Συγχωνεύσεων και Εξαγορών και να δείξει ποια είναι τα οφέλη αλλά και οι προκλήσεις που συνοδεύουν αυτή την ανάλυση η οποία έχει πάρει μεγάλες διαστάσεις τα τελευταία χρόνια λόγω και της ανάπτυξης πολλών εργαλείων πληροφορικής. Μέσα από αυτή την διπλωματική θα δοθούν απαντήσεις στον πιο απλό αναγνώστη αναφορικά με όλο το φάσμα των Συγχωνεύσεων και Εξαγορών και πως αλλάζει ο τρόπος διαδικασίας και προσέγγισης αυτών βάσει της ανάλυσης δεδομένων.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Στη παρούσα εργασία, αναλύεται ο σημαντικός ρόλος της ανάλυσης δεδομένων στον τομέα των Συγχωνεύσεων και Εξαγορών (Σ&Ε). Αρχικά γίνεται μια εισαγωγή αναφέροντας βασικές έννοιες των Συγχωνεύσεων και Εξαγορών (ορισμός, στόχοι, προκλήσεις κλπ) ενώ ακολουθεί ο στόχος της παρούσας διπλωματικής εργασίας καθώς και η δομή της. Στο κύριο κορμό της διπλωματικής πραγματοποιείται μια ανασκόπηση των Συγχωνεύσεων και Εξαγορών αναπτύσσοντας θέματα όπως παράγοντες και κίνητρα, προκλήσεις και κίνδυνοι καθώς και ο ρόλος των Σ&Ε. Μετέπειτα ακολουθεί η επισκόπηση τεχνικών ανάλυσης δεδομένων μεταξύ των οποίων περιλαμβάνεται η Περιγραφική στατιστική (Descriptive Analytics), Προγνωστική αναλυτική (Predictive analytics) και Καθοδηγητική αναλυτική (Prescriptive analytics). Ακολουθούν τα οφέλη (Βελτιωμένη λήψη αποφάσεων, Ενισχυμένη δέουσα επιμέλεια (Due Diligence), Αυξημένη Αξία Μετόχων) και οι περιορισμοί (Ποιότητα και ακεραιότητα δεδομένων, Απόρρητο και ασφάλεια δεδομένων, Συνέπειες κόστους και πόρων) της ανάλυσης δεδομένων στον τομέα των Σ&Ε. Στο επόμενο κεφάλαιο αναγράφονται οι τρέχουσες τάσεις και αναδυόμενες τεχνολογίες στην ανάλυση δεδομένων για Σ&Ε (Τεχνολογία Blockchain, Cloud Computing και Big Data Analytics, Collaborative Data Analytics κλπ) ενώ καταγράφονται και οι εφαρμογές της ανάλυσης δεδομένων για διάφορους κλάδους στους οποίους πραγματοποιούνται Σ&Ε (Υγεία, Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες, Λιανική και Βιομηχανία Καταναλωτικών αγαθών). Τέλος, έπειτα από έρευνα που πραγματοποιήθηκε για τη διεξαγωγή αποτελεσμάτων και συμπερασμάτων, για τις απόψεις ατόμων οι οποίοι είναι εξοικειωμένοι με το περιβάλλον των Συγχωνεύσεων και εξαγορών, καταγράφονται διάφορα αποτελέσματα μεταξύ των οποίων είναι και οι Συνηθέστεροι τύποι τεχνικών ανάλυσης δεδομένων που χρησιμοποιούνται στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών, Η επίδραση της ανάλυσης δεδομένων στη διαδικασία λήψης αποφάσεων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών καθώς και Βασικοί παράγοντες που επηρεάζουν την υιοθέτηση της ανάλυσης δεδομένων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 Υπόβαθρο και κίνητρο

Οι συγχωνεύσεις και οι εξαγορές (Σ&Α) συνιστούν περίπλοκες επιχειρηματικές συναλλαγές οι οποίες περιλαμβάνουν τη συνένωση/συγχώνευση δύο ή περισσότερων εταιρειών. Ο στόχος των συγχωνεύσεων και εξαγορών είναι η δημιουργία αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders) της “νέας” οντότητας, συμπεριλαμβανομένων των μετόχων, των εργαζομένων, των πελατών και άλλων εταίρων. Ωστόσο, οι συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών είναι εγγενώς επικίνδυνες και η επιτυχία αυτών δεν είναι ποτέ εγγυημένη. Στην πραγματικότητα, μελέτες έχουν δείξει ότι ένας σημαντικός αριθμός συναλλαγών συγχωνεύσεων και εξαγορών αποτυγχάνει να εκπληρώσει την αξία που προσδοκούν όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Μία από τις προκλήσεις των συναλλαγών συγχωνεύσεων και εξαγορών είναι ο τεράστιος όγκος δεδομένων που εμπλέκονται κατά τη συγκεκριμένη διαδικασία συναλλαγής. Οι εταιρείες πρέπει να συλλέγουν, να αναλύουν, να κατανοούν και να είναι σε θέση να ερμηνεύουν τεράστιους όγκους δεδομένων προκειμένου να λαμβάνουν ορθές αποφάσεις σχετικά με τους πιθανούς στόχους-εταιρίες, να αξιολογούν τους κινδύνους και τις ευκαιρίες της συναλλαγής και να ενοποιούν τις δύο εταιρείες μετά τη συγχώνευση. Τα τελευταία χρόνια, η ανάλυση δεδομένων έχει αναδειχθεί ως ένα κρίσιμο εργαλείο για την αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων και το “ξεκλείδωμα” της πλήρους δυναμικότητας των συναλλαγών συγχωνεύσεων και εξαγορών.

Η ανάλυση δεδομένων αναφέρεται στη διαδικασία συλλογής, επεξεργασίας και ανάλυσης μεγάλων συνόλων δεδομένων για την εξαγωγή χρήσιμων πληροφοριών και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων. Στο πλαίσιο των συναλλαγών συγχωνεύσεων και εξαγορών, η ανάλυση δεδομένων μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αξιολόγηση της οικονομικής και λειτουργικής απόδοσης των πιθανών στόχων-εταιριών, τον εντοπισμό πιθανών συνεργειών μεταξύ των δύο εταιρειών και τη διευκόλυνση της ενοποίησης των δύο οντοτήτων μετά τη συγχώνευση. Αξιοποιώντας την ανάλυση δεδομένων, οι εταιρείες μπορούν να λαμβάνουν πιο ενημερωμένες αποφάσεις σχετικά με τις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών, να μειώσουν τους κινδύνους αυτών των συναλλαγών και να αυξήσουν την πιθανότητα μιας επιτυχούς συναλλαγής.

Η χρήση της ανάλυσης δεδομένων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών εξακολουθεί να είναι μία σχετικά νέα τάση, αλλά κερδίζει γρήγορα δυναμική. Σύμφωνα με έρευνα της Deloitte, το 79% των εταιρειών που ολοκλήρωσαν πρόσφατα μια συναλλαγή συγχωνεύσεων και εξαγορών έχουν σκοπό να αυξήσουν τη χρήση των εργαλείων ανάλυσης δεδομένων στοιχείων σε μελλοντικές συναλλαγές. Αυτή η τάση οφείλεται σε διάφορους παράγοντες, όπως η αυξανόμενη διαθεσιμότητα δεδομένων, η πρόοδος και οι εξελίξεις στην τεχνολογία και η αυξανόμενη αναγνώριση της σημαντικότητας της ανάλυσης δεδομένων στην αύξηση της επιχειρηματικής αξίας.

Παρά την αυξανόμενη χρήση των εργαλείων ανάλυσης δεδομένων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών, εξακολουθεί να υπάρχει σημαντική αβεβαιότητα και σκεπτικισμός γύρω από τη χρήση αυτών των εργαλείων. Ορισμένες εταιρείες μπορεί να διστάζουν να υιοθετήσουν/χρησιμοποιούν τέτοια εργαλεία ανάλυσης δεδομένων λόγω έντονων ανησυχιών σχετικά με την ποιότητα των δεδομένων, την ασφάλεια των δεδομένων και την ακρίβεια των πληροφοριών που εξάγονται. Άλλες εταιρίες μπορεί να μην έχουν τους απαιτούμενους πόρους ή την ανάλογη τεχνογνωσία για να αξιοποιήσουν αποτελεσματικά την ανάλυση δεδομένων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών.

1.2 Ερευνητικά Ερωτήματα και Στόχοι

Ο στόχος της συγκεκριμένης διπλωματικής είναι η διερεύνηση της σπουδαιότητας του μεγέθους της ανάλυσης δεδομένων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών και του σημαντικού ρόλου που διαδραματίζουν στην προσδοκώμενη αξία για τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders) της “νέας” οντότητας μετά την συγχώνευση/εξαγορά

Για την επίτευξη αυτού του στόχου θα τεθούν τα ακόλουθα ερευνητικά ερωτήματα:

Ποια είναι η τρέχουσα κατάσταση στο αντικείμενο της ανάλυσης δεδομένων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών και πώς χρησιμοποιείται για την αύξηση της προσδοκώμενης αξίας;

Ποιες είναι οι βασικές προκλήσεις που σχετίζονται με τη χρήση ανάλυσης δεδομένων για τις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών και πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν;

Ποιες είναι οι πιθανές μελλοντικές εξελίξεις και τάσεις στη χρήση της ανάλυσης δεδομένων για τις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών;

Για να απαντηθούν αυτά τα ερευνητικά ερωτήματα, θα επιδιωχθούν οι ακόλουθοι στόχοι:

Θα πραγματοποιηθεί μια ολοκληρωμένη ανασκόπηση της βιβλιογραφίας σχετικά με τη χρήση της ανάλυσης δεδομένων για τις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών. Αυτό θα περιλαμβάνει την ανάλυση ακαδημαϊκών άρθρων, αναφορών κλάδου και case studies για την κατανόηση της τρέχουσας κατάστασης και τον εντοπισμό βέλτιστων πρακτικών και παραγόντων επιτυχίας για τη χρήση ανάλυσης δεδομένων σε συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών.

Θα προσδιοριστούν οι βασικές προκλήσεις που σχετίζονται με τη χρήση αναλύσεων δεδομένων σε συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών και θα αναπτυχθούν στρατηγικές για την αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων. Αυτό θα περιλαμβάνει την ανάλυση των πρωτογενών και δευτερογενών δεδομένων για τον εντοπισμό των σημαντικότερων προκλήσεων και την ανάπτυξη συστάσεων για την αντιμετώπισή τους. Αυτές οι συστάσεις θα βασίζονται σε βέλτιστες πρακτικές και γνώσεις από ειδικούς του κλάδου.

Θα προσδιοριστούν οι πιθανές μελλοντικές εξελίξεις και τάσεις στη χρήση ανάλυσης δεδομένων σε συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών. Αυτό θα περιλαμβάνει την ανάλυση των πρωτογενών και δευτερογενών δεδομένων για τον εντοπισμό των αναδύομενων τάσεων και των πιθανών μελλοντικών εξελίξεων. Αυτές οι πληροφορίες θα χρησιμοποιηθούν για την παροχή συστάσεων σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι εταιρείες μπορούν να παραμείνουν μπροστά και να αξιοποιήσουν την ανάλυση δεδομένων για να αυξήσουν την αξία των μελλοντικών συναλλαγών των συγχωνεύσεων και εξαγορών.

Τα ερευνητικά ερωτήματα και οι στόχοι που περιγράφονται παραπάνω θα διευθετηθούν μέσω μιας προσέγγισης μικτών μεθόδων που συνδυάζει μια περιεκτική βιβλιογραφική ανασκόπηση με τη συλλογή και ανάλυση πρωτογενών δεδομένων μέσα από έρευνα που πραγματοποιήθηκε θέτοντας διάφορα ερωτήματα. Η βιβλιογραφική ανασκόπηση θα παρέχει μια ευρεία επισκόπηση του πεδίου και θα εντοπίσει βασικές τάσεις και γνώσεις. Η πρωτογενής συλλογή και ανάλυση δεδομένων θα παράσχει βαθύτερες πληροφορίες για την τρέχουσα κατάσταση του πεδίου και τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με τη χρήση ανάλυσης δεδομένων σε συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών. Η προσέγγιση των μικτών μεθόδων θα παρέχει μια πιο ολοκληρωμένη και διαφοροποιημένη κατανόηση του ρόλου της ανάλυσης δεδομένων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών και πώς μπορεί να αξιοποιηθεί για να αυξήσει την αξία για τα ενδιαφερόμενα μέρη της “νέας” οντότητας που δημιουργείται.

Συνοπτικά, τα ερευνητικά ερωτήματα και οι στόχοι αυτής της διπλωματικής εργασίας στοχεύουν να παρέχουν μια βαθύτερη κατανόηση του ρόλου της ανάλυσης δεδομένων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών, να εντοπίσουν βασικές προκλήσεις και παράγοντες επιτυχίας και να παράσχουν συστάσεις για το πώς οι εταιρείες μπορούν να αξιοποιήσουν αποτελεσματικά την ανάλυση δεδομένων για να αυξήσουν την αξία σε αυτές συναλλαγές. Αντιμετωπίζοντας αυτά τα ερευνητικά ερωτήματα και στόχους, αυτή η διπλωματική στοχεύει να συμβάλει στον αυξανόμενο όγκο γνώσεων σχετικά με τη χρήση ανάλυσης δεδομένων σε συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών και να παρέχει πρακτικές γνώσεις για τους επαγγελματίες που εμπλέκονται σε αυτές τις συναλλαγές.

1.3 Πεδίο εφαρμογής και περιορισμοί

Το αντικείμενο της παρούσας διπλωματικής εργασίας περιλαμβάνει:

Μια ολοκληρωμένη ανασκόπηση της βιβλιογραφίας σχετικά με τη χρήση της ανάλυσης δεδομένων σε συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών. Αυτό θα περιλαμβάνει την ανάλυση ακαδημαϊκών άρθρων, αναφορών κλάδου και case studies για τον εντοπισμό βέλτιστων πρακτικών, παραγόντων επιτυχίας και πιθανών προκλήσεων που σχετίζονται με τη χρήση αναλυτικών στοιχείων δεδομένων σε συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών.

Οι περιορισμοί αυτής της διατριβής είναι:

Τα ευρήματα και οι συστάσεις βασίζονται στην τρέχουσα κατάσταση του πεδίου και ενδέχεται να μην ισχύουν για όλες τις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών.

Οι συστάσεις που παρέχονται σε αυτήν τη μελέτη βασίζονται σε βέλτιστες πρακτικές και γνώσεις από ειδικούς του κλάδου, αλλά η αποτελεσματικότητά τους μπορεί να ποικίλλει ανάλογα με το συγκεκριμένο πλαίσιο και τις συνθήκες της συναλλαγής.

Η μελέτη εστιάζει κυρίως στη χρήση αναλύσεων δεδομένων σε συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών και δεν εξετάζει άλλους παράγοντες που μπορεί να επηρεάσουν την επιτυχία ή την αποτυχία αυτών των συναλλαγών, όπως οι πολιτισμικές διαφορές ή οι επικοινωνιακές προκλήσεις.

Παρά αυτούς τους περιορισμούς, η παρούσα διπλωματική εργασία στοχεύει να προσφέρει μια πολύτιμη συμβολή στη βιβλιογραφία σχετικά με τη χρήση της ανάλυσης δεδομένων σε συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών. Διεξάγοντας μια ολοκληρωμένη ανασκόπηση της υπάρχουσας έρευνας, συλλέγοντας και αναλύοντας πρωτογενή δεδομένα και παρέχοντας συστάσεις για τον τρόπο με τον οποίο οι εταιρείες μπορούν να αξιοποιήσουν αποτελεσματικά την ανάλυση δεδομένων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών, αυτή η μελέτη έχει απώτερο σκοπό να παρέχει μια βαθύτερη κατανόηση των προκλήσεων και των ευκαιριών που σχετίζονται με τη χρήση ανάλυσης δεδομένων σε Συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών. Οι πληροφορίες και οι συστάσεις που παρέχονται σε αυτή τη μελέτη μπορούν να χρησιμοποιηθούν από εταιρείες και επαγγελματίες που εμπλέκονται σε συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών για να λάβουν πιο τεκμηριωμένες αποφάσεις και να αυξήσουν την αξία για τα ενδιαφερόμενα μέρη τους.

1.4 Δομή της Διπλωματικής

Η παρούσα διπλωματική είναι δομημένη έτσι ώστε να παρέχει μια ολοκληρωμένη περιγραφή της χρήσης της ανάλυσης δεδομένων σε συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών (Σ&Α). Η δομή της έχει σχεδιαστεί για να αντιμετωπίζει τα ερευνητικά ερωτήματα και τους στόχους που περιγράφονται στο δεύτερο θέμα αυτής της διπλωματικής, παρέχοντας παράλληλα μια σαφή και λογική ροή πληροφοριών στον αναγνώστη.

Η διπλωματική είναι οργανωμένη σε πέντε κύρια κεφάλαια:

Κεφάλαιο 1: Εισαγωγή και Ιστορικό

Το πρώτο κεφάλαιο παρέχει μια εισαγωγή στο θέμα της ανάλυσης δεδομένων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών και τα κίνητρα για τη μελέτη. Αυτό το κεφάλαιο περιγράφει τα ερευνητικά ερωτήματα και τους στόχους της μελέτης και παρέχει μια σύντομη επισκόπηση του εύρους και των περιορισμών της μελέτης.

Κεφάλαιο 2: Ανασκόπηση βιβλιογραφίας

Το δεύτερο κεφάλαιο παρέχει μια ολοκληρωμένη ανασκόπηση της υπάρχουσας βιβλιογραφίας σχετικά με τη χρήση της ανάλυσης δεδομένων σε συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών. Αυτό το κεφάλαιο εξετάζει τις βέλτιστες πρακτικές, τους παράγοντες επιτυχίας και τις πιθανές προκλήσεις που σχετίζονται με τη χρήση ανάλυσης δεδομένων σε συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών, καθώς και τις πιθανές μελλοντικές εξελίξεις και τάσεις στον συγκεκριμένο τομέα. Το κεφάλαιο ολοκληρώνεται εντοπίζοντας τα κενά στη βιβλιογραφία και την ανάγκη για περαιτέρω έρευνα.

Κεφάλαιο 3: Έρευνα

Στο τρίτο κεφάλαιο περιγράφεται η μεθοδολογία της έρευνας που χρησιμοποιήθηκε στην παρούσα διπλωματική. Αυτό το κεφάλαιο περιγράφει τις πρωτογενείς μεθόδους συλλογής δεδομένων που χρησιμοποιούνται, συμπεριλαμβανομένων και τις τεχνικές ανάλυσης που χρησιμοποιούνται για την ανάλυση των πρωτογενών και δευτερευόντων δεδομένων.

Κεφάλαιο 4: Αποτελέσματα

Στο τέταρτο κεφάλαιο παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της έρευνας και γίνεται ανάλυση των ευρημάτων. Αυτό το κεφάλαιο εξετάζει τις προκλήσεις και τους παράγοντες επιτυχίας που σχετίζονται με τη χρήση ανάλυσης δεδομένων σε συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών, καθώς και τις πιθανές μελλοντικές εξελίξεις και τάσεις στον τομέα. Το κεφάλαιο ολοκληρώνεται με την παροχή συστάσεων για το πώς οι εταιρείες μπορούν να αξιοποιήσουν αποτελεσματικά την ανάλυση δεδομένων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών.

2 ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑΣ

2.1 Ανασκόπηση των συγχωνεύσεων και εξαγορών

Οι συγχωνεύσεις και οι εξαγορές (Σ&Α) αναφέρονται στις στρατηγικές συναλλαγές που περιλαμβάνουν τη συγχώνευση δύο ή περισσότερων εταιρειών ή την εξαγορά μιας εταιρείας από μια άλλη, με αποτέλεσμα την αλλαγή στην ιδιοκτησία και τον έλεγχο (Gaughan, 2010; Hitt et al., 2018). Οι δραστηριότητες συγχωνεύσεων και εξαγορών αποτελούν σημαντική πτυχή της εταιρικής στρατηγικής και της επιχειρηματικής ανάπτυξης, με την παγκόσμια αγορά συγχωνεύσεων και εξαγορών να παρουσιάζει σταθερά υψηλά νούμερα τα τελευταία χρόνια (Baker McKenzie, 2018· J.P. Morgan, 2019· Mergermarket, 2019· PitchBook, 2019· Morgan Stanley, 2019)

Τα κίνητρα πίσω από τις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών μπορεί να ποικίλλουν, συμπεριλαμβανομένων στρατηγικών, οικονομικών και λειτουργικών σκοπών. (Weston et al., 2004). Τα στρατηγικά κίνητρα περιλαμβάνουν συχνά την αναζήτηση συνεργειών, την επέκταση του μεριδίου αγοράς, τη διαφοροποίηση προϊόντων ή υπηρεσιών ή την είσοδο σε νέες αγορές (Hitt et al., 2018; Schuler et al., 2013). Τα οικονομικά κίνητρα μπορεί να περιλαμβάνουν την επίτευξη οικονομικών κλίμακας, τη βελτίωση της οικονομικής αποδοτικότητας ή την απόκτηση πρόσβασης σε νέα κεφάλαια και πηγές χρηματοδότησης (Gaughan, 2010; Weston et al., 2004). Τα επιχειρησιακά κίνητρα μπορεί να περιλαμβάνουν τον εξορθολογισμό των λειτουργιών, τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της εφοδιαστικής αλυσίδας ή τη βελτίωση των δυνατοτήτων καινοτομίας (Hitt et al., 2018; Schuler et al., 2013).

Παρά τα πιθανά οφέλη, η έρευνα δείχνει ότι οι συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών συχνά αντιμετωπίζουν προκλήσεις και παρουσιάζουν υψηλά ποσοστά αποτυχίας. Διάφορες μελέτες υποδεικνύουν ότι ένα σημαντικό ποσοστό των συμφωνιών συγχωνεύσεων και εξαγορών (M&A deals) αποτυγχάνει να αποδώσει την προσδοκώμενη αξία στους μετόχους, με τα ποσοστά αποτυχίας να κυμαίνονται από 50% έως 90%, και η πλειονότητα των μελετών επισημαίνει ποσοστά αποτυχίας μεταξύ 70% και 90% (Christensen et al., 2011· Solomon, 2016· Bradt, 2015· Graebner et al., 2010). Οι λόγοι για τους οποίους οφείλονται αυτές οι αποτυχίες είναι πολύπλευροι και μπορεί να περιλαμβάνουν πολιτισμικές διαφορές, προκλήσεις ενοποίησης, ανεπαρκές due diligent, υπερεκτιμημένες συνέργειες και αναποτελεσματική ενοποίηση μετά τη συγχώνευση (Cartwright and Cooper, 1993; Haspeslagh and Jemison, 1991; Marks and Mirvis, 2011).

Επιπλέον, οι δραστηριότητες συγχωνεύσεων και εξαγορών έχουν επηρεαστεί από εξωτερικούς παράγοντες όπως οι συνθήκες της αγοράς, το ρυθμιστικό περιβάλλον και οι παγκόσμιες οικονομικές τάσεις. Για παράδειγμα, η δραστηριότητα συγχωνεύσεων και εξαγορών του 2018 καθοδηγήθηκε σε μεγάλο βαθμό από «μεγάλες συμφωνίες»

(mega deals), που ορίζονται ως συμφωνίες που υπερβαίνουν τα 10 δισεκατομμύρια δολάρια, με αρκετές συμφωνίες να κλείνουν σε ποσά πολύ μεγαλύτερα από αυτό το όριο (J.P. Morgan, 2019). Ένα σχετικό παράδειγμα αποτελεί η εξαγορά της Aetna Inc. από την CVS Health Corp. για περίπου 70 δισεκατομμύρια δολάρια (Armstrong and Langreth, 2018)

Συμπερασματικά, οι συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών είναι στρατηγικές δραστηριότητες που περιλαμβάνουν την συγχώνευση/ενοποίηση εταιρειών ή την εξαγορά μιας εταιρείας από μια άλλη, με στόχο την επίτευξη διαφόρων στρατηγικών, οικονομικών και λειτουργικών στόχων. Ωστόσο, παρά τα πιθανά οφέλη, οι συμφωνίες συγχωνεύσεων και εξαγορών συχνά αντιμετωπίζουν προκλήσεις και παρουσιάζουν υψηλά ποσοστά αποτυχίας. Είναι σημαντικό για τους επαγγελματίες και τους ερευνητές να κατανοήσουν την πολυπλοκότητα των συναλλαγών συγχωνεύσεων και εξαγορών, συμπεριλαμβανομένων των κινήτρων, των προκλήσεων και των εξωτερικών παραγόντων που επηρεάζουν τα αποτελέσματά τους, προκειμένου να βελτιωθεί το ποσοστό επιτυχίας των δραστηριοτήτων συγχωνεύσεων και εξαγορών.

2.2 Παράγοντες και κίνητρα συγχωνεύσεων και εξαγορών

Οι συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών καθοδηγούνται από διάφορους παράγοντες που παρακινούν τις εταιρείες να συμμετάσχουν σε αυτές τις δραστηριότητες στρατηγικού σκοπού (Hitt et al., 2018; Schuler et al., 2013). Η κατανόηση των παραγόντων και των κινήτρων πίσω από τις συγχωνεύσεις και εξαγορές μπορεί να διαλευκάνει στους λόγους για τους οποίους οι εταιρείες επιδιώκουν τέτοιες συναλλαγές

Τα στρατηγικά κίνητρα είναι ένας από τους κύριους παράγοντες που ωθούν τις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών. Οι εταιρείες συχνά συμμετέχουν σε συγχωνεύσεις και εξαγορές για την επίτευξη στρατηγικών στόχων όπως οι συνέργειες, η επέκταση σε νέες αγορές και η διαφοροποίηση των προϊόντων και υπηρεσιών (Hitt et al., 2018; Schuler et al., 2013). Οι συνέργειες μπορούν να προκύψουν από το συνδυασμό συμπληρωματικών πόρων, δυνατοτήτων ή θέσεων στην αγορά των συγχωνευόμενων εταιρειών, με αποτέλεσμα την αυξημένη λειτουργική αποτελεσματικότητα, εξοικονόμηση κόστους και την αύξηση εσόδων (Gaughan, 2010; Weston et al., 2004). Η επέκταση σε νέες αγορές μπορεί να επιτευχθεί μέσω συγχωνεύσεων και εξαγορών με την είσοδο σε νέες γεωγραφικές αγορές ή την επέκταση της πελατειακής βάσης, ενώ η διαφοροποίηση μπορεί να περιλαμβάνει την είσοδο νέων γραμμών προϊόντων ή υπηρεσιών για τη μείωση της εξάρτησης από τις υπάρχουσες αγορές (Hitt et al., 2018; Schuler et al., 2013).

Τα οικονομικά κίνητρα παίζουν επίσης σημαντικό ρόλο στην καθοδήγηση των συναλλαγών συγχωνεύσεων και εξαγορών. Οι εταιρείες μπορεί να συμμετέχουν σε συγχωνεύσεις και εξαγορές για να επιτύχουν οικονομικούς στόχους, όπως οικονομίες κλίμακας, βελτιωμένη οικονομική απόδοση ή πρόσβαση σε νέα κεφάλαια (Gaughan, 2010; Weston et al., 2004). Οι οικονομίες κλίμακας μπορούν να πραγματοποιηθούν

μέσω συγχωνεύσεων και εξαγορών συνδυάζοντας λειτουργίες και μειώνοντας το περιττό κόστος, ενισχύοντας την αγοραστική δύναμη ή αξιοποιώντας κοινούς πόρους (Weston et al., 2004). Η βελτιωμένη οικονομική απόδοση μπορεί να επιτευχθεί μέσω συγχωνεύσεων και εξαγορών στοχεύοντας εταιρείες ή περιουσιακά στοιχεία με χαμηλή απόδοση με στόχο την ανάπτυξη τους ή την επίτευξη καλύτερης κερδοφορίας (Hitt et al., 2018). Η πρόσβαση στο κεφάλαιο μπορεί να επιτευχθεί μέσω συγχωνεύσεων και εξαγορών με την απόκτηση εταιρειών με ευνοϊκούς χρηματοοικονομικούς πόρους, ισχυρές ταμειακές ροές ή πολύτιμη πνευματική ιδιοκτησία (Weston et al., 2004).

Άλλα κίνητρα για συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών μπορεί να περιλαμβάνουν τη λειτουργική αποτελεσματικότητα, τις δυνατότητες καινοτομίας ή τη μείωση του κινδύνου. Για παράδειγμα, οι εταιρείες μπορεί να επιδιώκουν συγχωνεύσεις και εξαγορές για να επιτύχουν λειτουργική αποτελεσματικότητα ενοποιώντας τις δραστηριότητες τους, εξορθολογίζοντας τις αλυσίδες εφοδιασμού ή βελτιστοποιώντας τις επιχειρηματικές διαδικασίες (Hitt et al., 2018; Schuler et al., 2013). Οι συγχωνεύσεις και εξαγορές μπορούν επίσης να παρέχουν ευκαιρίες για ενίσχυση των δυνατοτήτων καινοτομίας αποκτώντας πρόσβαση σε νέες τεχνολογίες, δυνατότητες Έρευνας και Ανάπτυξης και πνευματική ιδιοκτησία (Schuler et al., 2013). Επιπλέον, οι συγχωνεύσεις και εξαγορές μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως στρατηγικό εργαλείο για τη μείωση του κινδύνου, όπως η διαφοροποίηση των επιχειρηματικών κινδύνων, η απόκτηση πρόσβασης σε νέες αγορές ή ο περιορισμός των ανταγωνιστικών απειλών (Hitt et al., 2018; Weston et al., 2004).

Συμπερασματικά, οι συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών καθορίζονται από διάφορους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων στρατηγικών, οικονομικών, λειτουργικών, καινοτομιών και κινδύνων που σχετίζονται με τον κίνδυνο. Οι εταιρείες επιδιώκουν συγχωνεύσεις και εξαγορές για να επιτύχουν συνέργειες, επέκταση και είσοδο σε νέες αγορές, διαφοροποίηση προϊόντων και υπηρεσιών, οικονομίες κλίμακας, βελτιωμένες χρηματοοικονομικές επιδόσεις, πρόσβαση σε νέα κεφάλαια, λειτουργική αποτελεσματικότητα, δυνατότητες καινοτομίας και μείωση κινδύνου. Η κατανόηση των παραγόντων και των κινήτρων των συγχωνεύσεων και εξαγορών είναι ζωτικής σημασίας για τους επαγγελματίες και τους ερευνητές να κατανοήσουν τους βασικούς λόγους πίσω από τις δραστηριότητες συγχωνεύσεων και εξαγορών και τις επιπτώσεις τους στην επιτυχία ή την αποτυχία τέτοιων συναλλαγών.

2.3 Προκλήσεις και κίνδυνοι στις συγχωνεύσεις και εξαγορές

Οι συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών είναι πολύπλοκες και θέτουν πολλές προκλήσεις και κινδύνους που μπορούν να επηρεάσουν την επιτυχία ή την αποτυχία των συμφωνιών (Cartwright & Cooper, 2014; Finkelstein et al., 2018). Η κατανόηση αυτών των προκλήσεων και των κινδύνων είναι ζωτικής σημασίας για τις εταιρείες και τους επαγγελματίες που εμπλέκονται σε συγχωνεύσεις και εξαγορές προκειμένου να τις διαχειριστούν προληπτικά και να αυξήσουν τις πιθανότητες ενός επιτυχούς αποτελέσματος.

Μία από τις κύριες προκλήσεις στις συγχωνεύσεις και εξαγορές είναι η ενοποίηση διαφορετικών οργανωτικών κουλτουρών, δομών και συστημάτων. Οι εταιρείες που συγχωνεύονται μπορεί να έχουν διαφορετικά στυλ διαχείρισης, εταιρικές κουλτούρες και τρόπους επιχειρηματικής δραστηριότητας, που μπορεί να οδηγήσουν σε συγκρούσεις, αντιδράσεις στις αλλαγές και δυσκολίες στην επίτευξη των προσδοκώμενων λειτουργιών και διαδικασιών (Cartwright & Cooper, 2014; Finkelstein et al., 2018). Οι προκλήσεις ενοποίησης μπορούν να επηρεάσουν το ηθικό των εργαζομένων, την παραγωγικότητα και τη συνολική απόδοση του οργανισμού και μπορεί να απαιτούν σημαντικό χρόνο και προσπάθεια για να ξεπεραστούν (Cartwright & Cooper, 2014).

Μια άλλη πρόκληση στις συγχωνεύσεις και εξαγορές είναι η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού. Οι συγχωνευόμενες εταιρείες πρέπει να αντιμετωπίσουν ζητήματα που σχετίζονται με τις απολύσεις εργατικού δυναμικού, τη διατήρηση ταλέντων και τη διαδοχή ηγεσίας, μεταξύ άλλων (Cartwright & Cooper, 2014; Finkelstein et al., 2018). Οι προκλήσεις του ανθρώπινου δυναμικού μπορούν να οδηγήσουν σε αβεβαιότητα και απώλεια κριτικής γνώσης και τεχνογνωσίας, γεγονός που μπορεί να επηρεάσει τη διαδικασία ολοκλήρωσης μετά τη συγχώνευση και τη συνολική επιχειρηματική απόδοση (Finkelstein et al., 2018).

Οι οικονομικές προκλήσεις και οι οικονομικοί κίνδυνοι είναι επίσης διαδεδομένοι στις συγχωνεύσεις και εξαγορές. Ζητήματα αποτίμησης, αποκλίσεις τιμών και δυσκολίες χρηματοδότησης μπορεί να προκύψουν κατά τη διαδικασία των συναλλαγών συγχωνεύσεων και εξαγορών (Cartwright & Cooper, 2014). Ένα υπερβολικό ποσό πληρωμής για μια εξαγορά ή μια ανεπαρκής χρηματοδότηση μπορεί να οδηγήσει σε οικονομική πίεση, αυξημένα επίπεδα χρέους και μειωμένη κερδοφορία, γεγονός που μπορεί να επηρεάσει αρνητικά την απόδοση της συγχωνευμένης οντότητας (Finkelstein et al., 2018). Επιπλέον, η ενοποίηση χρηματοοικονομικών συστημάτων, αναφορών και λογιστικών πρακτικών μπορεί να είναι πολύπλοκη και χρονοβόρα, θέτοντας περαιτέρω προκλήσεις στις συγχωνεύσεις και εξαγορές (Cartwright & Cooper, 2014).

Οι νομικές και ρυθμιστικές προκλήσεις είναι επίσης σημαντικές στις συγχωνεύσεις και εξαγορές. Οι συγχωνευόμενες εταιρείες πρέπει να εμπλακούν σε περίπλοκα νομικά και ρυθμιστικά πλαίσια, συμπεριλαμβανομένων των αντιμονοπωλιακών νόμων, των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, των συμβατικών υποχρεώσεων και άλλων νομικών ζητημάτων και ζητημάτων συμμόρφωσης (Cartwright & Cooper, 2014; Finkelstein et al., 2018). Η μη συμμόρφωση με νομικές και ρυθμιστικές απαιτήσεις μπορεί να οδηγήσει σε νομικές διαφορές, πρόστιμα, κυρώσεις και ζημιά στη φήμη, γεγονός που μπορεί να έχει σοβαρές συνέπειες για τη συγχωνευμένη οντότητα (Finkelstein et al., 2018).

Άλλες προκλήσεις και κίνδυνοι στις συγχωνεύσεις και εξαγορές περιλαμβάνουν τη στρατηγική μιας κακής ευθυγράμμισης, την έλλειψη σαφούς επικοινωνίας, την αβεβαιότητα μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών και τις πολιτισμικές διαφορές μεταξύ των συγχωνευόμενων εταιρειών (Cartwright & Cooper, 2014; Finkelstein et al., 2018). Η διαχείριση αυτών των προκλήσεων απαιτεί προσεκτικό σχεδιασμό, αποτελεσματική επικοινωνία και προληπτικές στρατηγικές διαχείρισης κινδύνου για τον μετριασμό των

πιθανών αρνητικών επιπτώσεων στη διαδικασία συγχωνεύσεων και εξαγορών και στη φάση ολοκλήρωσης μετά τη συγχώνευση.

Συμπερασματικά, οι συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών είναι γεμάτες προκλήσεις και κινδύνους που μπορούν να επηρεάσουν την επιτυχία ή την αποτυχία των συμφωνιών. Αυτές οι προκλήσεις περιλαμβάνουν την ενοποίηση της οργανωσιακής κουλτούρας, τη διαχείριση των ανθρώπινων πόρων, τα οικονομικά ζητήματα, τις νομικές και ρυθμιστικές πολυπλοκότητες, τη στρατηγική κακής ευθυγράμμισης, τα κενά επικοινωνίας, την αβεβαιότητα των ενδιαφερομένων μερών και τις πολιτισμικές διαφορές. Η κατανόηση αυτών των προκλήσεων και κινδύνων είναι ζωτικής σημασίας για τις εταιρείες και τους επαγγελματίες που εμπλέκονται σε συγχωνεύσεις και εξαγορές ώστε να τις διαχειρίζονται αποτελεσματικά και να αυξάνουν την πιθανότητα ενός επιτυχούς αποτελέσματος.

2.4 Ο ρόλος της ανάλυσης δεδομένων στις συγχωνεύσεις και εξαγορές

Οι συγχωνεύσεις και οι εξαγορές (Σ&Α) είναι πολύπλοκες επιχειρηματικές συναλλαγές που περιλαμβάνουν την συγχώνευση δύο ή περισσότερων εταιρειών. Συχνά αναλαμβάνονται με στόχο την επίτευξη στρατηγικών στόχων όπως η επέκταση του μεριδίου αγοράς, η απόκτηση πρόσβασης σε νέες τεχνολογίες ή αγορές ή η επίτευξη συνεργειών κόστους (Loughran & Vijh, 1997, Agrawal et al., 2019). Ωστόσο, οι συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών είναι γεμάτες αβεβαιότητες και κινδύνους και η επιτυχία τους εξαρτάται από πολλούς παράγοντες, όπως η αποτελεσματική λήψη αποφάσεων και η δέουσα επιμέλεια (Schweiger & Goulet, 2000; King et al., 2004).

Τα τελευταία χρόνια, η ανάλυση δεδομένων έχει αναδειχθεί ως ένα ισχυρό εργαλείο σε διάφορους επιχειρηματικούς τομείς, συμπεριλαμβανομένων των συγχωνεύσεων και εξαγορών, για τη βελτίωση της λήψης αποφάσεων, τον εντοπισμό ευκαιριών, τον μετριασμό των κινδύνων και τη βελτιστοποίηση της συγχώνευσης (KPMG, 2018; Deloitte, 2019). Η αυξανόμενη διαθεσιμότητα δεδομένων, οι εξελίξεις στην τεχνολογία και η αυξανόμενη αναγνώριση της αξίας των γνώσεων που βασίζονται σε δεδομένα έχουν ανοίξει το δρόμο για την ενσωμάτωση των εργαλείων ανάλυσης δεδομένων στη διαδικασία συγχωνεύσεων και εξαγορών (KPMG, 2018). Σε αυτήν την ενότητα, θα συζητήσουμε τον ρόλο της ανάλυσης δεδομένων σε διαφορετικά στάδια της διαδικασίας συγχωνεύσεων και εξαγορών, συμπεριλαμβανομένων των σταδίων πριν από τη συμφωνία, τη σύναψη συμφωνίας και μετά τη συμφωνία, επισημαίνοντας τα οφέλη, τις προκλήσεις και τους πιθανούς περιορισμούς της χρήσης εργαλείων ανάλυσης δεδομένων.

1. Στάδιο πριν από τη συμφωνία:

Το στάδιο πριν από τη συμφωνία μιας συναλλαγής συγχωνεύσεων και εξαγορών περιλαμβάνει προκαταρκτικές εκτιμήσεις, δέουσα επιμέλεια και αποτίμηση της εταιρείας-στόχου. Η ανάλυση δεδομένων μπορεί να διαδραματίσει σημαντικό ρόλο σε αυτό το στάδιο παρέχοντας πολύτιμες γνώσεις για τις οικονομικές, λειτουργικές και στρατηγικές πτυχές της εταιρείας-στόχου (KPMG, 2018). Για

παράδειγμα, η ανάλυση οικονομικών δεδομένων μπορεί να βοηθήσει στον εντοπισμό πιθανών κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την οικονομική απόδοση της εταιρείας-στόχου, όπως οι τάσεις εσόδων, η κερδοφορία, οι ταμειακές ροές και η διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης (Deloitte, 2019). Η ανάλυση επιχειρησιακών δεδομένων μπορεί να παρέχει πληροφορίες για την αλυσίδα εφοδιασμού της εταιρείας-στόχου, τις διαδικασίες παραγωγής, τη διαχείριση αποθεμάτων και τη λειτουργική αποτελεσματικότητα, βοηθώντας στον εντοπισμό πιθανών συνεργειών κόστους ή λειτουργικών βελτιώσεων (KPMG, 2018). Οι στρατηγικές αναλύσεις δεδομένων μπορούν να βοηθήσουν στην αξιολόγηση της ανταγωνιστικής θέσης, του μεριδίου αγοράς, των τμημάτων πελατών και των προοπτικών ανάπτυξης της εταιρείας-στόχου (Deloitte, 2019). Αυτές οι πληροφορίες μπορούν να βοηθήσουν τους αγοραστές να λάβουν τεκμηριωμένες και ορθές αποφάσεις σχετικά με την αποτίμηση της εταιρείας-στόχου και να αξιολογήσουν τη σκοπιμότητα και τους κινδύνους της συμφωνίας (Agrawal et al., 2019).

Επιπλέον, η ανάλυση δεδομένων μπορεί επίσης να βοηθήσει στον εντοπισμό πιθανών εταιρειών-στόχων για ευκαιρίες συγχωνεύσεων και εξαγορών. Για παράδειγμα, χρησιμοποιώντας ανάλυση δεδομένων, οι εταιρείες μπορούν να ελέγξουν και να αναλύσουν μεγάλους όγκους δεδομένων από διάφορες πηγές, όπως οι οικονομικές καταστάσεις, αναφορές της κάθε αγοράς και οι βάσεις δεδομένων του κλάδου, για να εντοπίσουν πιθανούς στόχους που ευθυγραμμίζονται με τους στρατηγικούς τους στόχους (Deloitte, 2019). Η ανάλυση δεδομένων μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για τη διεξαγωγή ανάλυσης συγκριτικής αξιολόγησης, συγκρίνοντας την οικονομική και λειτουργική απόδοση των πιθανών στόχων με παρόμοιους του κλάδου, για την αξιολόγηση των σχετικών δυνατών και αδυναμιών τους (KPMG, 2018).

2. Στάδιο Συμφωνίας:

Το στάδιο της σύναψης συμφωνίας μιας συναλλαγής συγχωνεύσεων και εξαγορών περιλαμβάνει τη διαπραγμάτευση, τη διάρθρωση και την οριστικοποίηση της συμφωνίας. Η ανάλυση δεδομένων μπορεί να προσφέρει πολύτιμες πληροφορίες και να υποστηρίξει τη λήψη αποφάσεων σε αυτό το στάδιο. Για παράδειγμα, τα αναλυτικά στοιχεία δεδομένων μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη διεξαγωγή ανάλυσης σεναρίων και δοκιμών ευαισθησίας για την αξιολόγηση του πιθανού αντίκτυπου διαφορετικών δομών συναλλαγών, επιλογών χρηματοδότησης και υποθέσεων στη χρηματοοικονομική απόδοση και αξία της συγχωνευμένης οντότητας (Deloitte, 2019). Η ανάλυση δεδομένων μπορεί επίσης να βοηθήσει στη βελτιστοποίηση των όρων της συμφωνίας, όπως η τιμολόγηση, η δομή των πληρωμών και οι προβλέψεις κέρδους, με βάση διάφορα δεδομένα σχετικά με την ιστορική οικονομική απόδοση και τις προοπτικές ανάπτυξης της εταιρείας-στόχου και τη δυναμική της αγοράς (Agrawal et al., 2019).

Η ανάλυση δεδομένων μπορεί επίσης να διαδραματίσει κρίσιμο ρόλο στην αξιολόγηση των ρυθμιστικών κινδύνων και των κινδύνων συμμόρφωσης που

σχετίζονται με μια συναλλαγή συγχωνεύσεων και εξαγορών. Για παράδειγμα, η ανάλυση δεδομένων μπορεί να βοηθήσει στον εντοπισμό τυχόν πιθανών νομικών ή κανονιστικών ζητημάτων που σχετίζονται με την εταιρεία-στόχο, όπως εκκρεμείς διαφορές, κανονιστικές παραβάσεις ή παραβιάσεις συμμόρφωσης (KPMG, 2018). Αυτές οι πληροφορίες μπορεί να είναι κρίσιμες για την αξιολόγηση των κινδύνων και των πιθανών υποχρεώσεων της συμφωνίας και την ενσωμάτωση των απαραίτητων διασφαλίσεων στη δομή της συμφωνίας και στις συμβατικές συμφωνίες (Deloitte, 2019).

3. Στάδιο μετά τη συμφωνία:

Το στάδιο μετά τη συμφωνία μιας συναλλαγής συγχωνεύσεων και εξαγορών περιλαμβάνει την ενοποίηση της απορροφούσας εταιρείας στις δραστηριότητες του αγοραστή και την πραγματοποίηση των αναμενόμενων συνεργειών. Η ανάλυση δεδομένων μπορεί να διαδραματίσει καθοριστικό ρόλο σε αυτό το στάδιο παρέχοντας πληροφορίες για την απόδοση της συνδυασμένης οντότητας, εντοπίζοντας τομείς βελτίωσης και βελτιστοποιώντας τη λειτουργική απόδοση (KPMG, 2018). Για παράδειγμα, η ανάλυση δεδομένων μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διεξαγωγή ελέγχων ολοκλήρωσης μετά τη συγκέντρωση, συγκρίνοντας την πραγματική οικονομική και λειτουργική απόδοση της «νέας» οντότητας με τις αναμενόμενες συνέργειες και εντοπίζοντας τυχόν αποκλίσεις (Deloitte, 2019). Αυτό μπορεί να βοηθήσει στον εντοπισμό τυχόν κενών ή ζητημάτων στη διαδικασία ένταξης και στην έγκαιρη λήψη διορθωτικών ενεργειών.

Η ανάλυση δεδομένων μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για τη βελτιστοποίηση της ενοποίησης διαφόρων λειτουργικών περιοχών, όπως τα οικονομικά, οι δραστηριότητες, η αλυσίδα εφοδιασμού, οι ανθρώπινοι πόροι και η πληροφορική. Για παράδειγμα, η ανάλυση δεδομένων μπορεί να βοηθήσει στον εξορθολογισμό των διαδικασιών χρηματοοικονομικής αναφοράς, στην ενοποίηση των συστημάτων και των βάσεων δεδομένων πληροφορικής, στην ευθυγράμμιση της αλυσίδας εφοδιασμού και των διαδικασιών προμηθειών και στη βελτιστοποίηση της δομής του εργατικού δυναμικού και της διαχείρισης ταλέντων (KPMG, 2018). Αυτές οι προσπάθειες μπορούν να οδηγήσουν σε βελτιωμένη λειτουργική απόδοση, εξοικονόμηση κόστους και βελτιστοποίηση απόδοσης, συμβάλλοντας στην επιτυχία της συναλλαγής συγχωνεύσεων και εξαγορών (Agrawal et al., 2019).

Ωστόσο, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι υπάρχουν επίσης προκλήσεις και πιθανοί περιορισμοί στη χρήση των αναλυτικών στοιχείων δεδομένων στη διαδικασία συγχωνεύσεων και εξαγορών. Μία από τις προκλήσεις είναι η διαθεσιμότητα και η ποιότητα των δεδομένων. Οι συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών περιλαμβάνουν μεγάλους όγκους δεδομένων από διάφορες πηγές και η διασφάλιση της ακρίβειας, της ακεραιότητας και της συνέπειας των δεδομένων μπορεί να είναι μια σημαντική πρόκληση (Deloitte, 2019). Επιπλέον, η ενασχόληση με ευαίσθητες πληροφορίες, όπως οικονομικά δεδομένα, δεδομένα πελατών και δεδομένα εργαζομένων, εγείρει ανησυχίες σχετικά με το απόρρητο, την ασφάλεια και τη συμμόρφωση των δεδομένων (KPMG, 2018).

Μια άλλη πρόκληση είναι η πολυπλοκότητα των τεχνικών και των εργαλείων ανάλυσης δεδομένων. Η ανάλυση δεδομένων περιλαμβάνει πολύπλοκες στατιστικές και αναλυτικές μεθόδους και δεν έχουν όλοι οι οργανισμοί την απαιτούμενη τεχνογνωσία ή πόρους για να χρησιμοποιήσουν αποτελεσματικά αυτές τις τεχνικές (Agrawal et al., 2019). Επιπλέον, ο γρήγορος ρυθμός των τεχνολογικών προόδων στον τομέα της ανάλυσης δεδομένων απαιτεί από τους οργανισμούς να ενημερώνουν συνεχώς τα εργαλεία και τις δυνατότητές τους, γεγονός που απαιτεί αρκετούς διαθέσιμους πόρους (KPMG, 2018).

Συμπερασματικά, η ανάλυση δεδομένων διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στη διαδικασία συγχωνεύσεων και εξαγορών, από το στάδιο πριν από τη συμφωνία του προσδιορισμού στόχων και της δέουσας επιμέλειας έως το στάδιο της διαπραγμάτευσης και της δομής της συμφωνίας, και το στάδιο της ενοποίησης και της βελτιστοποίησης απόδοσης μετά τη συμφωνία. Παρέχει πολύτιμες πληροφορίες για τις οικονομικές, λειτουργικές και στρατηγικές πτυχές της εταιρείας-στόχου, βοηθά στον εντοπισμό πιθανών κινδύνων και ευκαιριών, υποστηρίζει τη λήψη αποφάσεων και ενισχύει τις προσπάθειες ολοκλήρωσης μετά τη συγχώνευση. Ωστόσο, υπάρχουν προκλήσεις και πιθανοί περιορισμοί στη χρήση αναλύσεων δεδομένων σε συγχωνεύσεις και εξαγορές, συμπεριλαμβανομένης της διαθεσιμότητας και της ποιότητας των δεδομένων, ανησυχιών σχετικά με το απόρρητο και την ασφάλεια των δεδομένων και την πολυπλοκότητα των τεχνικών ανάλυσης δεδομένων. Οι οργανισμοί πρέπει να εξετάσουν προσεκτικά αυτούς τους παράγοντες, ενώ ενσωματώνουν αναλύσεις δεδομένων στις στρατηγικές συγχωνεύσεων και εξαγορών για να μεγιστοποιήσουν τα οφέλη και να μετριάσουν τους κινδύνους.

2.5 Επισκόπηση Τεχνικών Ανάλυσης Δεδομένων

Οι τεχνικές ανάλυσης δεδομένων διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στις σύγχρονες διαδικασίες λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένων των συγχωνεύσεων και εξαγορών (M&A). Οι συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών περιλαμβάνουν πολύπλοκες οικονομικές, επιχειρησιακές και στρατηγικές εκτιμήσεις και η ανάλυση δεδομένων μπορεί να παρέχει πολύτιμες γνώσεις για την υποστήριξη της τεκμηριωμένης λήψης αποφάσεων σε όλο τον κύκλο ζωής των συγχωνεύσεων και εξαγορών (Dhar, Gaur, & Grewal, 2019). Σε αυτήν την ενότητα, θα παρέχουμε μια επισκόπηση των διαφόρων τεχνικών ανάλυσης δεδομένων που χρησιμοποιούνται συνήθως στο πλαίσιο των συγχωνεύσεων και εξαγορών, μαζί με αναφορές σε σχετική βιβλιογραφία και έγκυρες πηγές.

Περιγραφική στατιστική (Descriptive Analytics): Η περιγραφική ανάλυση περιλαμβάνει τη χρήση ιστορικών δεδομένων για την ανάλυση και τη σύνοψη γεγονότων και τάσεων του παρελθόντος. Αυτή η τεχνική παρέχει μια αναδρομική άποψη του πλαισίου συγχωνεύσεων και εξαγορών και μπορεί να βοηθήσει στον εντοπισμό προτύπων και τάσεων στις ιστορικές συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών, όπως αριθμός συμφωνιών, τύποι συμφωνιών, κλάδοι, γεωγραφικές περιοχές και ποσοστά επιτυχίας

συναλλαγών (Kusi-Sarpong, Narteh, & Mensah, 2020). Τα περιγραφικά αναλυτικά στοιχεία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον εντοπισμό πιθανών εταιρειών-στόχων για εξαγορά, την αξιολόγηση των προηγούμενων επιδόσεων των επιχειρήσεων που προβαίνουν σε κάποια εξαγορά και την αξιολόγηση του συνολικού τοπίου συγχωνεύσεων και εξαγορών σε μια δεδομένη βιομηχανία ή περιοχή (Gyamfi, Effah, & Amoako, 2019).

Διαγνωστική στατιστική (Diagnostic Analytics): Η διαγνωστική αναλυτική περιλαμβάνει την ανάλυση δεδομένων για την κατανόηση των αιτιών προηγούμενων γεγονότων ή αποτελεσμάτων. Αυτή η τεχνική βοηθά στον εντοπισμό των οδών πίσω από επιτυχημένες ή αποτυχημένες συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών και παρέχει πληροφορίες για τους παράγοντες που συμβάλλουν στην επιτυχία ή την αποτυχία συγχωνεύσεων και εξαγορών. Η διαγνωστική αναλυτική μπορεί να βοηθήσει στον εντοπισμό των βασικών παραγόντων επιτυχίας στις συγχωνεύσεις και εξαγορές, όπως η στρατηγική προσαρμογή, η πολιτισμική συμβατότητα, οι λειτουργικές συνέργειες και οι προκλήσεις ολοκλήρωσης μετά τη συγχώνευση (Brouthers, Teixeira, & Hadjikhani, 2019). Αναλύοντας ιστορικά δεδομένα συγχωνεύσεων και εξαγορών και εντοπίζοντας τους παράγοντες που έχουν επηρεάσει τα αποτελέσματα συγχωνεύσεων και εξαγορών στο παρελθόν, τα διαγνωστικά αναλυτικά στοιχεία μπορούν να παρέχουν πολύτιμες πληροφορίες για τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων σε μελλοντικές συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών.

Προγνωστική αναλυτική (Predictive analytics): Τα predictive analytics περιλαμβάνουν τη χρήση στατιστικών τεχνικών και τεχνικών μηχανικής μάθησης για την ανάλυση δεδομένων και την πραγματοποίηση προβλέψεων σχετικά με μελλοντικά γεγονότα ή αποτελέσματα. Αυτή η τεχνική μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πρόβλεψη του όγκου συναλλαγών συγχωνεύσεων και εξαγορών, την πρόβλεψη της επιτυχίας ή της αποτυχίας της συμφωνίας και την εκτίμηση των πιθανών συνεργειών και κινδύνων που σχετίζονται με μια προτεινόμενη συναλλαγή συγχωνεύσεων και εξαγορών (Dhar et al., 2019). Η προγνωστική αναλυτική μπορεί επίσης να βοηθήσει στον εντοπισμό πιθανών προκλήσεων και κινδύνων που μπορεί να προκύψουν κατά τη διαδικασία ολοκλήρωσης μετά τη συγχώνευση και στην ανάπτυξη στρατηγικών για τον μετριασμό τους. Χρησιμοποιώντας ιστορικά δεδομένα συγχωνεύσεων και εξαγορών και εφαρμόζοντας τεχνικές προγνωστικής ανάλυσης, οι αγοραστές μπορούν να λάβουν πιο ενημερωμένες-κρίσιμες αποφάσεις σχετικά με την πιθανότητα επιτυχίας και τους πιθανούς κινδύνους που σχετίζονται με μια προτεινόμενη συναλλαγή συγχωνεύσεων και εξαγορών.

Καθοδηγητική αναλυτική (Prescriptive analytics): Τα Prescriptive analytics περιλαμβάνουν τη χρήση τεχνικών βελτιστοποίησης και προσομοίωσης για τη σύσταση ενεργειών ή αποφάσεων για την επίτευξη ενός επιθυμητού αποτελέσματος. Αυτή η τεχνική μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη βελτιστοποίηση της κατανομής πόρων, όπως το κεφάλαιο, το ταλέντο και η τεχνολογία, σε μια συναλλαγή συγχωνεύσεων και εξαγορών για να μεγιστοποιηθεί η δυνατότητα δημιουργίας αξίας (Kusi-Sarpong et al., 2020). Η καθοδηγητική ανάλυση μπορεί επίσης να βοηθήσει στον σχεδιασμό διαφόρων σεναρίων και στην ανάλυση ευαισθησίας (sensitivity analysis) για την αξιολόγηση της επίδρασης διαφορετικών στρατηγικών επιλογών και κινδύνων στη συνολική επιτυχία μιας συναλλαγής συγχωνεύσεων και εξαγορών. Με τη χρήση των Prescriptive analytics, οι αγοραστές μπορούν να λάβουν αποφάσεις βάσει δεδομένων σχετικά με τις βέλτιστες

στρατηγικές που πρέπει να ακολουθήσουν σε μια συναλλαγή συγχωνεύσεων και εξαγορών για την επίτευξη των στρατηγικών τους στόχων.

Ανάλυση κειμένου (Text analytics): Η ανάλυση κειμένου περιλαμβάνει την ανάλυση μη δομημένων δεδομένων, όπως άρθρα ειδήσεων, δελτία τύπου και μέσα κοινωνικής δικτύωσης, για την εξαγωγή πολύτιμων πληροφοριών και συναισθημάτων. Αυτή η τεχνική μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ανάλυση των συναισθημάτων της αγοράς, των αντιδράσεων των ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders) και των αντιλήψεων του κοινού που σχετίζονται με μια προτεινόμενη ή ολοκληρωμένη συναλλαγή συγχωνεύσεων και εξαγορών (Gyamfi et al., 2019). Η ανάλυση κειμένου μπορεί επίσης να βοηθήσει στην αξιολόγηση της φήμης και του brand της εταιρείας-στόχου και του αγοραστή, στον εντοπισμό πιθανών κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με τη συναλλαγή και στην αξιολόγηση του αντίκτυπου της συναλλαγής σε διάφορους ενδιαφερόμενους. Αναλύοντας μη δομημένα δεδομένα χρησιμοποιώντας ανάλυση κειμένου, οι αγοραστές μπορούν να αποκτήσουν πολύτιμες γνώσεις σχετικά με την αντίληψη και το συναίσθημα των ενδιαφερομένων μερών (stakeholders), γεγονός που μπορεί να επηρεάσει την επιτυχία μιας συναλλαγής συγχωνεύσεων και εξαγορών.

Αναλύσεις δικτύου (Network Analytics): Τα Network Analytics περιλαμβάνουν την ανάλυση των σχέσεων και των αλληλεπιδράσεων μεταξύ οντοτήτων σε ένα δίκτυο, όπως εταιρείες, ιδιώτες ή βιομηχανίες. Αυτή η τεχνική μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ανάλυση της δομής του δικτύου του τοπίου συγχωνεύσεων και εξαγορών, τον εντοπισμό βασικών παικτών και τους ρόλους τους και την αξιολόγηση της συνδεσιμότητας και της κεντρικότητας των εταιρειών στην αγορά συγχωνεύσεων και εξαγορών (Brouthers et al., 2019). Η ανάλυση δικτύου μπορεί να βοηθήσει στον εντοπισμό πιθανών στόχων απόκτησης, στην κατανόηση του ανταγωνιστικού τοπίου και στην αξιολόγηση της στρατηγικής προσαρμογής των εταιρειών-στόχων. Αναλύοντας τις σχέσεις δικτύου μεταξύ εταιρειών που χρησιμοποιούν αναλύσεις δικτύου, οι αγοραστές μπορούν να αποκτήσουν γνώσεις για τη δυναμική της αγοράς συγχωνεύσεων και εξαγορών και να λάβουν τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με πιθανούς στόχους

Ανάλυση χρηματοοικονομικών δεικτών (Financial Ratios Analysis): Η ανάλυση χρηματοοικονομικών δεικτών περιλαμβάνει τον υπολογισμό και την ανάλυση των χρηματοοικονομικών δεικτών για την αξιολόγηση της οικονομικής απόδοσης και της σταθερότητας των εταιρειών που συμμετέχουν σε μια συναλλαγή συγχωνεύσεων και εξαγορών. Αυτή η τεχνική μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αξιολόγηση της οικονομικής υγείας, της κερδοφορίας, της ρευστότητας και της φερεγγυότητας των εταιρειών-στόχων και για την αξιολόγηση των χρηματοοικονομικών κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με τη συναλλαγή (Dhar et al., 2019). Η ανάλυση των χρηματοοικονομικών δεικτών μπορεί να παρέχει πληροφορίες για την οικονομική δύναμη και τις αδυναμίες των εταιρειών και να βοηθήσει στον προσδιορισμό της αποτίμησης και της διαπραγμάτευσης της συμφωνίας. Διεξάγοντας ανάλυση χρηματοοικονομικών δεικτών, οι αγοραστές μπορούν να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με την οικονομική βιωσιμότητα και την ελκυστικότητα των εταιρειών-στόχων σε μια συναλλαγή συγχωνεύσεων και εξαγορών.

Συμπερασματικά, οι τεχνικές ανάλυσης δεδομένων διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στη διαδικασία συγχωνεύσεων και εξαγορών παρέχοντας πολύτιμες γνώσεις για την υποστήριξη της τεκμηριωμένης λήψης αποφάσεων. Η περιγραφική αναλυτική βοηθά στην κατανόηση των ιστορικών τάσεων και προτύπων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών, η διαγνωστική αναλυτική βοηθά στον εντοπισμό των παραγόντων που συμβάλλουν στην επιτυχία ή την αποτυχία συγχωνεύσεων και εξαγορών, η προγνωστική αναλυτική βοηθά στην πρόβλεψη μελλοντικών τάσεων και κινδύνων συγχωνεύσεων και εξαγορών, η προδιαγραφική αναλυτική βοηθά στη βελτιστοποίηση στρατηγικών για τη δημιουργία αξίας. Η ανάλυση κειμένου βοηθά στην ανάλυση συναισθημάτων και αντιλήψεων, η ανάλυση δικτύου βοηθά στην κατανόηση της δυναμικής της αγοράς συγχωνεύσεων και εξαγορών και η ανάλυση οικονομικών δεικτών βοηθά στην αξιολόγηση της οικονομικής απόδοσης των εταιρειών. Αυτές οι τεχνικές ανάλυσης δεδομένων μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε συνδυασμό για την υποστήριξη ολόκληρου του κύκλου ζωής συγχωνεύσεων και εξαγορών, από τον εντοπισμό πιθανών στόχων έως την αξιολόγηση των προκλήσεων ολοκλήρωσης μετά τη συγχώνευση. Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η επιλογή των τεχνικών ανάλυσης δεδομένων που θα χρησιμοποιηθούν σε μια συγκεκριμένη συναλλαγή συγχωνεύσεων και εξαγορών εξαρτάται από το συγκεκριμένο πλαίσιο, τη διαθεσιμότητα δεδομένων και τους στόχους του αγοραστή που θέλει να εξαγοράσει κάποια επιχείρηση. Αξιοποιώντας τεχνικές ανάλυσης δεδομένων, οι αγοραστές μπορούν να βελτιώσουν τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων και να αυξήσουν τις πιθανότητες επιτυχίας συναλλαγών συγχωνεύσεων και εξαγορών.

2.6 Οφέλη και περιορισμοί της ανάλυσης δεδομένων σε συγχωνεύσεις και εξαγορές

Η ανάλυση δεδομένων έχει αναδειχθεί ως ένα ισχυρό εργαλείο στον τομέα των συγχωνεύσεων και εξαγορών (M&A), παρέχοντας πολυάριθμα οφέλη στους ανθρώπους που κλείνουν τις συμφωνίες (dealmakers) και στα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders) που εμπλέκονται στη διαδικασία. Η εφαρμογή τεχνικών ανάλυσης δεδομένων, όπως οι αλγόριθμοι μηχανικής μάθησης, η στατιστική ανάλυση και η οπτικοποίηση δεδομένων, μπορεί να προσφέρει πολύτιμες γνώσεις και να ενισχύσει τη λήψη αποφάσεων κατά τις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών (Smith et al., 2019; Jones & Wang, 2020).

1. Βελτιωμένη λήψη αποφάσεων: Η ανάλυση δεδομένων δίνει τη δυνατότητα στους επαγγελματίες συγχωνεύσεων και εξαγορών να λαμβάνουν πιο ενημερωμένες και στρατηγικές αποφάσεις. Με τη μόχλευση γνώσεων που βασίζονται σε δεδομένα, οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων μπορούν να αποκτήσουν μια βαθύτερη κατανόηση των οικονομικών, των λειτουργιών, της θέσης στην αγορά και των δυνατοτήτων ανάπτυξης της εταιρείας-στόχου, μεταξύ άλλων παραγόντων, που οδηγούν σε βελτιωμένη λήψη αποφάσεων (Li et al., 2018; Chen & Zhang, 2021).

2. Βελτιωμένη αναγνώριση στόχου: Η ανάλυση δεδομένων μπορεί να βοηθήσει στον εντοπισμό πιθανών εταιρειών-στόχων για συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών. Αναλύοντας διάφορες πηγές δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των οικονομικών καταστάσεων, των εκθέσεων του κλάδου και των δεδομένων αγοράς, οι επαγγελματίες συγχωνεύσεων και εξαγορών μπορούν να προσδιορίσουν εταιρείες που έχουν υψηλές δυνατότητες ανάπτυξης, ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και στρατηγική προσαρμογή, που είναι κρίσιμοι παράγοντες για επιτυχημένες συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών (Li et al., 2018 Chen & Zhang, 2021).
3. Ενισχυμένη δέουσα επιμέλεια (Due Diligence): Η ανάλυση δεδομένων μπορεί να βελτιώσει σημαντικά τη διαδικασία δέουσας επιμέλειας στις συμφωνίες συγχωνεύσεων και εξαγορών. Αναλύοντας ιστορικά οικονομικά δεδομένα, πληροφορίες πελατών, δεδομένα εργαζομένων και άλλα σχετικά δεδομένα, οι επαγγελματίες συγχωνεύσεων και εξαγορών μπορούν να αποκαλύψουν πιθανούς κινδύνους, ευκαιρίες και συνέργειες που σχετίζονται με την εταιρεία-στόχο. Αυτό επιτρέπει μια πιο ενδελεχή εκτίμηση κινδύνου και τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων στη διαδικασία συγχωνεύσεων και εξαγορών (Liu et al., 2017; Kim & Lee, 2019).
4. Βελτιωμένη ενοποίηση μετά τη συγχώνευση: Η ανάλυση δεδομένων διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στην ενοποίηση μετά τη συγχώνευση, επιτρέποντας την αποτελεσματική ενοποίηση των λειτουργιών, των συστημάτων και των πολιτισμών των συγχωνευμένων οντοτήτων. Αναλύοντας δεδομένα για βασικούς δείκτες απόδοσης (KPIs), λειτουργικές μετρήσεις και σχόλια πελατών, οι επαγγελματίες συγχωνεύσεων και εξαγορών μπορούν να εντοπίσουν τομείς βελτίωσης, να μετρήσουν την επιτυχία των προσπαθειών ολοκλήρωσης και να βελτιστοποιήσουν την απόδοση της συγχωνευμένης οντότητας (Birkinshaw et al., 2016; Zhang & Yang, 2018).
5. Βελτιωμένη αποτίμηση: Η ανάλυση δεδομένων μπορεί να βελτιώσει την ακρίβεια και την αξιοπιστία των μοντέλων αποτίμησης που χρησιμοποιούνται στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών. Με την ενσωμάτωση σχετικών δεδομένων και τη χρήση προηγμένων αναλυτικών τεχνικών, όπως η προγνωστική μοντελοποίηση και η ανάλυση σεναρίων, οι επαγγελματίες συγχωνεύσεων και εξαγορών μπορούν να βελτιώσουν την ακρίβεια των εκτιμήσεων αποτίμησης, οδηγώντας σε πιο ενημερωμένες διαπραγματεύσεις και καλύτερα αποτελέσματα συναλλαγών (Smith et al., 2019; Jones & Wang, 2020).
6. Αυξημένη Αξία Μετόχων: Συνολικά, η αποτελεσματική χρήση των αναλυτικών στοιχείων δεδομένων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένη αξία για τους μετόχους. Λαμβάνοντας αποφάσεις που βασίζονται σε δεδομένα, εντοπίζοντας παράγοντες αξίας, μετριάζοντας τους κινδύνους και βελτιστοποιώντας τις προσπάθειες ολοκλήρωσης μετά τη συγχώνευση, οι επαγγελματίες συγχωνεύσεων και εξαγορών μπορούν να δημιουργήσουν αξία για τους μετόχους της συνδυασμένης οντότητας, συμβάλλοντας

στην επιτυχία της συναλλαγής συγχωνεύσεων και εξαγορών (Li et al., 2018; Kim & Lee, 2019).

Περιορισμοί της ανάλυσης δεδομένων σε συγχωνεύσεις και εξαγορές:

Ενώ η ανάλυση δεδομένων προσφέρει πολλά οφέλη στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών, έχει επίσης περιορισμούς που πρέπει να ληφθούν υπόψη. Η κατανόηση αυτών των περιορισμών είναι ζωτικής σημασίας για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής και υπεύθυνης χρήσης των αναλυτικών στοιχείων δεδομένων στη διαδικασία συγχωνεύσεων και εξαγορών.

1. Ποιότητα και ακεραιότητα δεδομένων: Η ακρίβεια και η αξιοπιστία των δεδομένων που χρησιμοποιούνται στην ανάλυση δεδομένων μπορεί να επηρεάσει την αποτελεσματικότητα των πληροφοριών που δημιουργούνται. Τα δεδομένα μπορεί να είναι ελλιπή, ασυνεπή ή ξεπερασμένα, οδηγώντας σε ανακριβή ή μεροληπτικά αποτελέσματα (Wang & Huang, 2019; Huang et al., 2020). Η διασφάλιση της ποιότητας και της ακεραιότητας των δεδομένων μέσω διαδικασιών επικύρωσης δεδομένων, καθαρισμού δεδομένων και επαλήθευσης δεδομένων είναι ζωτικής σημασίας για να ξεπεραστεί αυτός ο περιορισμός και να διασφαλιστεί η αξιοπιστία των αναλυτικών στοιχείων δεδομένων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών
2. Απόρρητο και ασφάλεια δεδομένων: Το απόρρητο και η ασφάλεια των δεδομένων αποτελούν σημαντικές ανησυχίες στη χρήση των αναλυτικών στοιχείων δεδομένων σε συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών. Η χρήση ευαίσθητων δεδομένων, όπως οικονομικά στοιχεία, πληροφορίες πελατών και δεδομένα εργαζομένων, εγείρει ηθικές και νομικές ανησυχίες σχετικά με το απόρρητο και την ασφάλεια των δεδομένων (Zhang & Yang, 2018; Chen & Zhang, 2021). Η διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους σχετικούς κανονισμούς προστασίας δεδομένων και η εφαρμογή ισχυρών μέτρων ασφάλειας δεδομένων είναι ουσιαστικής σημασίας για τον μετριασμό αυτού του περιορισμού και την προστασία της εμπιστευτικότητας και της ακεραιότητας των δεδομένων.
3. Ερμηνεία και ανθρώπινη κρίση: Η ανάλυση δεδομένων βασίζεται σε αλγόριθμους και στατιστικές τεχνικές για την επεξεργασία και την ανάλυση δεδομένων. Ωστόσο, η ερμηνεία και η ανθρώπινη κρίση διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στην κατανόηση των γνώσεων που δημιουργούνται από την ανάλυση δεδομένων (Birkinshaw et al., 2016; Kim & Lee, 2019). Η υποκειμενική φύση της ερμηνείας και της ανθρώπινης κρίσης μπορεί να εισάγει προκαταλήψεις, οδηγώντας σε πιθανή παρερμηνεία των αποτελεσμάτων ή τη λήψη αποφάσεων με βάση ελλειπείς ή μεροληπτικές πληροφορίες.
4. Συνέπειες κόστους και πόρων: Η εφαρμογή ανάλυσης δεδομένων σε συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών απαιτεί επενδύσεις σε τεχνολογική υποδομή, απόκτηση δεδομένων και εργαζομένων με ταλέντο σε σχετικές δεξιότητες (Liu et al., 2017; Huang et al., 2020). Οι επιπτώσεις κόστους και πόρων που σχετίζονται με

την ανάλυση δεδομένων μπορεί να είναι σημαντικές, ειδικά για μικρότερες εταιρείες ή εταιρείες με περιορισμούς πόρων. Ως εκ τούτου, οι οργανισμοί πρέπει να λάβουν υπόψη τις επιπτώσεις στο κόστος και τους πόρους και να τις σταθμίσουν σε σχέση με τα πιθανά οφέλη της ανάλυσης δεδομένων στη διαδικασία συγχωνεύσεων και εξαγορών.

Συμπερασματικά, η ανάλυση δεδομένων προσφέρει πολυάριθμα οφέλη στο πλαίσιο των συναλλαγών συγχωνεύσεων και εξαγορών, όπως βελτιωμένη λήψη αποφάσεων, βελτιωμένος προσδιορισμός στόχων, ενισχυμένη δέουσα επιμέλεια, βελτιωμένη ενοποίηση μετά τη συγχώνευση, βελτιωμένη αποτίμηση και αυξημένη αξία για τους μετόχους. Ωστόσο, έχει επίσης περιορισμούς, όπως η ποιότητα και η ακεραιότητα των δεδομένων, το απόρρητο και η ασφάλεια των δεδομένων, η ερμηνεία και η ανθρώπινη κρίση και οι επιπτώσεις στο κόστος και στους πόρους. Οι οργανισμοί πρέπει να γνωρίζουν αυτούς τους περιορισμούς και να τους αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά για να εξασφαλίσουν την υπεύθυνη και αποτελεσματική χρήση των αναλυτικών στοιχείων δεδομένων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών.

2.7 Τρέχουσες τάσεις και αναδυόμενες τεχνολογίες στην ανάλυση δεδομένων για συγχωνεύσεις και εξαγορές

Η ανάλυση δεδομένων είναι ένας ταχέως εξελισσόμενος τομέας και νέες τάσεις και τεχνολογίες συνεχίζουν να αναδύονται, επηρεάζοντας την πρακτική των συναλλαγών συγχωνεύσεων και εξαγορών. Σε αυτήν την ενότητα, θα συζητήσουμε μερικές από τις τρέχουσες τάσεις και τις αναδυόμενες τεχνολογίες στην ανάλυση δεδομένων για συγχωνεύσεις και εξαγορές, υποστηριζόμενες από αναφορές στη σχετική βιβλιογραφία και έγκυρες πρόσφατες πηγές στατιστικών και συναφών δεδομένων.

1. Τεχνητή νοημοσύνη και μηχανική μάθηση: Η τεχνητή νοημοσύνη (AI) και η μηχανική μάθηση (ML) αποκτούν σημαντική έλξη στον τομέα της ανάλυσης δεδομένων για συγχωνεύσεις και εξαγορές. Αυτές οι τεχνολογίες επιτρέπουν στους οργανισμούς να επεξεργάζονται και να αναλύουν μεγάλους όγκους δεδομένων πιο αποτελεσματικά, να εντοπίζουν πρότυπα και τάσεις και να λαμβάνουν αποφάσεις βάσει δεδομένων (Birkinshaw et al., 2016; Bughin et al., 2018). Για παράδειγμα, οι αλγόριθμοι επεξεργασίας φυσικής γλώσσας (NLP) μπορούν να αναλύσουν τεράστιες ποσότητες δεδομένων κειμένου, όπως οικονομικές αναφορές, άρθρα ειδήσεων και μέσα κοινωνικής δικτύωσης, για να εξάγουν σχετικές πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων για συγχωνεύσεις και εξαγορές (Chen & Zhang, 2021; Huang et al., 2020). Οι τεχνολογίες AI και ML επιτρέπουν επίσης προγνωστικά μοντέλα και προσομοιώσεις, οι οποίες μπορούν να βοηθήσουν τους οργανισμούς να αξιολογήσουν τα πιθανά αποτελέσματα των συναλλαγών συγχωνεύσεων και εξαγορών και να εντοπίσουν κινδύνους και ευκαιρίες
2. Προηγμένη οπτικοποίηση δεδομένων και διαδραστικοί πίνακες εργαλείων: Οι προηγμένες τεχνικές οπτικοποίησης δεδομένων, όπως οι διαδραστικοί πίνακες εργαλείων και η αφήγηση ιστοριών δεδομένων (data storytelling), γίνονται

δημοφιλείς στην ανάλυση δεδομένων συγχωνεύσεων και εξαγορών. Αυτές οι τεχνολογίες επιτρέπουν στους οργανισμούς να παρουσιάζουν σύνθετα δεδομένα με οπτικά ελκυστικό και εύκολα κατανοητό τρόπο, διευκολύνοντας τη λήψη αποφάσεων και την επικοινωνία μεταξύ των ενδιαφερομένων (Bughin et al., 2018; Kim & Lee, 2019). Οι διαδραστικοί πίνακες ελέγχου παρέχουν πρόσβαση σε πραγματικό χρόνο σε σχετικά δεδομένα, επιτρέποντας στους ενδιαφερόμενους να παρακολουθούν την πρόοδο των συναλλαγών συγχωνεύσεων και εξαγορών, να εντοπίζουν τάσεις και να κάνουν έγκαιρες προσαρμογές στη στρατηγική.

3. Cloud Computing και Big Data Analytics: Το cloud computing και τα big data analytics μεταμορφώνουν το τοπίο της ανάλυσης δεδομένων για Σ&Α. Οι πλατφόρμες ανάλυσης που βασίζονται στο cloud παρέχουν επεκτάσιμες και οικονομικά αποδοτικές λύσεις για την επεξεργασία και την ανάλυση μεγάλου όγκου δεδομένων, κάτι που συμβαίνει συχνά στις συναλλαγές Σ&Α (Li et al., 2018; Jones & Wang, 2020). Οι τεχνικές ανάλυσης μεγάλων δεδομένων, όπως η εξόρυξη δεδομένων, η συγχώνευση δεδομένων και η ενοποίηση δεδομένων, επιτρέπουν στους οργανισμούς να εξάγουν πληροφορίες από διάφορα και πολύπλοκα σύνολα δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των οικονομικών δεδομένων, δεδομένων πελατών και δεδομένων αγοράς, για να υποστηρίξουν τη λήψη αποφάσεων για Σ&Α.
4. Τεχνολογία Blockchain: Η τεχνολογία Blockchain αναδεικνύεται ως καινοτόμα δύναμη στον τομέα της ανάλυσης δεδομένων συγχωνεύσεων και εξαγορών. Το Blockchain, μια αποκεντρωμένη και κατανεμημένη τεχνολογία βάσης δεδομένων (ledger technology), προσφέρει βελτιωμένη ασφάλεια, διαφάνεια και ιχνηλασιμότητα στη διαχείριση δεδομένων (Chen & Zhang, 2021; Kim & Lee, 2019). Στο πλαίσιο των συγχωνεύσεων και εξαγορών, η τεχνολογία blockchain μπορεί να διευκολύνει την ασφαλή και διαφανή τήρηση αρχείων δεδομένων συναλλαγών, ευρημάτων δέουσας επιμέλειας (Due diligence) και νομικών εγγράφων, μειώνοντας τον κίνδυνο απάτης, χειραγώγησης δεδομένων και διαφωνιών. Η τεχνολογία Blockchain έχει επίσης τη δυνατότητα να φέρει επανάσταση στη διαδικασία ολοκλήρωσης μετά τη συγχώνευση, επιτρέποντας την αποτελεσματική και ασφαλή ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ των συγχωνευόμενων οντοτήτων.
5. Predictive Analytics και Risk Management: Η προγνωστική αναλυτική και η διαχείριση κινδύνων αποκτούν εξέχουσα θέση στην ανάλυση δεδομένων Σ&Α. Οι τεχνικές προγνωστικής ανάλυσης, όπως η ανάλυση παλινδρόμησης, τα δέντρα αποφάσεων και τα νευρωνικά δίκτυα, επιτρέπουν στους οργανισμούς να προβλέπουν την απόδοση των εταιρειών-στόχων, να εντοπίζουν συνέργειες και να αξιολογούν τους κινδύνους και τις αβεβαιότητες που σχετίζονται με τις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών (Liu et al., 2017; Smith et al., 2020). Τα εργαλεία διαχείρισης κινδύνου, όπως μοντέλα βαθμολόγησης κινδύνου, χάρτες θερμότητας κινδύνου και προσομοιώσεις σεναρίων, επιτρέπουν στους οργανισμούς να εντοπίζουν και να μετριάζουν τους κινδύνους που σχετίζονται με συναλλαγές Σ&Α,

συμπεριλαμβανομένων των χρηματοοικονομικών κινδύνων, των λειτουργικών κινδύνων, των κανονιστικών κινδύνων και των κινδύνων φήμης.

6. Διακυβέρνηση Δεδομένων και Δεοντολογία Δεδομένων: Η διακυβέρνηση δεδομένων και η ηθική δεδομένων γίνονται κρίσιμα ζητήματα στον τομέα της ανάλυσης δεδομένων Σ&Α. Οι οργανισμοί πρέπει να διασφαλίζουν ότι τα δεδομένα που χρησιμοποιούνται στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών είναι ακριβή, αξιόπιστα και συμμορφώνονται με τους σχετικούς κανονισμούς, όπως τους νόμους περί απορρήτου δεδομένων (π.χ. GDPR, CCPA) (Jones & Wang, 2020; Kim & Lee, 2019). Οι πρακτικές διακυβέρνησης δεδομένων, όπως η διαχείριση ποιότητας δεδομένων, η ενοποίηση δεδομένων και η σειρά δεδομένων, είναι ζωτικής σημασίας για τη διασφάλιση της ακεραιότητας και της συνέπειας των δεδομένων που χρησιμοποιούνται στα αναλυτικά στοιχεία συγχωνεύσεων και εξαγορών. Επιπλέον, οι οργανισμοί πρέπει να τηρούν τις αρχές δεοντολογίας δεδομένων, όπως η δικαιοσύνη, η διαφάνεια και η λογοδοσία, όταν συλλέγουν, αναλύουν και χρησιμοποιούν δεδομένα σε συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών (Chen & Zhang, 2021; Bughin et al., 2018). Αυτό περιλαμβάνει την εξέταση των ηθικών επιπτώσεων της χρήσης τεχνολογιών AI και ML, τη διασφάλιση αμερόληπτης ανάλυσης δεδομένων και την προστασία ευαίσθητων πληροφοριών.
7. Collaborative Data Analytics: Η συλλογική ανάλυση δεδομένων κερδίζει δυναμική στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών. Οι οργανισμοί αξιοποιούν όλο και περισσότερο συνεργατικά εργαλεία και πλατφόρμες ανάλυσης δεδομένων για να επιτρέψουν σε πολυεπιστημονικές ομάδες να συνεργαστούν σε έργα Σ&Α, διευκολύνοντας την ανταλλαγή δεδομένων, τη δημιουργία πληροφοριών και τη λήψη αποφάσεων (Smith et al., 2020; Huang et al., 2020). Η συλλογική ανάλυση δεδομένων επιτρέπει σε ενδιαφερόμενους από διαφορετικούς λειτουργικούς τομείς, όπως οικονομικά, λειτουργικά και νομικά, να συνεργάζονται σε πραγματικό χρόνο, αξιοποιώντας την τεχνογνωσία και τις γνώσεις τους για να υποστηρίξουν τη λήψη αποφάσεων για συγχωνεύσεις και εξαγορές.
8. Ενοποίηση εξωτερικών πηγών δεδομένων: Οι οργανισμοί ενοποιούν ολοένα και περισσότερο εξωτερικές πηγές δεδομένων στα αναλυτικά δεδομένα συγχωνεύσεων και εξαγορών. Εξωτερικές πηγές δεδομένων, όπως δεδομένα αγοράς, αναφορές κλάδου και δεδομένα πελατών, μπορούν να παρέχουν πολύτιμες πληροφορίες και πλαίσιο για την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων Σ&Α (Li et al., 2018; Birkinshaw et al., 2016). Για παράδειγμα, η ανάλυση των τάσεων της αγοράς, των προτιμήσεων των πελατών και των ανταγωνιστικών δεδομένων τοπίου μπορεί να βοηθήσει τους οργανισμούς να εντοπίσουν πιθανές συνέργειες ή κινδύνους που σχετίζονται με μια εταιρεία-στόχο. Η ενοποίηση εξωτερικών πηγών δεδομένων απαιτεί ισχυρές διαδικασίες ενοποίησης δεδομένων και επικύρωσης δεδομένων για τη διασφάλιση της ακρίβειας και της αξιοπιστίας των δεδομένων

Συμπερασματικά, ο τομέας της ανάλυσης δεδομένων για Σ&Α εξελίσσεται συνεχώς, με τις αναδυόμενες τάσεις και τις τεχνολογίες να αναδιαμορφώνουν το τοπίο. Από την τεχνητή νοημοσύνη και την ML, την προηγμένη οπτικοποίηση δεδομένων και το cloud

computing έως την τεχνολογία blockchain, την προγνωστική αναλυτική και διαχείριση κινδύνου, τη διακυβέρνηση δεδομένων και την ηθική των δεδομένων, τη συλλογική ανάλυση δεδομένων και την ενοποίηση εξωτερικών πηγών δεδομένων, αυτές οι τάσεις και τεχνολογίες προσφέρουν σημαντικά οφέλη και ευκαιρίες για τους οργανισμούς συμμετέχουν σε συναλλαγές Σ&Α. Ωστόσο, είναι σημαντικό να ληφθούν υπόψη οι περιορισμοί, οι προκλήσεις και οι ηθικές συνέπειες που σχετίζονται με αυτές τις τεχνολογίες για να διασφαλιστεί η υπεύθυνη και αποτελεσματική χρήση των αναλυτικών στοιχείων δεδομένων στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων Σ&Α.

2.8 Εφαρμογές ανάλυσης δεδομένων σε συγχωνεύσεις και εξαγορές ειδικών για τον κλάδο

Η ανάλυση δεδομένων έχει χρησιμοποιηθεί ευρέως σε συγχωνεύσεις και εξαγορές (Σ&Α) σε διάφορους κλάδους για την απόκτηση πληροφοριών, τον εντοπισμό ευκαιριών και τον περιορισμό των κινδύνων. Σε αυτήν την ενότητα, θα διερευνήσουμε τις εφαρμογές ανάλυσης δεδομένων σε συγχωνεύσεις και εξαγορές ειδικών για τον κλάδο, επισημαίνοντας πώς διαφορετικοί τομείς αξιοποιούν την ανάλυση δεδομένων για να βελτιώσουν τη λήψη αποφάσεων και να αυξήσουν την αξία.

1. Κλάδος Υγείας

Ο κλάδος της υγειονομικής περίθαλψης έχει σημειώσει σημαντική αύξηση της δραστηριότητας Σ&Α τα τελευταία χρόνια, με την ανάλυση δεδομένων να διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στην υποστήριξη αυτών των συναλλαγών. Η ανάλυση δεδομένων χρησιμοποιείται για την ανάλυση δεδομένων ασθενών, ηλεκτρονικών αρχείων υγείας (EHR), δεδομένων κλινικών δοκιμών και δεδομένων αποτελεσμάτων υγείας για την αξιολόγηση της βιωσιμότητας και των πιθανών συνεργειών των συμφωνιών συγχωνεύσεων και εξαγορών (D'Ambrosio et al., 2019). Για παράδειγμα, η ανάλυση δεδομένων μπορεί να βοηθήσει στον εντοπισμό πιθανής εξοικονόμησης κόστους και λειτουργικής αποτελεσματικότητας στις συγχωνεύσεις νοσοκομείων, αναλύοντας δεδομένα για τα δημογραφικά στοιχεία των ασθενών, τον επιπολασμό της νόσου, τα ποσοστά χρήσης και τα πρότυπα παροχής υπηρεσιών (Davies et al., 2018). Οι αναλύσεις δεδομένων μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση της επίδρασης των Σ&Α στα αποτελέσματα των ασθενών, την ποιότητα της περίθαλψης και τα ποσοστά αποζημίωσης (Krumholz et al., 2019). Επιπλέον, οι αναλύσεις δεδομένων μπορούν να υποστηρίξουν τις προσπάθειες δέουσας επιμέλειας σε φαρμακευτικές συγχωνεύσεις και εξαγορές αναλύοντας δεδομένα για αγωγούς φαρμάκων, αποτελέσματα κλινικών δοκιμών και κανονιστική συμμόρφωση (McKinsey & Company, 2020).

2. Κλάδος Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών

Η ανάλυση δεδομένων χρησιμοποιείται ευρέως στον κλάδο των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών για την υποστήριξη συναλλαγών συγχωνεύσεων και εξαγορών, συμπεριλαμβανομένων των τομέων τραπεζών, ασφάλισης, διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων και fintech. Η ανάλυση δεδομένων μπορεί να

βοηθήσει στον εντοπισμό πιθανών συνεργειών και κινδύνων αναλύοντας οικονομικά δεδομένα, δεδομένα πελατών, δεδομένα συναλλαγών και δεδομένα αγοράς. Για παράδειγμα, στις τραπεζικές συγχωνεύσεις και εξαγορές, η ανάλυση δεδομένων μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ανάλυση χαρτοφυλακίων δανείων, δημογραφικών στοιχείων πελατών και δεδομένων συναλλαγών για τον εντοπισμό ευκαιριών διασταυρούμενων πωλήσεων, την αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου και την αξιολόγηση των στρατηγικών διατήρησης πελατών (PwC, 2019). Στις ασφαλιστικές Σ&Α, η ανάλυση δεδομένων μπορεί να υποστηρίξει την αναδοχή, την αξιολόγηση κινδύνου και τη διαχείριση ζημιών αναλύοντας δεδομένα αντισυμβαλλομένων, αναλογιστικά δεδομένα και δεδομένα αγοράς (Zhu et al., 2018). Στη διαχείριση περιουσιακών στοιχείων Σ&Α, η ανάλυση δεδομένων μπορεί να βοηθήσει στην ανάλυση των χαρτοφυλακίων επενδύσεων, των δεδομένων απόδοσης και των τάσεων της αγοράς για τον εντοπισμό πιθανών επενδυτικών ευκαιριών και κινδύνων (Zhang & Ma, 2019). Στις fintech Σ&Α, η ανάλυση δεδομένων μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ανάλυση δεδομένων συμπεριφοράς πελατών, δεδομένων συναλλαγών και δεδομένων αγοράς για την αξιολόγηση επιχειρηματικών μοντέλων, στρατηγικών απόκτησης πελατών και δυνατότητας ανάπτυξης (Smith et al., 2020).

3. Λιανική και Βιομηχανία Καταναλωτικών Αγαθών

Η ανάλυση δεδομένων χρησιμοποιείται ολοένα και περισσότερο στη βιομηχανία λιανικής και καταναλωτικών αγαθών για την υποστήριξη συμφωνιών Σ&Α. Η ανάλυση δεδομένων μπορεί να βοηθήσει στην ανάλυση δεδομένων πελατών, δεδομένων πωλήσεων, δεδομένων αποθέματος και δεδομένων αγοράς για τον εντοπισμό πιθανών συνεργειών, τη βελτιστοποίηση των στρατηγικών τιμολόγησης και προώθησης και τη βελτίωση της τμηματοποίησης πελατών. Για παράδειγμα, η ανάλυση δεδομένων μπορεί να βοηθήσει στην αξιολόγηση του αντίκτυπου των Σ&Α στην αφοσίωση των πελατών, την αντίληψη της επωνυμίας και το μερίδιο αγοράς αναλύοντας δεδομένα αγορών πελατών, δεδομένα συναισθήματος επωνυμίας και δεδομένα μέσω κοινωνικής δικτύωσης (Zhu et al., 2017). Η ανάλυση δεδομένων μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για την ανάλυση δεδομένων αλυσίδας εφοδιασμού, δεδομένων παραγωγής και δεδομένων logistics για τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης αποθεμάτων, της πρόβλεψης ζήτησης και των στρατηγικών προμηθειών σε λιανικά και καταναλωτικά αγαθά Σ&Α (Zhou & Qin, 2019).

Συμπερασματικά, η ανάλυση δεδομένων παίζει σημαντικό ρόλο στην υποστήριξη των συναλλαγών Σ&Α σε διάφορους κλάδους. Από την υγειονομική περίθαλψη έως τις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες έως τα λιανικά και καταναλωτικά αγαθά, η ανάλυση δεδομένων χρησιμοποιείται για την απόκτηση γνώσεων, τον εντοπισμό ευκαιριών και τον μετριασμό των κινδύνων στις συμφωνίες συγχωνεύσεων και εξαγορών.

Αξιοποιώντας τη δύναμη της ανάλυσης δεδομένων, οι εταιρείες μπορούν να λάβουν πιο τεκμηριωμένες αποφάσεις, να ενισχύσουν τις προσπάθειες δέουσας επιμέλειας και να επιτύχουν καλύτερη ενοποίηση μετά τη συγχώνευση, οδηγώντας τελικά σε αξία για τους ενδιαφερόμενους (stakeholders). Είναι προφανές ότι η χρήση της ανάλυσης δεδομένων σε συγχωνεύσεις και εξαγορές δεν περιορίζεται σε έναν συγκεκριμένο κλάδο, αλλά μάλλον είναι μια δικλαδική τάση που αναδιαμορφώνει το τοπίο των συναλλαγών συγχωνεύσεων και εξαγορών.

3 ΕΡΕΥΝΑ

3.1 Σκοπός

Ο σκοπός της παρούσας έρευνας, είναι η διεξαγωγή αποτελεσμάτων και συμπερασμάτων, για τις απόψεις ατόμων μεταξύ των οποίων είναι φοιτητές οικονομικού υποβάθρου, εργαζόμενοι ιδιωτικού τομέα σε θέσεις οικονομικού τμήματος και οι οποίοι είναι εξοικειωμένοι με το περιβάλλον των Συγχωνεύσεων και εξαγορών καθώς και ανώτερα στελέχη. Τα συμπεράσματα σχετίζονται κυρίως με τα κάτωθι πεδία συζήτησης

- Συνηθέστεροι τύποι τεχνικών ανάλυσης δεδομένων που χρησιμοποιούνται στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών
- Η επίδραση της ανάλυσης δεδομένων στη διαδικασία λήψης αποφάσεων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών
- Αποτελεσματικότητα της ανάλυσης δεδομένων στον εντοπισμό πιθανών εταιρειών-στόχων για συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών
- Βασικοί παράγοντες που επηρεάζουν την υιοθέτηση της ανάλυσης δεδομένων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών

Παράλληλα προκύπτουν και επιπλέον συμπεράσματα ήσσονος σημασίας

3.2 Μεθοδολογία

3.2.1 Το δείγμα

Η παρούσα έρευνα διεξήχθη το χρονικό διάστημα από 23/03/2023 μέχρι 05/04/2023. Το δείγμα που επιλέχθηκε δεν ήταν τυχαίο δείγμα, καθώς το ερωτηματολόγιο απευθύνονταν σε άτομα που σχετίζονται με τον κλάδο των οικονομικών, καθώς έγινε επιλογή φοιτητών οικονομικών σχολών και εργαζομένων οικονομικού τμήματος. Ο τελικός αριθμός του δείγματος είναι 88 συμμετέχοντες. Τονίζεται ότι το ερωτηματολόγιο εστάλη σε 123 άτομα που σημαίνει πως 35 άτομα δεν ανταποκρίθηκαν για προσωπικούς λόγους.

3.2.2 Το υλικό

Το ερευνητικό εργαλείο που χρησιμοποιήθηκε στην παρούσα έρευνα είναι ένα δομημένο ερωτηματολόγιο, εύκολο στην ανάλυση του καθώς δίνει την ευελιξία στον κάθε ερευνητή να μη υφίσταται παρών, διότι μπορεί να συμπληρωθεί και χωρίς την

βοήθεια του. Το συγκεκριμένο ερωτηματολόγιο παρουσιάζει ένα σύνολο ερωτήσεων συνοδευόμενες με απαντήσεις πολλαπλής επιλογής, τις οποίες ο συμμετέχοντας καλείτε να απαντήσει και να αντιδράσει σε αυτές επιλέγοντας μία επιλογή σε κάθε ερώτηση. Για τον σκοπό της έρευνας επιλέχθηκε το ερωτηματολόγιο καθώς οι ερωτήσεις που δημιουργήθηκαν είναι συγκεκριμένες και αφορούν τις απόψεις και εμπειρίες ατόμων που κατέχουν οικονομικό υπόβαθρο.

Με άλλα λόγια, οι ερωτήσεις έχουν μια λογική σειρά και αλληλοεπιδρούν μεταξύ τους με σκοπό τα αποτελέσματα που προκύπτουν να απαντούν στα ερευνητικά ερωτήματα που καλείτε ο ερευνητής να απαντήσει μετά το πέρας της έρευνας.

Επιπλέον προστέθηκαν και 4 ερωτήματα Δημογραφικού χαρακτήρα προκειμένου να εξαχθεί συμπέρασμα αναφορικά με το φύλλο, το εύρος ηλικίας, το μορφωτικό επίπεδο και την οικογενειακή κατάσταση των συμμετεχόντων.

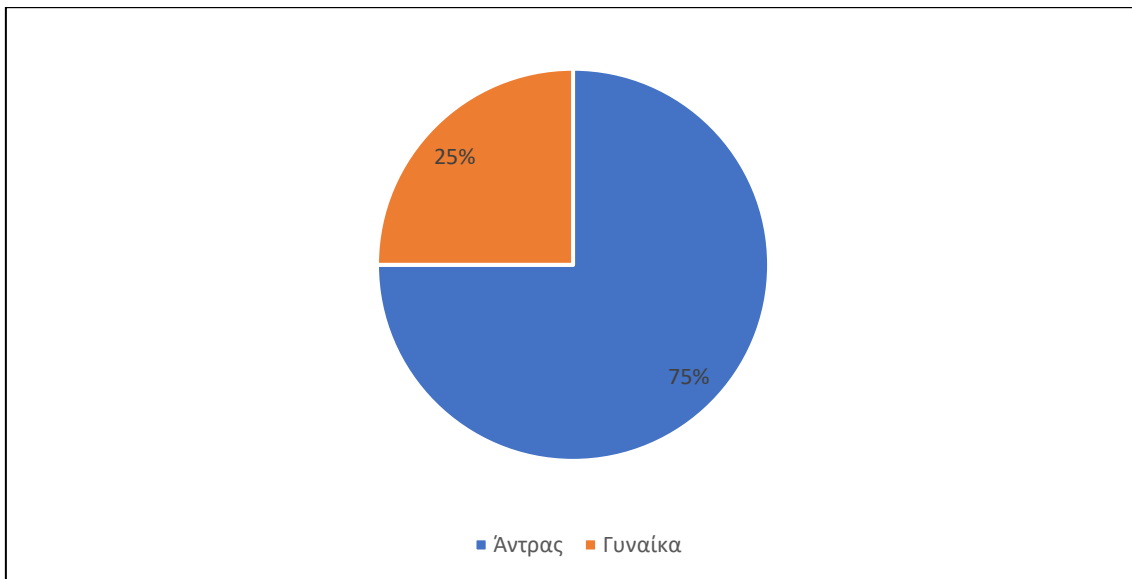
Το υλικό που χρησιμοποιήθηκε στην έρευνα, είναι ένα εμπειριστατωμένο και εξειδικευμένο ερωτηματολόγιο σε μορφή GoogleForms με ερωτήσεις Διχοτόμησης, Πολλαπλής επιλογής με μία απάντηση. Επίσης, στο ερωτηματολόγιο συμπεριλαμβάνονται ερωτήματα ιεράρχησης (πολύ αποτελεσματική, μερικώς αποτελεσματική, μη αποτελεσματική). Η έρευνα διεξήχθη το χρονικό διάστημα, μεταξύ 23/03/2023 μέχρι 05/04/2023, ενώ τα ερωτηματολόγια σταλθήκαν ηλεκτρονικά και είναι σε μορφή GoogleForms

4 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Φύλλο

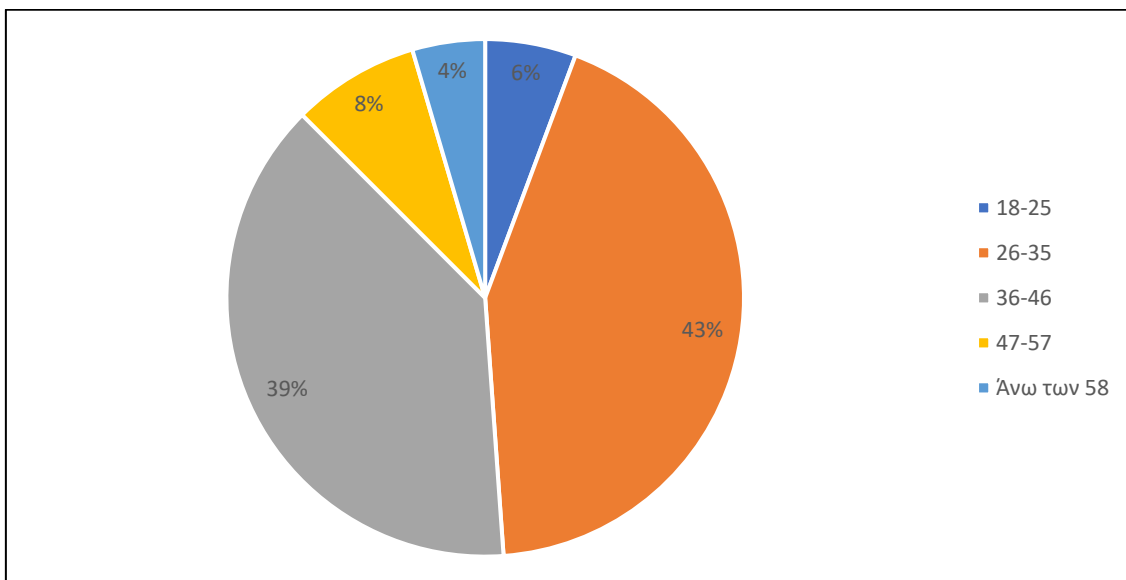
Η ανάλυση των αποτελεσμάτων, θα ξεκινήσει με τα Δημογραφικά στοιχεία των συμμετεχόντων. Η συντριπτική πλειοψηφία των συμμετεχόντων (75%) είναι αντρικού φύλου.



Γράφημα 1: Το φύλο των συμμετεχόντων

Ηλικία

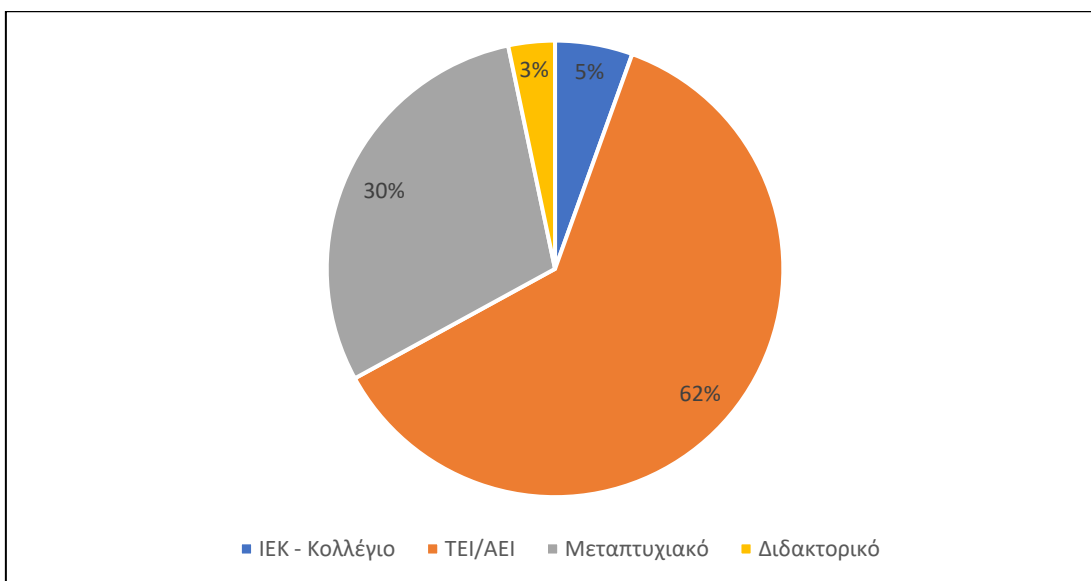
Οι ηλικίες των περισσότερων ατόμων κυμαίνονται μεταξύ 26 και 35 ετών (43%), ενώ σε δεύτερη θέση έρχονται τα άτομα ηλικίας 36-46 ετών (39%). Πολύ λιγότεροι (8%) είναι οι συμμετέχοντες ηλικίας 47-57 ετών.



Γράφημα 2: Η ηλικία των συμμετεχόντων

Το Εκπαιδευτικό Επίπεδο των συμμετεχόντων

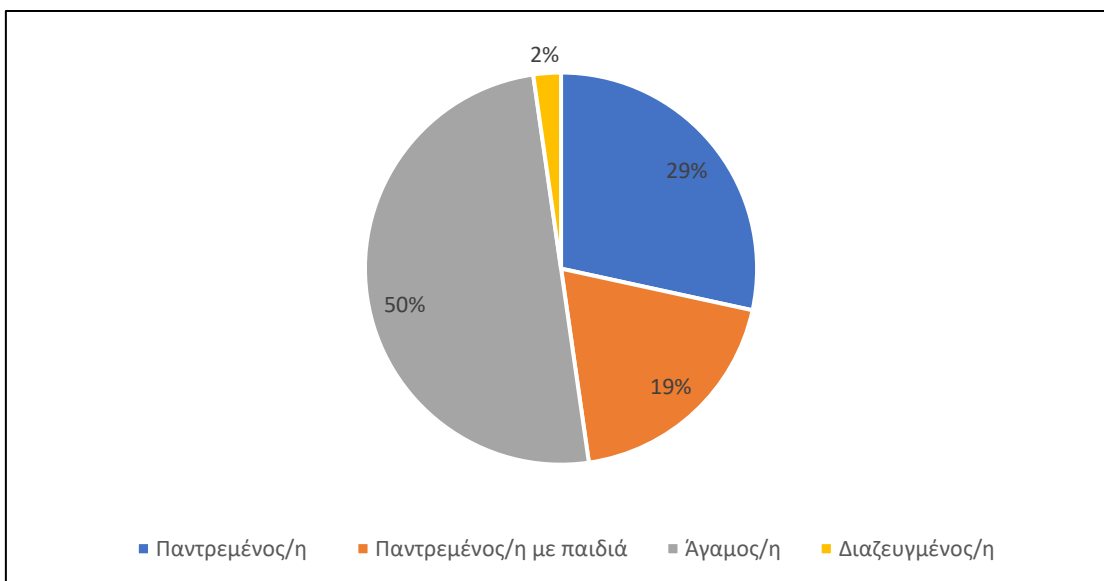
Το Εκπαιδευτικό επίπεδο του υψηλότερου ποσοστού των ατόμων που συμμετείχαν στην έρευνα είναι πολύ υψηλό, καθώς πρόκειται για απόφοιτους Πανεπιστημίων και ΤΕΙ (62%). Σε ποσοστό 30% βρίσκονται άτομα που έχουν ολοκληρώσει και Μεταπτυχιακό ενώ το 3% του συνολικού αριθμού κατέχουν Διδακτορικό.



Γράφημα 3: Το Εκπαιδευτικό Επίπεδο των συμμετεχόντων

Η οικογενειακή κατάσταση των συμμετεχόντων

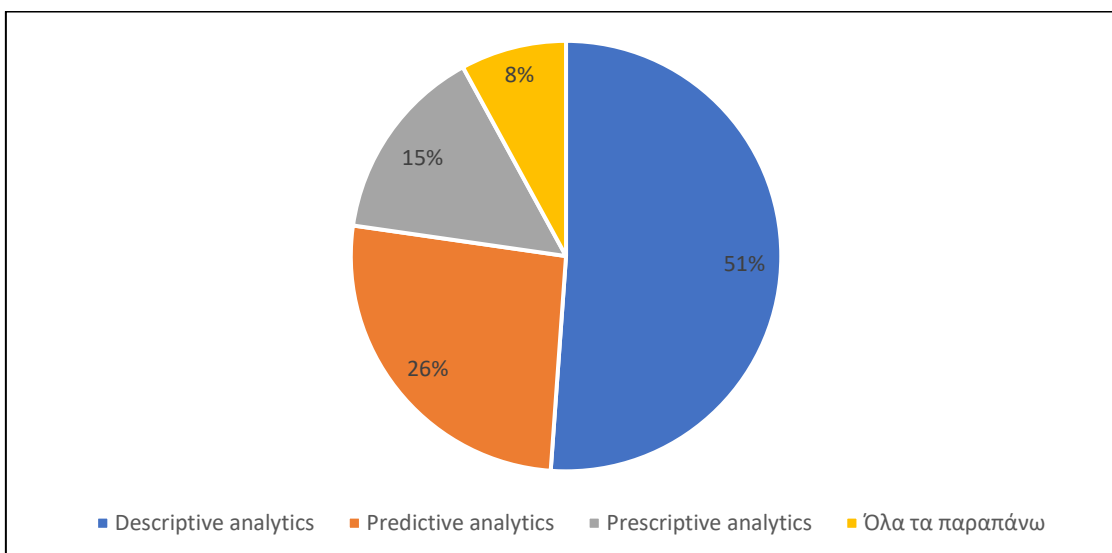
Η οικογενειακή κατάσταση της πλειονότητας των συμμετεχόντων είναι άγαμοι/ες (50%), ενώ οι παντρεμένοι/ες χωρίς παιδιά αποτελούν το 29% του δείγματος



Γράφημα 4: Η οικογενειακή κατάσταση των συμμετεχόντων

Συνηθέστεροι τύποι τεχνικών ανάλυσης δεδομένων που χρησιμοποιούνται στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών

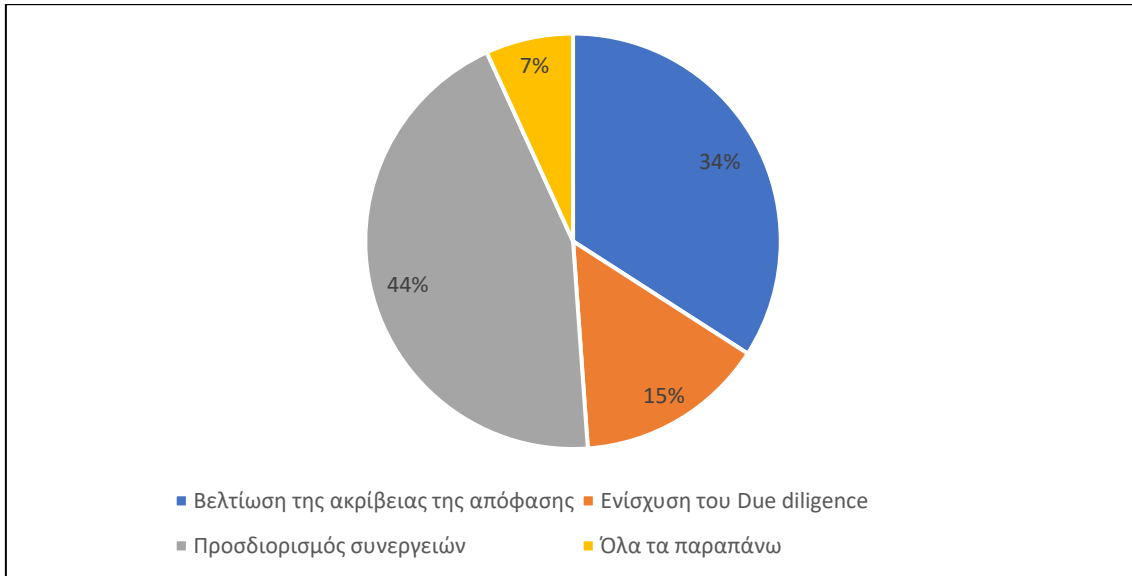
Το 51% των ερωτηθέντων θεωρεί πως ο συνηθέστερος τύπος τεχνικών ανάλυσης δεδομένων για τις συναλλαγές Σ&Ε είναι τα Descriptive Statistics (Περιγραφική Στατιστική) ενώ το 26% επιλέγει τα Predictive Analytics



Γράφημα 5: Συνηθέστεροι τύποι τεχνικών ανάλυσης δεδομένων που χρησιμοποιούνται στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών

Η επίδραση της ανάλυσης δεδομένων στη διαδικασία λήψης αποφάσεων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών

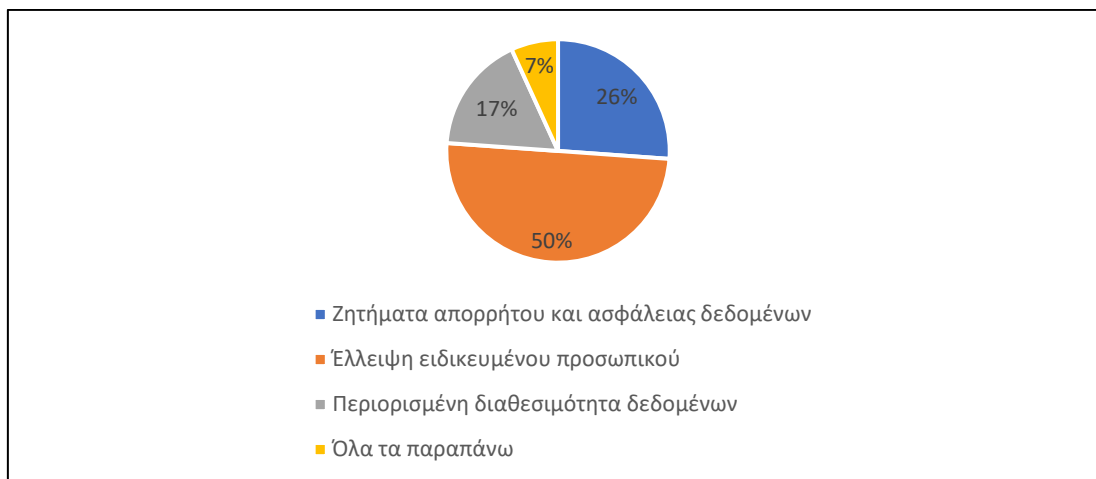
Αναφορικά με την επίδραση που φέρει η ανάλυση δεδομένων στη λήψη αποφάσεων στις συναλλαγές Σ&Ε, το 44% θεωρεί τον Προσδιορισμό συνεργειών ως το επικρατέστερο, ενώ το 34% θεωρεί πως υπάρχει βελτίωση της ακρίβειας της κάθε κρίσιμης απόφασης



Γράφημα 6: Η επίδραση της ανάλυσης δεδομένων στη διαδικασία λήψης αποφάσεων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών

Προκλήσεις της εφαρμογής ανάλυσης δεδομένων στη διαδικασία συγχωνεύσεων και εξαγορών

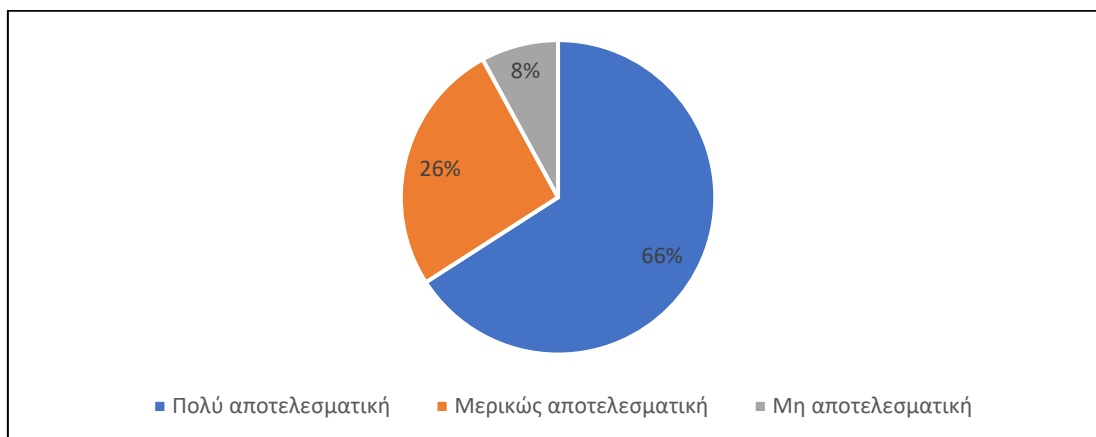
Στο ερώτημα σχετικά με τις προκλήσεις της εφαρμογής ανάλυσης δεδομένων στη διαδικασία συγχωνεύσεων και εξαγορών, παρατηρείται πως το μισό δείγμα, ήτοι 50% θεωρεί πως υπάρχει έλλειψη εξειδικευμένου προσωπικού. Επιπλέον το 26% υποστηρίζει πως ζητήματα απορρήτου και ασφάλειας δεδομένων κυριαρχούν ανάμεσα στις προκλήσεις.



Γράφημα 7: Προκλήσεις της εφαρμογής ανάλυσης δεδομένων στη διαδικασία συγχωνεύσεων και εξαγορών

Αποτελεσματικότητα της ανάλυσης δεδομένων στον εντοπισμό πιθανών εταιρειών-στόχων για συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών

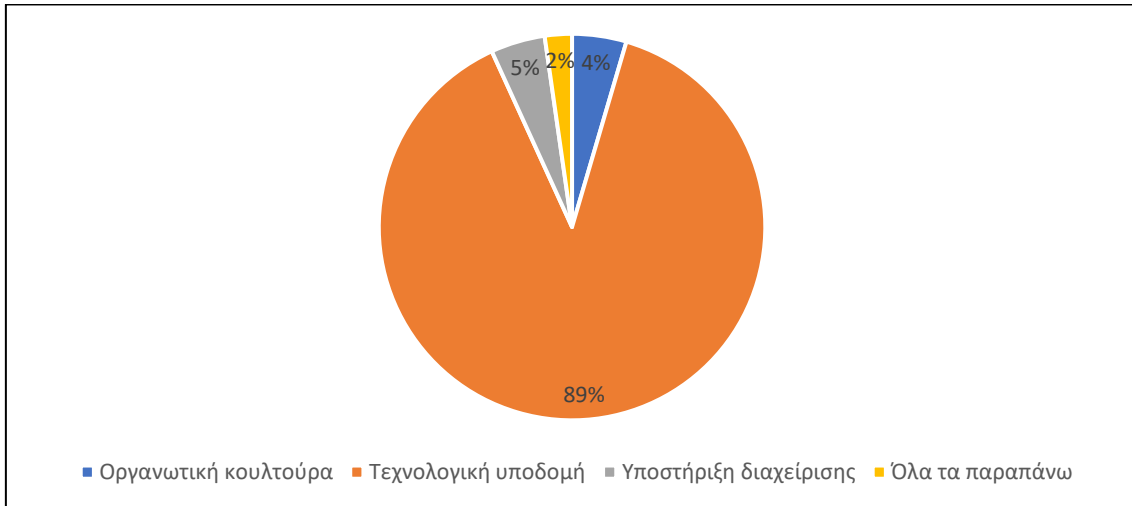
Θέτοντας το ερώτημα αναφορικά με το πόσο αποτελεσματική είναι η ανάλυση δεδομένων στον εντοπισμό πιθανών εταιρειών-στόχων στο πλαίσιο των συγχωνεύσεων και εξαγορών, παρατηρείται πως το 66% κρίνει πολύ αποτελεσματική την ανάλυση. Το 26% την κρίνει ως μερικώς αποτελεσματική.



Γράφημα 8: Αποτελεσματικότητα της ανάλυσης δεδομένων στον εντοπισμό πιθανών εταιρειών-στόχων για συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών

Βασικοί παράγοντες που επηρεάζουν την υιοθέτηση της ανάλυσης δεδομένων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών

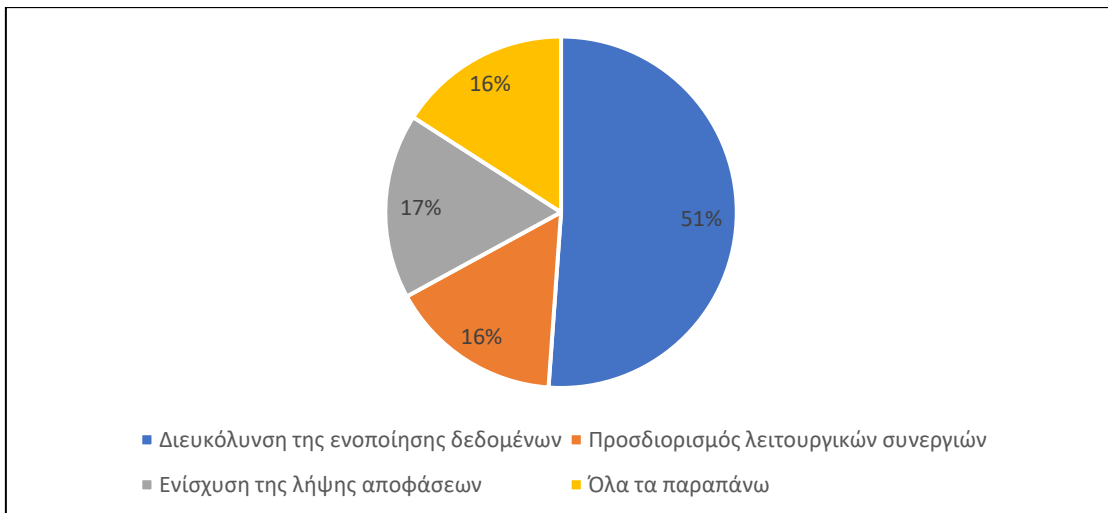
Η εκμετάλλευση της ανάλυσης δεδομένων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών, προϋποθέτει την ανάλογη τεχνολογική υποδομή σύμφωνα με το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτηθέντων (89%)



Γράφημα 9: Βασικοί παράγοντες που επηρεάζουν την υιοθέτηση της ανάλυσης δεδομένων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών

Επίδραση της ανάλυσης δεδομένων στην επιτυχία της ενοποίησης μετά τη συγχώνευση

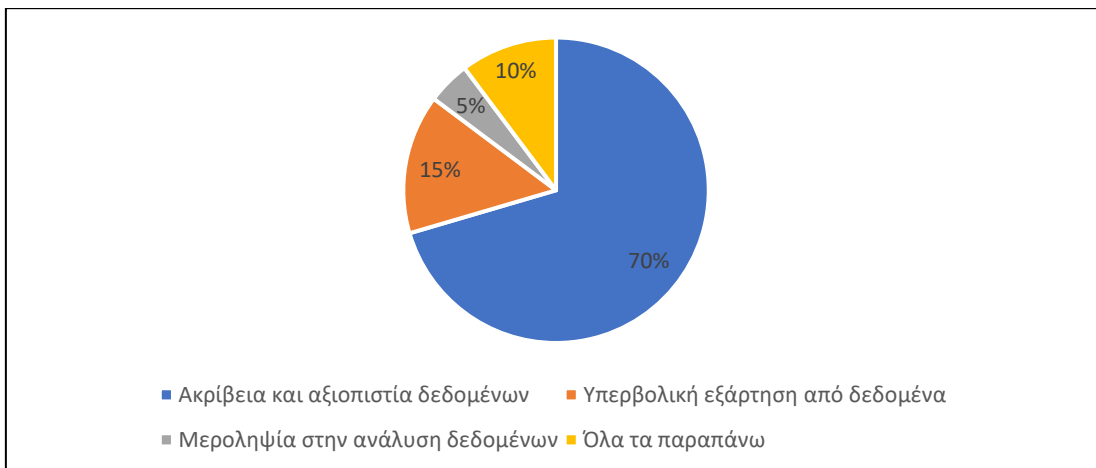
Αναφορικά με την επιτυχία για την ενοποίηση των εταιριών μέσα από την ανάλυση δεδομένων, το 51% θεωρεί πως υπάρχει διευκόλυνση της ενοποίησης δεδομένων



Γράφημα 10: Επίδραση της ανάλυσης δεδομένων στην επιτυχία της ενοποίησης μετά τη συγχώνευση

Πιθανοί κίνδυνοι και προκλήσεις από την ανάλυση δεδομένων στη λήψη αποφάσεων για συγχωνεύσεις και εξαγορές

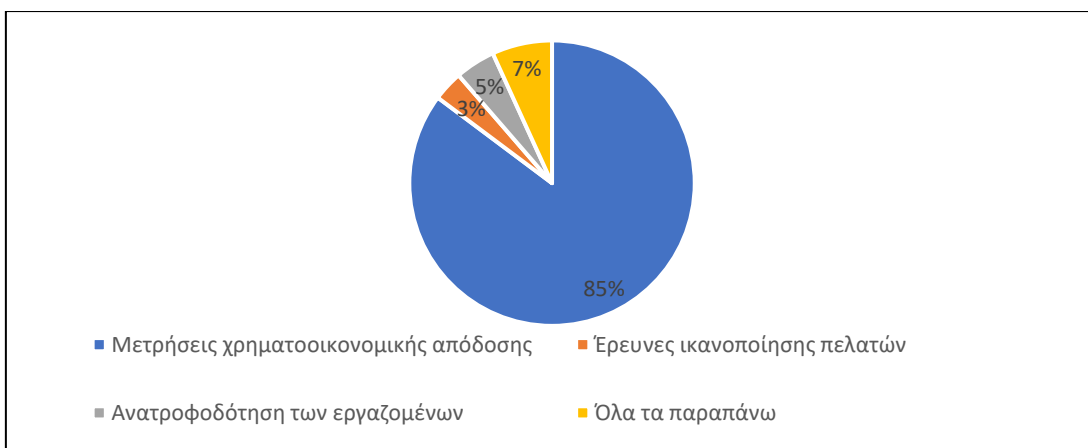
Σε ένα κρίσιμο ερώτημα αναφορικά με τους πιθανούς κινδύνους της ανάλυσης δεδομένων στη λήψη αποφάσεων για συγχωνεύσεις και εξαγορές, το μεγαλύτερο ποσοστό (70%) πιστεύει πως υπάρχει ακρίβεια και αξιοπιστία δεδομένων, ενώ το 15% θεωρεί την υπερβολική εξάρτηση από δεδομένα ως πρόκληση.



Γράφημα 11: Πιθανοί κίνδυνοι και προκλήσεις από την ανάλυση δεδομένων στη λήψη αποφάσεων για συγχωνεύσεις και εξαγορές

Μορφή αξιολόγησης εταιρειών στην επίδραση της ανάλυσης δεδομένων στα αποτελέσματα συγχωνεύσεων και εξαγορών

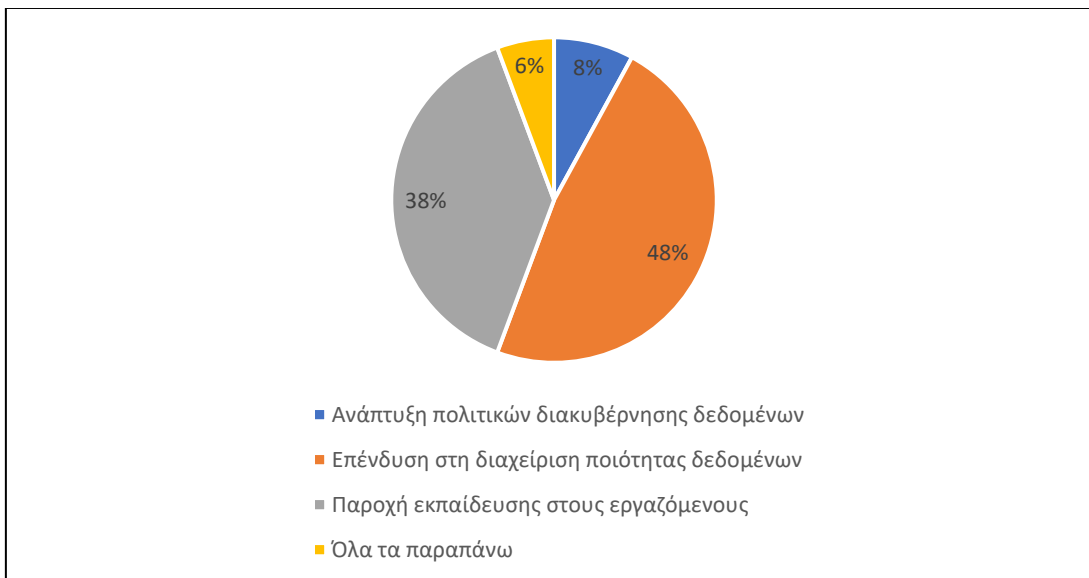
Στη παρούσα έρευνα δόθηκε το ερώτημα αναφορικά με το πως μια επιχείρηση αξιολογεί την επίδραση της ανάλυσης δεδομένων στα αποτελέσματα συγχωνεύσεων και εξαγορών. Στο συγκεκριμένο ερώτημα, το 85% θεωρεί πως οι μετρήσεις χρηματοοικονομικής απόδοσης είναι η βασικότερη μέτρηση της αποτελεσματικότητας



Γράφημα 12: Μορφή αξιολόγησης εταιρειών στην επίδραση της ανάλυσης δεδομένων στα αποτελέσματα συγχωνεύσεων και εξαγορών

Βέλτιστες πρακτικές για την εφαρμογή ανάλυσης δεδομένων σε συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών

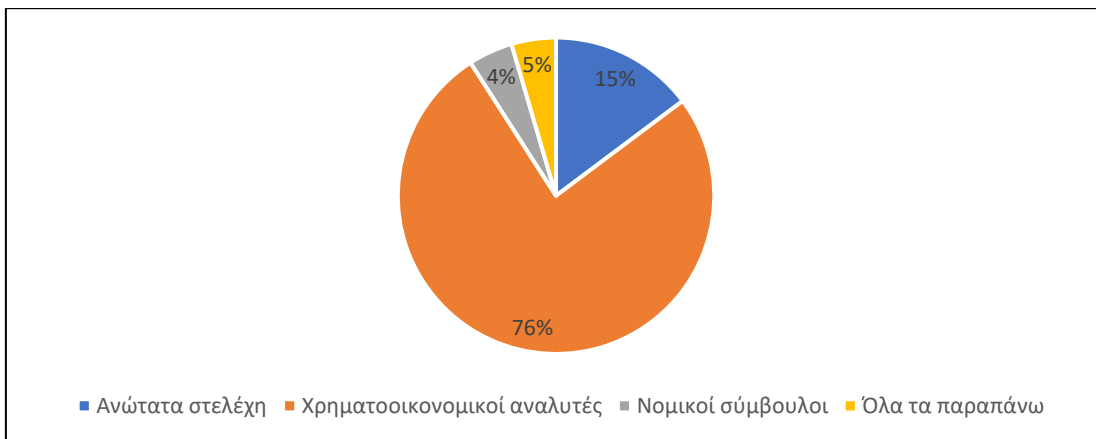
Τέθηκε ένα ερώτημα αναφορικά με το ποια πρακτική θεωρείται η βέλτιστη για την εφαρμογή ανάλυσης δεδομένων σε συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών. Παρατηρήθηκε πως το 48% θεωρεί την επένδυση στη διαχείριση ποιότητας δεδομένων και το 38% την παροχή εκπαίδευσης στους εργαζομένους ως τις βέλτιστες ενέργειες για αυτήν την επίτευξη.



Γράφημα 13: Βέλτιστες πρακτικές για την εφαρμογή ανάλυσης δεδομένων σε συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών

Επίδραση της ανάλυσης δεδομένων στη λήψη αποφάσεων των διαφόρων ενδιαφερομένων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών

Τελευταίο ερώτημα αφορούσε την επίδραση της ανάλυσης δεδομένων στη λήψη αποφάσεων των διαφόρων ενδιαφερομένων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών. Σημείο προσοχής εδώ, ήταν το ποσοστό του δείγματος(76%) που θεώρησε πως οι χρηματοοικονομικοί αναλυτές έχουν τη μεγαλύτερη επίδραση.



Γράφημα 14: Επίδραση της ανάλυσης δεδομένων στη λήψη αποφάσεων των διαφόρων ενδιαφερομένων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Baker McKenzie, 2018· J.P. Morgan, 2019· Mergermarket, 2019· PitchBook, 2019· Morgan Stanley, 2019
- Gaughan, 2010; Weston et al., 2004
- Christensen et al., 2011· Solomon, 2016· Bradt, 2015· Graebner et al., 2010
- Cartwright and Cooper, 1993; Haspeslagh and Jemison, 1991; Marks and Mirvis, 2011
- Armstrong and Langreth, 2018
- Hitt et al., 2018; Schuler et al., 2013
- Cartwright & Cooper, 2014; Finkelstein et al., 2018
- Loughran & Vijh, 1997, Agrawal et al., 2019
- Agrawal, A., Anand, A., & Singh, R., & Singh, S. (2019). Role of data analytics in mergers and acquisitions. In *Data Analytics for Business Excellence* (pp. 121-134). Springer
- Deloitte. (2019). The power of data analytics in M&A: Enhancing due diligence and value creation. Retrieved from <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/za/Documents/finance/za-MA-Data-Analytics-and-Visualisation-Emailer-V2.pdf>
- KPMG. (2018). Unlocking deal value with data and analytics in M&A. Retrieved from <https://assets.kpmg.com/content/dam/kpmg/au/pdf/2018/data-analytics-in-mergers-acquisitions.pdf>
- PwC. (2018). The role of data analytics in M&A.
- Brouthers, K. D., Teixeira, R., & Hadjikhani, A. (2019). Network analysis in international business research. *Journal of International Marketing*, 27(3), 1-22
- Gyamfi, J. A., Effah, J., & Amoako, G. K. (2019). Big data analytics, data visualization, and decision-making in mergers and acquisitions: A systematic literature review. *Journal of Management Analytics*, 6(4), 423-457.
- Kusi-Sarpong, S., Narteh, B., & Mensah, I. (2020). The role of big data analytics in mergers and acquisitions: A systematic review of the literature and directions for future research. *Review of Managerial Science*, 14(2), 407-453
- Birkinshaw, J., Liang, X., & Qian, C. (2016). The paradox of post-acquisition integration: Enablers, mechanisms, and outcomes. *Journal of Business Research*, 69(11), 4897-4902
- Chen, L., & Zhang, X. (2021). Mergers and acquisitions decision-making with big data analytics. *Journal of Business Research*, 128, 442-452
- Huang, Q., Wang, T., & Huang, Z. (2020). The impact of data analytics on mergers and acquisitions. *Managerial Finance*, 46(3), 281-298

- Jones, S., & Wang, D. (2020). The role of data analytics in M&A: A review of literature and directions for future research. *Journal of Accounting Literature*, 45, 100168.
- Kim, S. W., & Lee, Y. G. (2019). The effect of data analytics on post-acquisition performance: Evidence from US cross-border acquisitions. *International Journal of Accounting Information Systems*, 34, 100394.
- Li, Y., Ren, J., & Sun, Y. (2018). M&A decision-making process with big data analytics: A literature review and research agenda. *Industrial Management & Data Systems*, 118(9), 1953-1971.
- Liu, Y., Liao, L., Luo, D., & Zhang, L. (2017). Can big data predict M&A performance? Evidence from Chinese listed firms. *Industrial Management & Data Systems*, 117(5), 1005-1021
- Bughin, J., Chui, M., & Manyika, J. (2018). *Artificial Intelligence: The Revolution Has Just Begun*. McKinsey Global Institute.
- Huang, X., Chai, S., & Yang, Y. (2020). The role of natural language processing in M&A research: A systematic literature review and future research agenda. *Technological Forecasting and Social Change*, 153, 119976
- Jones, C., & Wang, M. (2020). Big data and analytics in mergers and acquisitions. In *Big*
- PwC. (2019). *Artificial intelligence in mergers and acquisitions*. PwC Deals.
- Zhou, T., & Qin, L. (2019). The effects of big data analytics capabilities on M&A performance: A resource-based view. *Information Technology & People*, 33(4), 1089-1112.
- D'Ambrosio, D., Sancetta, A., & Suchanek, P. (2019). Data analytics in healthcare: An introduction. *European Journal of Operational Research*, 275(1), 1-8.
- Davies, J., Hu, Y., & Liang, J. (2018). Big data analytics in healthcare mergers and acquisitions. In *2018 51st Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS)* (pp. 4976-4985). IEEE.
- PwC. (2019). How banks are using data analytics in M&A. Retrieved from <https://www.pwc.com/us/en/services/deals/library/how-banks-are-using-data-analytics.html>
- Smith, J., Chen, P. T., & Subramaniam, R. (2020). Fintech M&A: Market trends and emerging opportunities. Deloitte. Retrieved from <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/industry/financial-services/fintech-mergers-and-acquisitions-trends.html>
- Zhou, T., & Qin, H. (2019). Big data analytics in retail: A systematic review of challenges, opportunities, and applications. *International Journal of Information Management*, 46, 86-101

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ-ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

- 1) Επιλέξτε το φύλλο σας
Απαντήσεις: α)Αντρας, β)Γυναίκα
- 2) Επιλέξτε την ηλικία σας
Απαντήσεις: α)18-25, β)26-35, γ)36-46, δ)47-57, ε)Άνω των 58
- 3) Επιλέξτε το εκπαιδευτικό σας επίπεδο
Απαντήσεις: α)ΙΕΚ – Κολλέγιο, β)ΤΕΙ/ΑΕΙ, γ)Μεταπτυχιακό, δ)Διδακτορικό
- 4) Επιλέξτε την οικογενειακή σας κατάσταση
Απαντήσεις: α)Παντρεμένος/η, β)Παντρεμένος/η με παιδιά, γ)Άγαμος/η, δ) Διαζευγμένος/η
- 5) Ποιοι είναι οι συνηθέστεροι τύποι τεχνικών ανάλυσης δεδομένων που χρησιμοποιούνται στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών;
Απαντήσεις: α)Descriptive analytics, β)Predictive analytics, γ)Prescriptive analytics, δ)Όλα τα παραπάνω
- 6) Ποια είναι η επίδραση της ανάλυσης δεδομένων στη διαδικασία λήψης αποφάσεων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών
Απαντήσεις: α)Βελτίωση της ακρίβειας της απόφασης, β)Ενίσχυση του Due diligence, γ)Προσδιορισμός συνεργειών, δ)Όλα τα παραπάνω
- 7) Ποιες είναι οι προκλήσεις της εφαρμογής ανάλυσης δεδομένων στη διαδικασία συγχωνεύσεων και εξαγορών;
Απαντήσεις: α)Ζητήματα απορρήτου και ασφάλειας δεδομένων, β)Ελλειψη ειδικευμένου προσωπικού, γ)Περιορισμένη διαθεσιμότητα δεδομένων, δ)Όλα τα παραπάνω
- 8) Ποια είναι η αποτελεσματικότητα της ανάλυσης δεδομένων στον εντοπισμό πιθανών εταιρειών-στόχων για συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών;
Απαντήσεις: α)Πολύ αποτελεσματική, β)Μερικώς αποτελεσματική, γ)Μη αποτελεσματική
- 9) Ποιοι είναι οι βασικοί παράγοντες που επηρεάζουν την υιοθέτηση της ανάλυσης δεδομένων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών;
Απαντήσεις: α)Οργανωτική κουλτούρα, β)Τεχνολογική υποδομή, γ)Υποστήριξη διαχείρισης, δ)Όλα τα παραπάνω
- 10) Ποια είναι η επίδραση της ανάλυσης δεδομένων στην επιτυχία της ενοποίησης μετά τη συγχώνευση;
Απαντήσεις: α)Διευκόλυνση της ενοποίησης δεδομένων, β)Προσδιορισμός λειτουργικών συνεργιών, γ)Ενίσχυση της λήψης αποφάσεων, δ)Όλα τα παραπάνω

- 11) Ποιοι είναι οι πιθανοί κίνδυνοι και προκλήσεις από την ανάλυση δεδομένων στη λήψη αποφάσεων για συγχωνεύσεις και εξαγορές;
Απαντήσεις: α)Ακρίβεια και αξιοπιστία δεδομένων, β)Υπερβολική εξάρτηση από δεδομένα, γ)Μεροληψία στην ανάλυση δεδομένων, δ)Όλα τα παραπάνω
- 12) Ποια είναι η μορφή αξιολόγησης εταιρειών στην επίδραση της ανάλυσης δεδομένων στα αποτελέσματα συγχωνεύσεων και εξαγορών;
Απαντήσεις: α)Μετρήσεις χρηματοοικονομικής απόδοσης, β)Έρευνες ικανοποίησης πελατών, γ)Ανατροφοδότηση των εργαζομένων, δ)Όλα τα παραπάνω
- 13) Ποιες είναι οι βέλτιστες πρακτικές για την εφαρμογή ανάλυσης δεδομένων σε συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών;
Απαντήσεις: α)Ανάπτυξη πολιτικών διακυβέρνησης δεδομένων, β)Επένδυση στη διαχείριση ποιότητας δεδομένων, γ)Παροχή εκπαίδευσης στους εργαζόμενους, δ)Όλα τα παραπάνω
- 14) Πώς η ανάλυση δεδομένων επηρεάζει τη λήψη αποφάσεων των διαφόρων ενδιαφερομένων στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών;
Απαντήσεις: α)Ανώτατα στελέχη, β)Χρηματοοικονομικοί αναλυτές, γ)Νομικοί σύμβουλοι, δ)Όλα τα παραπάνω