



Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ LEAN SIX SIGMA ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ COVID – 19

ΙΩΑΝΝΗΣ Γ. ΜΠΙΝΑΣ
ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ: ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΤΣΙΟΤΡΑΣ
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2023

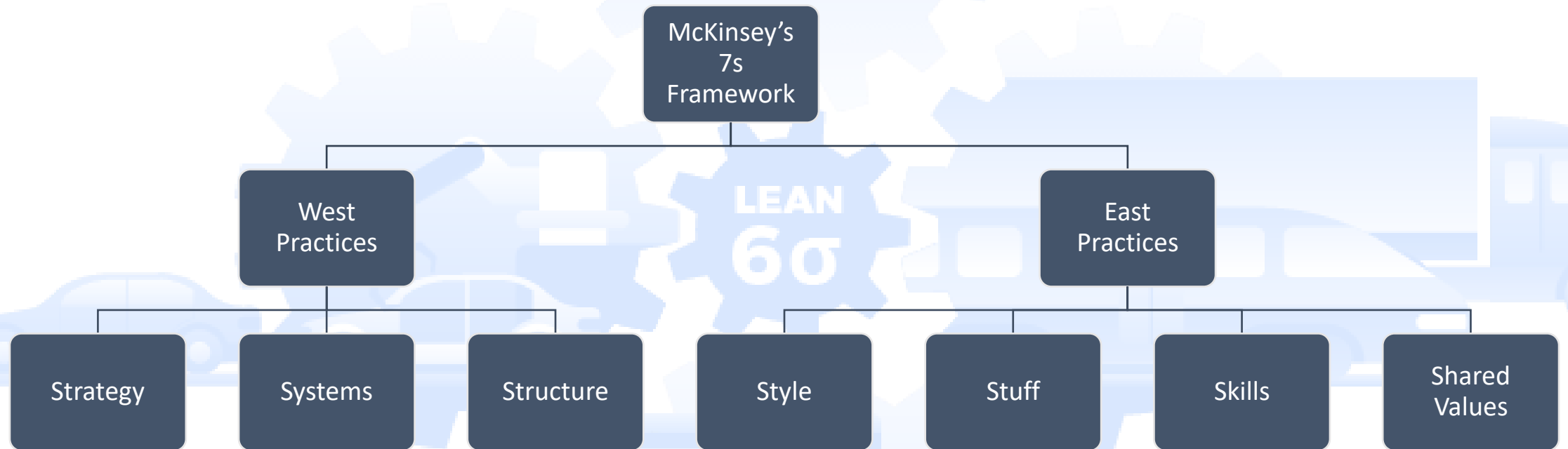
Περιεχόμενα

- Operational Excellence
- Lean
- Six Sigma
- Lean Six Sigma
- COVID-19
- LSS vs COVID
- Συμπεράσματα

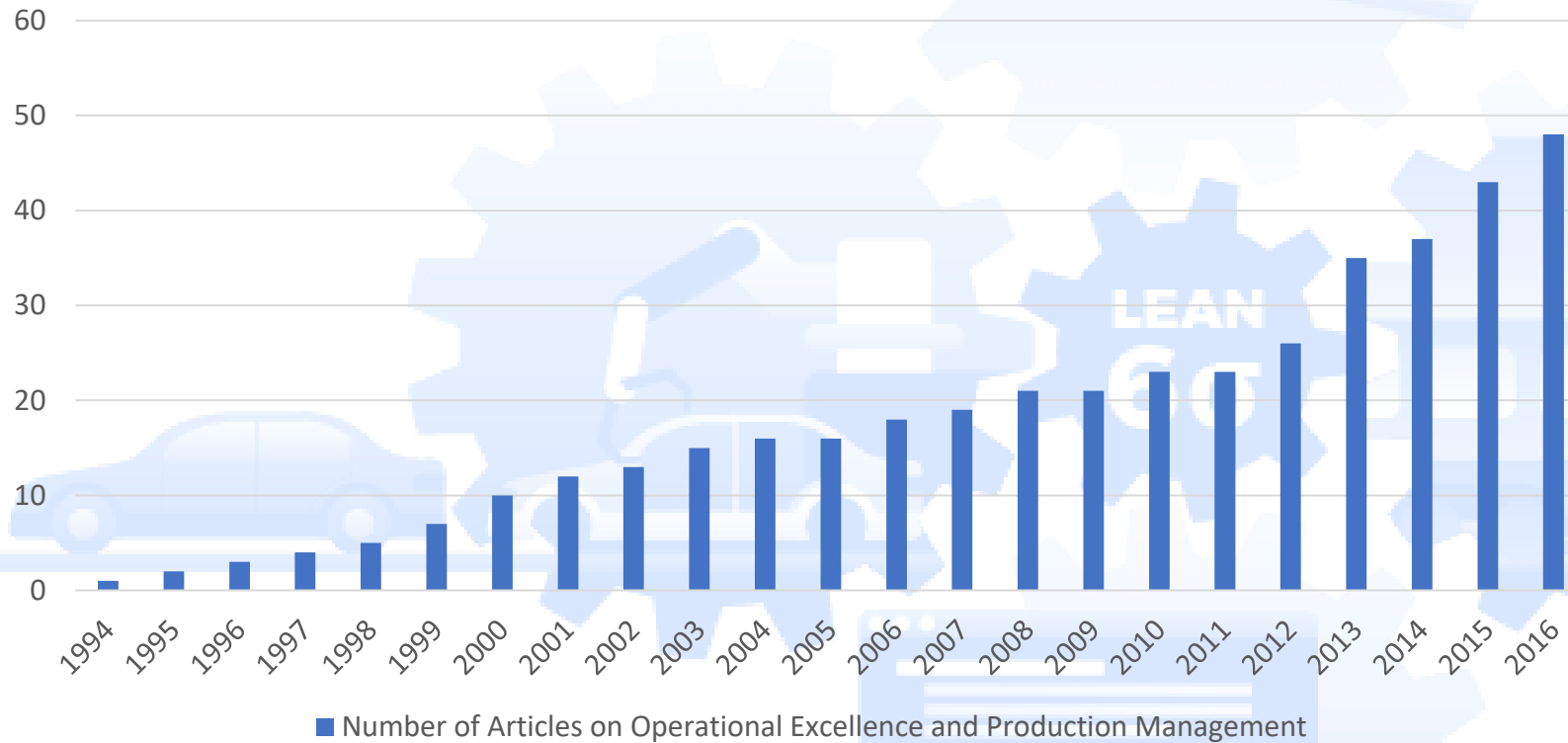


LEAN
6σ

Operational Excellence



Operational Excellence



Each and every employee can see the flow of value to the customer and fix that flow before it breaks down.

-Institute for Operational Excellence

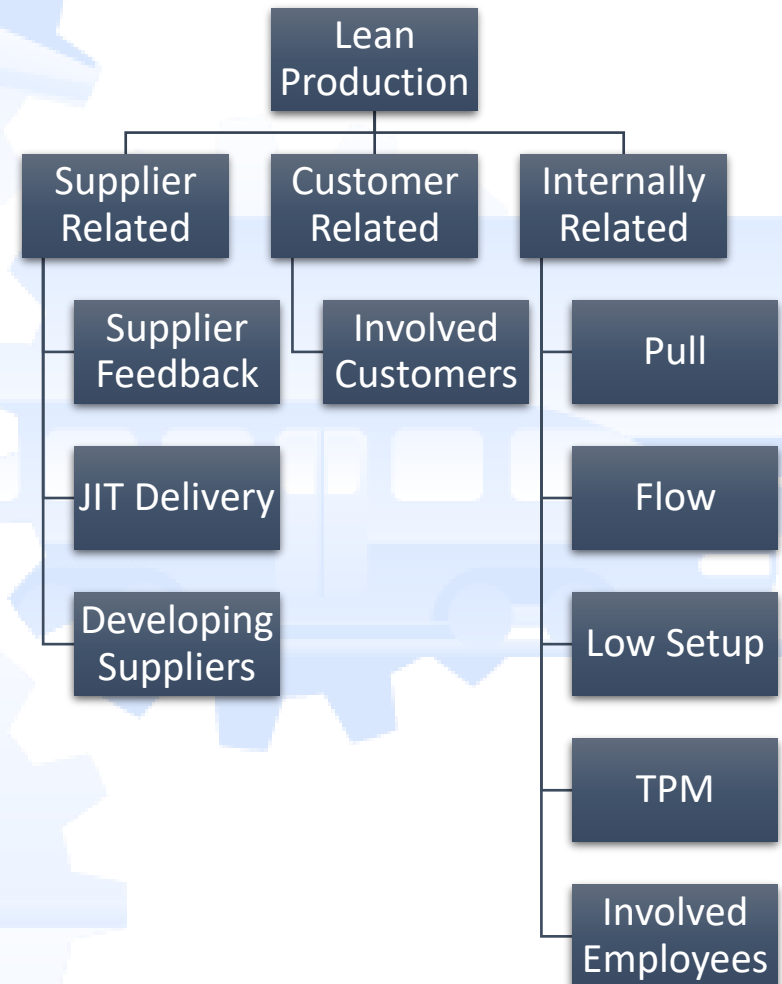
Lean



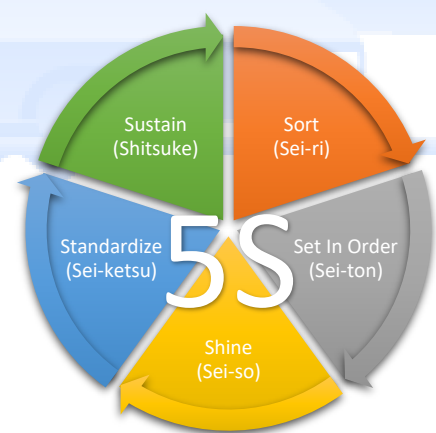
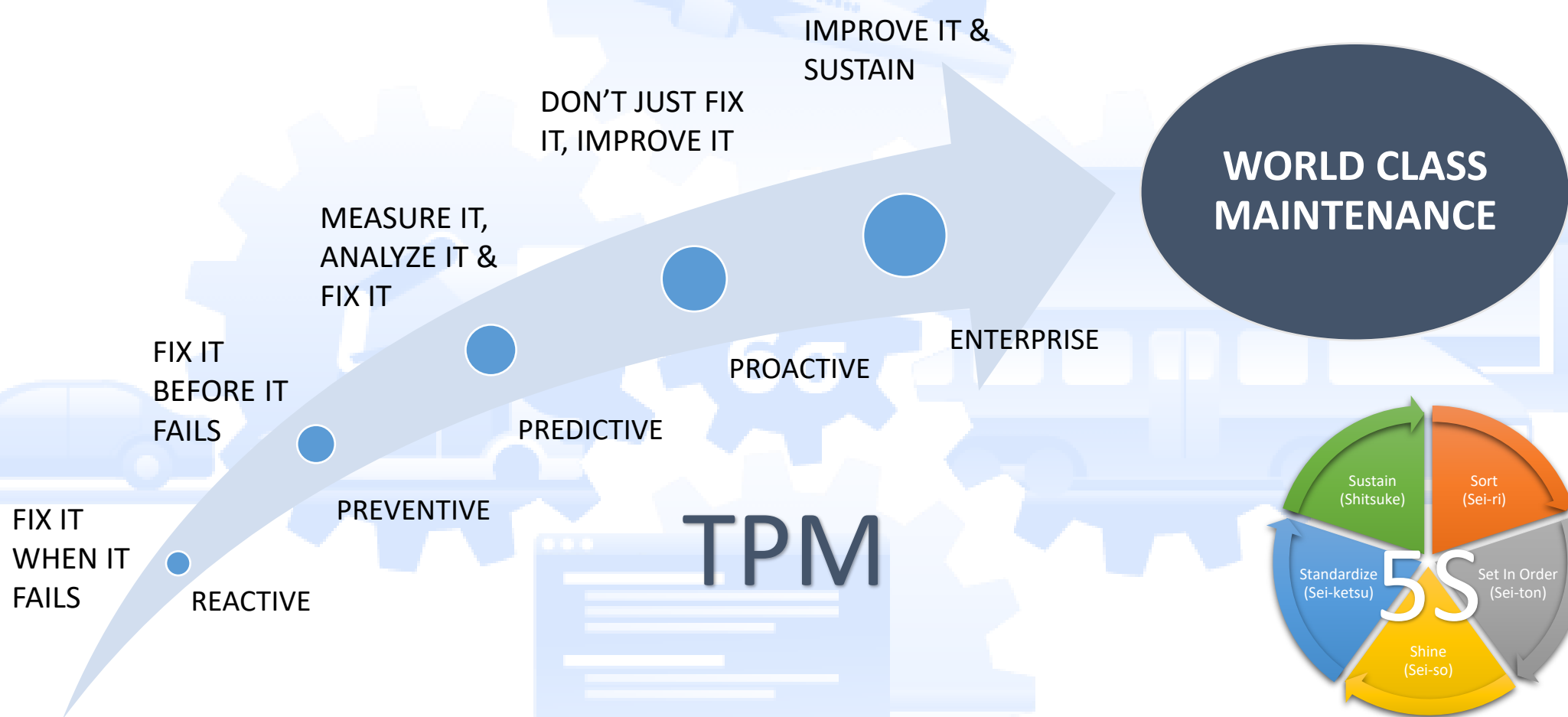
Lean

Εργαλεία Lean

5S	Kanban
Andon	Poka Yoke
Jidoka	SMED
JIT	TPM
Kaizen	VSM

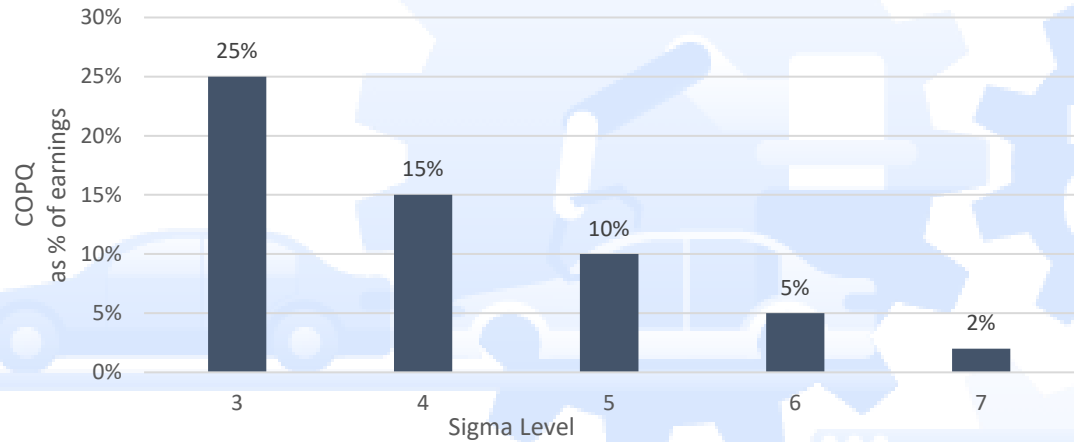


Lean



Six Sigma

Cost of Poor quality versus Sigma Level

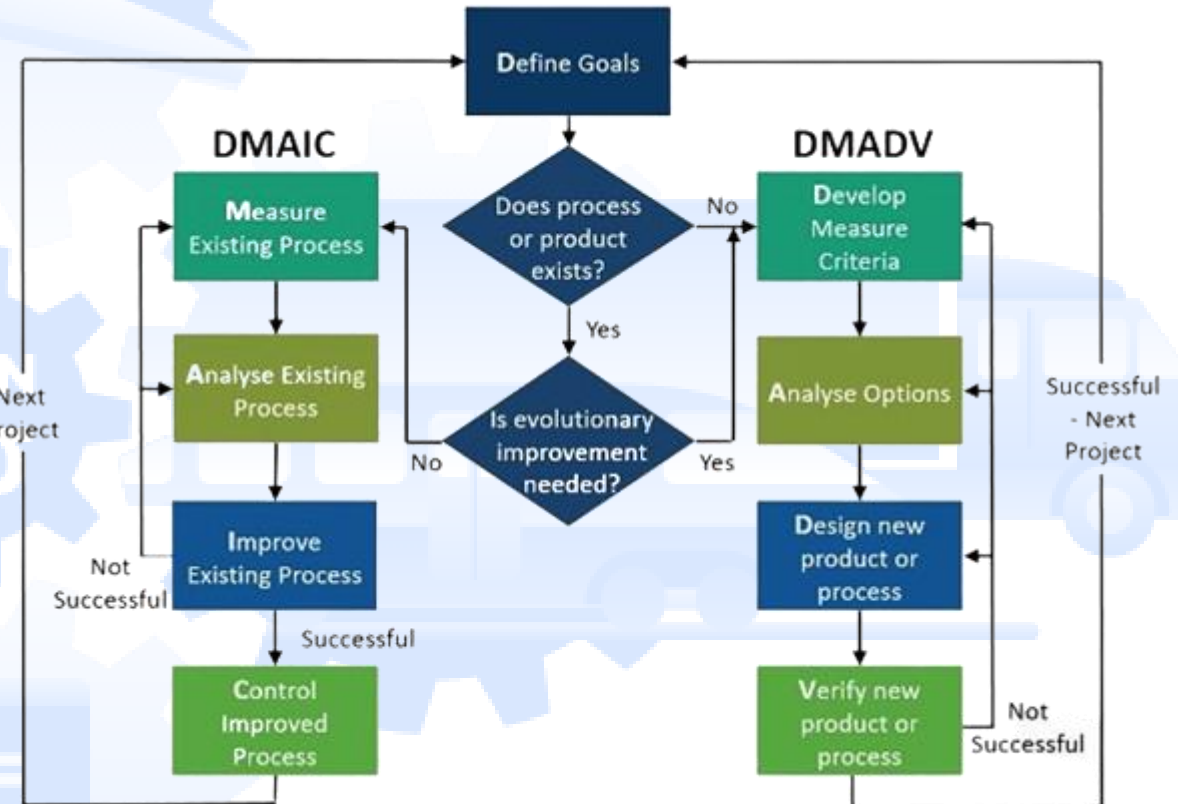
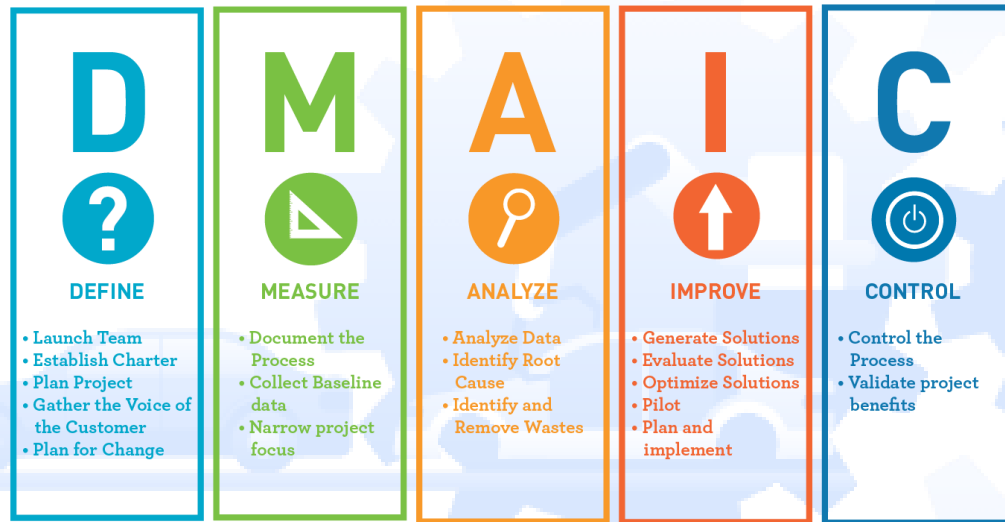


Six Sigma
Methodology

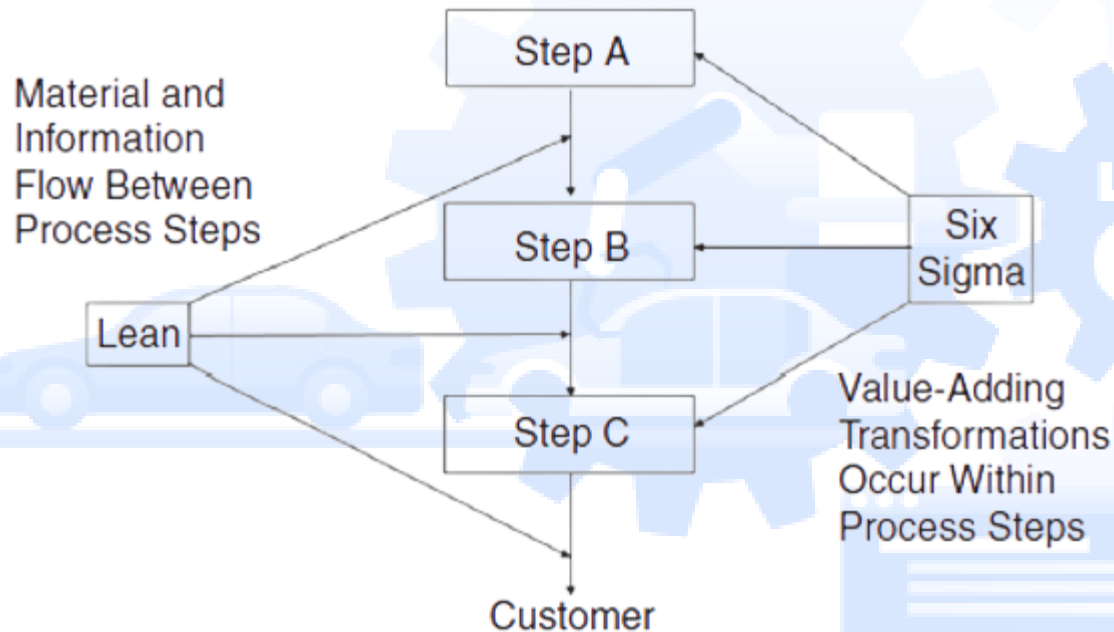
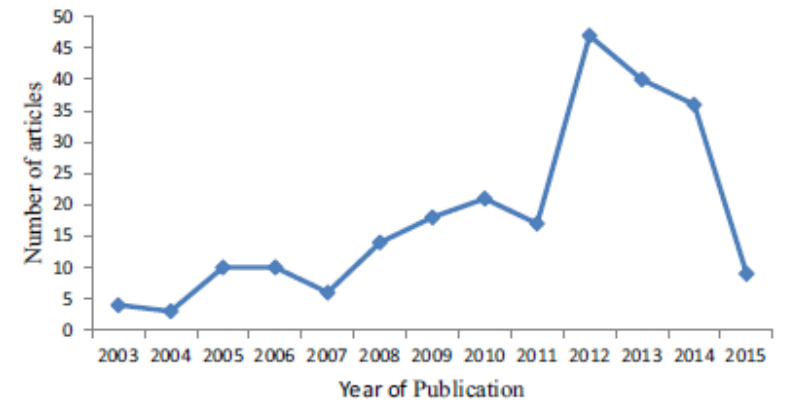
Six Sigma for
Process Improvement
(DMAIC)

Six Sigma for
Product Design
(DMADV)

Six Sigma



Lean Six Sigma



Οφέλη

- Αυξημένα οικονομικά κέρδη στη βάση του οργανισμού
- Αυξημένη ικανοποίηση πελατών
- Μειωμένα κόστη λόγω κακής ποιότητας
- Μειωμένοι χρόνοι παράδοσης, αναμονής και διάρκειας διεργασιών
- Μειωμένα αποθέματα

Περιορισμοί

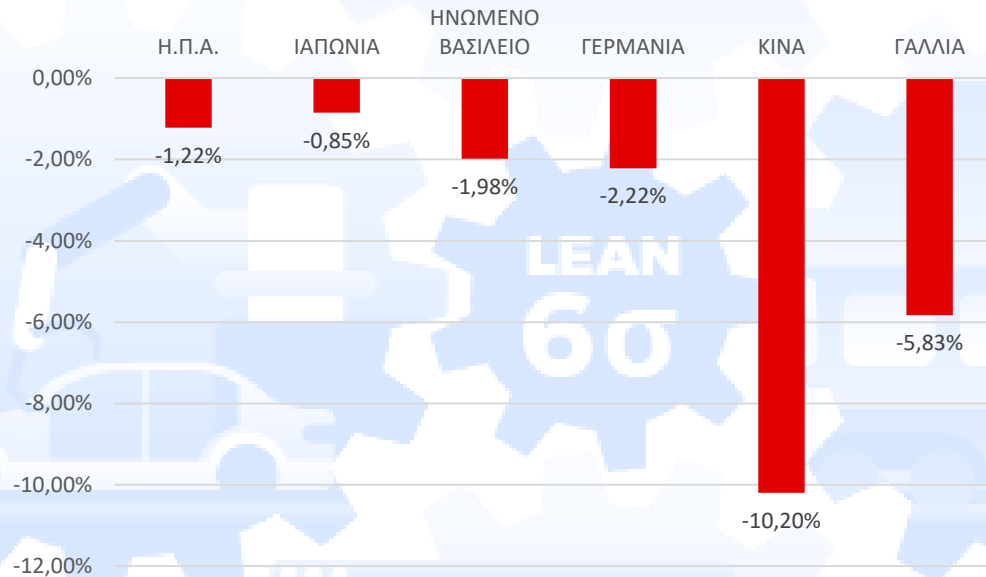
- Απουσία πλαισίου αειφορίας για το LSS
- Έλλειψη τυποποιημένου προγράμματος για την εφαρμογή του
- Έλλειψη παγκόσμια αποδεκτής τυποποίησης για την πιστοποίηση
- Έλλειψη κοινού roadmap για τους οργανισμούς
- Περιορισμένος αριθμός case studies

COVID - 19

Γενικές Δυσκολίες

- Lockdown
- Πρωτόκολλα ασφαλείας
- Ελλείψεις προϊόντων
- Ελλείψεις εργατικού δυναμικού
- Αυξημένα κόστη
- Οικονομική αβεβαιότητα
- Έλλειψη ρευστότητας
- Μειωμένη δυναμικότητα
- Μειωμένη παραγωγικότητα

ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΑΕΠ 2020



Προκλήσεις

- Έλλειψη οικονομικών πόρων
- Δυσκολίες μετακινήσεων
- Προμήθειες πρώτων υλών
- Προμήθειες εξαρτημάτων
- Διαταραχή εφοδιαστικής αλυσίδας
- Έλλειψη τεχνογνωσίας
- Ανανέωση δυναμικού
- Ψηφιακός μετασχηματισμός
- Ψυχολογική/Συναισθηματική φόρτιση προσωπικού

LSS vs COVID

Δράσεις και Καινοτομίες

- Βελτίωση αυτοματοποιημένων διαδικασιών
- Ψηφιακές πρωτοβουλίες
- Ενίσχυση παραγωγικότητας
- Ανάπτυξη τοπικών προμηθευτών
- Τυποποίηση διαδικασιών

Συνήθειες Lean

- Μικρός αριθμός προμηθευτών (μειωμένες διακυμάνσεις)
- Χρήση εξωτερικών πόρων (μειωμένες απαιτήσεις σε γνώσεις)
- Προτεραιότητα στις διαδικασίες

Old vs New

Νέες προτάσεις

- Εφεδρείες προμηθευτών (μειωμένη πιθανότητα έλλειψης)
- Καθετοποίηση (μειωμένη αβεβαιότητα συνεργατών)
- Προτεραιότητα στο προσωπικό

Σταθερές Αξίες

- Προσεκτικός σχεδιασμός
- Ευελιξία δραστηριοτήτων
- Διαρκής καινοτομία
- Αύξηση ποιότητας
- Εξοικονόμηση πόρων
- Διαμοιρασμός γνώσεις
- Βελτίωση απόδοσης

Συμπεράσματα

- Αναθεώρηση εργαλείων / μεθοδολογιών
- Επιστροφή στις ρίζες
- Ανασχεδιασμός διαδικασιών
- Επανεκπαίδευση
- Εξέλιξη
- Παρατήρηση / Διάγνωση



Cumulative confirmed COVID-19 cases per million people

No data 0 100 300 1,000 3,000 10,000 30,000 100,000 300,000 1 million

Source: Johns Hopkins University CSSE COVID-19 Data

CC BY

Ευχαριστώ!!!

