

2022

Πανεπιστήμιο
Μακεδονίας

**ΝΟΜΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΣΤΟΝ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΤΟΜΕΑ
ΚΑΙ
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΝΕΦΟΥΣ**



Πολυχρόνης Καζαντζίδης
MLI19006

Επιβλέπων Καθηγητής:
Κος. Κομνηνός Κόμνιος

1 Η ΑΝΑΔΥΣΗ
ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

2 Η ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ
ΚΑΤΟΧΥΡΩΣΗ
ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

3 Η ΕΝΝΟΜΗ ΣΧΕΣΗ ΑΝΑΜΕΣΑ
ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ
ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΚΑΙ
ΠΕΛΑΤΕΣ

4 ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ
ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ
ΠΕΡΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

5 ΤΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ
ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΚΑΙ Η ΦΥΣΗ
ΤΟΥ ΩΣ ΔΕΔΟΜΕΝΟ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

6 Η ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ
«ΚΟΚΚΙΝΩΝ» ΔΑΝΕΙΩΝ
ΑΠΟ ΤΙΣ ΤΡΑΠΕΖΕΣ ΚΑΙ
Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ
ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ

7 Η ΧΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΝΕΦΟΥΣ
ΑΠΟ ΤΑ
ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ
ΙΔΡΥΜΑΤΑ

8 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΙΚΕΣ
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

A

Παρουσίαση των βασικών αξόνων του πλαισίου συμμόρφωσης και των υποχρεώσεων των τραπεζών σε σχέση με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει την προστασία των προσωπικών δεδομένων στην ειδική σχέση εμπιστοσύνης της Τράπεζας με τον πελάτη, όπως αυτό έχει διαμορφωθεί μετά την έναρξη ισχύος του ΓΚΠΔ και του εθνικού ν. 4624/2019

B

Παρουσίαση των τεχνολογιών υπολογιστικής νέφους που υιοθετούνται από τα τραπεζικά ιδρύματα στο πλαίσιο του μετασχηματισμού των επιχειρηματικών διεργασιών τους

07

Η ΑΝΑΔΥΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

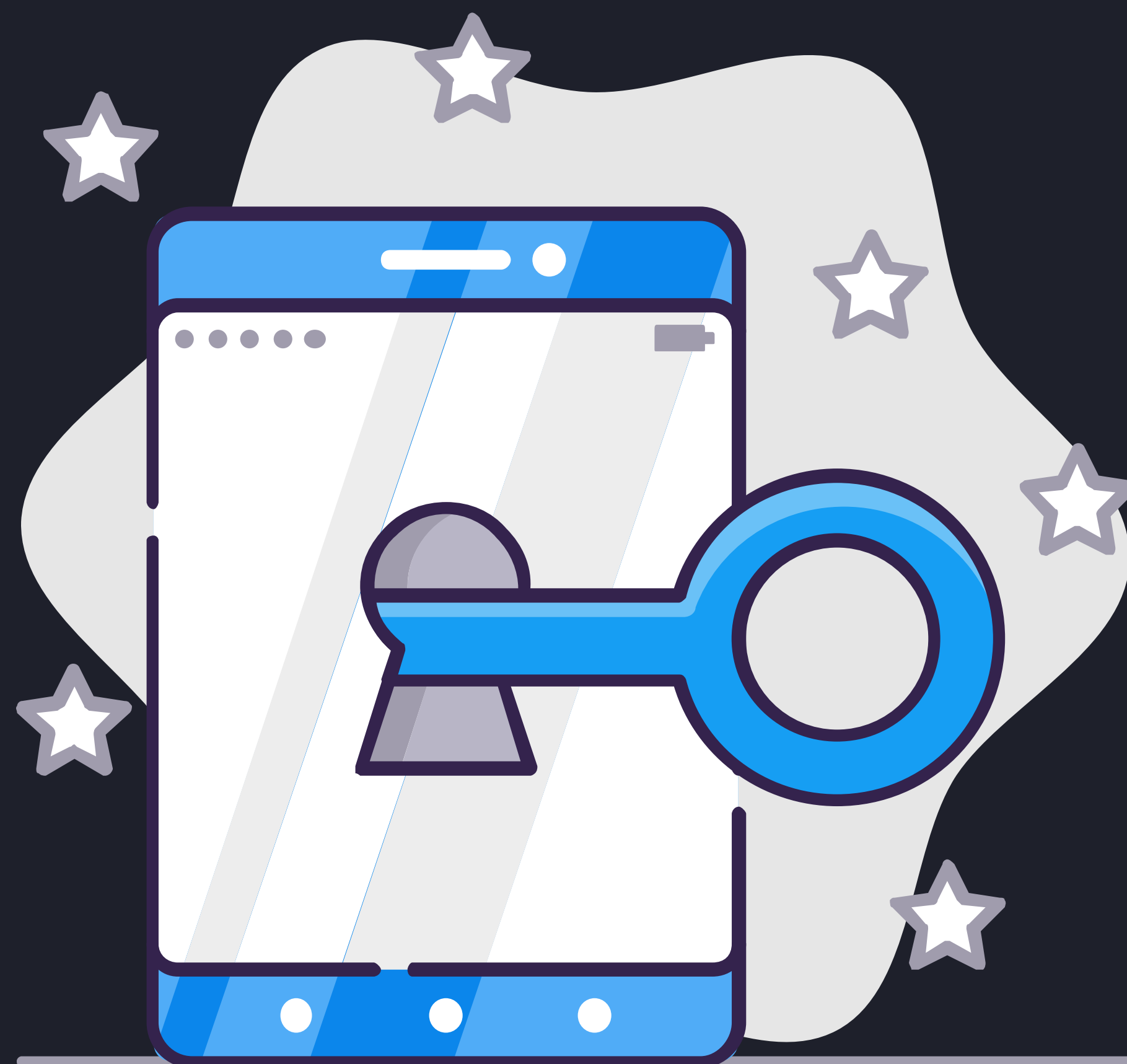
01 Η προστασία των προσωπικών δεδομένων προέκυψε ως ζήτημα κανονιστικής διαρρύθμισης σε μια περίοδο κοινωνικών και οικονομικών μεταβολών.



02 Στις μεταβολές αυτές σημαντικό ρόλο διαδραμάτισε η τεχνολογική πρόοδος και η χρήση υπολογιστικών συστημάτων



03 Ήδη από το 1960 με την αύξηση της χρήσης των υπολογιστών υπήρχαν ανησυχίες για την ιδιωτικότητα, οι οποίες αυξήθηκαν κατά την εξέλιξη του παγκόσμιου ιστού στην εποχή του Web 1.0 και του Web 2.0



Ωστόσο η συλλογή του όγκου των πληροφοριών από διαφορετικές πηγές και η εξαγωγή συμπερασμάτων για ένα πρόσωπο στο πλαίσιο του Web 3.0 και των Μεγάλων Δεδομένων αποτελεί μια από τις μεγαλύτερες προκλήσεις για την ιδιωτικότητα.

Η ιδιωτικότητα διαταράσσεται από την συλλογή:

Μεγάλου όγκου Δεδομένων, η οποία επιτρέπει την παρακολούθηση σε μαζική κλίμακα μέσω της συνάθροισης πληροφοριών που αφορούν ένα πρόσωπο

δεδομένων από πολλές διαφορετικές πηγές με δυνατότητες πολύπλοκης ανάλυσης των δεδομένων που συγκεντρώνονται και

συνδυασμό των δεδομένων με νέους απρόβλεπτους τρόπους και την αποκάλυψη πληροφοριών για ένα πρόσωπο οι οποίες δεν ήταν άμεσα γνωστές



Προκλήσεις για την ιδιωτικότητα



01

Πολλαπλότητα σκοπών επεξεργασίας
(συνδυασμός αρχείων από διαφορετικές πηγές και χρήση για συμπεριφορική διαφήμιση, εμπορία πληροφοριών κ.α)



02

Ύπαρξη δευτερογενών σκοπών
(secondary use)



03

Χρήση δεδομένων χωρίς συμφραζόμενα
(context)



04

Μη έγκυρη συγκατάθεση των χρηστών:
οι οποίοι ενδέχεται να συγκατατίθενται στη χρήση των δεδομένων τους για τους σκοπούς εξόρυξης δεδομένων ή Big Data analytics παρότι δεν γνωρίζουν τον τρόπο και τα κριτήρια εξαγωγής των επαγωγικών συμπερασμάτων και κατά συνέπεια τη σκοπούμενη χρήση τους.



02

Η ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΚΑΤΟΧΥΡΩΣΗ
ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

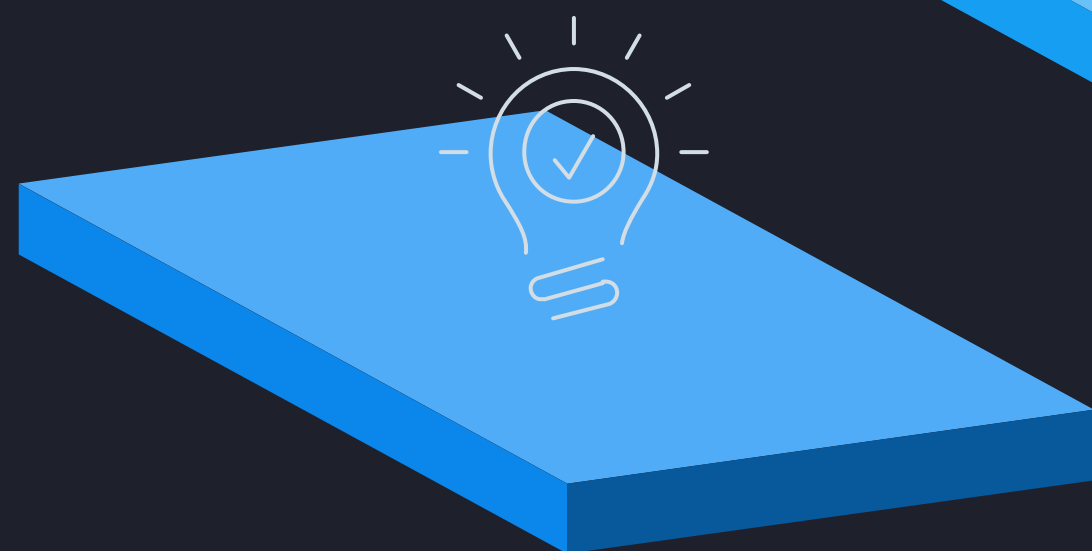


Στόχος του κεφαλαίου η ενίσχυση του νοήματος πολλών εννοιών που συναντούμε στα σημερινά νομοθετήματα προστασίας δεδομένων, μέσω του εντοπισμού της προέλευσης και της διαχρονικής τους ανάπτυξης



Νομοθετήματα πρώτης γενιάς

Νόμος της Έσσης, Νόμος Σουηδίας, Νόμος Γαλλίας, Δανίας, Νορβηγίας



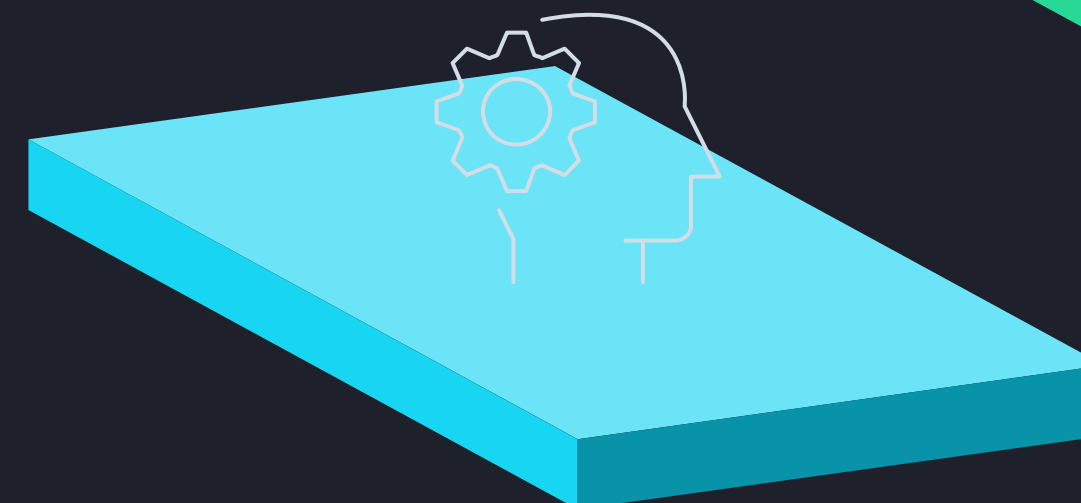
Νομοθετήματα δεύτερης γενιάς

Σύμβαση 108/1981, Συμφωνία Σένγκεν, Κατευθυντήριες Αρχές ΟΗΕ για αυτοματοποιημένη επεξεργασία



Νομοθετήματα τρίτης γενιάς

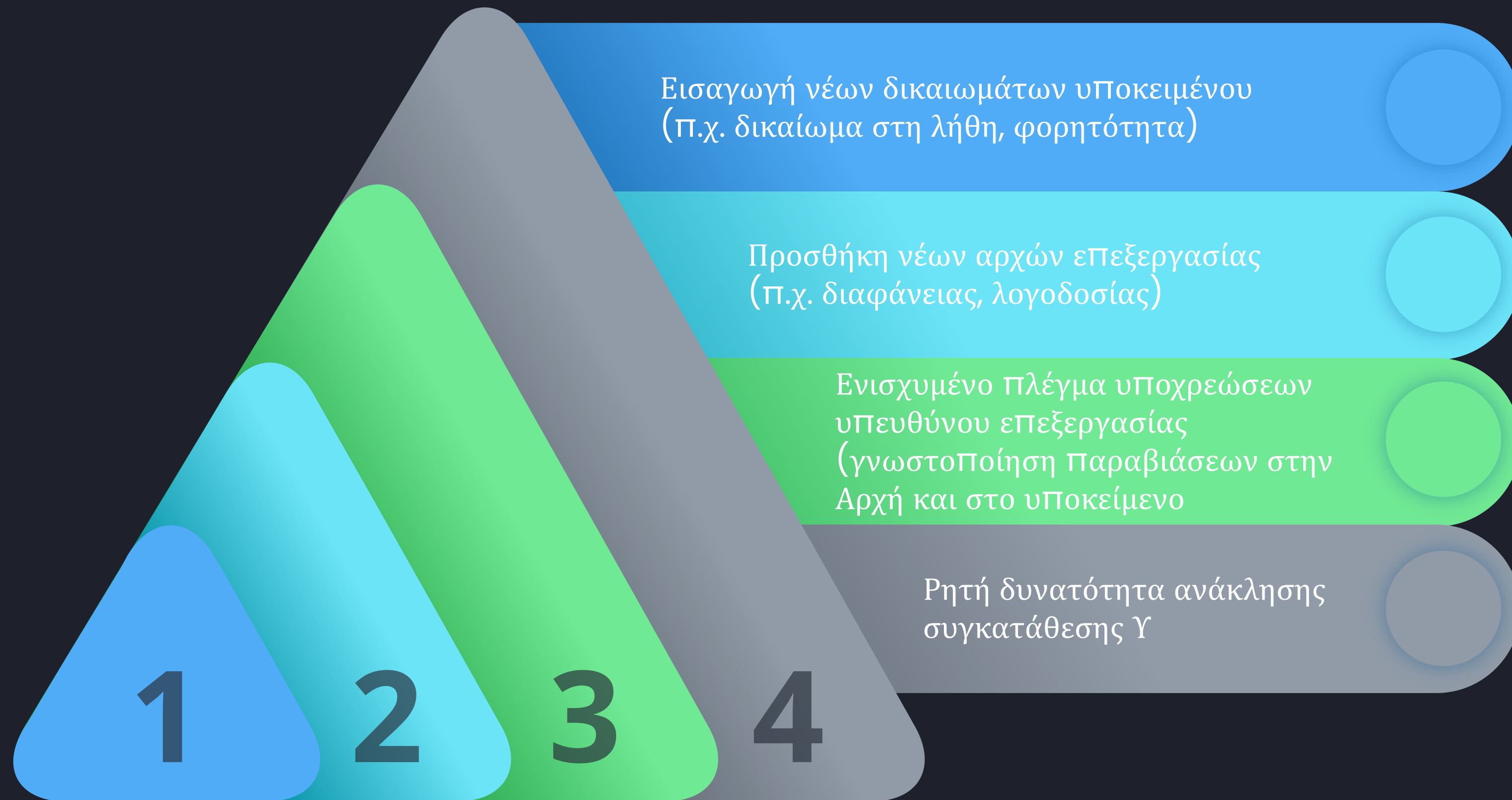
Οδηγία 95/46/ΕΚ
Χάρτης Θεμελιωδών Δικαιωμάτων,
Κανονισμός 45/2001
Οδηγία 2002/58/ΕΚ



Κανονισμός 679/2016 ΕΕ Οδηγία 2016/680



Καινοτομίες GDPR



A photograph of two men shaking hands in an office. The man on the left is wearing a white shirt and a dark tie, while the man on the right is wearing a grey sweater. They are both smiling. In the background, there is a desk with a laptop, a clipboard, and some papers. The scene is lit with soft, natural light.

03

Η ΕΝΝΟΜΗ ΣΧΕΣΗ ΑΝΑΜΕΣΑ
ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΚΑΙ
ΠΕΛΑΤΕΣ

1

Οι επαφές των πελατών με τα τραπεζικά ιδρύματα συνήθως δεν εξαντλούνται σε κάποια συγκεκριμένη στιγμιαία συναλλαγή, αλλά **εντάσσονται σε μια σχέση διαρκείας** (όπως π.χ. συμβαίνει στην περίπτωση του ανοίγματος ενός τραπεζικού λογαριασμού), από την οποία είναι δυνατόν να απορρέουν σημαντικές **παρεπόμενες υποχρεώσεις**.

2

Οι υποχρεώσεις που στοιχειοθετούνται στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών από τα τραπεζικά ιδρύματα, αποσκοπούν στην παροχή αυξημένης προστασίας στους πελάτες και στην τήρηση ορισμένης συμπεριφοράς από τα τραπεζικά ιδρύματα

3

Αυτό συμβαίνει διότι:

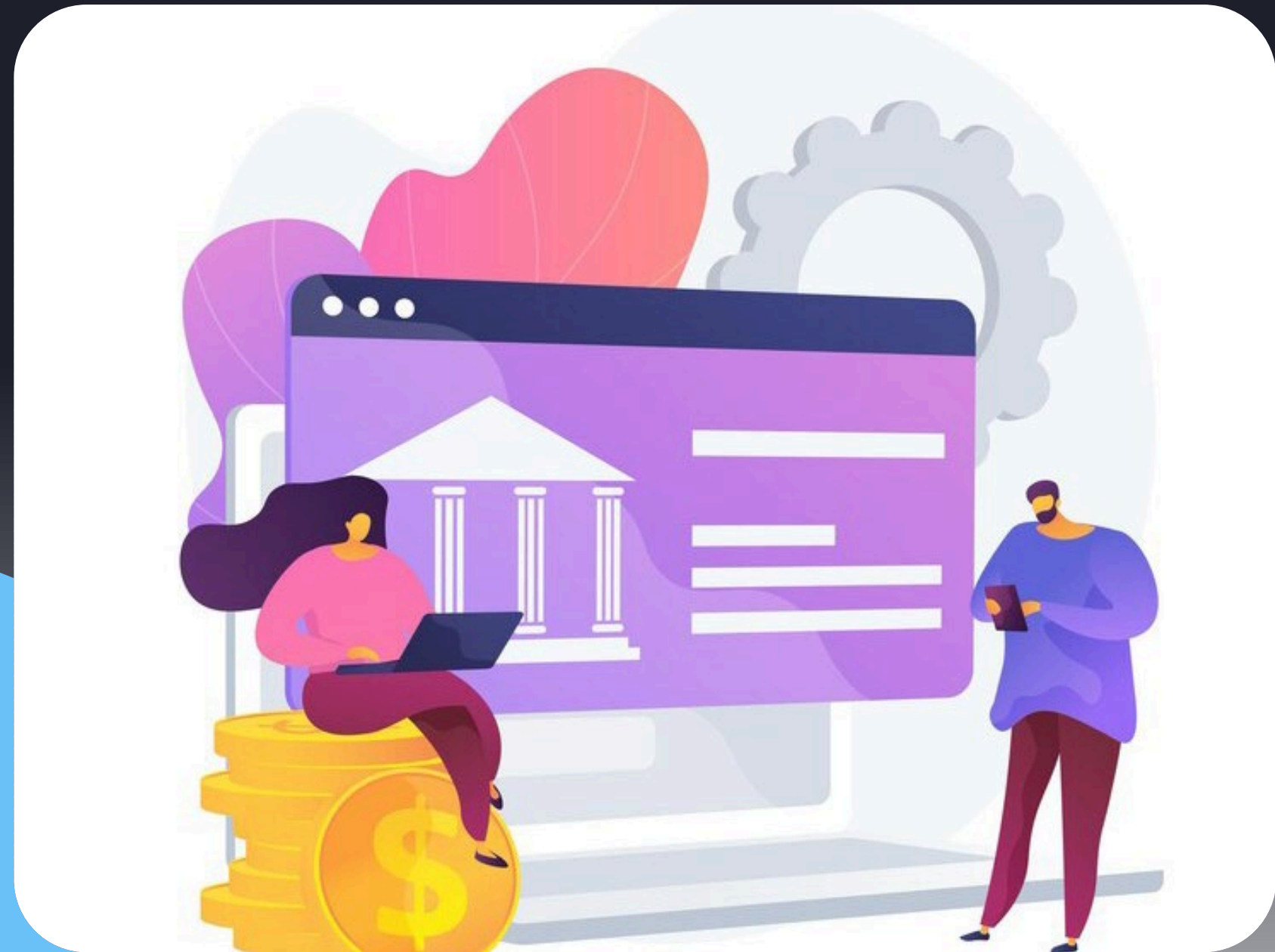
A) Το τραπεζικό ίδρυμα είναι επαγγελματίας και γνώστης της αγοράς χρήματος, με αποτέλεσμα να κατέχει ευρύτατη πληροφόρηση στο πλαίσιο του χρηματοπιστωτικού τομέα

B) Η οικονομική υπόσταση των πελατών συχνά εξαρτάται από την συμπεριφορά των τραπεζών

Γ) Οι σχέσεις ανάμεσα σε τράπεζες και πελάτες έχουν εμπιστευτικό και άρα ευαίσθητο χαρακτήρα

Δ) Οι τράπεζες επιτελούν σημαντική λειτουργία για την εθνική οικονομία





Δογματική θεμελίωση αυξημένων υποχρεώσεων των τραπεζών +

+



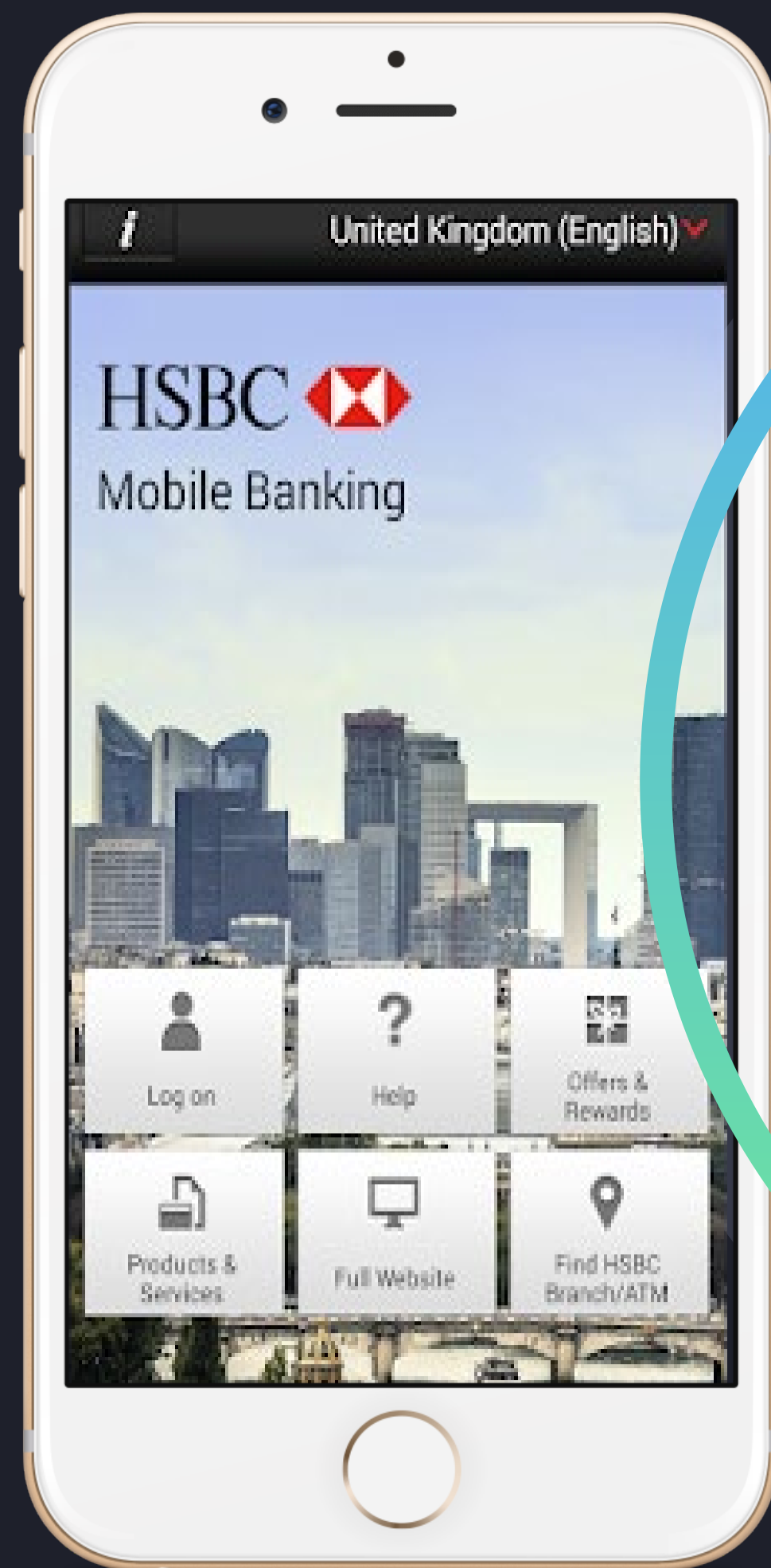
1^η ΑΠΟΨΗ
Με τη μεταξύ τους σύναψη σχέσεων δημιουργείται μια σύμβαση-πλαίσιο (γενική τραπεζική σύμβαση).
Θεμέλιο της το προοίμιο συναλλακτικών όρων και οι τυποποιημένοι ΓΟΣ



2^η ΑΠΟΨΗ
Η δέσμη υποχρεώσεων των τραπεζών απορρέει είτε από την **ευθύνη από διαπραγματεύσεις** (ΑΚ 197) είτε στη βάση της **αρχής της καλής πίστης** (ΑΚ 288)
Αρκεί μια πρώτη «δικαιοπρακτική επαφή» -> Ευθύνη εκ του νόμου



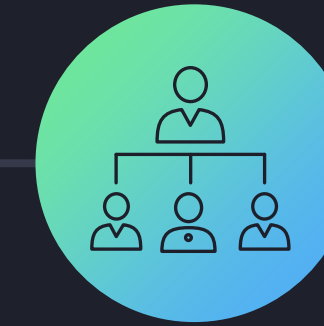
3^η ΑΠΟΨΗ
Θεμελίωση υποχρεώσεων στο άρθρο 8 του νόμου 2251/1994 για την προστασία του καταναλωτή (αυτοτελής λόγος ευθύνης)



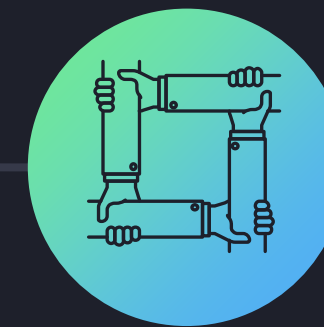
Επί τη βάση της συναλλακτικής σχέσης μεταξύ τράπεζας και πελάτη γεννώνται τόσο γενικής φύσεως υποχρεώσεις του πιστωτικού ιδρύματος όσο και ειδικής



Το πιστωτικό ίδρυμα έχοντας επιχειρηματική ελευθερία δεν υποχρεούται να συναλλάσσεται με όλους τους πελάτες, λειτουργώντας με γνώμονα τη διασφάλιση της ρευστότητας και της φερεγγυότητας.



Βάσει όμως της αρχής της καλής πίστης και των χρηστών ηθών επιβάλλεται η σύναψη συναλλακτικών σχέσεων ή η μη άκαιρη διακοπή υφισταμένων



Οι τράπεζες επίσης υπέχουν αυξημένες υποχρεώσεις προνοίας και προστασίας των συμφερόντων των πελατών τους ανάλογα με τις συνθήκες κάθε περίπτωσης



Στις ειδικές υποχρεώσεις των τραπεζών εντάσσονται η υποχρέωση εχεμύθειας, η υποχρέωση πληροφόρησης και ενημέρωσης, η υποχρέωση ελέγχου προέλευσης χρημάτων και λοιπών περιουσιακών στοιχείων και οι υποχρεώσεις που αφορούν την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών των τραπεζών

04

**ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ
ΠΕΡΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

01

Τα τραπεζικά ιδρύματα στο πλαίσιο των ενεργητικών και παθητικών εργασιών τους, επεξεργάζονται πληθώρα προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων-πελατών τους, ώστε να εκπληρώνουν τις συμβατικές υποχρεώσεις τους, αλλά και να διαχειρίζονται τις συναλλαγές και τα αιτήματα των πελατών τους για την λήψη τραπεζικών υπηρεσιών

02

Κατά την έναρξη της συναλλακτικής τους σχέσης με τον πελάτη οι τράπεζες συλλέγουν δεδομένα ταυτοποίησης, δεδομένα που επιτρέπουν την επικοινωνία με αυτούς, δεδομένα που αφορούν την **οικονομική φερεγγυότητα**, την πιστοληπτική ικανότητα και την πιστοληπτική βαθμολόγηση



03

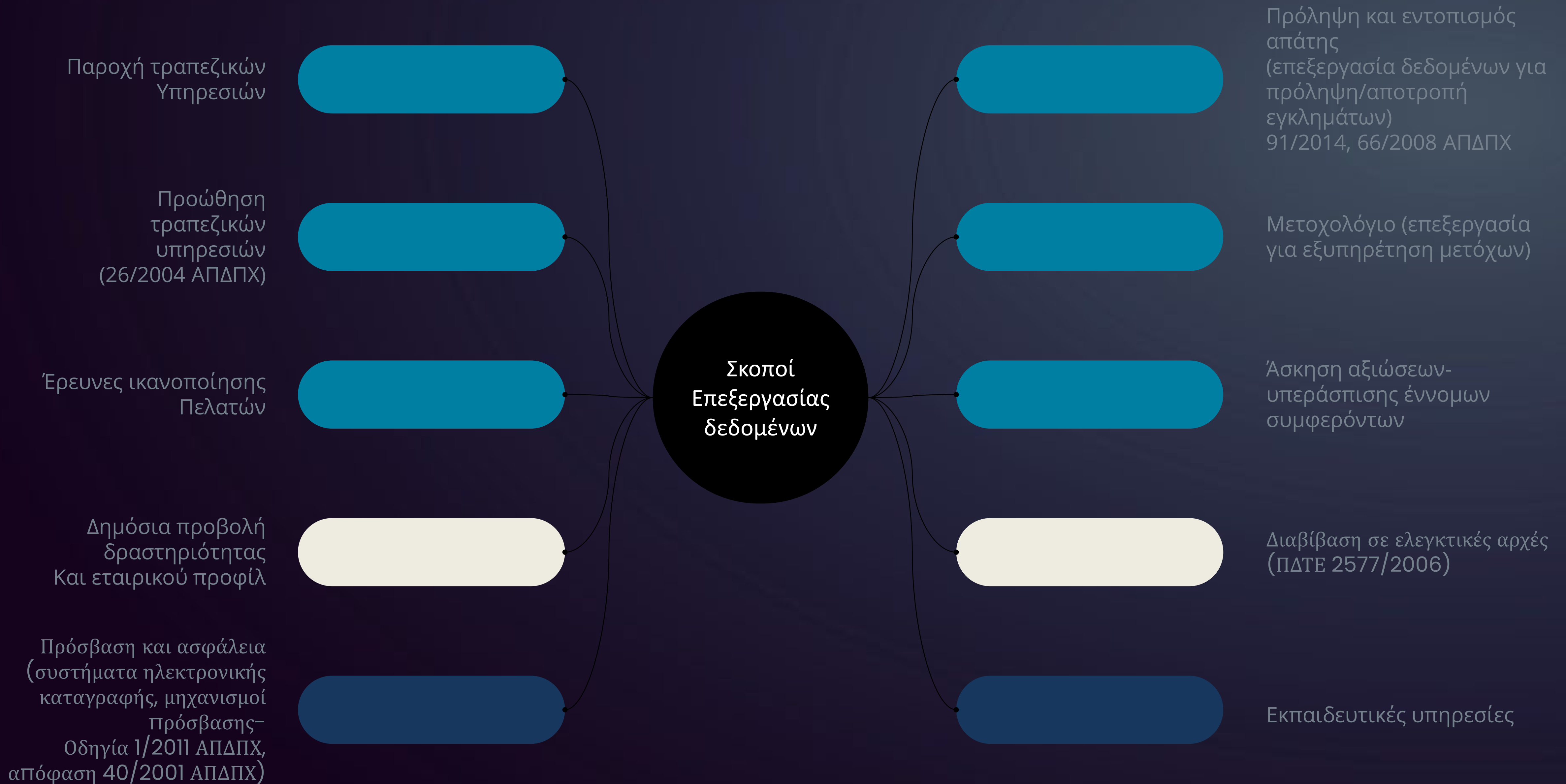
Η συλλογή δεδομένων λαμβάνει χώρα για προκαθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς, ενώ τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο ασύμβατο προς τους σκοπούς αυτούς

Κατά τη συλλογή και την επεξεργασία των προσωπικών Δεδομένων, τα πιστωτικά ιδρύματα οφείλουν να τηρούν τις θεμελιώδεις αρχές του άρθρου 5 του Κανονισμού (Νομιμότητας, αντικειμενικότητας & διαφάνειας, περιορισμού του σκοπού της επεξεργασίας, Ελαχιστοποίησης των δεδομένων, Ακρίβειας, Περιορισμού της περιόδου αποθήκευσης, Ασφάλειας, Λογοδοσίας)

04

Τα πιστωτικά ιδρύματα επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

- a) Για την εκτέλεση των συμβατικών τους υποχρεώσεων
- b) Για τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων τους
- c) Σε εκτέλεση νόμιμης υποχρέωσής τους
- d) Βάσει της χορηγηθείσας συγκατάθεσης του Υ των δεδομένων



05

ΤΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΚΑΙ Η ΦΥΣΗ ΤΟΥ
ΩΣ ΔΕΔΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ



Το τραπεζικό απόρρητο συνίσταται στην υποχρέωση επαγγελματικής εχεμύθειας των πιστωτικών ιδρυμάτων ως προς τις πάσης φύσεως συναλλαγές και σχέσεις με τους πελάτες τους.

α) Απορρέει από τη σχέση πίστωσης και προστασίας που συνδέει τα τραπεζικά ιδρύματα με τους πελάτες τους

β) Από αυτό δεσμεύονται οι νόμιμα λειτουργούσες τράπεζες στον ελληνικό χώρο, τα νομικά πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες χωρίς να είναι τράπεζες και τα χρηματοδοτικά ιδρύματα

γ) Στο απόρρητο περιλαμβάνονται όλα τα περιστατικά και οι πληροφορίες των οποίων έλαβε γνώση και κατέχει η τράπεζα που προστατεύονται σε προσυμβατικό στάδιο, κατά τη διάρκεια της σύμβασης αλλά και μετά την ολοκλήρωση αυτής

δ) Διακρίνεται σε **γενικό** και **ειδικό** τραπεζικό απόρρητο

ε) Θεμελιώνεται στις συνταγματικές διατάξεις των άρθρων 2 παρ. 1, 5 παρ. 1, 9 παρ. 1, 19 και 25, αλλά και σε νομοθετικές διατάξεις που αφορούν το επαγγελματικό και το υπηρεσιακό απόρρητο του πιστωτικού ιδρύματος (άρθρα 252 και 371 ΠΚ, 402 αρ. 2 ΚΠολΔ),

- σε νομοθετικές διατάξεις που αφορούν το επαγγελματικό και το υπηρεσιακό απόρρητο του πιστωτικού ιδρύματος (άρθρα 252 και 371 ΠΚ, 402 αρ. 2 ΚΠολΔ),

-στην σχέση ανάμεσα σε πελάτη και τράπεζα και στην υποχρέωση εχεμύθειας του πιστωτικού ιδρύματος

-Το ειδικό τραπεζικό απόρρητο (χρηματικές καταθέσεις) προστατεύεται με βάση τις διατάξεις του Ν.Δ. 1059/1971

Το τραπεζικό απόρρητο ως προσωπικό δεδομένο



Το τραπεζικό απόρρητο αποτελεί προσωπικό δεδομένο και συνεπώς προστατεύεται με τις αντίστοιχες νομοθετικές ρυθμίσεις (ΓΚΠΔ και ν. 4624/2019)., καθώς συγκεντρώνει όλα τα στοιχεία που απαιτεί ο ΓΚΠΔ προκειμένου μια πληροφορία να αποτελεί «δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα»



Εφόσον δεν αναφέρεται ρητώς στο άρθρο 9 ΓΚΠΔ ως δεδομένο ειδικής κατηγορίας, αποτελεί απλό προσωπικό δεδομένο του πελάτη και δεν εφαρμόζονται οι αυξημένες εγγυήσεις προστασίας του ΓΚΠΔ



Το τραπεζικό απόρρητο λειτουργεί όχι μόνο υπέρ των φυσικών προσώπων αλλά και υπέρ των νομικών προσώπων, ενώ παράλληλα αφορά αποκλειστικά μόνο τράπεζες και όχι λοιπές περιπτώσεις οργανισμών ή επιχειρήσεων που συλλέγουν και επεξεργάζονται δεδομένα



Βάσει της νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, Το πιστωτικό ίδρυμα ακόμα και για δεδομένα τρίτων, μη πελατών, βαρύνεται από υποχρέωση εχεμύθειας, καθώς αποτελεί υπεύθυνο επεξεργασίας και η επεξεργασία θα πρέπει να βασίζεται σε κάποια νόμιμη βάση του ΓΚΠΔ (άρθρο 6)

Μέσω συναίνεσης
του πελάτη



Για εκπλήρωση
νόμιμης υποχρέωσης
της τράπεζας

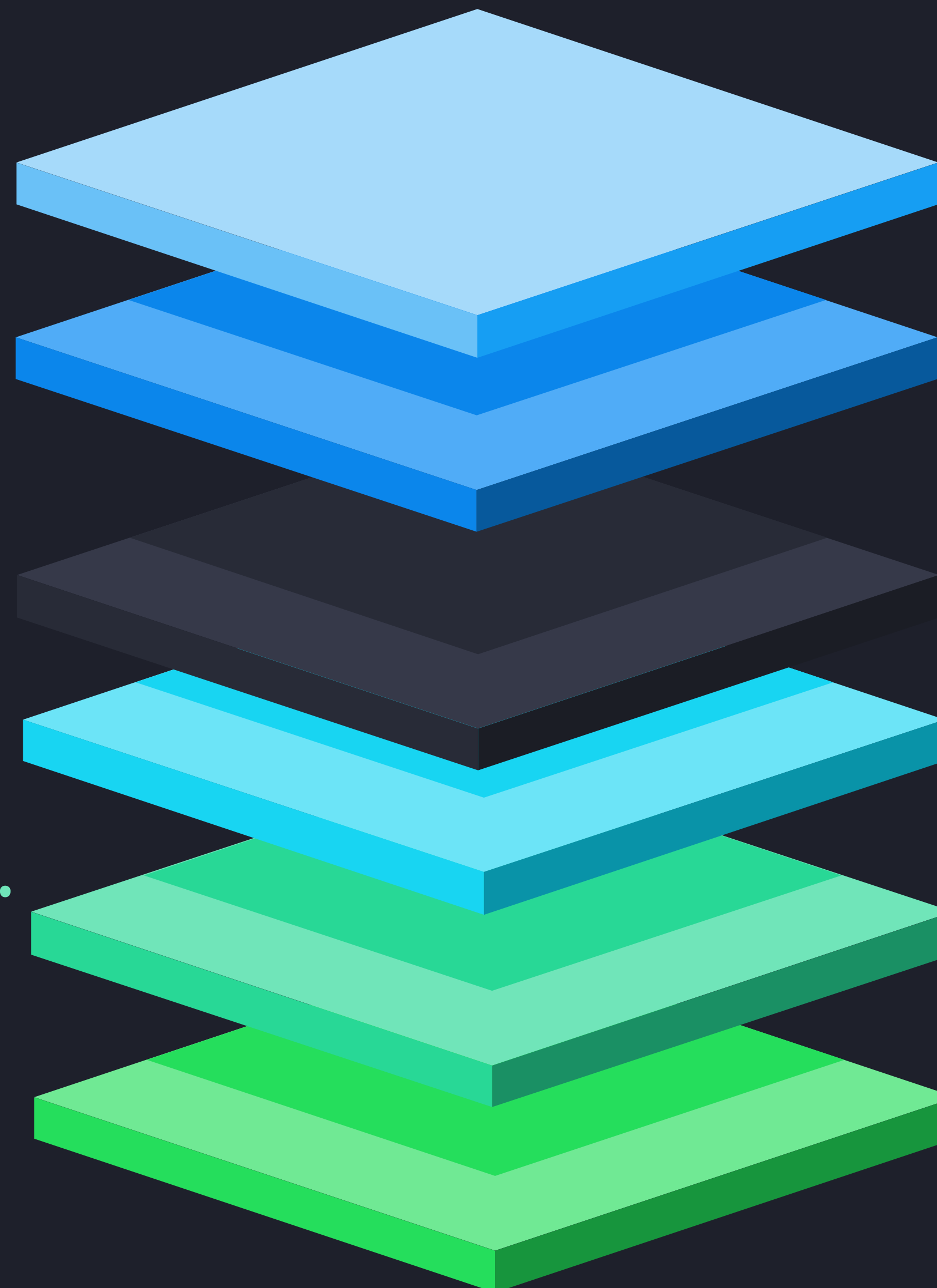


Για εκπλήρωση υπέρτερου
έννομου συμφέροντος
της τράπεζας
(δικαστική επιδίωξη
αξιώσεων)



Βάσει ειδικών διατάξεων

(985 παρ. 1 ΚΠολΔ, 212 ΚΠολΔ, 183
ΚΔΔ (νόμος 2717/1999) , άρθρο 15 παρ.
3 του νόμου 4174/2013 , 14 του νόμου
2523/1997 , άρθρο 62 του νόμου
4170/2013 , άρθρο 4 του νόμου
4261/2014)



Στο άρθρο 1 του ν.δ. 1059/1971, όπως
αυτό ισχύει σήμερα, προβλέπεται ότι το
απόρρητο των καταθέσεων δεν ισχύει
έναντι της Τράπεζας της Ελλάδος κατά
την άσκηση των εποπτικών και
ελεγκτικών της αρμοδιοτήτων



Η άρση του απορρήτου των
καταθέσεων επιτρέπεται και κατά την
ανίχνευση και για τον κολασμό
αξιόποινων πράξεων
(άρθρο 3 Ν.Δ 1059/1971)



Επίσης δύναται να αρθεί βάσει
ειδικών νομοθετημάτων:
άρθρο 2 ν.δ. 1325/1972 (μη πληρωμή
επιταγής),
άρθρο 48 ν. 4370/2016, ΥΑ
376/29.11.2018,
άρθρο 23 παρ. 5 του νόμου
4364/2016 για την ιδιωτική
ασφάλιση,
άρθρο 54 ν. 4549/2018
(αίτηση επιχειρηματία οφειλέτη για
την ένταξη στην εξωδικαστική
διαδικασία ρυθμίσεως χρηματικών
οφειλών)

06

**Η ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ «ΚΟΚΚΙΝΩΝ» ΔΑΝΕΙΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ
ΤΡΑΠΕΖΕΣ ΚΑΙ Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΤΩΝ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ**

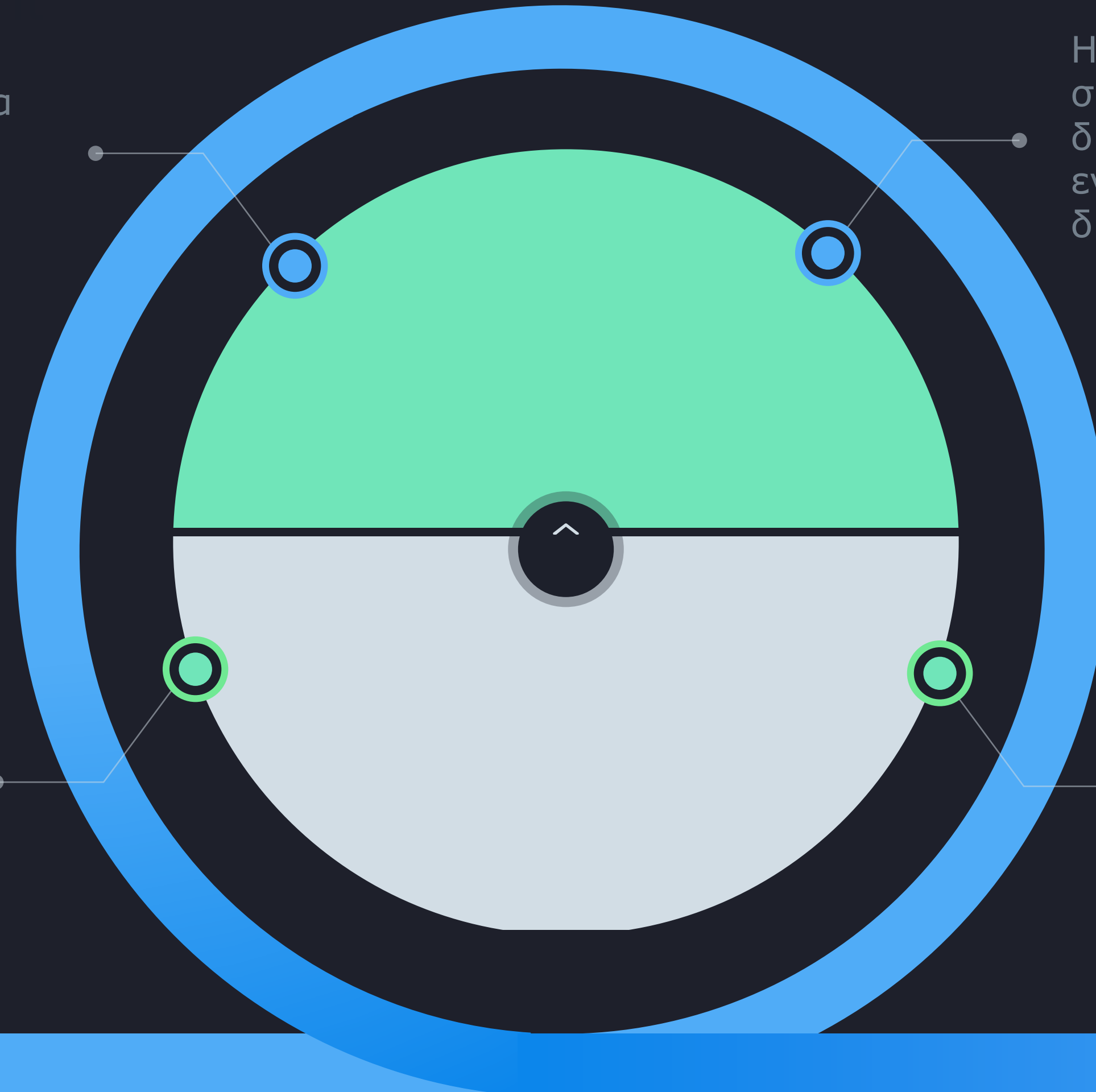
Μορφές διαχείρισης των μη εξυπηρετούμενων δανείων κατά το ν. 4354/2015

Οι μεγάλες οικονομικές ζημιές που προκαλούν στις τράπεζες τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια δημιουργούν την ανάγκη μεταβίβασης αυτών

Η **ανάθεση** της διαχείρισης (άρθρο 2) έχει ως συνέπεια ότι τα πιστωτικά ιδρύματα παραμένουν δικαιούχοι των μεταβιβαζόμενων απαιτήσεων, ενώ αναθέτουν μέσω έγγραφης σύμβασης τη διαχείρισή τους σε εταιρείες ειδικού σκοπού

Η μεταβίβαση κάθε είδους απαιτήσεων από δάνεια ή πιστώσεις διέπεται από τα άρθρα **1 έως 3 του ν. 4354/2015** σε συνδυασμό με τις διατάξεις περί **εκχώρησης** του ΑΚ (455 επ.)

Με την **πώληση και μεταβίβαση** (εκχώρηση) τα πιστωτικά ιδρύματα αποξενώνονται πλήρως από τις μεταβιβαζόμενες απαιτήσεις οι οποίες πλέον ανήκουν πλήρως στον εκδοχέα



Κατά τις διαδικασίες ανάθεσης της διαχείρισης και εκχώρησης οι τράπεζες μεταβιβάζουν πλήθος Προσωπικών δεδομένων των οφειλετών υπό την έννοια του άρθρου 4 παρ. 1 ΓΚΠΔ

(στοιχεία ταυτοποίησης και ταυτότητας, δεδομένα που αφορούν το ύψος και τους όρους των Πιστώσεων, Πληροφορίες για την οικονομική και Περιουσιακή κατάσταση)

Η διαβίβαση υπάγεται στην έννοια της «επεξεργασίας» με βάση τον ΓΚΠΔ (άρθρο 4 παρ. 2). Επομένως θα πρέπει να συντρέχει κάποια από τις νόμιμες βάσεις επεξεργασίας (6 παρ. 1 ΓΚΠΔ).

Ωστόσο ο ν. 4354/2015 προβλέπει ότι στη μεταβίβαση εφαρμόζονται ανάλογα οι διατάξεις για την τιτλοποίηση απαιτήσεων

Η επεξεργασία γίνεται επομένως με βάση την νομοθεσία προστασίας δεδομένων, αλλά δεν απαιτείται προηγούμενη συναίνεση του οφειλέτη ή άδεια της ΑΠΔΠΧ.

Σε κάθε περίπτωση οι τράπεζες κατά τη διαβίβαση των δεδομένων των οφειλετών δεσμεύονται από:

- α) Τις διατάξεις των άρθρων 13 παρ. 3 και 14 παρ. 4 του ΓΚΠΔ
- β) Από τις γενικές αρχές του άρθρου 5 του ΓΚΠΔ
- γ) και τις διατάξεις του άρθρου 32 του ΓΚΠΔ

01

02

03

04

Το άρθρο 24 παρ. 3 του προισχύσαντος ν.2472/1997 περιελάμβανε μια μεταβατική διάταξη σύμφωνα με την οποία ήταν δυνατή η ενημέρωση δια του τύπου

Ως εκ τούτου, η ενημέρωση των οφειλετών βάσει των άρθρων 13 παρ. 3 και 14 παρ. 4 του ΓΚΠΔ μπορεί να γίνεται όχι εξατομικευμένα, αλλά διά του τύπου, εφόσον αφορά μεγάλο αριθμό υποκειμένων (πάνω από 1000) και χορηγηθεί σχετική άδεια από την ΑΠΔΠΧ

Σχετική είναι και η **απόφαση 87/2017** της ΑΠΔΠΧ με την οποία χορηγήθηκε άδεια σε 2 πιστωτικά ιδρύματα να προβούν σε ενημέρωση δια του τύπου

Σε κάθε περίπτωση το πιστωτικό ίδρυμα υποχρεούται σε αποκατάσταση της περιουσιακής ζημίας εάν παραλείψει να προβεί σε οποιαδήποτε ενημέρωση του υποκειμένου για τη διαβίβαση των δεδομένων του (άρθρο 82 ΓΚΠΔ, ΑΚ 57)



07

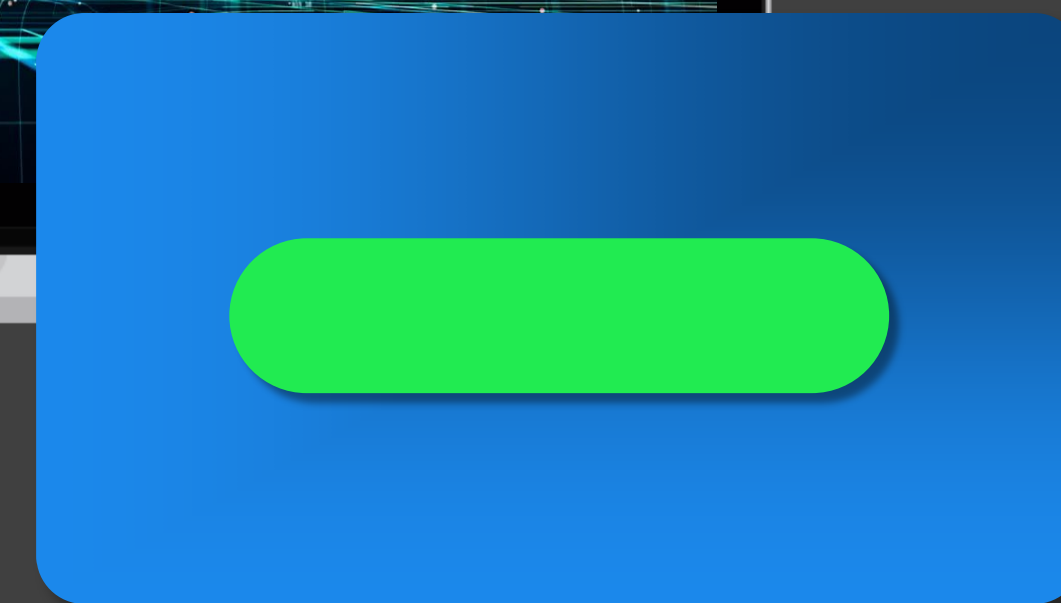
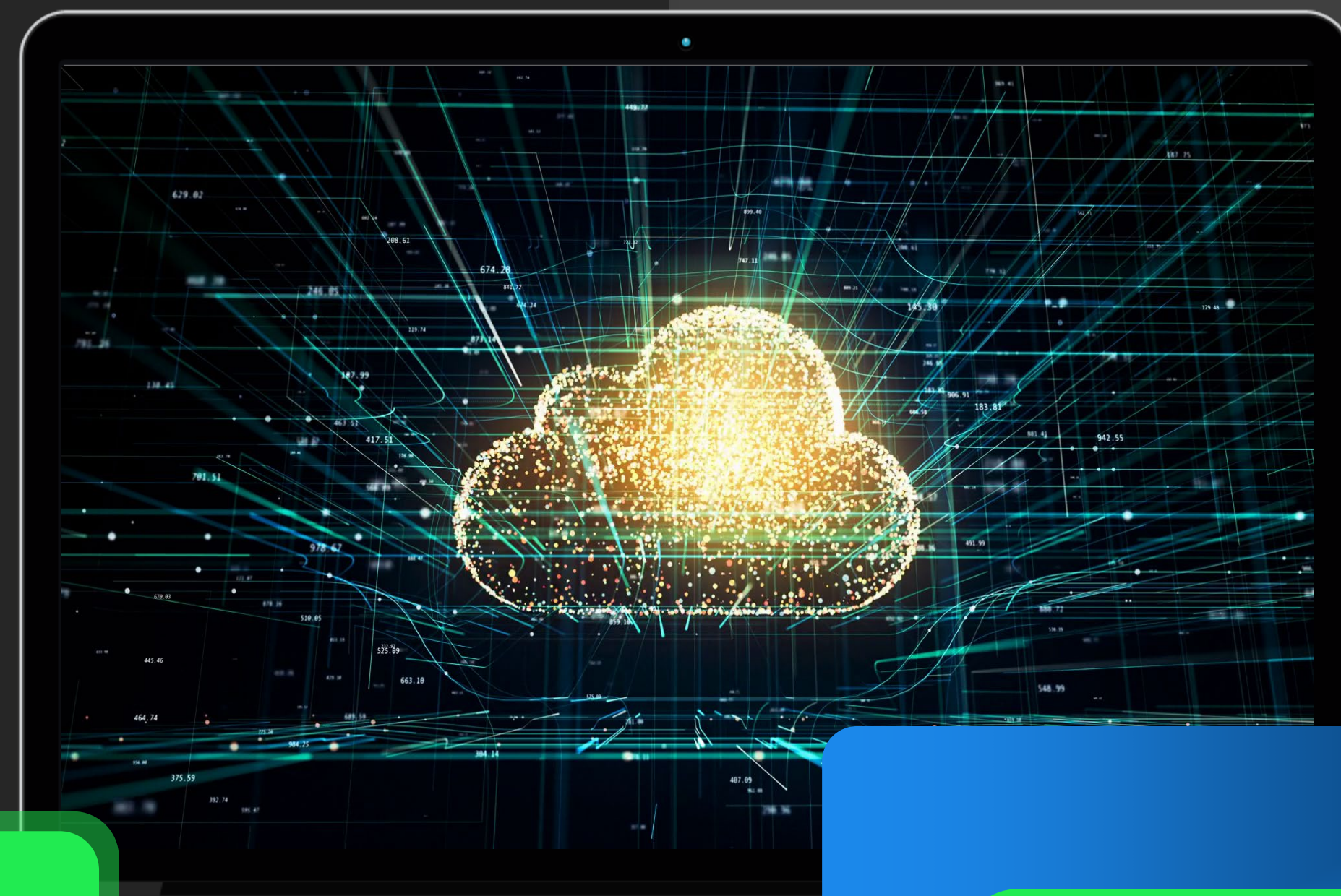
Η ΧΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΝΕΦΟΥΣ
(CLOUD COMPUTING) ΑΠΟ ΤΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ
ΙΔΡΥΜΑΤΑ

Ο όρος «υπολογιστική νέφους» έχει οριστεί με πολλούς διαφορετικούς τρόπους από επιχειρήσεις ανάλυσης, ακαδημαϊκούς ερευνητές, επαγγελματίες του χώρου αλλά και εταιρείες πληροφορικής.

Ένα από τα κυριότερα χαρακτηριστικά του cloud είναι ο συγκερασμός λογισμικού και υλισμικού των συστημάτων με εφαρμογές

Σύμφωνα με το NIST, το υπολογιστικό νέφος αποτελεί:

«Ένα μοντέλο που δίνει τη δυνατότητα της συνεχούς, εύκολης και υψηλών απαιτήσεων πρόσβασης σε μια κοινόχρηστη συλλογή ρυθμιζόμενων υπολογιστικών πόρων, οι οποίοι τροφοδοτούνται και απελευθερώνονται με ελάχιστη προσπάθεια διαχείρισης και αλληλεπίδρασης παροχής υπηρεσιών».



Μοντέλα ανάπτυξης υπολογιστικού νέφους

α

Δημόσιο σύννεφο
(public cloud)

β

Ιδιωτικό σύννεφο
(private cloud)

γ

Κοινοτικό νέφος
(community cloud)

δ

Υβριδικό νέφος
(hybrid cloud)



Τύποι Ανάπτυξης νέφους

Λογισμικό ως υπηρεσία
(Software as a Service)

SaaS

Πλατφόρμα ως υπηρεσία
(Platform as a Service)

PaaS

Υποδομή ως Υπηρεσία
(Platform as a Service)

IaaS

Βάση δεδομένων ως υπηρεσία
(Database as a Service – DbaaS),
το δίκτυο ως υπηρεσία
(Network as a Service – NaaS),
η κινητή μονάδα υποστήριξης ως υπηρεσία
(Mobile Backend as a Service – MbaaS),
το blockchain ως υπηρεσία
(Blockchain as a Service – Baas)
και η ρομποτική ως υπηρεσία
(Robotics as a Service – Raas).

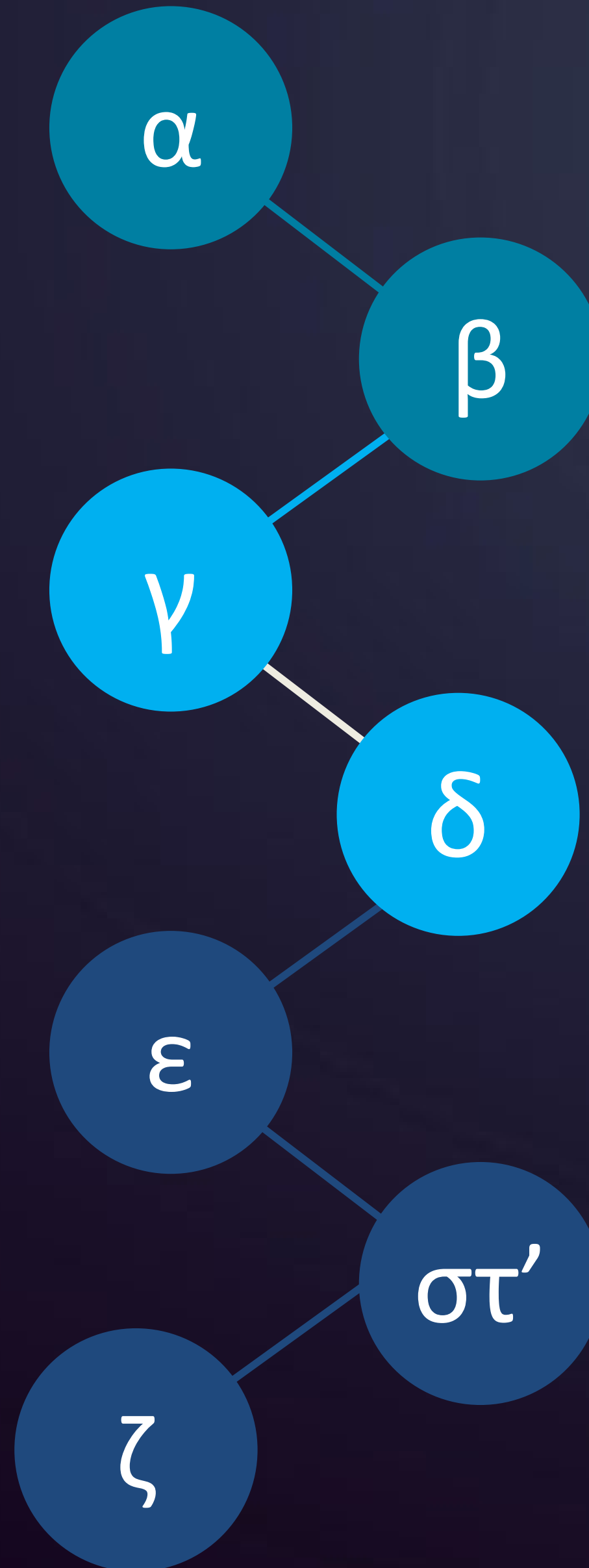


Δυνατότητα επεξεργασίας τεράστιας ποσότητας δεδομένων.

Αναβάθμιση διατεμαχικής και αυτοματοποιημένης διεκπεραίωσης συναλλαγών (Straight Through Processing)

Βελτίωση της ευελιξίας και της κλιμακωσιμότητας σε επίπεδο παροχής υπηρεσιών

Παρακολούθηση υπολογιστικών πόρων και διεργασιών μέσω ενοποιημένων συστημάτων (Unified Computing Systems)



Αυτοματοποίηση επιχειρηματικών διεργασιών

Αναβάθμιση πληροφοριακών υποδομών με μειωμένο κόστος

Ταχύτερη εξυπηρέτηση πελατών, βελτίωση σχέσεων με τους πελάτες (machine learning as a service)

Απειλές για τα συστήματα νέφους



- ✓ *Απειλές που σχετίζονται με τις υποδομές νέφους*
Dumpster diving, social engineering,
- ✓ *Απειλές που σχετίζονται με τους παρόχους υπηρεσιών νέφους*
Π.χ. Replay attacks, spoofing, man in the middle, eavesdropping, XML signature wrapping
- ✓ *Γενικότερες απειλές που σχετίζονται με τις υπηρεσίες νέφους*
Π.χ. κατανεμημένη άρνηση υπηρεσιών (Distributed Denial of Service Attack)
Malware attacks, επιθέσεις που στοχεύουν στην έκθεση/απώλεια κλειδιών κρυπτογράφησης

-> Η εγκατάσταση συστημάτων αποδοτικού εντοπισμού εισβολών (**Efficient Intrusion Detection System - IDS**) σε πολλαπλές εικονικές μηχανές, μπορεί αποτελεσματικά να μειώσει τον κίνδυνο τέτοιων απειλών



Η υιοθέτηση λύσεων τελευταίας τεχνολογίας από τους χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς καθιστά επιτακτική την συμμόρφωση με τις επιταγές του δικαίου προστασίας των προσωπικών δεδομένων



Προς αυτήν την κατεύθυνση μπορεί να συμβάλει η κατάρτιση κωδίκων δεοντολογίας σχετικά με την εφαρμογή του ΓΚΠΔ

Οι κώδικες θα συμβάλλουν στην εφαρμογή του ΓΚΠΔ με ενιαίο τρόπο, ενώ παράλληλα θα διασαφηνίζουν στους πελάτες των τραπεζών τους τρόπους με τους οποίους αυτές διασφαλίζουν τα δικαιώματά τους αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων





**Σας ευχαριστώ για την
προσοχή σας**