

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη

Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας



Η επίδραση του στυλ ηγεσίας του εσωτερικού ελέγχου ενός ελληνικού δημόσιου νοσοκομείου και οι παράγοντες που σχετίζονται με την αποτελεσματικότητα του εσωτερικού ελέγχου

Δέσποινα Καρασαββίδου

Επιβλέπων Καθηγητής: Γεώργιος Δρογαλάς

Σκοπός και Δομή Εργασίας

➤ **Σκοπός Εργασίας:** Η ανάλυση του εσωτερικού ελέγχου στα ελληνικά δημόσια νοσοκομεία και η αποτελεσματικότητά του.

➤ **Δομή Εργασίας:**

Κεφάλαιο 1: Εισαγωγή, σκοπός και ερευνητικά ερωτήματα.

Κεφάλαιο 2: Βασικές έννοιες και χρήσιμοι ορισμοί εσωτερικού ελέγχου.

Κεφάλαιο 3: Η σχέση του εσωτερικού ελέγχου με την υγεία.

Κεφάλαιο 4: Εμπειρική Έρευνα.

Κεφάλαιο 5: Ανάλυση Αποτελεσμάτων.

Κεφάλαιο 6: Συμπεράσματα



Εσωτερικός Έλεγχος

- ▶ Ορισμός: σχέδιο οργάνωσης για τη διαφύλαξη των περιουσιακών στοιχείων της επιχείρησης, την επίτευξη των στόχων της και την εκτίμηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας.
- ▶ Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου: διαδικασία διασφάλισης συμμόρφωσης σύμφωνα με τα καθορισμένα πρότυπα.
- ▶ Πολλές φορές η διαφθορά προέρχεται από τις αδυναμίες του εσωτερικού ελέγχου.
- ▶ Είναι μία διαδικασία για ένα σκοπό και όχι αυτοσκοπό.
- ▶ Παρέχει τις μεθόδους που χρησιμοποιεί η ανώτατη διοίκηση για να αναθέσει εξουσία και ευθύνες.

Εσωτερικός Έλεγχος

Στόχοι

- Εξουσιοδότηση
- Πληρότητα
- Ακρίβεια
- Εγκυρότητα

Τύποι

- Διευθυντικός
- Προληπτικός
- Αντισταθμιστικός
- Ανιχνευτικός

Αποτελεσματικότητα

- Αξιόπιστη κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων
- Τήρηση νόμων και κανονισμών
- Διασφάλιση πληρότητας συναλλαγών
- Προστασία περιουσιακών στοιχείων

Συστατικά Στοιχεία

- Περιβάλλον Ελέγχου
- Εκτίμηση Κινδύνου
- Δραστηριότητες Ελέγχου
- Πληροφόρηση και Επικοινωνία
- Παρακολούθηση



Σύστημα Υγείας στην Ελλάδα

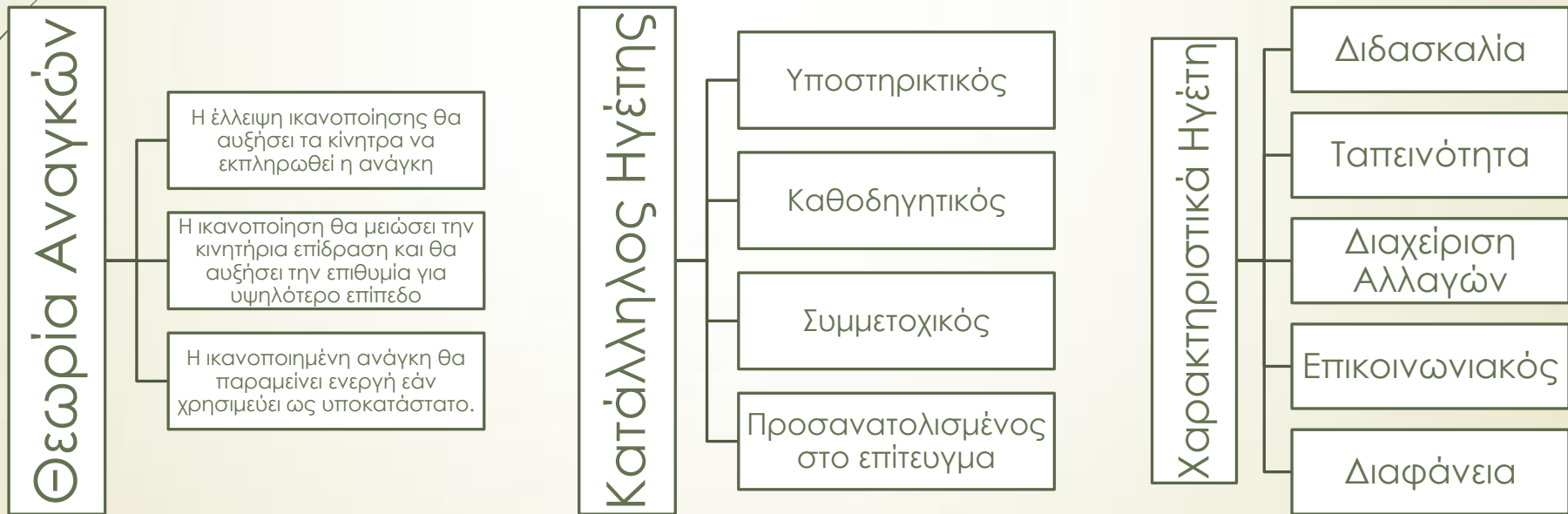
- ▶ Μεικτό σύστημα δημόσιου και ιδιωτικού τομέα.
- ▶ ΕΟΠΥΥ (Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας): κάλυψη υγειονομικής περίθαλψης.
- ▶ Υπουργείο Υγείας υπεύθυνο για ΕΣΥ και ΕΟΠΥΥ.
- ▶ Συγκεντρωτικό, ρυθμισμένο και ελεγχόμενο.
- ▶ Έλλειψη διαδικασιών καθορισμού προτεραιοτήτων, αξιολόγησης αναγκών και στρατηγικών επενδύσεων.
- ▶ Οι ιδιωτικές εγκαταστάσεις βρίσκονται κυρίως στα αστικά κέντρα.
- ▶ Χρηματοδότηση μέσω ιδιωτικών και δημόσιων πόρων.

Ηγεσία και Θεωρίες

- ▶ Διοικητικό και κλινικό εργατικό δυναμικό.
- ▶ Θεωρία έκτακτης ανάγκης: η συμπεριφορά του ηγέτη διαφοροποιείται ανάλογα με την ανάγκη και την κατάσταση.
- ▶ Θεωρία ηγετικής συναλλαγής: ο ηγέτης συσχετίζεται με ανταμοιβές έκτακτης ανάγκης.
- ▶ Θεωρία μετασχηματισμού: ανταλλαγή ηγεσίας μεταξύ ηγέτη και οπαδών.
- ▶ Θεωρία κατανεμημένης ηγεσίας: κατανομή εργασιών στον οργανισμό.
- ▶ Θεωρία αυθεντικής ηγεσίας: οικοδόμηση νομιμότητας των ηγετών μέσω ειλικρινών σχέσεων με οπαδούς.

Θεωρίες Ηθικής και Κινήτρων

- Θεωρία ηθικής: η ερμηνεία, η κρίση, το κίνητρο και ο χαρακτήρας εξηγούν την ηθική συμπεριφορά.
- Θεωρία κινήτρων: οι προσωπικές στάσεις και οι κοινωνικοί κανόνες επηρεάζουν την πρόθεση του ατόμου.





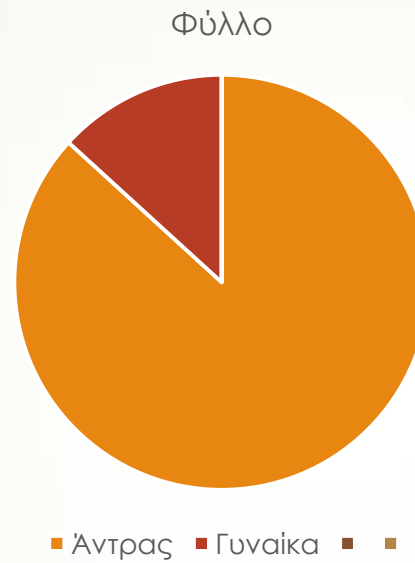
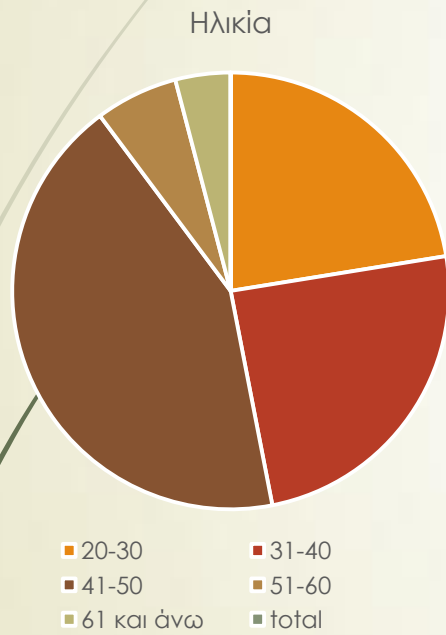
Στυλ Ηγεσίας και Εσωτερικού Ελέγχου

- ▶ Στυλ υψηλής εκκίνησης και χαμηλού προβληματισμού: οι ηγέτες επικεντρώνονται στην επίτευξη στόχων.
- ▶ Στυλ χαμηλής εκκίνησης και υψηλού προβληματισμού: οι ηγέτες επικεντρώνονται στα συναισθήματα των ατόμων.
- ▶ Στυλ χαμηλής εκκίνησης και υψηλής εκτίμησης: οι ηγέτες διατηρούν αρμονική σχέση με τους υπαλλήλους.
- ▶ Στυλ υψηλής εκκίνησης και υψηλής εκτίμησης: ομαδική εργασία και επίτευξη στόχων.
- ▶ Στυλ μύησης: οι υφιστάμενοι υιοθετούν καθήκοντα και αναθέσεις ελέγχου από τους ηγέτες.

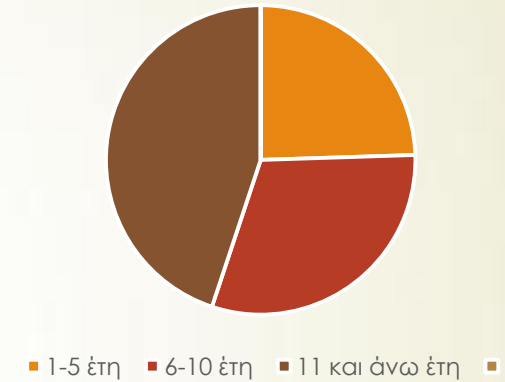
Εμπειρική Έρευνα

- **Μεθοδολογία:** χρήση ποσοτικής έρευνας με μελέτη σύγχρονης βιβλιογραφίας
- **Δείγμα:** 49 εργαζόμενοι στους τομείς των δημόσιων νοσοκομείων.
- **Ερευνητικό εργαλείο:** ερωτηματολόγιο κλειστού τύπου τεσσάρων ενοτήτων.
- **Ενότητες Ερωτημάτων:**
 - I. Ομάδα Εσωτερικού Ελέγχου
 - II. Στυλ ηγεσίας της ομάδας εσωτερικού ελέγχου
 - III. Ποιότητα εσωτερικού ελέγχου
 - IV. Αποτελεσματικότητα εσωτερικού ελέγχου
- **Ανάλυση Στοιχείων:** Microsoft Excel και στατιστικό πακέτο SPSS 20.0

Αποτελέσματα Έρευνας



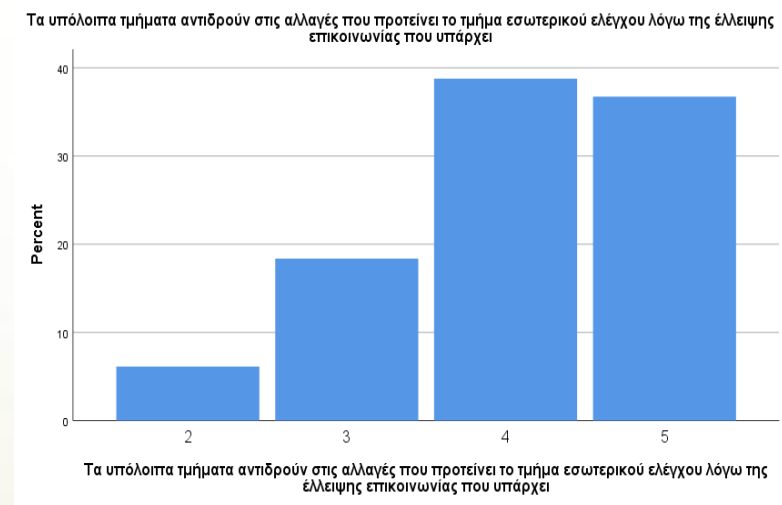
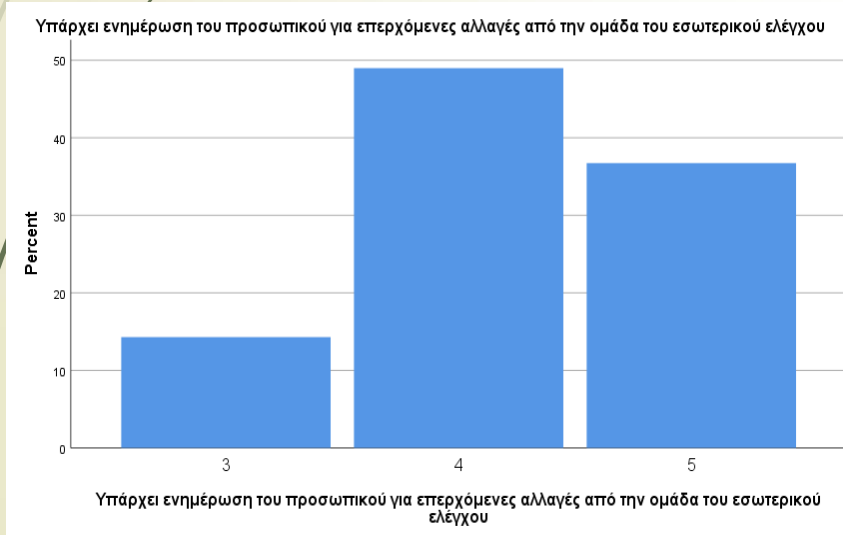
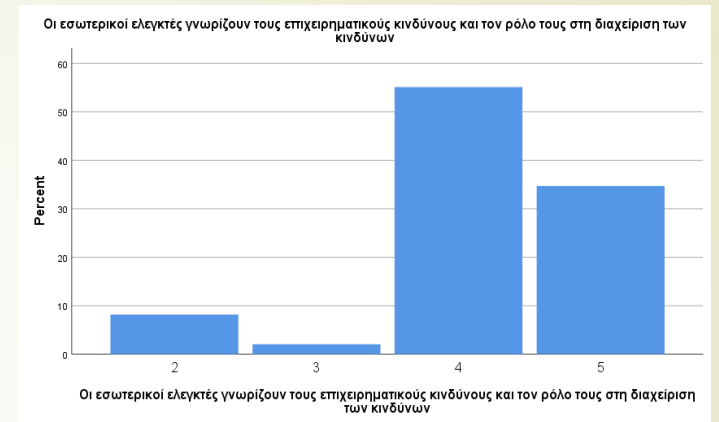
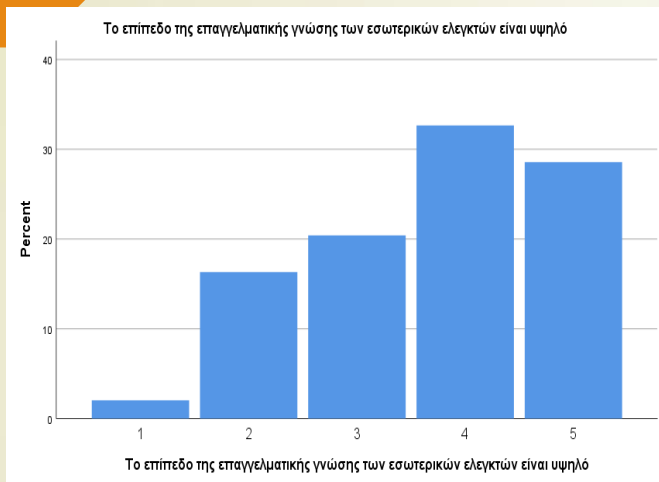
Εργασιακή Εμπειρία



Εκπαιδευτικό Επίπεδο



Αποτελέσματα Έρευνας



Αποτελέσματα Έρευνας


- ✓ Οι περισσότεροι εργαζόμενοι των δημόσιων νοσοκομείων πιστεύουν ότι το επίπεδο επαγγελματικής γνώσης των εσωτερικών ελεγκτών είναι αρκετά υψηλό και ικανοποιητικό.
- ✓ Η πλειοψηφία των εργαζομένων των δημόσιων νοσοκομείων θεωρεί ότι οι εσωτερικοί ελεγκτές είναι εξειδικευμένοι επαγγελματίες.
- ✓ Οι περισσότεροι εργαζόμενοι των δημόσιων νοσοκομείων πιστεύουν ότι οι εσωτερικοί ελεγκτές γνωρίζουν τους επιχειρηματικούς κινδύνους και τον ρόλο τους στη διαχείριση των κινδύνων.
- ✓ Οι εργαζόμενοι στον τομέα της υγείας θεωρούν ότι οι εσωτερικοί ελεγκτές παρακολουθούν εκπαιδευτικά σεμινάρια για συνεχή κατάρτιση.
- ✓ Επιπλέον, οι περισσότεροι εργαζόμενοι των δημόσιων νοσοκομείων πιστεύουν ότι οι εσωτερικοί ελεγκτές είναι δυναμικοί και δραστήριοι και ότι υπάρχει επικοινωνία μεταξύ εσωτερικών ελεγκτών και ελεγχόμενων.
- ✓ Οι περισσότεροι εργαζόμενοι των δημόσιων νοσοκομείων θεωρούν ότι υπάρχει επαρκής ενημέρωση του προσωπικού για τις επερχόμενες αλλαγές από την ομάδα του εσωτερικού ελέγχου.
- ✓ Η πλειοψηφία των εργαζομένων των δημόσιων νοσοκομείων πιστεύουν ότι η ομάδα του εσωτερικού ελέγχου που επιβάλλει την υλοποίηση της οργανωσιακής αλλαγής επικοινωνεί σωστά με τα υπόλοιπα τμήματα.
- ✓ Το τμήμα του εσωτερικού ελέγχου επιβάλλει τις απόψεις του σχετικά με τις αλλαγές που πρέπει να γίνουν στον τρόπο λειτουργίας, σύμφωνα με την άποψη των υπαλλήλων στον τομέα της υγείας.
- ✓ Οι περισσότεροι εργαζόμενοι των δημόσιων νοσοκομείων πιστεύουν ότι τα υπόλοιπα τμήματα αντιδρούν στις αλλαγές που προτείνει το τμήμα εσωτερικού ελέγχου λόγω της έλλειψης επικοινωνίας που υπάρχει.

Αποτελέσματα Έρευνας

- ✓ Οι υπάλληλοι των δημόσιων νοσοκομείων θεωρούν ότι υπάρχει καθορισμένο πλάνο ενεργειών από την ομάδα του εσωτερικού ελέγχου σχετικά με τις αλλαγές που πρέπει να γίνουν.
- ✓ Οι αλλαγές που γίνονται είναι σωστά σχεδιασμένες από το τμήμα του εσωτερικού ελέγχου, σύμφωνα με την άποψη των υπαλλήλων στον τομέα της υγείας.
- ✓ Οι περισσότεροι εργαζόμενοι των δημόσιων νοσοκομείων πιστεύουν ότι η έκθεση του εσωτερικού ελέγχου είναι ακριβής και τα πορίσματα του εσωτερικού ελέγχου έχουν ορθή τεκμηρίωση.
- ✓ Οι περισσότεροι εργαζόμενοι των δημόσιων νοσοκομείων θεωρούν ότι οι συστάσεις του εσωτερικού ελέγχου είναι εύληπτες και εύκολα εφαρμόσιμες και ότι η εργασία του εσωτερικού ελέγχου διεκπεραιώνεται αποτελεσματικά.
- ✓ Οι εργαζόμενοι στα δημόσια νοσοκομεία πιστεύουν ότι ο εσωτερικός έλεγχος βελτιώνει την οργανωτική απόδοση
- ✓ Οι εργαζόμενοι στο Νοσοκομείο Πέλλας πιστεύουν ότι ο εσωτερικός έλεγχος βελτιώνει τις επιδόσεις των τμημάτων του νοσοκομείου.
- ✓ Η πλειοψηφία των εργαζομένων στα δημόσια νοσοκομεία θεωρούν ότι ο εσωτερικός έλεγχος συμβάλει στην ανάπτυξη των διεργασιών και των διαδικασιών του νοσοκομείου.
- ✓ Οι εργαζόμενοι στα δημόσια νοσοκομεία θεωρούν ότι ο εσωτερικός έλεγχος προσδίδει αξία στο νοσοκομείο.

Συμπεράσματα και Προτάσεις

- ▶ Η αποτελεσματικότητα του εσωτερικού ελέγχου είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την επιβίωση μιας επιχείρησης.
- ▶ Ο εσωτερικός έλεγχος επηρεάζει κάθε τομέα του δημοσίου νοσοκομείου.
- ▶ Ο εσωτερικός έλεγχος βοηθάει στην εξάλειψη της απάτης.
- ▶ Προτάσεις Βελτίωσης:
 1. Διατήρηση εσωτερικού ελέγχου και αυστηρή τήρηση πολιτικών διαχείρισης.
 2. Συχνή αξιολόγηση υπηρεσίας/ μονάδας εσωτερικού ελέγχου.
 3. Εφαρμογή εσωτερικού ελέγχου για να μην υπάρχει συμπαιγνία μεταξύ δύο ή περισσότερων ατόμων.



Η επίδραση του στυλ ηγεσίας του εσωτερικού ελέγχου ενός ελληνικού δημόσιου νοσοκομείου και οι παράγοντες που σχετίζονται με την αποτελεσματικότητα του εσωτερικού ελέγχου

“Σας ευχαριστώ για την προσοχή σας,”

Δέσποινα Καρασαββίδου

