



Η επίδραση του Covid-19 στον ελληνικό τουρισμό

Όνοματεπώνυμο: Μερκάι Φιλομένα
Επιβλέπων: Τσιότρας Γεώργιος

Σκοπός μελέτης

- Σκοπός της έρευνας είναι η διερεύνηση των επιπτώσεων της πανδημίας λόγω COVID 19 στον Ελληνικό τουρισμό.

Covid και Οικονομία

- Το 81% των εργοδοτών και το 66% των αυτοαπασχολούμενων επιχειρήσεων παγκόσμια επηρεάστηκε από lockdowns.
- ΔΟΕ (Διεθνής Οργάνωση Εργασίας): Επιδείνωση της απασχόλησης κατά 10,5% για το 2020. Απώλεια 309 εκατομμυρίων θέσεων εργασίας πλήρους απασχόλησης.
- Υπουργείο Οικονομικών και Κοινωνικών Υποθέσεων των Ηνωμένων Εθνών: Η παγκόσμια οικονομία, αντί του αναμενόμενου 2,5% θα παρουσιάσει μείωση 0,9%.

Η επίδραση του COVID-19 στον ελληνικό τουρισμό

Απώλειες εσόδων από τον τουρισμό στην Ευρώπη κατά:

- 50% για ξενοδοχεία και εστιατόρια,
 - 85% για ταξιδιωτικούς πράκτορες και ταξιδιωτικά γραφεία,
 - 85% για σιδηροδρομικές γραμμές μεγάλων αποστάσεων και
 - 90% για κρουαζιέρες και αεροπορικές εταιρείες.
- ❖ Μείωση στις κρατήσεις από 60% έως 90%, σε σύγκριση με τις αντίστοιχες περιόδους το προηγούμενα χρόνια.

Προτάσεις

- **Τουρισμός- Ζήτηση:** Επανασχεδιασμός των τοπικών υπηρεσιών.
- **Τουριστική-Προσφορά:** Οι επιχειρήσεις πρέπει να υιοθετήσουν νέες τεχνολογίες για να διασφαλίσουν τη διαχείριση του αριθμού των ατόμων σε δημόσιους χώρους.
- **Οργανισμοί διαχείρισης προορισμού και υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής:** Καθορισμένο όραμα, αποστολή και αξίες, για να παραμείνουν ανταγωνιστικοί και συγχρονισμένοι με τις αλλαγές στο περιβάλλον.

Σκοπός της έρευνας

- Ερευνητικά ερωτήματα
 1. Ποια είναι η ικανοποίηση που έλαβαν οι συμμετέχοντες στην έρευνα από τις διακοπές τους κατά την περίοδο του COVID-19;
 2. Επηρεάστηκε ο αριθμός των διακοπών σε σύγκριση με άλλα έτη;
 3. Επηρέασε την απόφασή τους να ταξιδέψουν ή όχι οι επικρατούσες συνθήκες λόγω της πανδημίας COVID-19;
- Συλλογή δεδομένων
- Ερευνητικό εργαλείο
- Μέθοδοι ανάλυσης

Αποτελέσματα στατιστικής ανάλυσης

- Περιγραφή δείγματος
- Ταξιδιωτική συμπεριφορά
- Ασφάλεια και ικανοποίηση κατά το ταξίδι
- Συσχετίσεις

Ερευνητικά Συμπεράσματα – 1

Ποια είναι η ικανοποίηση που έλαβαν οι συμμετέχοντες στην έρευνα από τις διακοπές τους κατά την περίοδο του COVID-19;

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας, παρατηρηθήκαν μέτρια επίπεδα ικανοποίησης από τις διακοπές των συμμετεχόντων στην έρευνα. Αν και τα υψηλότερα επίπεδα συμφωνίας παρουσιάστηκαν στην ικανοποίηση για την ασφάλεια που ένοιωσαν κατά την παραμονή τους στον τόπο προορισμού, σε σύγκριση με την ικανοποίηση από τα ταξίδια της τελευταίας πενταετίας, οι συμμετέχοντες στην έρευνα δεν έδειξαν υψηλή αλλά περισσότερο μέτριου βαθμού συμφωνία.

Επηρεάστηκε ο αριθμός των διακοπών σε σύγκριση με άλλα έτη;

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας παρατηρηθήκαν μέτρια επίπεδα ικανοποίησης από τις διακοπές των συμμετεχόντων στην έρευνα. Αν και τα υψηλότερα επίπεδα συμφωνίας παρουσιάστηκαν στην ικανοποίηση για την ασφάλεια που ένοιωσαν κατά την παραμονή τους στον τόπο προορισμού, σε σύγκριση με την ικανοποίηση από τα ταξίδια της τελευταίας πενταετίας, οι συμμετέχοντες στην έρευνα δεν έδειξαν υψηλή αλλά περισσότερο μέτριου βαθμού συμφωνία.

Ερευνητικά Συμπεράσματα – 2

Επηρέασε την απόφασή τους να ταξιδέψουν ή όχι οι επικρατούσες συνθήκες λόγω της πανδημίας COVID-19;

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας σχεδόν όλοι οι συμμετέχοντες στην έρευνα συμφώνησαν ότι η απόφασή τους να ταξιδέψουν επηρεάστηκε από τις επικρατούσες συνθήκες. Η περαιτέρω διερεύνηση αυτής της ερώτησης με την βοήθεια της ερώτησης πόσο πιθανό ήταν να πραγματοποιήσουν εκ νέου ένα ταξίδι εν μέσω πανδημίας, έδειξε επιπλέον ότι η απόφαση αυτή επηρεάζεται και από τα δημογραφικά χαρακτηριστικά των συμμετεχόντων στην έρευνα αλλά και από την συχνότητα ταξιδιών που πραγματοποίησαν την τελευταία διετία αγνοώντας τα 3 προηγούμενα εξεταζόμενα έτη. Επίσης, διαπιστώθηκε ότι η ασφάλεια και η ικανοποίηση που ένοιωσαν κατά το τελευταίο ταξίδι τους κατά την διάρκεια της πανδημίας, ενισχύουν την πιθανότητα επανάληψης ενός ταξιδιού.

Γενικά συμπεράσματα

- Η τρέχουσα πανδημία επιβραδύνει τις προσπάθειες ανάκαμψης της οικονομίας.
- Οι μεσοπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες επιπτώσεις του covid παραμένουν αβέβαιες και η ελληνική κυβέρνηση θα πρέπει να λάβει συντονισμένη πολιτική δράση σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο για να ελαχιστοποιήσει τις απώλειες θέσεων εργασίας και το κλείσιμο των επιχειρήσεων, ειδικά στον τουρισμό.
- Η πανδημία φαίνεται να πυροδότησε έναν πολυδιάστατο μετασχηματισμό του τομέα, δημιουργώντας νέες συμπεριφορές για τουρίστες και επιχειρήσεις, ενώ φώτισε σημαντικές διαρθρωτικές ελλείψεις της βιομηχανίας.



Τέλος παρουσίασης

Σας ευχαριστώ για την προσοχή σας