



- ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

**Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΆΣΚΗΣΗ ΤΗΣ ΗΓΕΣΙΑΣ: ΜΕΛΕΤΗ ΣΤΙΣ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ**

ΜΑΡΙΑ Ι. ΑΓΓΕΛΟΥ

ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ: Δρ. ΚΟΤΖΑΪΒΑΖΟΓΛΟΥ ΙΟΡΔΑΝΗΣ  
ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Μάρτιος 2021

# ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΈΡΕΥΝΑΣ:

Να κατανοήσουμε τον τρόπο με τον οποίο τα στελέχη των εταιριών υψηλής τεχνολογίας στην Ελλάδα αντιλαμβάνονται και εφαρμόζουν την επικοινωνία στο πλαίσιο της ηγεσίας την οποία ασκούν.

# ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΈΡΕΥΝΑΣ

- 1: Κατά πόσο ο ηγέτης δίνει το καλό παράδειγμα στους υφισταμένους του μέσω της επικοινωνίας;
- 2: Κατά την επικοινωνία του με τους εργαζόμενους, με ποιο τρόπο ο ηγέτης τους εμπνέει και τους παρακινεί δίνοντάς τους κίνητρα;
- 3: Κατά πόσο ο ηγέτης προκαλεί τους υπαλλήλους του να είναι δημιουργικοί και καινοτόμοι μέσω της επικοινωνίας τους μαζί τους;
- 4: Ποια η σχέση του ηγέτη με τους υφισταμένους του σε ατομικό επίπεδο;

# ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΈΡΕΥΝΑΣ

5: Κατά πόσο ο ηγέτης παρέχει αναγνώριση και οι ανταμοιβές στους υπαλλήλους του όταν το αξίζουν;

6: Πόσο απαιτητικός είναι με τους υφισταμένους του ο ηγέτης;

7: Με ποιον τρόπο συμπεριφέρεται ο ηγέτης στους υφισταμένους του;

8: Κατά πόσο ο ηγέτης επιδιώκει να ενθαρρύνει τους υφισταμένους του να επικοινωνήσουν μαζί του και τους κάνει να αισθάνονται άνετα κατά την επικοινωνία αυτή;

# ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Δομημένο ερωτηματολόγιο

242 σελέχη

Επιλογή δείγματος τυχαία και αντιπροσωπευτική

Αποστολή μέσω google forms

01/02/2021 ως 09/03/2021

SPSS 21

# ΕΥΡΗΜΑΤΑ

33,9% γυναίκες και 66,1% άνδρες

38% 30 - 40 ετών

42,1% ΑΕΙ/ΤΕΙ

82,6% έχει <20 υφισταμένους

## ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΑΠΟ ΣΥΧΝΑ:

- Ευχάριστη παρουσία, ενθάρρυνση για έκφραση γνώμης
- Πίστη, εμπιστοσύνη, ειλικρίνεια, ενσυναίσθηση
- Αναγνώριση, ανταμοιβές, φιλικότητα, σεβασμός
- Αυτοθυσία, βοήθεια, συγκέντρωση προσοχής

# ΕΥΡΗΜΑΤΑ

## ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΑΠΟ ΣΥΧΝΑ

- Ευγνωμοσύνη, ενδιαφέρον, ενημέρωση
- Αισιοδοξία, απλότητα

## ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΑΠΟ ΣΥΧΝΑ

- Ελκυστικές εικόνες, νέες οπτικές
- Ενημέρωση αποδοτικότητας, λήψη αποφάσεων
- Έλλειψη πρωτοβουλίας, παθητικότητα
- Ενδιαφέρον για όσους απορρίπτονται
- Απαιτήσεις

# ΣΥΖΗΤΗΣΗ

- Σημασία στην αποτελεσματική επικοινωνία και στη συμπεριφορά
- Συχνά η ηγεσία είναι αποτελεσματική
- Χαρακτηριστικά και από τις τρεις μορφές ηγεσίας
- Αυξημένη συναισθηματική νοημοσύνη



# ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

## ΣΥΧΝΑ:

- Ιδανική επιρροή
- Έμπνευση, παρακίνηση, κίνητρα
- Διανοητική διέγερση
- Ατομική εκτίμηση
- Αναγνώριση, ανταμοιβές
- Ευγένεια, σεβασμός
- Ενθάρρυνση για επικοινωνία
- Άνεση στη συνύπαρξη
- Μέτριες απαιτήσεις

## ΌΧΙ ΤΟΣΟ ΣΥΧΝΑ:

- Ενημέρωση για την απόδοση
- Προσωπική προσοχή σε άτομα που απορρίπτονται
- Νέοι τρόποι για παλιά προβλήματα
- Ελκυστικές εικόνες
- Εμπλοκή εργαζομένων στη λήψη αποφάσεων

Σας ευχαριστώ για το υπέροχο ταξίδι γνώσης.