

**ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΣ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΗΣ  
ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΚΑΙ Η  
ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΟΥ ΓΥΝΑΙΚΕΙΟΥ ΦΥΛΟΥ  
ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΤΗΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ**

*Ιανουάριος 2007*

## Σκοπός της έρευνας

Η ανταπόκριση του γυναικείου φύλου στον τεχνολογικό εκσυγχρονισμό της εργασίας, λαμβάνοντας ως υπόθεση μελέτης τον εκσυγχρονισμό της Εθνικής Τράπεζας.

Επιλογή τραπεζικού συστήματος γιατί:

- Οι νέες τεχνολογίες προκάλεσαν επαναστατικές αλλαγές στις προσφερόμενες υπηρεσίες και στην οργάνωση της εργασίας

Επιλογή της ΕΤΕ γιατί:

- Εγκατάσταση πρώτου Η/Υ το 1959
- Γυναίκες εργαζόμενοι από την εποχή του Μεσοπολέμου
- Πρωταρχική θέση στο ελληνικό τραπεζικό σύστημα
- Η δράση του ΣΥΕΤΕ (1917) υπήρξε καθοριστική για την πορεία του συνδικαλιστικού κινήματος και των εργασιακών σχέσεων

## Μέθοδος επίτευξης

Η **βιβλιογραφική αναφορά** στις ακαδημαϊκές μελέτες σχετιζόμενες με την γυναικεία συμπεριφορά σε σχέση με τις νέες τεχνολογίες.

Η μελέτη αυτή θα μπορέσει να διαφωτίσει για όλο το πλαίσιο της σχέσης φύλου και τεχνολογίας.

Το **ερωτηματολόγιο** σχεδιάστηκε, έτσι ώστε να καλυφθούν όλα τα σημεία της έρευνας (θέση ερωτώμενης, χρήση τεχνολογίας στην ΕΤΕ, αποτελεσματικότητα κ.α.)

Η **επιτόπια παρατήρηση** της εργασιακής διαδικασίας κατά την ώρα της λειτουργίας στα καταστήματα, προκειμένου να καταγραφούν στοιχεία και να εντοπισθούν οι αντιλήψεις των ερωτηθέντων για τις επιπτώσεις των νέων τεχνολογιών

## ΑΠΟΣΑΦΗΝΙΣΗ ΟΡΩΝ (1)

### Τεχνολογικές αλλαγές

Η επανάσταση της τεχνολογίας των πληροφοριών αλλάζει την πορεία της ιστορίας.

Ως ενεργά μέλη της επανάστασης αυτής, όλη η κοινωνία αντιμετωπίζει τις τεχνολογικές αυτές αλλαγές, προσαρμόζοντας τον τρόπο εργασίας υιοθετώντας την.

## ΑΠΟΣΑΦΗΝΙΣΗ ΟΡΩΝ (2)

### Νέα και Παλαιά Τεχνολογία

Η διαφοροποίηση τους σε νέα και παλαιά βασίζεται στην ηλεκτρονικοποίηση τους.

Φυσικά, η παλαιά τεχνολογία δεν σημαίνει ότι είναι και αποσυρόμενη. Αντίθετα μαζί με την νέα τεχνολογία παρέχει ένα ολοκληρωμένο σύστημα πληροφόρησης και επικοινωνίας στους χρήστες.

## ΑΠΟΣΑΦΗΝΙΣΗ ΟΡΩΝ (3)

### Οι ρόλοι των φύλων

Προσδιορίζονται από κοινωνικούς και οικονομικούς παράγοντες και διαφέρουν από κουλτούρα σε κουλτούρα και από χώρα σε χώρα

Οι ρόλοι των φύλων δεν παραμένουν στατικοί, είναι δυναμικοί και αλλάζουν με την πάροδο του χρόνου



## Γυναικείο φύλο και Τεχνολογία

Η ακαδημαϊκή βιβλιογραφία εστιάζεται στον αποκλεισμό των γυναικών από την τεχνολογία γιατί:

- Η τεχνολογία θεωρείται ανδρικό έργο
- Η τεχνολογία αντικατοπτρίζεται ως ουδέτερη και καταχρηστική
- Η τεχνολογία θεωρείται αρρενωπή κουλτούρα
- Δυσκολίες πρόσβασης στις γυναίκες – η εκπαίδευση στοχεύει σε άνδρες

## Σχεδιασμός της έρευνας

Τα στάδια είναι:

- 1) Δευτερογενής έρευνα
- 2) Συγκέντρωση πρωτογενών στοιχείων
- 3) Δημιουργία ερωτηματολογίου
- 4) Δειγματοληψία
- 5) Ανάλυση των δεδομένων

Στην παρούσα έρευνα η αποστολή του ερωτηματολογίου έγινε σε δείγμα 50 γυναικών υπαλλήλων της ΕΤΕ, σχεδιασμένο έτσι ώστε να αναλυθούν τα κύρια θέματα της έρευνας

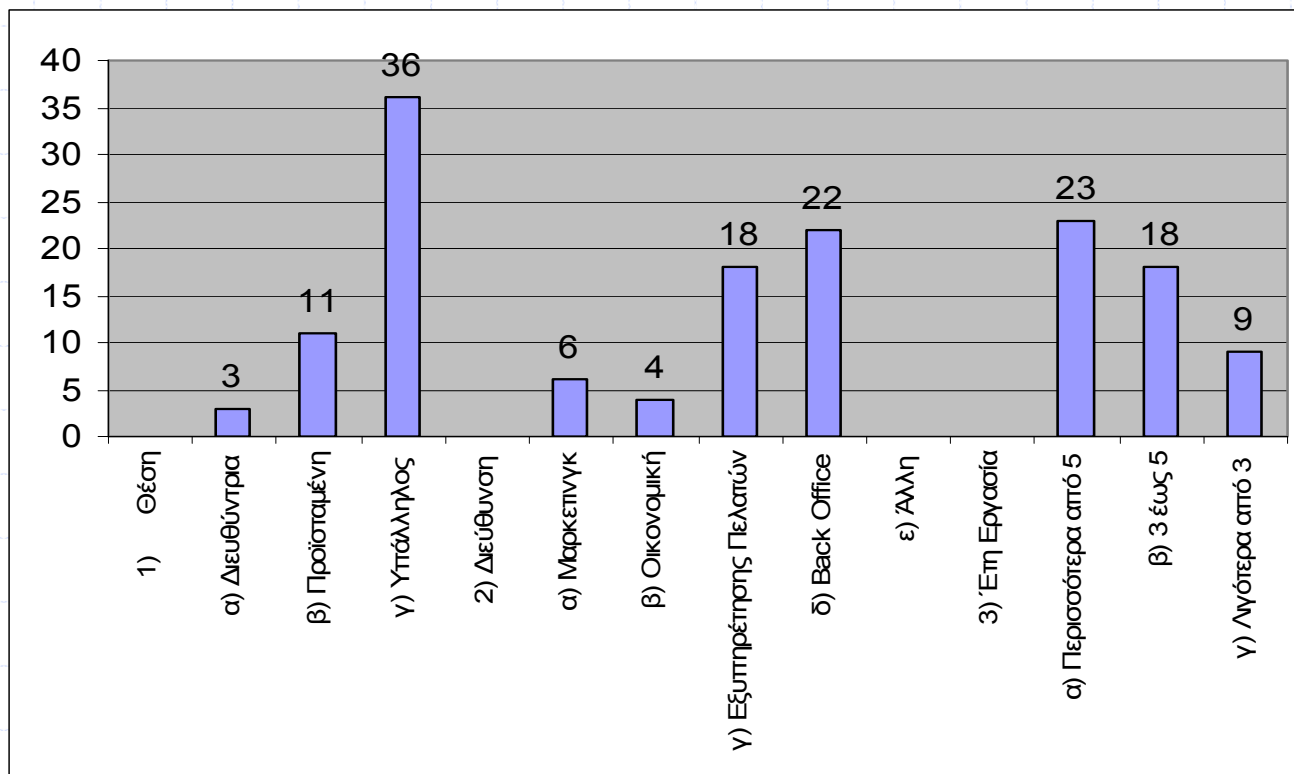


## Η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

- ✓ Προσφέρει ευρύ φάσμα χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες επιχειρήσεων και ιδιωτών.
- ✓ Αριθμεί περισσότερα από 570 καταστήματα και πάνω από 1300 ΑΤΜ, καλύπτοντας ολόκληρη τη γεωγραφική έκταση της Ελλάδας.
- ✓ Μεριμνά για τον διαρκή εκσυγχρονισμό των διαδικασιών της, επενδύοντας στη νέα τεχνολογία.
- ✓ Δημιούργησε τη Δ/νση Ανάπτ. Προσωπικού, ώστε αντεπεξέρχεται στις διαρκώς αυξανόμενες εκπαιδευτικές ανάγκες του ανθρώπινου δυναμικού του ομίλου.

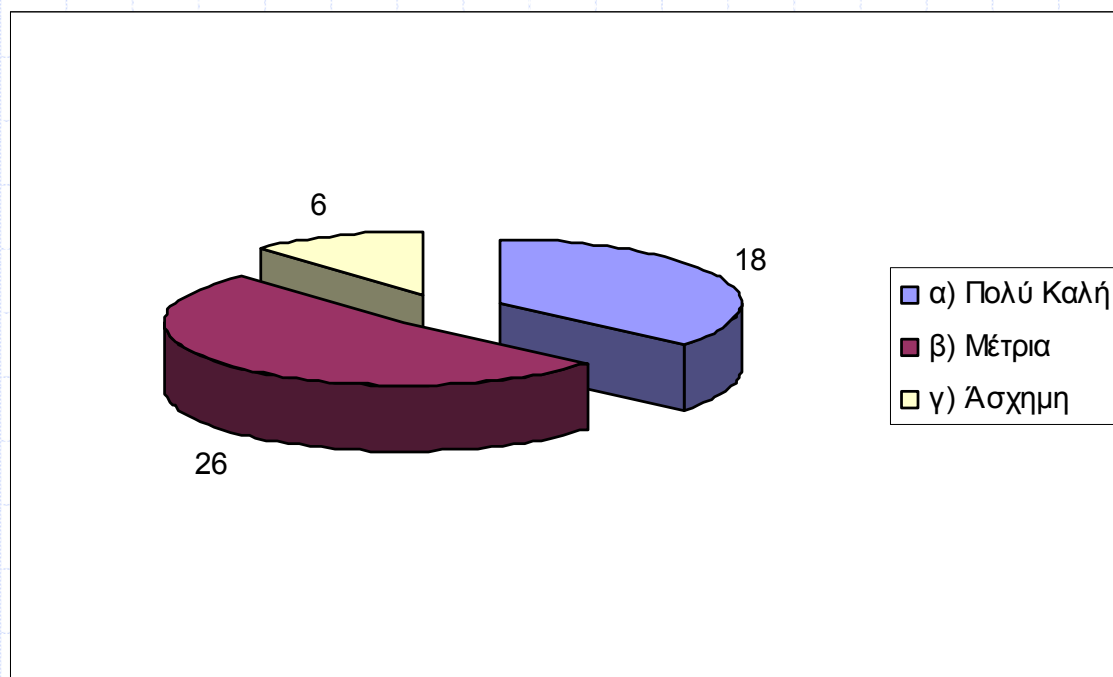
## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

### Ανάλυση δείγματος



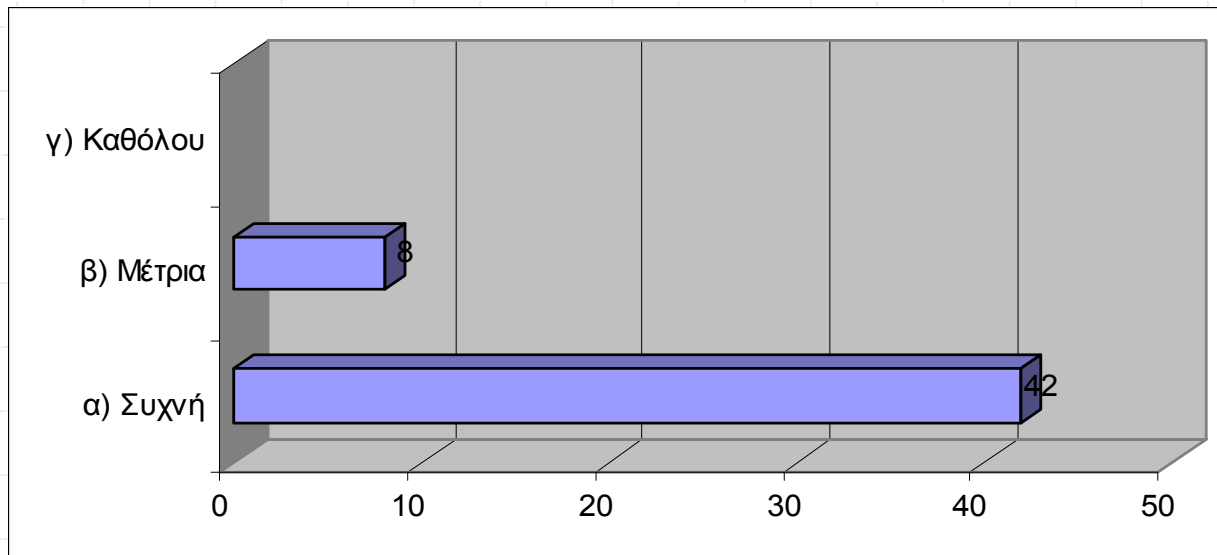
## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Ανάλυση δείγματος – γενικότερη θεώρηση των νέων τεχνολογιών



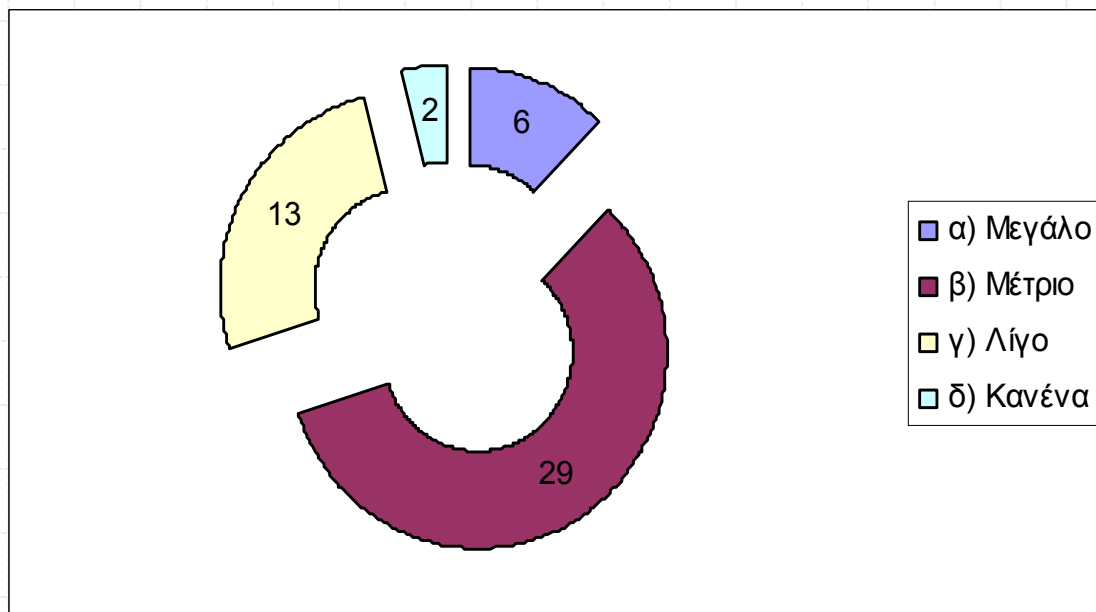
## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Ανάλυση δείγματος – χρήση των νέων τεχνολογιών



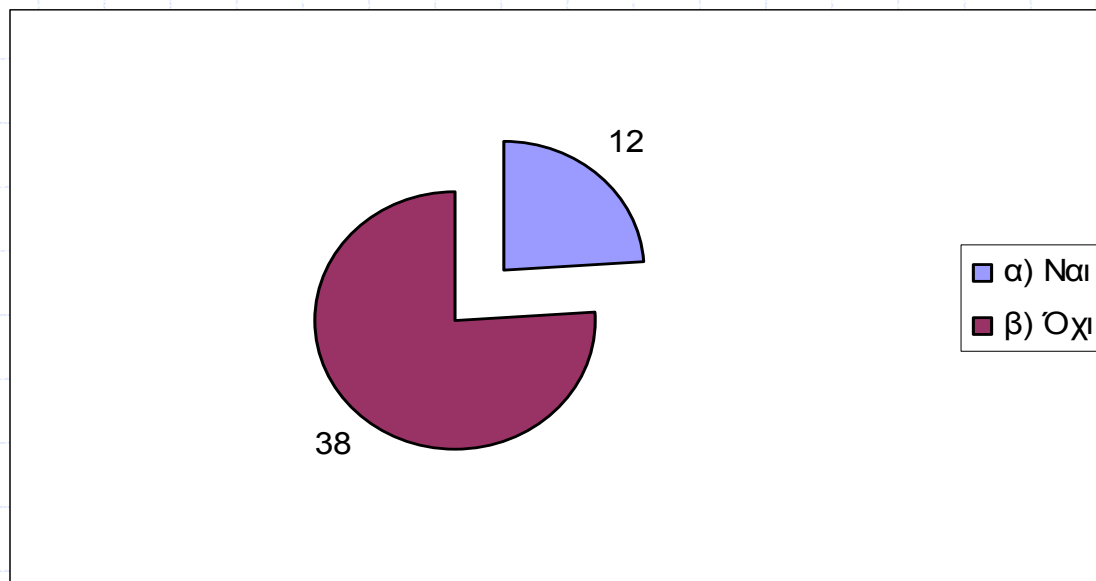
## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Ανάλυση δείγματος – αντίκτυπο εφαρμογής νέων τεχνολογιών  
στον όμιλο



## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Ανάλυση δείγματος –  
αντίληψη για το αν οι νέες τεχνολογίες πρέπει να εφαρμοστούν





## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Το στατιστικό δείγμα ομόφωνα απάντησε πως η σωστή διαδικασία υιοθέτησης νέων τεχνολογιών είναι ένα μίγμα που συνδυάζει εκπαίδευση, χρόνο προσαρμογής και ύπαρξη ομάδας υποστήριξης. Το μεγαλύτερο πλήθος του δείγματος απάντησε ότι κάνει συχνή χρήση της υπάρχουσας τεχνολογίας και πιστεύει πως δεν χρειάζεται να εφαρμοσθούν νέες τεχνολογικές υποδομές, γιατί αυτό θα έχει σαν αποτέλεσμα τη μείωση του προσωπικού.

Εντυπωσιακό είναι πως το 1/3 του δείγματος, θεωρεί ότι η υιοθέτηση νέων τεχνολογιών θα έχει ελάχιστο θετικό αντίκτυπο

Σας ευχαριστώ πολύ !

Αικατερίνη Πιτένη