



www.uom.gr

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ



Ασφάλεια Ηλεκτρονικών συναλλαγών και Internet. Η περίπτωση των Εικονικών Εταιριών.

Καθηγητής : Ν.Πρωτόγερος

Εξεταστής : Α.Οικονομίδης

Επιμέλεια Παρουσίασης : Κατσίδου Μαρία Α.Μ.02/05

Θεσσαλονίκη 2006

Ανάλυση του θέματος-προβλήματος.

- Η ασφάλεια των ηλεκτρονικών συναλλαγών στις on-line εταιρίες.

Συγκεκριμένα, τα προβλήματα-κίνδυνοι που ελλοχεύουν όσον αφορά τις ηλεκτρονικές συναλλαγές είναι :

1. Υποκλοπή δεδομένων
2. Κλοπή εμπιστευτικών πληροφοριών
3. Καταστροφή /Μαζική αλλοίωση δεδομένων
4. Απάτες (ψεύτικες συναλλαγές)
5. Hacking
6. Αυτόνομα κακόβουλα προγράμματα (Ιοί,worms κ.α)

- Η περίπτωση των Εικονικών Εταιριών.

Τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι Εικονικές Εταιρίες είναι :

1. Επιλογή συνεργατών
2. Ανάπτυξη κλίματος συνεργασίας (Σύντομος χρόνος, Ετερογένεια)
3. Νομοθεσία
4. Εμπιστευτικότητα-Ασφάλεια
5. Συγχώνευση (Ετερογένεια, Ευελιξία, Πολυπλοκότητα)

Πως θα αντιμετωπίσω το θέμα-πρόβλημα;

- Θα μελετήσω άρθρα, βιβλία και case studies σχετικά με την ασφάλεια των ηλεκτρονικών συναλλαγών και γενικότερα με τις Εικονικές Εταιρίες. Θα επικεντρώσω την προσοχή μου στα εξής :
1. Κατευθυντήριους ορισμούς, όπως :
 - Με τον όρο ασφάλεια πληροφοριών, εννοούμε την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και την διαθεσιμότητα των πληροφοριών.
 - Ασφάλεια ηλεκτρονικών συναλλαγών, είναι η προστασία τους από κάθε κίνδυνο που απειλεί την ακεραιότητά τους.
 - Κίνδυνος, όσον αφορά τις ηλεκτρονικές συναλλαγές, είναι η κάθε απειλή που σκοπό έχει την υποκλοπή πληροφοριών, την κλοπή εμπιστευτικών πληροφοριών, την αλλοίωση των μηνυμάτων-συναλλαγών και την δημιουργία ψεύτικων συναλλαγών.
 - Εικονική Εταιρία, ορίζεται ως η προσωρινή συνεργασία γεωγραφικά απομακρυσμένων εταιριών στις αλυσίδες αξιών, για να μοιραστούν ικανότητες και πηγές, ώστε να ανταποκρίνονται γρηγορότερα στις επιχειρηματικές ευκαιρίες. Η συνεργασία αυτή αποτελεί τον καίριο παράγοντα για την επιβίωση στο ανταγωνιστικό επιχειρηματικό περιβάλλον.

2. Λύσεις που προβάλλονται για την διασφάλιση των ηλεκτρονικών συναλλαγών, όπως :

- **Κρυπτογράφηση (Συμμετρική-Ασύμμετρη-Δημόσιου Κλειδιού PKI)**
- **IPSec (Ασφάλεια Internet Πρωτοκόλλου)**
- **SSL (Πρωτόκολλο Επικοινωνίας)**
- **SET (Πρωτόκολλο Επικοινωνίας)**
- **Kerberos (Ασφαλές Πρωτόκολλο Ταυτοποίησης)**
- **Millicent (Ασφαλές Πρωτόκολλο)**
- **CyberCash, CheckFree, NetCash**
- **Firewalls**

3. Εικονικές Εταιρίες (VE) :

- Τον σκοπό της δημιουργίας τους, που είναι κυρίως η ύπαρξη μιας επιχειρηματικής ευκαιρίας-ανάγκης.
- Τον κύκλο ζωής τους, που αποτελείται από τέσσερα στάδια: δημιουργία, λειτουργία, εξέλιξη και διάλυση.
- Το βασικό κριτήριο επιλογής των συνεργατών τους, που είναι ο συνυπολογισμός του κόστους παραγωγής και του χρόνου παράδοσης των υπηρεσιών-προϊόντων.
- Τα χαρακτηριστικά τους, ταυτοποιούνται με την ανάλυση τόσο του κύκλου ζωής τους όσο και των αλληλεπιδράσεων των εταιριών-μελών τους.
- Παράγοντες επιτυχίας : Οι βασικότεροι είναι η σωστή επικοινωνία , ο συντονισμός των προσπαθειών και η σωστή συνεργασία, που σημαίνει αποτελεσματικός διαμοιρασμός των πηγών και των δυνατοτήτων της κάθε συνεργαζόμενης εταιρίας.

4. Μελέτη περιπτώσεων, όπως του σχεδίου BIDSAYER :

- **Λειτουργήσε μεταξύ του 1999-2002.**
- **Κύριος σκοπός της δημιουργίας του, η υποστήριξη μικρομεσαίων επιχειρήσεων (SMEs) για την αύξηση της ανταγωνιστικότητάς τους.**
- **Τα λογικά βήματα που ακολουθήθηκαν για την οργάνωση του.**
- **Γενικότερες απαιτήσεις και στόχοι του.**
- **Τα θετικά που απέφερε σε εταιρικούς συνεργάτες και σε πελάτες.**
- **Η αρχιτεκτονική του.**
- **Το Πρωτότυπο που παρέδωσε στα Πληροφοριακά Συστήματα των Εικονικών Εταιριών.**
- **Πιλοτικά Σχέδια**
- **Τα κύρια αποτελέσματά του.**

5. Ασφάλεια στις Εικονικές Εταιρίες :

Η επιτυχία της Εικονικής Εταιρίας (VE), εξαρτάται από την πλήρη διαπερατότητα πληροφορίας και τον κατάλληλο διαμοιρασμό των πηγών μεταξύ των συνεργαζόμενων εταιριών, κάνοντας την ασφάλεια και την εμπιστοσύνη σημαντικά θέματα.

- **Λόγοι ανάπτυξης μεθόδου εμπιστοσύνης στην VE.**
- **Μοντέλο VEAC.**
- **Τα υπο-μοντέλα RBAC, RBAC.**
- **Η αρχιτεκτονική του VEAC (VEAC=VEACC+SG+GCAC).**
- **Στόχοι του VEACC.**
- **Λόγοι που τρέπουν αναγκαία την εγκατάσταση του SG σε κάθε συμμετέχουσα εταιρία στην VE.**

Τα Συμπεράσματα στα οποία θα καταλήξω.

Κυρίως θα επικεντρώνονται στα εξής θέματα :

- Για το αν πράγματι οι τρόποι αντιμετώπισης των κινδύνων, όσον αφορά την ασφάλεια των ηλεκτρονικών συναλλαγών, μας διασφαλίζουν ότι μπορούμε άφοβα να συναλασσόμαστε διαδικτυακά και να επωφελούμαστε από την on-line εξυπηρέτηση της οποιαδήποτε ανάγκης μας.
- Για το κατά πόσο επωφελείται μία εταιρία από την συμμετοχή της σε κάποια Εικονική Εταιρία, δηλαδή το αν τα προβλήματα που αντιμετωπίζει από αυτήν της την σύμπραξη είναι αμελητέα μπροστά στα οφέλη που αποκομίζει.
- Για το πόσο ασφαλείς τελικά είναι οι Εικονικές Εταιρίες, δηλαδή πόσο αποτελεσματικά είναι τα μοντέλα εξασφάλισης εμπιστοσύνης που εφαρμόζονται.