



μ

BURNOUT

μ

μ

μ

μ

μ 2018

μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ μ μ

ABSTRACT

It is commonly accepted that the burnout syndrome is a very common phenomenon in a large number of professions. In some of them the presence of the phenomenon is very intense. Nursing is such a profession, which is characterized by a high degree of anxiety, due to its nature and, therefore, the incidence rates of the phenomenon of burnout are very high.

For this reason the burnout syndrome has been extensively studied in this specific field from the early years of its systematic research. The purpose of this paper is to conduct a literature review of the phenomenon of burnout, in general and in particular in the nursing profession.

Initially, we will refer the definitions that have been given from time to time by researchers about the phenomenon and then the historical development of the concept of burnout will be presented. Then it will become a very detailed presentation of the theories, that have been formulated to explain the phenomenon, its consequences will be reported and the description of the measures, that could be taken by the managers of the organizations to prevent and deal with it will be followed. In the last part of the paper there will be a more specific description of the reasons, for which burnout is more common in the nursing profession and ways in which the phenomenon could be prevented and dealt with, especially in nursing staff, will be given.

1.	5
2.	μ5
3.	μ7
4.	μ μ	...10
4.1	Freudenberger.....	10
4.2	Maslach.....	11
4.3	Cherniss.....	25
4.4	Edelwich Brodsky.....	28
4.5	Pines.....	29
4.6	μ μ Warr.....	31
4.7	μ - 	34
4.8	μ 	38
5.	μ42
6.	μ μ43
6.1	μ μ μ47
6.2	μ μ μ μ49
6.3	μ μ μ54
6.4	μ μ57
6.5	μ μ μ μ59
6.6	61
6.7	μ 	61
7	μ 	62
8	μ μ63
8	μ μ63
9	μ μμ μ71
10	μ μ 	75
11	78

1.

μ , μ μ , μ μ , μ μ μ μ μ μ μ μ .

μ μ μ , , μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ . μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ .

μ μ μ μ μ μ μ . μ , μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ .

2.

μ

μ
, μ ,
μ μ
- μ ,
μ (Leiter & Maslach, 2015).

, μ
μ μ ,
μ μ
μ μ (Schaufeli et al, 2008).

μ , μ μ μ μ μ μ
, μ μ
· μ ,
μ , μ μ . μ ,
μ μ μ μ μ μ , μ
μ (Cherniss, 1980).

μ , μ μ
μ , .
μ , μ
(Edelwich & Brodsky, 1980).

μ , ,
μ ,
(Freudenberg & Richelson, 1980).

Hobfoll & Shirom (2000)

μ

Schaufeli & Enzmann

(1998)

μ

μ

,

μ

(Pines & Keinan,

2005).

μ μ ,

μ

- ,

μ

μ μ μ

, μ μ

μ μ

, μ μ

, μ

(Jourdain & Chenevert, 2010).

, μ

μ

μ

-μ

μ

μ

-

μ ,

μ

μ

μ

μ

(Jackson & Schuler, 1983).

3.

μ

μ

,

,

μ

μ

.

,

μ

μ

μ

.

μ

.

,

μ

, μ

μ

μ

μ

.

μ

μ

μ

.

μ μ μ μ μ 1970
. μ μ μ
μ , μ μ μ μ μ
μ μ , .

Freudenberger (1974), μ
μ , μ
, μ μ μ μ
μ . , Freudenberger
μ μ
μ .

1975 Maslach, μ ,
μ , μ μ μ
μ , .
, μ , μ
μ μ μ
μ μ μ μ μ
.

μ μ μ μ μ ,
, .
μ , Schwartz & Will
1953, μ μ
, Thomas Mann, 1922
μ
μ Graham Green, 1960
μ ,
μ .

1970, μ μ μ ,
.
 μ , , μ μ μ .
 μ . μ ,
 μ μ μ μ
 μ .

Cherniss 1980 μ ,
 , μ μ
 . , μ , μ
 , μ μ .

μ μ , , μ ,
 , μ μ μ
 , μ μ μ :
 μ , μ μ μ μ
 . μ μ
 μ , ,
 μ μ .
 μ μ
 μ .

1980 μ ,
 μ , μ ,
 μ μ μ μ ,
 μ μ . μ μ μ ,

. , μ
 μ . μ , μ μ μ
 μ , μ . μ
 μ μ μ ,
 , , ,
 , μ , μ
 μ μ μ
 μ μ μ , μ ,
 μ
 μ (Schaufeli et al, 1993).

4. μ μ

4.1 H Freudenberger

Freudenberger μ μ
 μ μ μ μ . μ
 μ μ μ μ
 . μ , μ
 , μ . ,
 μ μ . μ
 : , μ .
 μ μ .

μ μ
μ (Freudenberger, 1974).

4.2 Maslach

Maslach -
μ : μ ,
μ μ . μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ

μ μ μ μ
μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ

μ μ μ μ , μ μ
μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ

μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ

μ
 μ , μ
 , μ ,
 μ
 , μ
 μ μ
 , μ , μ
 μ .

Maslach
(Maslach Burnout Inventory),
 μ μ
 . μ μ
 μ μ μ
 μ μ μ
 μ μ μ
 μ μ μ

,
 μ μ
 μ μ μ μ
 . μ , - Human Services
 Survey MBI- HSS, μ ,
 μ μ ,
 μ μ μ μ
 . , - Educators Survey MBI- ES,
 μ μ μ μ
 μ μ μ μ
 μ , μ ,
 μ , - General Survey MBI- GS.
 μ μ μ μ

, μ
μ μ , μ

μ μ , μ
μ μ μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ

μ Maslach μ
μ μ μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ

μ μ μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ

, μ
μ . μ μ
μ μ .
μ μ ,
μ , μ
(Leiter & Maslach, 2015).

,
μ
μ μ μ ,
μ μ ,
(Maslach, 1998).

-
, . μ
μ μ
, μ μ
, μ μ
μ μ .
μ μ μ
μ μ
, μ
, μ
μ μ μ
μ .

μ μ μ ,
μ μ μ
μ μ μ
μ μ μ
μ μ μ μ

μ μ μ
μ . μ
μ , μ μ
μ , μ μ
μ μ
(Maslach, 1998).

μ , μ , μ ,
μ μ .
μ , μ
μ μ
μ μ μ .
μ μ μ ,
μ .

, μ μ μ
μ μ μ
μ . μ , μ μ
μ , μ μ
μ μ μ μ
μ μ μ
μ μ μ
(Leiter & Maslach, 2015).

μ μ , μ
μ μ μ .
μ μ μ μ
μ .
μ μ μ
μ

μ

μ

,

(Maslach, 1998).

,

μ

μ

μ

μ

μ

.

μ

μ

-

.

μ

μ

.

μ

.

μ

μμ

.

μ

,

μ

,

.

, μ

,

μ

μ

μ

μ

.

,

μ

μ

,

μ

μ

.

μ

μ

μ

μ

μ

μ

,

,

,

μ

.

μ

μ

μ

μ

.

μ

,

μ

μ

,

μ

μ

.

μ

μ

, , μ
μ μ .
, μ μ
μ μ , μ ,
μ μ μ , μ ,
μ μ μ μ . μ
μ μ μ μ .
μ μ (Maslach & Goldberg, 1998).

4.3 Cherniss

O Cherniss μ μ
μ :
μ μ μ μ
μ , μ μ
μ μ μ μ
μ μ μ μ

μ ,

μ : μ ,
μ μ μ ,
μ μ (Cherniss, 1980).

, Cherniss μ
μ . μ
(μ , μ , μ)
μ μ , μ μ μ ,
μ . μ
(μ , μ , μ) , μ ,
μ μ μ μ .

, Cherniss μ
μ μ ,
μ . :

μ : μ μ μ .

: - μ .
μ μ μ .

: μ .

μ μ μ : μ μ μ .

μ : μ
μ .

μ μ μ : μ μ .

/ : μ μ μ
μ .

μ μ : μ μ , μ
μ μ μ .

μ .

, Cherniss μ
:

μ μ : μ .
μ , μ ,

μ μ : μ
, μ .

μ : ,
μ . μ μ μ
μ . μ μ μ

μ : μ
μ .

μ :
μ .

μ (Burke & Greenglass, 1995).

4.4 Edelwich Brodsky

Edelwich Brodsky
μ μ
μ :

μ : μ
μ μ μ μ
μ , μ μ
μ . , μ μ
μ , μ
μ μ
μ μ ,
μ .

μ : μ
 μ , μ . ,
 , μ
 μ
 .
 μ :
 μ ,
 μ . μ ,
 μ
 .
 : μ
 ,
 μ (Edelwich
 & Brodsky, 1980).

4.5 Pines

μ μ μ Pines (1993)
 μ
 μ
 Pines
 μ
 μ . μ ,
 μ μ ,
 ,
 μ , μ ,

μ , μ , μ .
 μ : μ .
 μ μ (constant effect), μ ,
 μ C μ μ ,
 μ μ D.
 (Jonge & Schaufeli, 1998).

μ ,
 μ : μ , μ , μ , μ ,
 μ , μ , μ , μ ,
 $\mu\mu$, μ .

μ : μ , μ , μ , μ ,
 μ , μ , μ , μ .

μ : μ , μ , μ , μ ,
 μ , μ , μ , μ , μ ,
 μ , μ , μ , μ , μ , μ ,

μ : μ , μ , μ , μ ,
 μ μ , μ , μ ,

μ , μ : μ ,
 μ μ , μ ,
 μ , μ μ , μ ,
 μ μ μ , μ ,

μ μ : μ , μ , μ

μ : μ μ , μ ,
 μ , μ μ ,
 μ ,

μ , : μ ,
 μ , μ , μ ,
 μ , μ , μ ,
 μ , μ , .

μ : μ ,
 μ , μ ,
 μ , μ ,
 μ , μ , .

μ μ μ μ
D CE:

:AD

: AD

: AD

: AD

: AD

μ μ : CE

μ : CE

: AD

: CE (Warr, 1994).

μ μ

:

-

-

-

(Jonge & Schaufeli, 1998).

4.7 μ

-

μ

μ

μ

:

μ μ μ
, .
μ
, μ
. μ ,
, μ . μ ,
, μ , μ
, μ
, μ
:
, μ
, μ μ
μ μ ,
, μ
. μ
μ , μ , μ
, μ μ , μ
μ μ μ
. μ , μ
μ
μ μ μ
μ μ μ , μ μ ,
μ μ μ . μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ
, μ μ

μ
, μ μ .
, μ .
, μ
μ
μ .
, μ -GS. μ
μ
μ μ μ . μ ,
μ μ μ , μ
μ μ , Maslach μ
μ μ μ μ μ μ .

, μ μ μ μ μ
μ . μ μ μ μ μ
μ μ μ μ .

, , Kristensen et al (2005) μ CBI,
μ , μ μ
μ μ .
μ μ . CBI

μ μ μ . μ , μ :
μ : μ
μ μ μ
μ . μ

5. μ

μ μ Unger (1980) μ
:
(μ μ) μ μ -

μ μ , ,
, μ , , μ μ ,
.

μ μ - μ μ ,
 μ , μ , μ ,
, , μ , μ , μ μ
 μ , μ , , ,
 μ μ , μ μ , ,
, , μ , , ,
 μ , , μ , , μ ,
, μ ,
 μ μ .

, μ μ μ μ
, μ μ ,
 μ μ , μ μ ,
 μ , μ μ ,
, μ μ ,

(Unger, 1980).

μ . μ μ
μ μ μ
μμ , μ μ
μ . μ
:
μμ μ μ
μ μ
μ μ μ .
μ , μ μ μ ,
μ , μ
μ .
μ μ μ , μ ,
μ μ μ , μ
μ . μ μ
μ μ μ μ
μμ (Schabracq et al, 2003).

H Maslach (1998)

, , μ μ
μ .
μ μ
, μ ,
μ , μ ,
.

μ , μ ,
 μ .
 μ μ μ μ ,
 μ μ .
 μ μ .
 μ , μ μ
 μ μ μ ,
 μ μ μ .

, μ
 μ μ μ .
 μ μ μ μ
 μ μ , μ
 μ μ μ
 μ μ μ . , μ
 μ μ
 , μ .

, μ μ μ
 μ μ μ . μ μ
 μ μ μ , μ μ
 μ μ μ .
 , μ μ

(Schabracq et al, 2003).

6.2

μ

μ μ

μ μ
μ μ μ .
μ . μ
μ . μ μ
μ , μ . μ
μ . μ .
μ μ μ
μ , μ μ μ
μ . μ μ
μ , μ μ μ
μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ
μ . μ
μ . μ
μ ; μ ;
μ ; μ ;
μ ; μ ;
μ μ μ μ

μ μ . μ . , μ

μ , μ μ . μ , μ μ μ .

:

μ μ μ μ

, μ

μ , μ μ μ . μ

μ μ μ μ ,

, , μ , μ .

μ , μ μ μ , μ μ .

μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ .

μ μ μ μ .

μ :

μ μ

μ

μ μ

μ μ μ , , μ , μ ,

μ μ . μ
μ , , μ , μ , μ
μ μ μ .

, μ
μ μ .

μ μ ,
μ . μ μ
μ μ μ μ

μ μ

μ μ
μ ,

μ μ ,
μ μ ,
μ μ .

μ .

μ μ μ .

μ μ μ

μ μ μ μ (Leka et al, 2004).

6.3 μ μ μ

μ μ μ μ :

μ μ μ μ μ

μ μ μ μ μ

μ μ μ μ μ

μ μ μ μ μ

μ μ μ μ μ

μ μ μ μ μ

μ ,
μ
μ μ ,
μ :
μ :
μ μ ,
μ .

, : ,
μ
μ .
μ μ ,
μ μ
μ .

:
, μ μ ,
μ .

: μ
μ μ ,
μ
μ ,

: μ μ μ ,
. μ
, μ
μ . μ
.
:
μ μ
μ μ
μ μ
μ μ μ μ
. μ , μ
μ μ
μ μ μ
μ μ μ μ
μ μ
(Leka et al, 2004).

, μ μ Cassito et al (2003) μ
μ μ μ
μ μ , μ
, μ μ μ ,
μ μ
μ .
μ
μ μ μ μ
, μ , μ
μ μ μ μ μ
μ μ μ μ
μ μ μ μ μ μ μ μ
. ,

μ

μ

,
μ , μ ,
μ (Leka et al, 2004).

μ , μ , μ μ
μ , μ μ
μ . μ
μ . μ μ
μ μ . μ
μ μ
μ μ μ .
μ μ .
μ ,
μ ,
μ μ ,
μ μ μ μ (Cassito et al, 2003).

μ , μ μ μ , μ
μ μ μ μ
μ . μ ,
μ . μ
μ (Leka et al, 2004).

6.5 μ μ μ μ

μ .

μ
μ . μ
μ , μ
μ (Leka
et al, 2004).

6.6

μ μ μ
μ . μ μ ,
μ μ μ , μ
μ μ μ .
μ , μ
μ . μ , μ
μ μ , μ
μ .
μ , μ μ μ ,
μ μ μ
μ μ
(Leka et al, 2004).

6.7

μ

, μ μ μ

.

(authentic leadership)

μ μ

,

μ μ
μ

.

,

,

μ

μ

,

,

,

μ

μ

μ

.

μ

,

.

μ

μ

μ

μ

:

μ

,

,

.

μ

μ

μ

,

,

μ

.

μ

,

μ

,

.

μ

μ

.

,

μ

μ

.

,

μ

μ

.

μ

μ

μ

μ μ

μ (Laschinger & Fida, 2014).

μ μ μ μ μ

μμ , : μμ ,

μμ μμ μμ .

μ

μ .

μ μμ ,

, μ .

μ

μ μ μ .

μ μ ,

μ μ . ,

μ μ μ μ

μ μ . μ μ .

μ ,

.

μμ

μ μ

μ .

μ . ,

μ

μ μ μ μ

μ μ μ .

μμ μ μ ,

μ μ μμ μ
 μ .
 μμ μ
 μ .
 , μ
 .
 μ μ μ
 .
 , μμ
 . , μ
 μ
 , μ
 , .
 μ μ μ μ μ μμ
 , μ ,
 μ μ μ μ μμ
 μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ
 , μ μ μ μ μ μ
 , μμ μ μ μ μ μ μ
 , μ μ μ μ μ μ μ μ
 μμ μ
 μ

Christie Hospital NHS Trust, 160000
3C's model,
(complementary therapies),
(clinical supervision) (counseling).

3 P's:
(permission) (potency), (protection),

(Mackereth et al, 2005).

Hinson & Spatz (2011).
Hospital of Philadelphia, 3000
Children 's
2009

μ : , μ μ μ
μ μ μ
μ μ μ

μ μ μ
μ μ μ
μ μ μ
email μ μ

μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ
μ μ μ μ μ

, μ .
μ μ μ ,
μ
. μ
, μ
, μ
μ μ .
μ μ
μ μ μ μ .
μ
μ , μ
μ μ μ μ , μ μ .

μ μ μ μ μ μ ,
μ μμ « » ,
μ
. μ ,
μ μ ,
μ , μ .
μ μ μ
μ .

, μμ
μ μ μ ,
, μ .
μμ μ μ
μ μ μ .

μ .
μ μ μ .
μ μ μ
μ μ μ
μ 91% (Hinson & Spatz,
2011).

Lim et al (2010), , μ
μ .
μ : μ μ
μ μ . μ μ μ
μ , μ
μ , μ μ ,
μ , μ μ .
μ μ μ μ μ
μ μ μ μ (Lim et al,
2010).

10. μ μ

μ μ μ . μ ,
μ - μ , μ
μ μ μ .
μ μ μ
μ μ μ
μ μ μ . μ
μ , μ
μ , μ μ

μ , μ , μ
.
μ μ ,
, μ
μ , , μ
· , , μ μ
μ , μ μ μ μ .
μ
μ μ μ
μ μ μ ,
, μ
μ μ . , μ .
, μ , μ μ ,
μ . μ
μ μ μ μ
μ μ μ .
μ μ μ μ μ μ
μ μ , μ μ
μ μ μ μ
μ μ μ μ .
μ μ μ μ
μ μ μ .

11.

Ahola, K., Honkonen, T., Virtanen, M., Kivimaki, M., Isometsa, E., Aromaa, A. & Lonnqvist, J. (2007). Interventions in relation to occupational burnout: The population-based 2000 study. *JOEM*, 49:9, 943-952

Awa, W.L., Plaumann, M. & Walter, U. (2010). Burnout prevention: A review of intervention programs. *Patient education and counseling*, 78, 184-190

Bakker, A.B., Demerouti, E. (2007). The job demands-resources model: State of the art. *Journal of managerial psychology*, 22:3, 309-328

Burke, R.J. & Greenglass, E.R. (1995). A longitudinal examination of the Cherniss model of psychological burnout. *Social science and medicine*, 40:10, 1357-1363

Cassito, M. G., Fattorini, E., Gilioli, R. & Rengo, C. (2003). Raising awareness of psychological harassment at work. *Protecting workers' health series No 4*, World Health Organization

Cherniss, C. (1980). *Professional burnout in human service organizations*. New York, Praeger publisher

Demerouti, E., Bakker, A.B., Nachreiner, F., Schaufeli, W. B. (2000). A model of burnout and life satisfaction amongst nurses. *Journal of advanced nursing*, 32:2, 454-464

Edelwich, J. & Brodsky, A. (1980). *Burn-out: Stages of disillusionment in the helping professions*. New York: Human Services Press

Freudenberger, H. J. (1974). Staff Burn-Out. *Journal of Social Issues*, 30:1, 159-165

Freudenberger, H. J & Richelson, G. (1980). *Burnout: The high cost of high achievement*. Garden City. NY. Anchor Press

Hinson, T. D. & Spatz, D. L. (2011). Improving nurse retention in a large tertiary acute-care hospital. *The Journal of Nursing Administration*, 41:3, 103-108

Jackson, S.E. & Schuler, R. S. (1983). Preventing employee burnout. AMACOM periodical division. American management association

- Jonge, J. D. & Schaufeli, W.B. (1998). Job characteristics and employee well-being: A test of Warr's Vitamin Model in health care workers using structural equation modeling. *Journal of organizational behavior*, 19, 387-407
- Jourdain, G., Chenevert, D. (2010). Job demands- resources, burnout and intention to leave the nursing profession: A questionnaire survey. *International journal of nursing studies*, 47, 709-722
- Kristensen, T.S., Borritz, M., Villadsen, E., Christensen, K.B. (2005). The Copenhagen burnout inventory: A new tool for the assessment of burnout. *Work & stress*, 19:3, 192-207
- Laschinger, H. K. S. & Fida, R. (2014). New nurses burnout and workplace wellbeing: The influence of authentic leadership. *Burnout Research*, 1, 19-28
- Leiter, M.P. & Maslach, C. (2015). Areas of worklife: A structured approach to organizational predictors of job burnout. Emotional and psychological processes and positive intervention strategies, 22:3, 91-134
- Leka, S., Griffiths, A., Cox, T. (2004). Work organization & stress. Systematic problem approaches for employers, managers and trade union representatives. Protecting workers' health series No3. World Health Organization
- Lim, J., Bogossian, F. & Ahern, K. (2010). Stress and coping in Singaporean nurses: A literature review. *Nursing and Health Sciences*, 12, 251-258
- Mackereth, P.A., White, K., Cawthorne, A. & Lynch, B. (2005). Improving stressful working lives: Complementary therapies, counseling and clinical supervision for staff. *European Journal of Oncology Nursing*, 9, 147-154
- Maslach, C. (1998). A multidimensional theory of burnout. *Theories of organizational stress*. Oxford University Press
- Maslach, C. (2002). A multidimensional theory of burnout. *Theories of organizational stress*, 68-77
- Maslach, C. & Goldberg, J. (1998). Prevention of burnout: New perspectives. *Applied and preventive psychology*, 7, 63-74

- Milfont, T.L., Denny, S., Ameratunga, S., Robinson, E., Merry, S. (2008). Burnout and wellbeing: Testing the Copenhagen burnout inventory in New Zealand teachers. *Soc Indic Res*, 89, 169-177
- Pines, A.M. (2002). Teacher burnout: A psychodynamic existential perspective. *Teachers and teaching; Theory and practice*, 8:2, 121-140
- Pines, A. M. & Aronson, E. (1998). *Career burnout: Causes and cures*. New York. Free Press
- Pines, A.M., Keinan, G. (2005). Stress and burnout: The significance difference. *Personality and individual differences*, 39, 625-635
- Schabracq, M. J., Winnubst, J.A.M. & Cooper, C. L. (2003). *The handbook of work and health psychology*. John Wiley and sons Ltd. West Sussex
- Schaufeli, W.B., Bakker, A.B. (2004). Job demands, job resources and their relationship with burnout and engagement: a multi-sample study. *Journal of organizational behavior*, 25, 293-315
- Schaufeli, W.B., Leiter, M.P. & Maslach, C. (2008). Burnout: 35 years of research and practice. *Career Development International*, 14:3, 204-220
- Schaufeli, W.B., Maslach, C. & Marek, T. (1993). Professional burnout. *Recent developments in theory and research*, 33, 1-34
- Unger, D. E. (1980). *Superintendent burn-out: Myth or reality*. University microfilms international
- Warr, P. (1994). A conceptual framework for the study of work and mental health. *Work & stress*, 8:2, 84-97
- Yeh, W.Y., Cheng, Y., Chen, C.J., Hu, P.Y., Kristensen, T.S. (2007). Psychometric properties of the Chinese version of Copenhagen burnout inventory among employees in two companies in Taiwan. *International journal of behavioral medicine*, 14:3, 126-133