

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΤΥΠΟΥ Β' (ΓΙΑ ΠΟΛΙΤΕΣ)

Α. Οι απόψεις των πολιτών σχετικά με την εικόνα της Δημόσιας Οικονομικής Υπηρεσίας (Δ.Ο.Υ.)

1	Θεωρείτε εύκολη την πρόσβαση στην Δ.Ο.Υ. (με τα μέσα μαζικής μεταφοράς, διαθέσιμοι χώροι στάθμευσης κλπ);	Καθόλου	
		Μικρό βαθμό	
		Μέτριο βαθμό	
		Μεγάλο βαθμό	
		Πολύ μεγάλο βαθμό	
2	Σε ποιο βαθμό κρίνετε ως ικανοποιητική την υποστήριξη των ατόμων με ειδικές ανάγκες από τη Δ.Ο.Υ.;	Καθόλου	
		Μικρό βαθμό	
		Μέτριο βαθμό	
		Μεγάλο βαθμό	
		Πολύ μεγάλο βαθμό	
3	Σε ποιο βαθμό κρίνετε ως ικανοποιητική την κτιριακή υποδομή της Δ.Ο.Υ. (χώροι αναμονής, καθαρό περιβάλλον, κλπ.);	Καθόλου	
		Μικρό βαθμό	
		Μέτριο βαθμό	
		Μεγάλο βαθμό	
		Πολύ μεγάλο βαθμό	
4	Σε ποιο βαθμό είναι ικανοποιητική η καθοδήγηση των πολιτών στα διάφορα τμήματα της Δ.Ο.Υ. (πχ. γραφεία εξυπηρέτησης πολιτών, ύπαρξη πινακίδων σε ευδιάκριτα σημεία, κτλ);	Καθόλου	
		Μικρό βαθμό	
		Μέτριο βαθμό	

		Μεγάλο βαθμό	
		Πολύ μεγάλο βαθμό	
5	Σε ποιο βαθμό κρίνετε ως ικανοποιητικό το ισχύον ωράριο λειτουργίας της Δ.Ο.Υ;	Καθόλου	
		Μικρό βαθμό	
		Μέτριο βαθμό	
		Μεγάλο βαθμό	
		Πολύ μεγάλο βαθμό	

Β. Οι απόψεις των πολιτών σχετικά με τα χαρακτηριστικά των υπαλλήλων της Δ.Ο.Υ.

1	Σε ποιο βαθμό κρίνετε ως ευπρεπή την εμφάνιση των υπαλλήλων της Δ.Ο.Υ.;	Καθόλου	
		Μικρό βαθμό	
		Μέτριο βαθμό	
		Μεγάλο βαθμό	
		Πολύ μεγάλο βαθμό	
2	Σε ποιο βαθμό κρίνετε ότι οι υπάλληλοι είναι συνεπείς στο ωράριο εργασίας τους;	Καθόλου	
		Μικρό βαθμό	
		Μέτριο βαθμό	
		Μεγάλο βαθμό	
		Πολύ μεγάλο βαθμό	
3	Σε ποιο βαθμό κρίνετε ότι οι υπάλληλοι συμπεριφέρονται	Καθόλου	

	στους πολίτες με ευγένεια;	Μικρό βαθμό	
		Μέτριο βαθμό	
		Μεγάλο βαθμό	
		Πολύ μεγάλο βαθμό	
4	Σε ποιο βαθμό κρίνετε ότι υπάρχει αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ των υπαλλήλων και των πολιτών;	Καθόλου	
		Μικρό βαθμό	
		Μέτριο βαθμό	
		Μεγάλο βαθμό	
		Πολύ μεγάλο βαθμό	
5	Σε ποιο βαθμό κρίνετε ότι οι υπάλληλοι είναι καταρτισμένοι στο αντικείμενό τους;	Καθόλου	
		Μικρό βαθμό	
		Μέτριο βαθμό	
		Μεγάλο βαθμό	
		Πολύ μεγάλο βαθμό	
6	Σε ποιο βαθμό θεωρείται ότι η πολυνομία στην φορολογική νομοθεσία δυσχεραίνει το έργο των υπαλλήλων της Δ.Ο.Υ.;	Καθόλου	
		Μικρό βαθμό	
		Μέτριο βαθμό	
		Μεγάλο βαθμό	
		Πολύ μεγάλο βαθμό	

Γ. Οι απόψεις των πολιτών σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας της Δ.Ο.Υ.

1	Σε ποιο βαθμό Θεωρείτε σαφή και κατανοητή τη φορολογική νομοθεσία;	Καθόλου	
		Μικρό βαθμό	
		Μέτριο βαθμό	
		Μεγάλο βαθμό	
		Πολύ μεγάλο βαθμό	
2	Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι υπάρχει ενιαίος τρόπος λειτουργίας και αντιμετώπισης των διαφόρων θεμάτων από τις Δ.Ο.Υ.;	Καθόλου	
		Μικρό βαθμό	
		Μέτριο βαθμό	
		Μεγάλο βαθμό	
		Πολύ μεγάλο βαθμό	
3	Σε ποιο βαθμό κρίνετε ότι υπάρχει ίση αντιμετώπιση των πολιτών από τη Δ.Ο.Υ.;	Καθόλου	
		Μικρό βαθμό	
		Μέτριο βαθμό	
		Μεγάλο βαθμό	
		Πολύ μεγάλο βαθμό	
4	Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι ο πολίτης διεκπεραιώνει τις υποθέσεις του στην Δ.Ο.Υ. με μία μόνο επίσκεψη;	Καθόλου	
		Μικρό βαθμό	
		Μέτριο βαθμό	
		Μεγάλο βαθμό	

		Πολύ μεγάλο βαθμό	
5	Σε ποιο βαθμό κρίνετε ότι το υπάρχον πληροφοριακό σύστημα του Υπουργείου Οικονομικών παρέχει επαρκής ενημέρωση σχετικά με τις διαδικασίες εξυπηρέτησης των πολιτών από τις Δ.Ο.Υ.;	Καθόλου	
		Μικρό βαθμό	
		Μέτριο βαθμό	
		Μεγάλο βαθμό	
		Πολύ μεγάλο βαθμό	
6	Σε ποιο βαθμό κρίνετε ότι το πληροφοριακό σύστημα του Υπουργείου Οικονομικών είναι φιλικό για τον χρήστη;	Καθόλου	
		Μικρό βαθμό	
		Μέτριο βαθμό	
		Μεγάλο βαθμό	
		Πολύ μεγάλο βαθμό	
7	Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι η εφαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων συμβάλει στην μείωση της γραφειοκρατίας και στην καλύτερη εξυπηρέτηση των φορολογουμένων ;	Καθόλου	
		Μικρό βαθμό	
		Μέτριο βαθμό	
		Μεγάλο βαθμό	
		Πολύ μεγάλο βαθμό	
8	Σε ποιο βαθμό κρίνετε ότι η διοίκηση είναι ανοικτή σε ιδέες, προτάσεις και παράπονα πολιτών με τη βοήθεια ερευνών, ερωτηματολογίων, κυτίων παραπόνων και σφυγμομετρήσεων της κοινής γνώμης;	Καθόλου	
		Μικρό βαθμό	
		Μέτριο βαθμό	
		Μεγάλο βαθμό	
		Πολύ μεγάλο βαθμό	

9	Οι Δ.Ο.Υ. αποτελούν πεδία εκτόνωσης της δυσφορίας των πολιτών λόγω της αυξημένης φορολόγησής τους;	ΝΑΙ	ΟΧΙ
10	Σε ποιο βαθμό κρίνετε ικανοποιητική τη συνολική εικόνα και τον τρόπο λειτουργίας της Δ.Ο.Υ.;	Καθόλου	
		Μικρό βαθμό	
		Μέτριο βαθμό	
		Μεγάλο βαθμό	
		Πολύ μεγάλο βαθμό	

Δ. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Ηλικία :

20-30 θ

31-40 θ

41-50 θ

51-60 θ

Άνω των 60 θ

Μορφωτικό επίπεδο :

- Απόφοιτος Γυμνασίου
- Απόφοιτος Λυκείου
- Απόφοιτος ΤΕΙ/ΑΕΙ

Κατηγορία επαγγέλματος :

- Υπάλληλος
- Λογιστής
- Επιτηδευματίας

- Συνταξιούχος
- Άλλο

Αρμόδια Δ.Ο.Υ. :

Συχνότητα επίσκεψης στη Δ.Ο.Υ.

- Μία φορά το μήνα
- Μια φορά το τρίμηνο
- Μια φορά το εξάμηνο
- Μια φορά το χρόνο
- Άλλο

Σας ευχαριστώ θερμά για τη συμμετοχή σας στην έρευνα!