

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΤΥΠΟΥ Α΄

### Κριτήριο 1 : ΗΓΕΣΙΑ

Παρακαλούμε δηλώστε το βαθμό συμφωνίας προς τα ακόλουθα:

1	Η Ηγεσία του Υπουργείου Οικονομικών (Γ.Γ.Δ.Ε.) έχει μεταδώσει με σαφήνεια στους υπαλλήλους της ποια είναι η αποστολή της και το όραμά της.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	
2	Η Ηγεσία διαμορφώνει τους στόχους και την αποστολή της με τη συμμετοχή και των υπαλλήλων της.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	
3	Η Ηγεσία καθορίζει πλαίσιο αξιών και συμπεριφοράς των υπαλλήλων της.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	
4	Η δημόσια καταξίωση και αναγνώριση της υπηρεσίας από την κοινωνία διασφαλίζεται με την ορθή και νόμιμη δράση όλων των υπαλλήλων της.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	

		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	

## Κριτήριο 2 :Στρατηγική και Προγραμματισμός

Παρακαλούμε δηλώστε το βαθμό συμφωνίας προς τα ακόλουθα:

1	Ένα δίκαιο και σταθερό φορολογικό σύστημα αποφέρει μόνιμα και ασφαλή εισπρακτικά αποτελέσματα.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	
2	Η ίση κατανομή των φορολογικών βαρών δημιουργεί σχέσεις εμπιστοσύνης μεταξύ κράτους και πολιτών.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	
3	Η διαμόρφωση φορολογικής συνείδησης είναι ένας από τους τρόπους αντιμετώπισης της φοροδιαφυγής.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	
4	Οι συνεχείς και αναποτελεσματικές προσπάθειες	Διαφωνώ απόλυτα	

	αναδιοργάνωσης του φοροεισπρακτικού μηχανισμού (π.χ. η δημιουργία και κατάργηση Π.Ε.Κ., Δ.Ε.Κ., Σ.Δ.Ο.Ε.) αποδυναμώνουν τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.).	Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	
5	Οι Δ.Ο.Υ. αποτελούν πεδία εκτόνωσης της δυσφορίας των πολιτών λόγω της αυξημένης φορολόγησής τους.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	
6	Η στόχευση των υποθέσεων προς έλεγχο γίνονται με αντικειμενικά κριτήρια (π.χ.εισπραξιμότητα και φοροδοτική ικανότητα) και όχι με κριτήριο την παραγραφή.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	

7	Οι έλεγχοι διεξάγονται άμεσα (σε σχέση με την χρήση που ελέγχεται) με αποτέλεσμα τη δυνατή είσπραξη των επιβαλλόμενων φόρων.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	

### Κριτήριο 3: Ανθρώπινο Δυναμικό

Παρακαλούμε δηλώστε το βαθμό συμφωνίας προς τα ακόλουθα:

1	Με βάση το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο αναδεικνύονται οι ικανότεροι να καταλάβουν θέσεις ευθύνης στις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.)	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	
2	Τα αυξημένα τυπικά προσόντα των υπαλλήλων συμβάλλουν στην προσπάθεια καταπολέμησης της φοροδιαφυγής.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	

3	Υπάρχει ορθολογική κατανομή των υπαλλήλων στα διάφορα τμήματα με βάση τα προσόντα τους.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	
4	Υπάρχει επαρκές προσωπικό για την άμεση διασταύρωση στοιχείων και τη διενέργεια ελέγχων.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	

		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	
5	Πραγματοποιείται συνεχής ενημέρωση και εκπαίδευση των υπαλλήλων για τις νέες νομοθετικές διατάξεις.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	
6	Υποστηρίζεται και επιβραβεύεται τόσο η ατομική όσο και η ομαδική δράση και οι προσπάθειες των υπαλλήλων για την πραγματοποίηση των στόχων της υπηρεσίας.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	
7	Οι υπάλληλοι είναι επιφορτισμένοι και με τις επιδόσεις εγγράφων στους φορολογουμένους, λόγω έλλειψης επιμελητών, γεγονός που δημιουργεί καθυστέρηση στην διεκπεραίωση των υποθέσεών τους.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	
8	Οι υπάλληλοι αφιερώνουν από το προσωπικό τους χρόνο για μελέτη στο σπίτι.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	

		Συμφωνώ απόλυτα	
9	Η Ηγεσία επανακαθορίζει την στρατηγική και τον προγραμματισμό της λαμβάνοντας υπόψη τις προτάσεις και την εμπειρία των υπαλλήλων της.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	

#### Κριτήριο 4: Συνεργασίες και Πόροι

Παρακαλούμε δηλώστε το βαθμό συμφωνίας προς τα ακόλουθα:

1	Υπάρχει άμεση ανταπόκριση της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου σε τυχόν ερωτήματα και διευκρινίσεις των υπαλλήλων.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	
2	Υπάρχει καλή συνεργασία μεταξύ των υπαλλήλων και των προϊσταμένων τους.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	
3	Επικρατεί κλίμα συνεργασίας τόσο μεταξύ έμπειρων και νέων υπαλλήλων όσο και μεταξύ των τμημάτων.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	

		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	

4	Υπάρχει συνεργασία Δ.Ο.Υ. και άλλων υπηρεσιών (αστυνομία, δικαστήρια, τράπεζες) για την αντιμετώπιση της φοροδιαφυγής.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	
5	Η διοίκηση είναι ανοικτή σε ιδέες, προτάσεις και παράπονα πολιτών με την βοήθεια ερευνών, ερωτηματολογίων, κυτίων παραπόνων και σφυγμομετρήσεων της κοινής γνώμης.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	
6	Εξασφαλίζεται ένα υγιεινό και αποδοτικό περιβάλλον που βοηθάει στην εύρυθμη λειτουργία της υπηρεσίας.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	
7	Παρέχεται επαρκής εξοπλισμός όπως εκτυπωτές,	Διαφωνώ απόλυτα	

	φωτοτυπικό, έντυπο υλικό, πρόσβαση στο διαδίκτυο, για την αποτελεσματική λειτουργία της υπηρεσίας.	Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	
8	Παρέχεται ασφάλεια των κτιρίων από υπηρεσίες φύλαξης (π.χ. αστυνομία, εταιρείες securities).	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	
9	Διατίθενται υπηρεσιακά οχήματα για την μετάβαση στο χώρο διενέργειας των ελέγχων.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	

#### **Κριτήριο 5 : Διαδικασίες**

**Παρακαλούμε δηλώστε το βαθμό συμφωνίας προς τα ακόλουθα:**

1	Εφαρμόζεται ενιαίος τρόπος λειτουργίας και αντιμετώπισης των διαφόρων θεμάτων από τις Δ.Ο.Υ.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	



2	Αναπτύσσεται σαφής και κατανοητή γλώσσα στη φορολογική νομοθεσία.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	
3	Η πολυνομία σε συνδυασμό με την δυσκολία ερμηνείας των φορολογικών διατάξεων δυσχεραίνει το έργο των υπαλλήλων.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	
4	Οι εφαρμογές των πληροφοριακών συστημάτων συμβάλλουν στην μείωση της γραφειοκρατίας και στην καλύτερη εξυπηρέτηση των φορολογουμένων.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	
5	Ο φόρτος εργασίας των εποπτών και η πολυπλοκότητα των υποθέσεων δυσχεραίνει την εποπτεία των ελεγκτών και το ελεγκτικό τους έργο.	Διαφωνώ απόλυτα	
		Διαφωνώ	
		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ	
		Συμφωνώ	
		Συμφωνώ απόλυτα	
6	Υπάρχει νομική υποστήριξη από εξειδικευμένο	Διαφωνώ απόλυτα	

προσωπικό για τη διασφάλιση των  
συμφερόντων του Δημοσίου.

Διαφωνώ

Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ

Συμφωνώ

Συμφωνώ απόλυτα

## **ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

**Φύλο :** Άνδρας θ Γυναίκα θ

**Ηλικία :** 20-30 θ 31-40 41-50 θ 51-60 θ

**Οικογενειακή κατάσταση:**

- Έγγαμος/η
- Άγαμος/η

**Εκπαίδευση**

**Παρακαλώ δηλώστε το επίπεδο εκπαίδευσης που έχετε ολοκληρώσει**

- Απόφοιτος Λυκείου
- Απόφοιτος τεχνολογικής εκπαίδευσης
- Απόφοιτος πανεπιστημιακής εκπαίδευσης
- Κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου
- Κάτοχος διδακτορικού τίτλου
- Κάτοχος Δεύτερου Πτυχίου

**Χρόνια Προϋπηρεσίας:**

- Στον ιδιωτικό τομέα έτη.....
- Στον δημόσιο τομέα έτη.....

**Σημειώστε τη θέση που κατέχετε στην ιεραρχία:**

- Δ/ντής
- Προϊστάμενος τμήματος
- Υπάλληλος

**Υπηρεσία που υπηρετείται:**

- Δ.Ο.Υ. Ζ΄
- Δ.Ο.Υ. Ε΄
- Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε.
- Δ.Ο.Υ. Η΄
- Δ.Ο.Υ. Καλαμαριάς

Σας ευχαριστώ θερμά για τη συμμετοχή σας στην έρευνα!