

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΟ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΣΤΑ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (MIS)

«ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΩΜΗ»

ΦΟΙΤΗΤΗΣ : ΖΑΝΤΑΛΗΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ

ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ : ΣΚΑΛΙΔΗΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ
ΕΞΕΤΑΣΤΗΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ : ΧΑΤΖΗΓΑΓΙΟΣ ΘΩΜΑΣ

ΤΟ ΧΡΗΜΑ ΩΣ ΜΕΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ



- ΦΥΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗ ΤΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ

- Ορισμός, είδη, λειτουργίες και εξέλιξη

- ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΝΟΜΙΣΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

- Κέρματα και χαρτονομίσματα
- Το ευρώ

- ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

- Η Κεντρική Τράπεζα της Ελλάδος
- Οι εμπορικές τράπεζες

ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

■ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

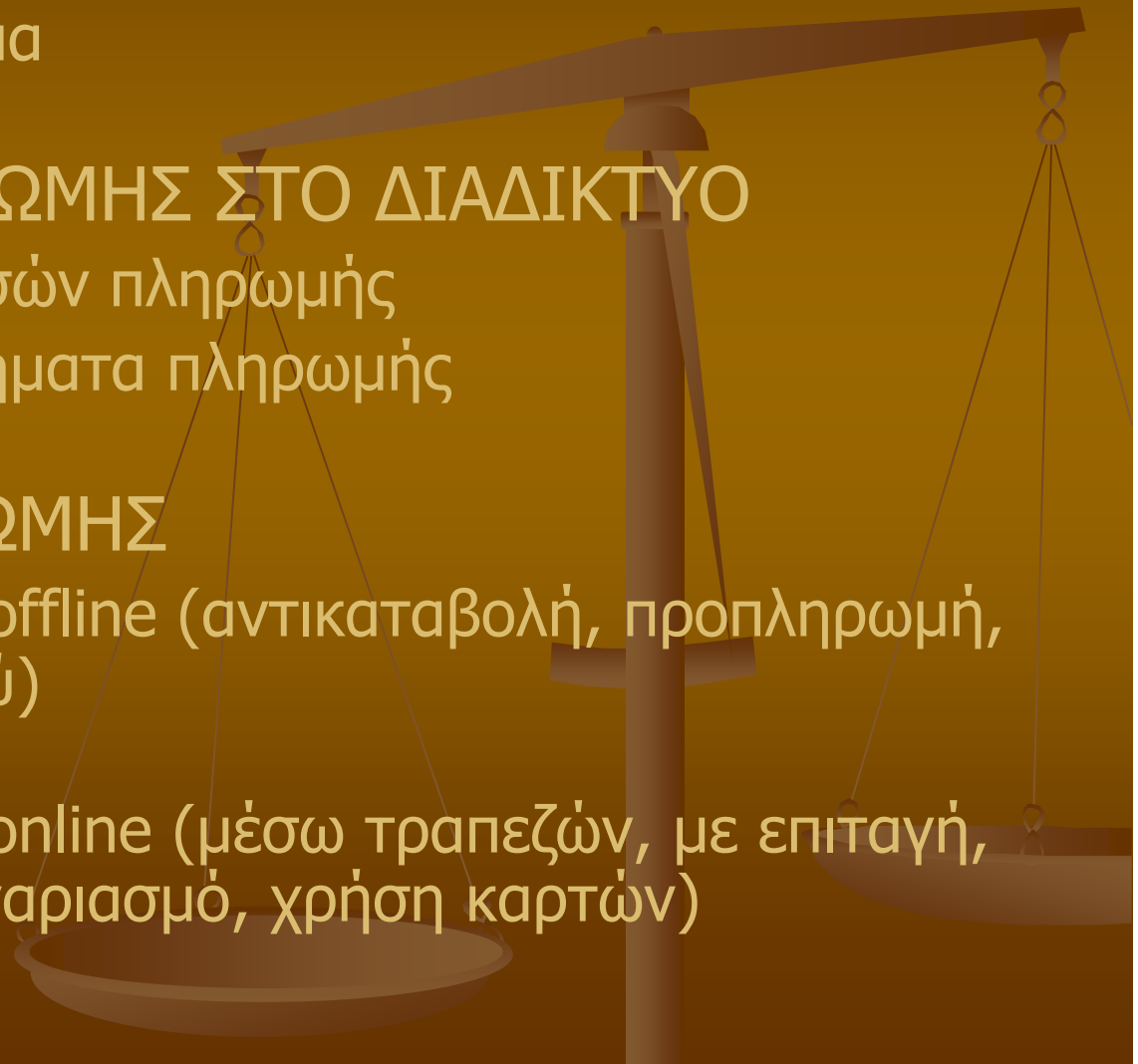
- Ορισμός και πρόσωπα

■ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

- Ταξινόμηση των ποσών πληρωμής
- Απαιτήσεις σε συστήματα πληρωμής

■ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

- Κλασική διαδικασία offline (αντικαταβολή, προπληρωμή, έκδοση λογαριασμού)
- Κλασική διαδικασία online (μέσω τραπεζών, με επιταγή, από τρεχούμενο λογαριασμό, χρήση καρτών)

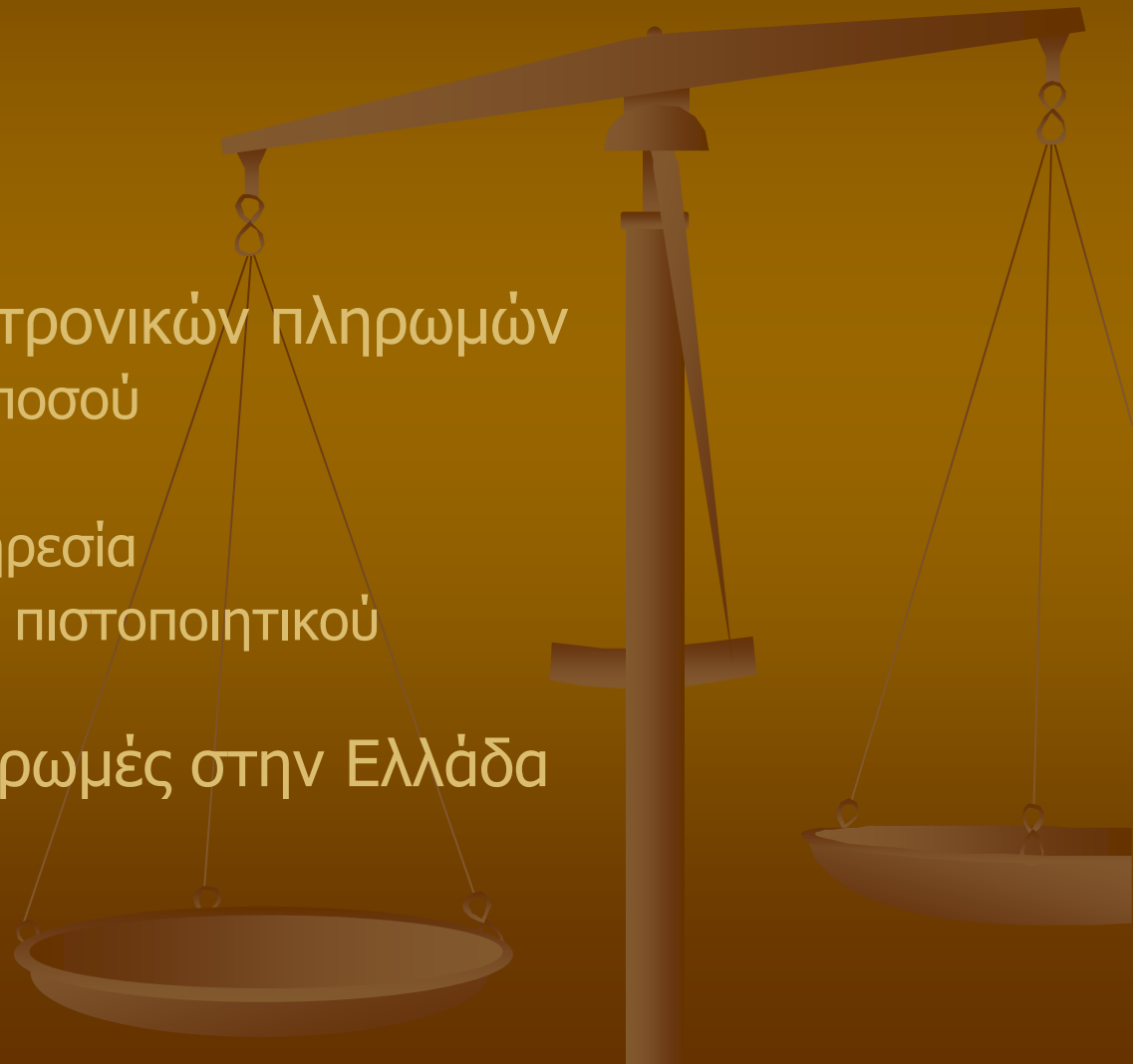


- Κλασικές διαδικασίες προσαρμοσμένες στο διαδίκτυο
 - ✓ πιστωτικές κάρτες SET
 - ✓ έξυπνη κάρτα
 - ✓ i-clear

- Κυβερνοχρήμα
 - ✓ pay safe card

- Το κόστος των ηλεκτρονικών πληρωμών
 - ✓ Προμήθεια επί του ποσού
 - ✓ Σταθερή αμοιβή
 - ✓ Συνδρομή στην υπηρεσία
 - ✓ Χρέωση για παροχή πιστοποιητικού

- Οι ηλεκτρονικές πληρωμές στην Ελλάδα
 - ✓ Egnatia pre pay
 - ✓ Attica gift card Visa



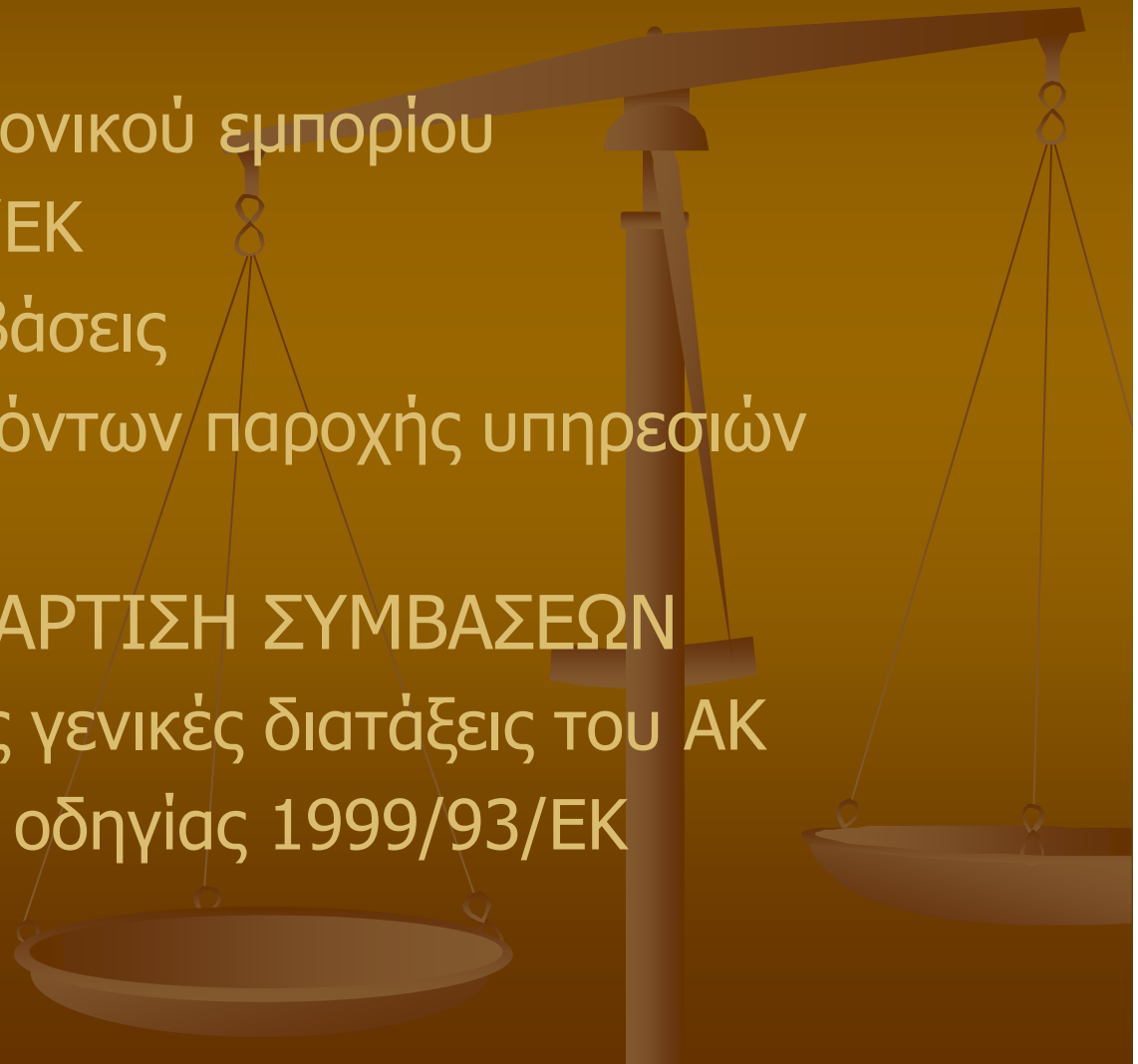
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

■ ΓΕΝΙΚΑ

- Κατηγορίες ηλεκτρονικού εμπορίου
- Η οδηγία 2000/31/ΕΚ
- Ηλεκτρονικές συμβάσεις
- Ευθύνη των μεσαζόντων παροχής υπηρεσιών

■ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

- Κατάρτιση κατά τις γενικές διατάξεις του ΑΚ
- Υπό το πρίσμα της οδηγίας 1999/93/ΕΚ



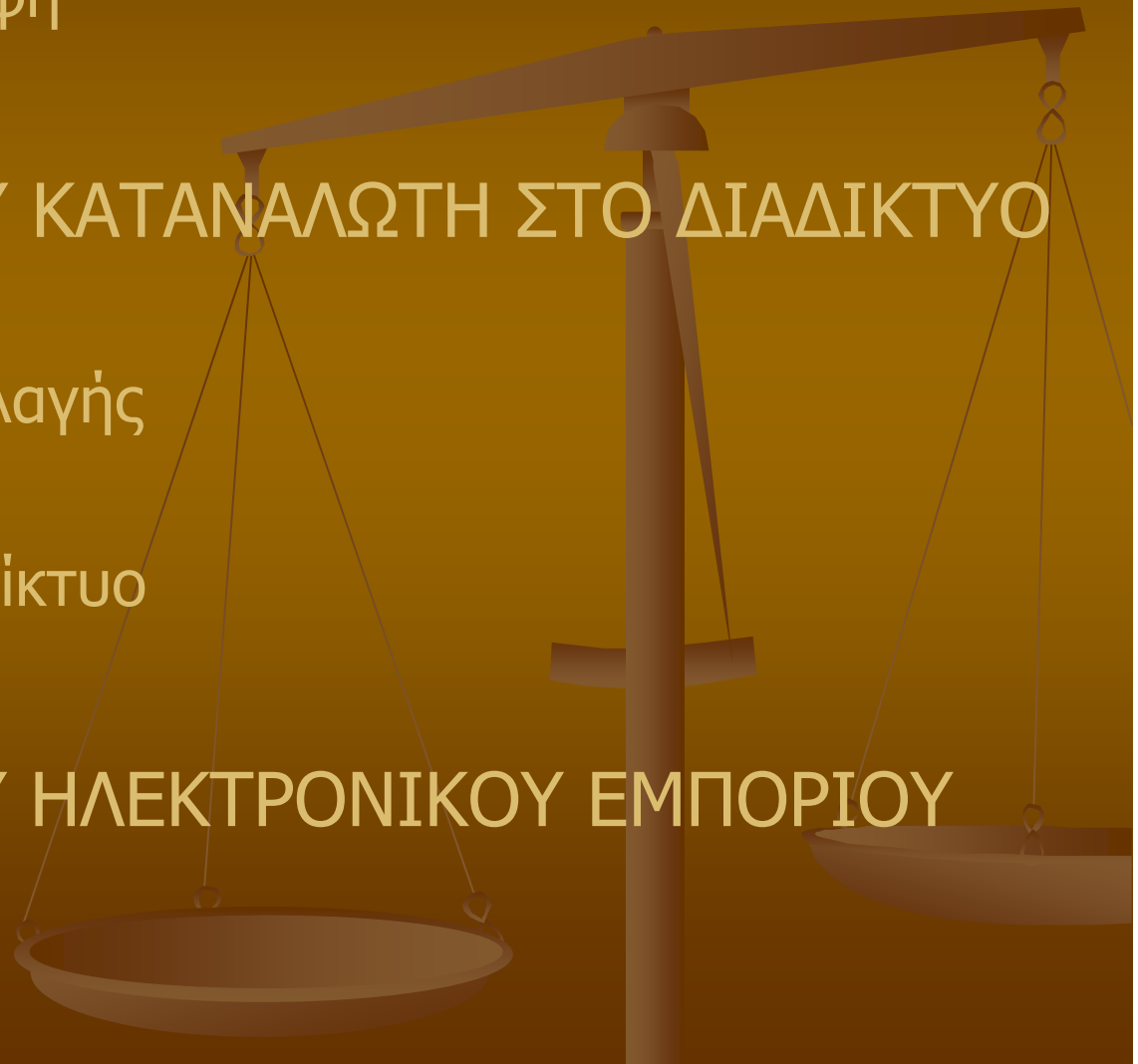
■ ΤΑ ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

- Γενικά
- Η ψηφιακή υπογραφή

■ Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

- Δίκαιο της πώλησης
- Γενικοί Όροι Συναλλαγής
- Η οδηγία 97/7/ΕΚ
- Διαφήμιση στο διαδίκτυο

■ Η ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

■ ΕΙΔΗ ΚΑΡΤΩΝ


- Πιστωτική κάρτα
- Χρεωστική κάρτα
- Κάρτα αυτόματων αναλήψεων
- «Έξυπνες κάρτες» - Ηλεκτρονικό πορτοφόλι

■ Η ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ

- Λειτουργία της πιστωτικής κάρτας
- Είδη πιστωτικής κάρτας
- Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα
- Η νομική διάσταση της πιστωτικής κάρτας



INTERNET BANKING

- ΕΝΝΟΙΑ ΤΟΥ Ε-BANKING
 - ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
 - ΤΟ ΝΕΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
 - Phone και mobile banking
 - ΑΣΦΑΛΕΙΑ
 - Ψηφιακά πιστοποιητικά
 - Ψηφιακή υπογραφή
 - Κρυπτογράφηση και SSL
 - Κωδικοί πρόσβασης και έξυπνες κάρτες
- 

■ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ INTERNET BANKING

- Τραπεζική νομοθεσία
- Η οδηγία 2002/65/ΕΚ



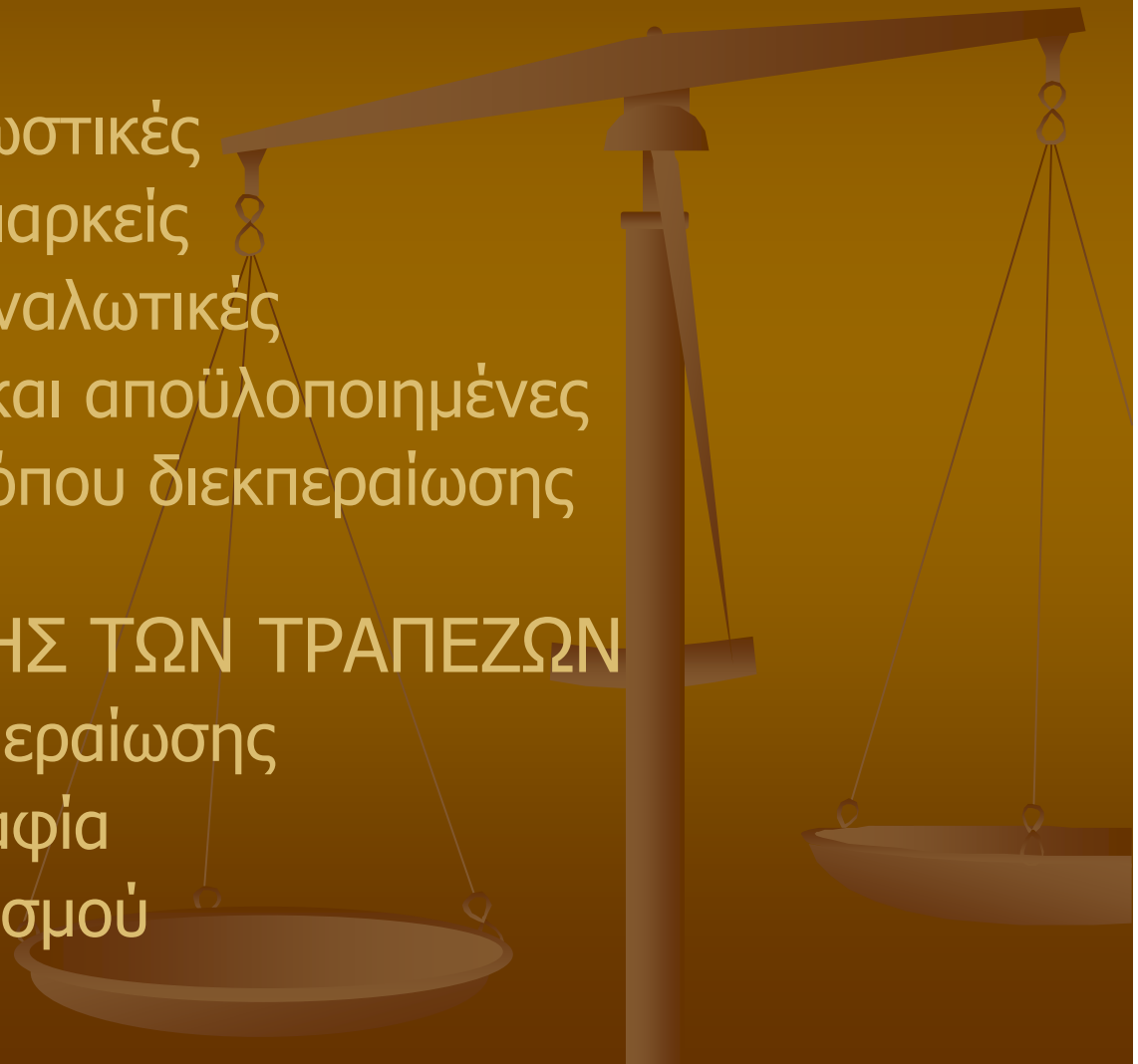
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ (ΗΔΠ)

■ ΜΟΡΦΕΣ ΗΔΠ

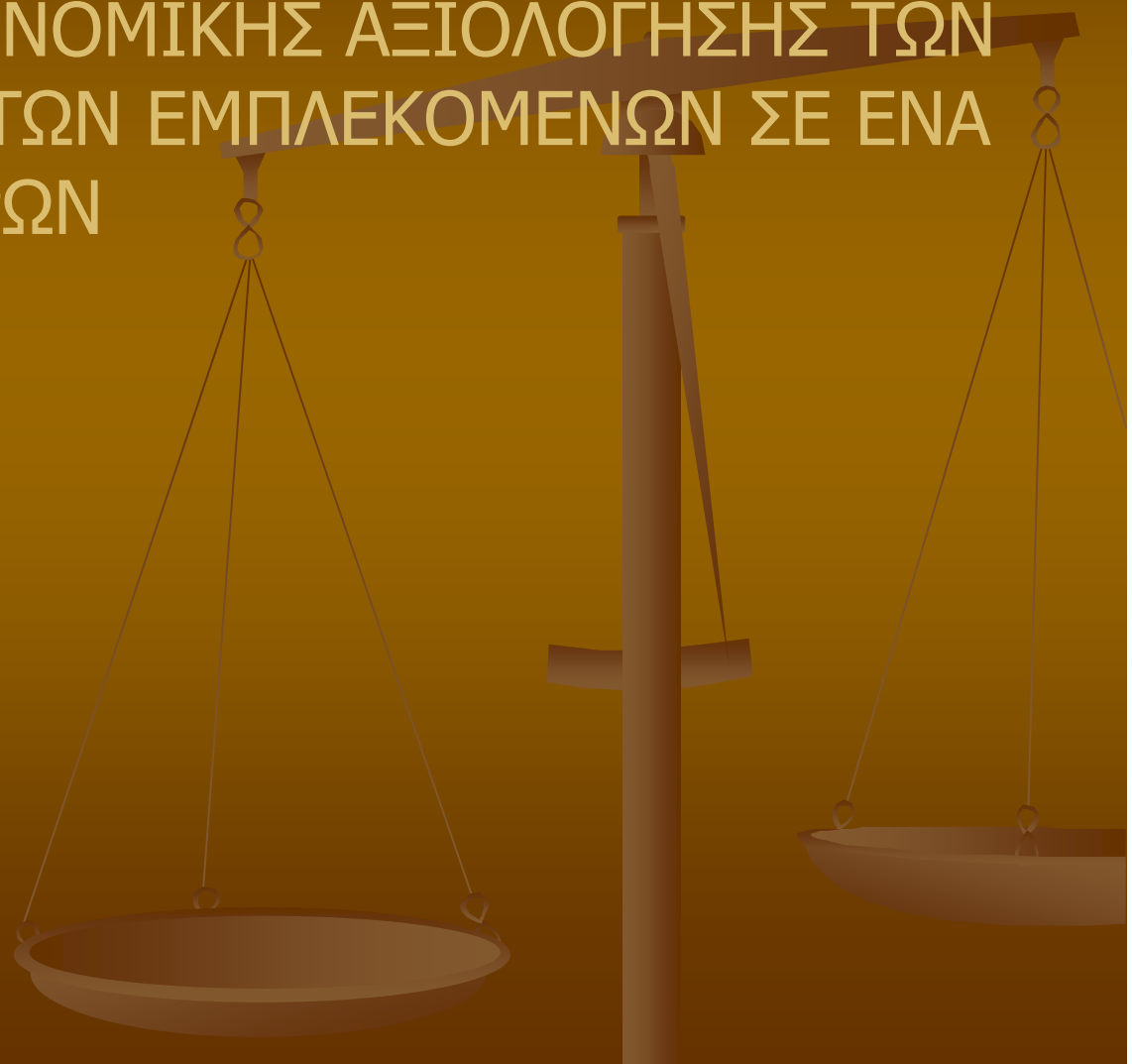
- Πιστωτικές και χρεωστικές
- Μεμονωμένες και διαρκείς
- Εμπορικές και καταναλωτικές
- Εντολές έγγραφες και αποϋλοποιημένες
- Το κριτήριο του τρόπου διεκπεραίωσης

■ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

- Καθυστέρηση διεκπεραίωσης
- Απάτη ή πλαστογραφία
- Αδυναμία διακανονισμού



- ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΔΠ ΜΕΡΩΝ



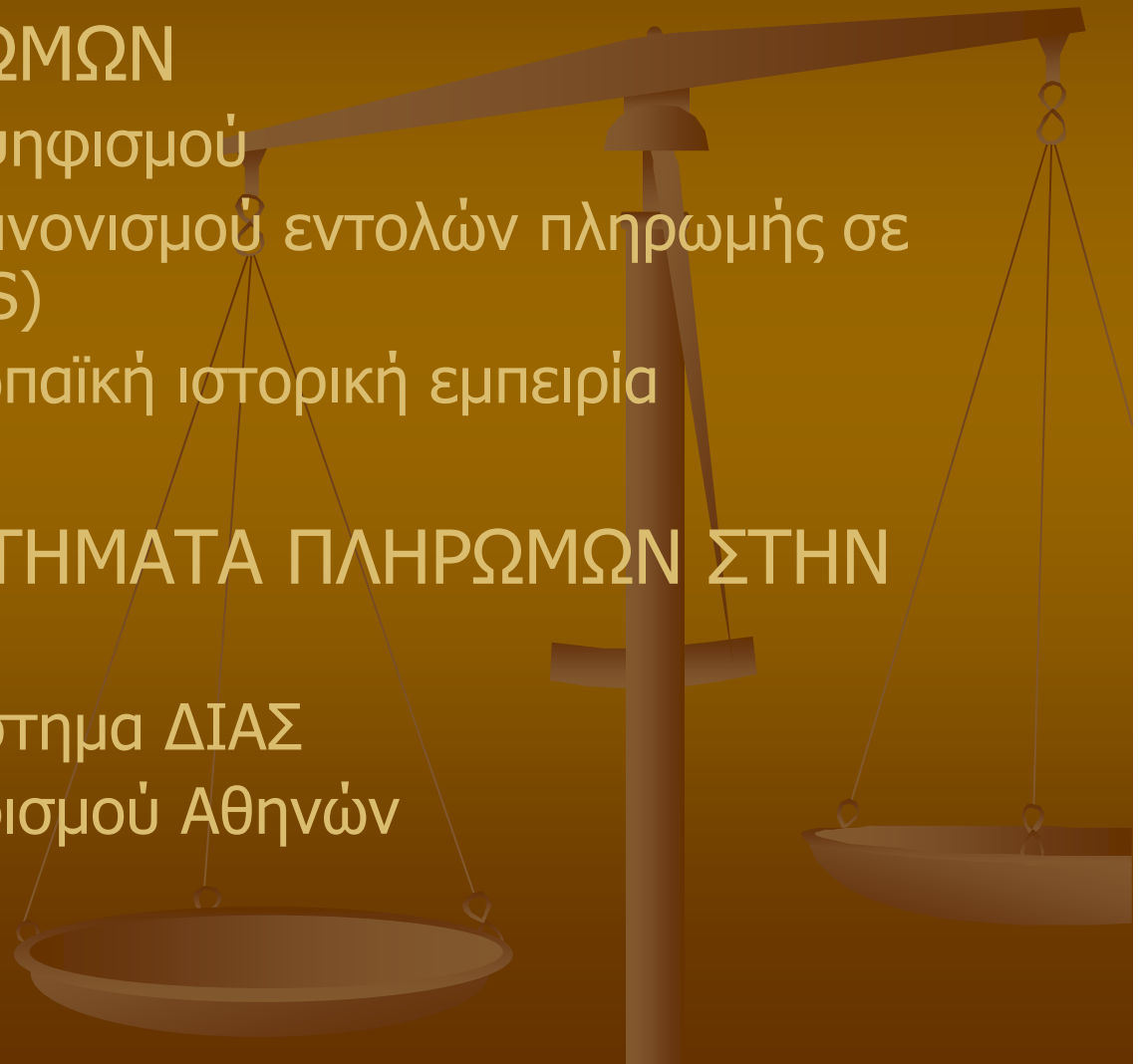
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

■ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

- Τα συστήματα συμψηφισμού
- Τα συστήματα διακανονισμού εντολών πληρωμής σε συνεχή χρόνο (RTGS)
- Η ελληνική και ευρωπαϊκή ιστορική εμπειρία

■ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

- Το διατραπεζικό σύστημα ΔΙΑΣ
- Το γραφείο συμψηφισμού Αθηνών
- Το σύστημα ΕΡΜΗΣ

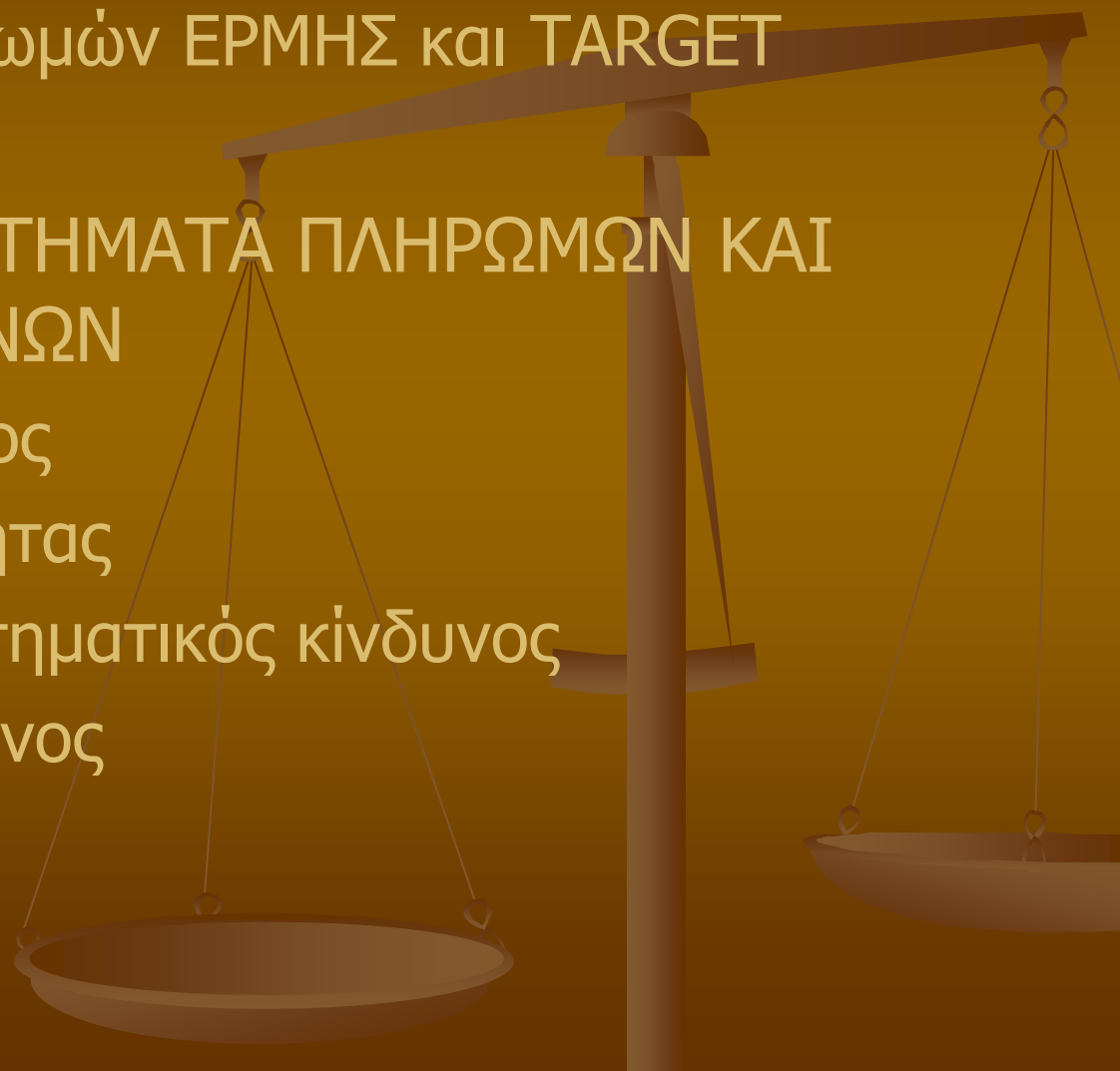


■ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ TARGET


- Ζημία και αποζημίωση από δυσλειτουργίες των συστημάτων πληρωμών ΕΡΜΗΣ και TARGET

■ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΣΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

- Πιστωτικός κίνδυνος
- Κίνδυνος ρευστότητας
- Συστημικός ή συστηματικός κίνδυνος
- Λειτουργικός κίνδυνος
- Κίνδυνος απάτης

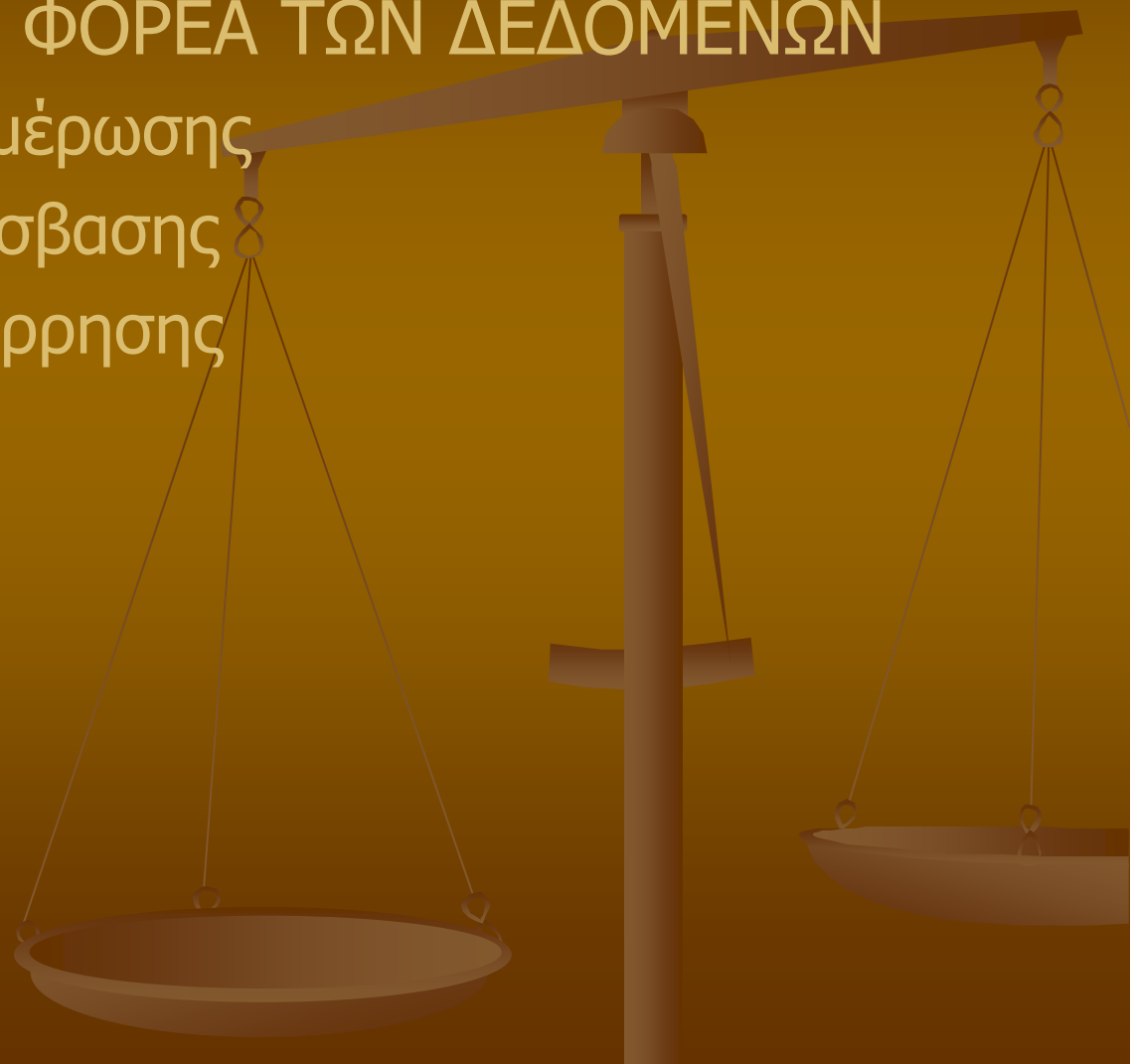


Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

- ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ
 - ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ
 - ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ
 - Η αρχή της νομιμότητας
 - Η αρχή του σκοπού
 - Η αρχή της αναγκαιότητας
 - Η αρχή της ποιότητας των δεδομένων
 - Η αρχή της περιορισμένης χρονικής διάρκειας
- 

■ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- Το δικαίωμα ενημέρωσης
- Το δικαίωμα πρόσβασης
- Το δικαίωμα αντίρρησης



ΤΕΛΟΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ

ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΠΟΛΥ

