



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

**ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΣΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ**

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**ΘΕΜΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ**

ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ:
ΚΑΡΑΓΙΩΡΓΟΣ ΘΕΟΦΑΝΗΣ
Αναπληρωτής Καθηγητής
Πανεπιστημίου Μακεδονίας

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΦΟΙΤΗΤΡΙΑΣ:
ΚΟΝΤΑΡΟΥΔΗ ΕΛΕΝΗ (Α.Μ. : 0629)

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ 2010

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Τι είναι AIS.....	6
1.1 Τι είναι λογιστική	6
1.1.1 Ε.Γ.Λ.Σ.....	8
1.1.2 Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα και Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης.....	9
1.2 Ο ρόλος του λογιστή σήμερα	10
1.2.1 Οι αρμοδιότητες του λογιστή σε μία επιχείρηση.....	11
1.2.2 Απαιτούμενα προσόντα λογιστή.....	14
1.2.3 Η τεχνολογία και οι έλεγχοι και πώς επηρεάζεται ο λογιστής.....	17
1.3 Η σημασία της μηχανογράφησης σήμερα και η προσφορά της στις επιχειρήσεις	19
1.4 Πληροφοριακά Συστήματα	21
1.4.1 Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης – MIS.....	22
1.4.2 Enterprise Resource Planning Systems (ERP).....	23
1.4.3 Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα.....	24
1.4.3.1 Δεδομένα.....	26
1.4.3.2 Πληροφορία.....	27
1.4.3.3 Η θεωρία των συστημάτων.....	28
1.4.3.4 Η λογιστική ως σύστημα.....	30
1.5 Η λογιστική και MIS	31
1.5.1 Στόχοι λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων.....	32
1.5.2 Εισροές, διαδικασίες και στοιχεία εξόδου.....	34
1.5.3 Ελέγχοι.....	35
1.5.4 Όρια του συστήματος.....	38
1.5.5 Ανθρώπινο δυναμικό και εξοπλισμός.....	39
1.6 Δραστηριότητες ενός AIS	40
1.7 Κατηγορίες AIS	42
1.8 Οι στόχοι της χρήσης του AIS	43
1.9 Οφέλη από τη χρήση AIS	46
1.9.1 Η επιρροή του AIS στην αλυσίδα αξίας.....	46
1.9.2 Το AIS και οι στρατηγικές αποφάσεις της επιχείρησης.....	48
1.10 Η ανάγκη για αναθεώρηση του AIS	49
2. Κριτήρια επιλογής λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων.....	50
2.1 Κριτήρια επιλογής λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων	51
2.1.1 Τομείς επιχειρηματικής δραστηριότητας.....	51
2.1.2 Μέγεθος οργανωσιακή δομή επιχείρησης.....	53
2.1.3 Αριθμός εργαζομένων.....	54
2.1.4 Κεφάλαιο επένδυσης.....	55
2.1.5 Γλώσσες που υποστηρίζει το σύστημα.....	56
2.1.6 Απαιτήσεις για τον προμηθευτή.....	57
2.1.7 Λειτουργικές απαιτήσεις συστήματος.....	58

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

2.1.8 Χρονικό διάστημα ολοκλήρωσης έργου.....	60
2.1.9 Outsourcing.....	61
2.1.10 Λόγος διεξαγωγής έρευνας.....	62
2.1.11 Πλατφόρμες διακομιστή.....	62
2.1.12 Πλατφόρμες διαχείρισης δεδομένων.....	63
2.1.13 Βαθμός ολοκλήρωσης συστήματος.....	64
2.1.14 Απαιτούμενες τεχνολογίες.....	65
2.1.15 Απαιτούμενα χαρακτηριστικά νέου συστήματος.....	67
2.1.16 Βαρύτητα που δίνει η επιχείρηση σε κάθε χαρακτηριστικό.....	67
2.2 Επιλογή του σωστού λογιστικού πληροφοριακού συστήματος με τη μέθοδο της Αναλυτικής Ιεραρχικής Επεξεργασίας.....	68
2.2.1 Σκοπιά της επιλογής από την πλευρά της ανώτερης διοίκησης.....	74
2.2.2 Σκοπιά της επιλογής από την πλευρά των τελικών χρηστών.....	75
2.2.3 Σκοπιά της επιλογής από την πλευρά του οικονομικού διευθυντή.....	77
2.2.4 Συμπέρασμα.....	77
2.3 Κριτήρια επιλογής AIS με βάση τα διαθέσιμα προϊόντα της αγοράς.....	78
2.4 Προτεινόμενη μεθοδολογία επιλογής AIS και προμηθευτή AIS.....	81
2.4.1 Μειονεκτήματα μεθόδων που έχουν προταθεί ως τώρα.....	82
2.4.2 Λόγοι για τους οποίους η προτεινόμενη μέθοδος είναι κατάλληλη για μικρές επιχειρήσεις.....	83
2.4.3 Βήματα της προτεινόμενης μεθόδου.....	84
2.4.4 Κριτήρια αποκλεισμού πωλητών AIS.....	85
2.4.5 Παράγοντες που επηρεάζουν την αγορά, την παραγγελία και δημιουργία στο εσωτερικό της επιχείρησης των μονάδων AIS.....	87
2.4.6 Ολοκλήρωση μονάδων.....	88
2.4.7 Συμπεράσματα.....	88
3. Κριτήρια επιλογής λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων διαφόρων εταιρειών...89	
3.1 Κριτήρια επιλογής AIS από την εταιρεία SAP.....	89
3.2 Κριτήρια επιλογής AIS από την εταιρεία AMR RESEARCH.....	91
3.3 Κριτήρια επιλογής AIS από την εταιρεία ALTEC.....	93
3.4 Κριτήρια επιλογής AIS από την εταιρεία Singular Control.....	94
3.5 Κριτήρια επιλογής AIS από την εταιρεία Microsoft.....	96
4. Αίτια αποτυχίας υιοθέτησης σωστού AIS από μία επιχείρηση.....	97
5. Συμπεράσματα.....	98
5.1 Προτεινόμενη μεθοδολογία επιλογής λογιστικού πληροφοριακού συστήματος.....	100
6.Βιβλιογραφία.....	102

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρούσα εργασία πραγματεύεται το θέμα της επιλογής του κατάλληλου Λογιστικού Πληροφοριακού Συστήματος από την κάθε επιχείρηση ανεξαρτήτου επιχειρηματικής δραστηριότητας, μεγέθους και γεωγραφικής τοποθέτησης.

Αρχικά, γίνεται αναφορά σε γενικότερους όρους της λογιστικής, το ρόλο και τα καθήκοντα του λογιστή τα οποία έχουν διαφοροποιηθεί σήμερα εξαιτίας της ανάπτυξης της τεχνολογίας καθώς και στην αυξημένη ανάγκη της σημερινής επιχείρησης για μηχανογράφηση. Αναλύονται τα πλεονεκτήματα των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων και το πώς αυτά διευκολύνουν την επιχείρηση στη λήψη αποφάσεων. Εξαιτίας, αυτού τους του ρόλου είναι εξαιρετικής σημασίας για την επιχείρηση η επιλογή του κατάλληλου Λογιστικού Πληροφοριακού Συστήματος.

Αναλύονται ορισμένοι παράγοντες οι οποίοι από βιβλιογραφική έρευνα είναι σημαντικοί για την επιλογή του κατάλληλου Λογιστικού Πληροφοριακού Συστήματος. Αυτοί είναι: οι τομείς της επιχειρηματικής δραστηριότητας, το μέγεθος και η οργανωσιακή δομή της επιχείρησης, ο αριθμός των εργαζομένων, το κεφάλαιο της επένδυσης, τις γλώσσες που υποστηρίζει το σύστημα, τις απαιτήσεις για τον προμηθευτή, τις λειτουργικές απαιτήσεις συστήματος, το χρονικό διάστημα ολοκλήρωσης έργου, το outsourcing, το βαθμό ολοκλήρωσης του συστήματος, τα απαιτούμενα χαρακτηριστικά του νέου συστήματος και τη βαρύτητα που δίνει η επιχείρηση σε κάθε ένα από αυτά τα χαρακτηριστικά.

Ακολούθως προτείνεται μία μεθοδολογία για την επιλογή του κατάλληλου Λογιστικού Πληροφοριακού Συστήματος, η οποία ονομάζεται Αναλυτική Ιεραρχική Επεξεργασία και αναλύεται το θέμα της επιλογής από την σκοπιά της ανώτερης διοίκησης, την πλευρά των τελικών χρηστών και την πλευρά του οικονομικού διευθυντή.

Στη συνέχεια προτείνεται μία μεθοδολογία για την επιλογή του σωστού Λογιστικού Πληροφοριακού Συστήματος με βάση τα διαθέσιμα προϊόντα της αγοράς και τους προμηθευτές.

Παρουσιάζονται επίσης, τα κριτήρια τα οποία διάφορες εταιρείες που προμηθεύουν Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα, όπως η SAP, η AMR Research, η ALTEC, η Singular Control και η Microsoft, θεωρούν σημαντικά.

Τελικά, παρουσιάζονται τα αίτια – κριτήρια προς αποφυγή τα οποία οι επιχειρήσεις ακολουθούν και αποτυγχάνουν να επιλέξουν το κατάλληλο Λογιστικό Πληροφοριακό Σύστημα και προτείνεται ένα γενικότερο πλαίσιο το οποίο πρέπει να ακολουθούν οι επιχειρήσεις για αυτήν τη διαδικασία.

ABSTRACT

The present paper is about the issue of choosing the right Accounting Information System for every enterprise regardless its business activity, its size and its geographical placement.

Initially, a report about accountancy in more general terms has taken place. This report describes the role and the duties of an accountant which have been differentiated today because of the rapid growth of technology and the increased need of current enterprise for computerization. The advantages of Accountant Information Systems are analyzed and the ways of how they facilitate the enterprise in the decision-making process are presented. For this reason, the choice of the most suitable Accounting Information System has exceptional importance to a business.

Certain factors that are important for the choice of the suitable Accounting Information System, according to bibliographic research are analyzed. These are: the sectors of enterprising activity, the size and the structure of the enterprise, the size of human resources, the capital of investment, the languages that support the system, the requirements for the supplier, the functional requirements of the system, the interval time of completion of work, outsourcing, the degree of the systems completion, the characteristics that the business requires for its new system and the importance that the enterprise gives to each of one of them individually.

A methodology for the choice of suitable Accounting Information Systems is proposed, which is named Analytical Hierarchical Process. This process is analyzed from the viewpoint of the superior administration, the final users and the financial director.

In addition to this methodology, another one is proposed. This methodology is based on the available products on the market and the suppliers of Accounting Information Systems.

The criteria that various supplying companies consider important are also proposed. These companies are SAP, the AMR Research, ALTEC, Singular Control and Microsoft.

Finally, the reasons that enterprises fail to choose the right Accounting Information System are presented. These reasons are to avoid. A most general frame of how to choose the right Accounting Information System is finally proposed.

1.ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΑΙΣ

1.1 ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ

Η έννοια της λογιστικής σήμερα έχει πολλές έννοιες. Από άλλους μπορεί να θεωρηθεί ως ο συνδυασμός της καταγραφής των οικονομικών δεδομένων, η επεξεργασία και η ανάλυση των δεδομένων αυτών και τέλος η παρουσίαση των πληροφοριών που παράγονται και που αφορούν έναν οργανισμό, με οικονομικούς όρους στα ενδιαφερόμενα μέρη .

Μία άλλη έννοια της λογιστικής ,είναι το πως οι βασικοί στόχοι μίας επιχείρησης εκφράζονται και παρουσιάζονται με οικονομικούς όρους. Με λίγα λόγια δηλαδή, η λογιστική μπορεί να θεωρηθεί ως η γλώσσα έκφρασης των επιχειρήσεων, αφού παρέχει τον τρόπο με τον οποίο οι στόχοι μίας επιχείρησης εκφράζονται με μία κατανοητή μορφή στα ενδιαφερόμενα μέρη.

Πιο συνοπτικά, από άλλους θεωρείται ως η απαραίτητη πληροφορία που η επιχείρηση χρησιμοποιεί για να επιτύχει διαδικασίες εντός και εκτός αυτής, και χρησιμοποιεί για να διοικείται πιο αποτελεσματικά. Η λογιστική θεωρείται ο τρόπος με τον οποίο μία επιχείρηση ή ένας οργανισμός με τη χρήση των πληροφοριών που αυτή τους παρέχει επιτυγχάνει αποδοτικές διαδικασίες και αποδοτική διοίκηση.

Από άλλους, η λογιστική θεωρείται ως η γλώσσα των οικονομικών συναλλαγών αφού με αυτήν καταγράφονται και επεξεργάζονται οι εμπορικές συναλλαγές των οικονομικών μονάδων και κοινοποιούνται με συνοπτικές καταστάσεις τα αποτελέσματα των συναλλαγών αυτών στα ενδιαφερόμενα μέλη, δηλαδή στους φορείς της οικονομικής μονάδας, στους πελάτες στους πιστωτές, στο προσωπικό, στο κράτος κλπ.

Υπό μία άλλη σκοπιά, η λογιστική θεωρείται ως μία συλλογή αρχών και κανόνων με βάση τα οποία γίνεται η μετατροπή των δεδομένων σε πληροφορία. Η πληροφορία χρησιμοποιείται από τη διοίκηση για τη λήψη αποφάσεων. Στην ουσία, η λογιστική είναι το μέσο για τη μετατροπή των δεδομένων σε κάτι χρήσιμο, δηλαδή, την πληροφορία. Η μετατροπή αυτή, γίνεται μέσω ενός συστήματος το οποίο αποτελείται από ανθρώπους, μηχανές και συγκεκριμένες μεθόδους. Αυτά τα τμήματα είναι οργανωμένα, με τέτοιο τρόπο, ώστε να επιτυγχάνουν κάποιες συγκεκριμένες λειτουργίες. Επειδή η αξία τους βασίζεται στην ενοποίηση διαφορετικών τμημάτων διαμέσου της επιχείρησης για να λειτουργεί σαν μία ενοποιημένη οντότητα, τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα πιστοποιούν το ρητό ότι το σύνολο είναι μεγαλύτερο από τα τμήματα του.

Με βάση τα προηγούμενα μπορούμε να καταλήξουμε στον εξής ορισμό της λογιστικής: Η λογιστική είναι το σύνολο των δραστηριοτήτων που αφορούν την καταγραφή των οικονομικών δεδομένων που αφορούν μία επιχείρηση ή έναν οργανισμό, της επεξεργασία και την ανάλυση αυτών των δεδομένων, τη μετατροπή τους σε χρήσιμες πληροφορίες υπό την μορφή οικονομικών όρων και τέλος την παρουσίασή τους σε ενδιαφερόμενα μέρη, με τέτοιο τρόπο ώστε να μπορούν να αποκομίσουν τις πληροφορίες που θέλουν, για τους

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

λόγους που αυτοί θέλουν. Για την ολοκλήρωση αυτής της διαδικασίας συνεργάζονται πολλά τμήματα της επιχείρησης ή του οργανισμού μεταξύ τους.

1.1.1 ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ (Ε.Γ.Λ.Σ.)

Ο ρόλος της λογιστικής είναι να παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες στα ενδιαφερόμενα μέρη για τις δραστηριότητες των οικονομικών μονάδων. Για το λόγο αυτό, οι λέξεις (οι λογαριασμοί) που χρησιμοποιεί η λογιστική γλώσσα, για να αποδώσει τις οικονομικές συναλλαγές, πρέπει να εκφράζουν πάντα το ίδιο νόημα (περιεχόμενο) έτσι ώστε να είναι κατανοητές και να μπορούν να είναι συγκρίσιμες. Ακόμα, οι κανόνες που διέπουν τη λογιστική γλώσσα (δηλαδή τη μέτρηση των οικονομικών δραστηριοτήτων και την κατάρτιση των καταστάσεων, που εκφράζουν τα αποτελέσματα των δραστηριοτήτων αυτών) πρέπει να είναι κοινοί για όλους όσους την χρησιμοποιούν, έτσι ώστε να υπάρχει κάποια ομοιότητα μεταξύ τους. Με άλλα λόγια, τις λογιστικές πληροφορίες που καταγράφονται, μετρώνται και εκφράζονται πρέπει να τις διακρίνει κάποια ομοιομορφία για να έχουν νόημα και να είναι χρήσιμες.

Η ομοιομορφία, δηλαδή η τυποποίηση των λογιστικών πληροφοριών, επιτυγχάνεται με το λεγόμενο λογιστικό σχέδιο. Δηλαδή, λογιστικό σχέδιο είναι ένα σύστημα κανόνων, οι οποίοι χρησιμοποιούνται για να γίνεται η λογιστική παρακολούθηση και η κοινοποίηση στα ενδιαφερόμενα μέρη των μεταβολών της χρηματοοικονομικής κατάστασης μίας οικονομικής μονάδας και είναι απαραίτητοι για την κατανόηση αυτών.

Σε εθνικό επίπεδο, η συνεχής επέκταση της παρέμβασης του κράτους στην εθνική οικονομία, η ανάγκη του κράτους στην εξασφάλιση αξιόπιστων και επαρκών πληροφοριακών στοιχείων για τον προγραμματισμό και την παρακολούθηση της οικονομίας και τέλος η υποχρέωση της χώρας μας ως μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης να εναρμονίσει τη λογιστική της με τις λογιστικές αρχές που ακολουθούν τα κράτη μέλη της ένωσης είναι μερικοί από τους λόγους που οδήγησαν το κράτος και τις διάφορες λογιστικό ελεγκτικές οργανώσεις να χρησιμοποιήσουν τη λογιστική τυποποίηση ως μέσο το οποίο θα διευκόλυνε τη σωστή και αποτελεσματική αντιμετώπιση των προβλημάτων της λογιστικής στη χώρα μας.

Η τυποποίηση και ομοιομορφία των λογιστικών πληροφοριών έγινε με την καθιέρωση του **ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ (Ε.Γ.Λ.Σ.)**. Το Ε.Γ.Λ.Σ. είναι ένα σύνολο λογαριασμών οι οποίοι είναι χωρισμένοι σε δέκα διαφορετικές ομάδες κατηγορίες οι οποίοι καλύπτουν στο σύνολο τους τις ανάγκες καταγραφής και ανάλυσης των λογιστικών γεγονότων που αφορούν τις ελληνικές επιχειρήσεις.

Στην Ελλάδα, η λογιστική τυποποίηση με τη μορφή του ΕΓΛΣ, δηλαδή, των ενιαίων κανόνων λειτουργίας και συνδεσμολογίας των λογαριασμών και του ενιαίου τύπου των καταρτιζόμενων και δημοσιευμένων λογιστικών καταστάσεων αποτελεί θεσμό που καθιερώθηκε στη χώρα μας από το 1980 με το νόμο 1041/1980, άρθρα 47-49.

Σύμφωνα με το ΠΔ 1123/1980 καθορίστηκε εκτός από την ημερομηνία έναρξης της προαιρετικής εφαρμογής του γενικού λογιστικού σχεδίου, και το περιεχόμενό του, το οποίο χωρίζεται σε πέντε μέρη:

1. Βασικές αρχές του Ε.Γ.Λ.Σ. και διάρθρωση του σχεδίου των λογαριασμών

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

2. Γενική λογιστική
3. Λογαριασμοί τάξεως
4. Οικονομικές καταστάσεις αριθμοδείκτες και αναλυτική λογιστική εκμετάλλευσης
5. Αναλυτική λογιστική εκμετάλλευσης

Τέλος, το Ε.Γ.Λ.Σ. διέπεται από 4 αρχές:

1. Η αρχή της αυτονομίας
2. Η αρχή της κατ'είδος συγκέντρωσης των αποθεμάτων εξόδων και εσόδων
3. Η αρχή της κατάρτισης του λογαριασμού της γενικής εκμετάλλευσης με λογιστικές εγγραφές
4. Διάρθρωση του σχεδίου των λογαριασμών

1.1.2 ΔΙΕΘΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Σε διεθνές επίπεδο τώρα, η ανάγκη για ομοιομορφία και τυποποίηση των λογιστικών πληροφοριών οδήγησε στην δημιουργία των **ΔΙΕΘΝΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ** τα οποία είναι Πρότυπα και Διερμηνείες τα οποία υιοθετούνται από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων.

Αυτά περιλαμβάνουν:

1. Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης
2. Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα και
3. Διερμηνείες που δημιουργούνται από την Επιτροπή Διερμηνειών Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π.) ή την προγενέστερη Μόνιμη Επιτροπή Διερμηνειών (Μ.Ε.Δ.), και υιοθετούνται από το Συμβούλιο.

Σήμερα για την αναφορά μας σε αυτά χρησιμοποιούμε δύο όρους. Αναφερόμαστε είτε με τον όρο «**ΔΙΕΘΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ-ΔΛΠ INTERNATIONAL ACCOUNTING STANDARDS**» είτε με τον όρο «**ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ-ΔΠΧΠ INTERNATIONAL FINANCIAL REPORTING STANDARDS**». Αυτό συμβαίνει γιατί μέχρι το Μάρτιο του 2002 ονομάζονταν Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα και στη συνέχεια όσα νέα πρότυπα υιοθετούνταν ονομάζονταν Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης. Για το λόγο αυτό μέχρι την πλήρη αντικατάσταση των ήδη υπαρχόντων σε ισχύ ΔΛΠ από νέα ΔΠΧΠ θα πρέπει να χρησιμοποιούμε και τους δύο όρους.

Τα όργανα τα οποία είναι υπεύθυνα για την πλήρη κατάρτιση και δημοσιοποίηση των ΔΛΠ-ΔΠΧΠ είναι :

1. Η Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών προτύπων (I.A.S.P.) η οποία είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός, με έδρα την πολιτεία των Delaware των Η.Π.Α.
2. Το Σώμα Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (I.A.S.B.) που εδρεύει στο Λονδίνο και είναι μία ανεξάρτητη αρχή που έχει την ευθύνη κατάρτισης και έκδοσης των Λογιστικών Προτύπων.
3. Η Συμβουλευτική Επιτροπή Προτύπων (S.A.C.) που έχει σαν σκοπό της την παροχή συμβουλών στο I.A.S.B. και στην ακριβή πληροφόρηση του για τις επιπτώσεις των προτεινόμενων προτύπων στους χρήστες αυτών.
4. Η Επιτροπή Διερμηνειών Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (I.F.R.I.C.) που έχει σαν κύρια αρμοδιότητά της την ερμηνεία των προτύπων και την έγκαιρη παροχή οδηγιών σχετικά με την εφαρμογή των προτύπων αυτών.

Τέλος, θα αναφερθούμε και στα άτομα που παράγουν τη λογιστική πληροφορία και που είναι οι χρήστες αυτής κατεχοχόν, δηλαδή στους λογιστές.

1.2 Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗ ΣΤΗ ΣΗΜΕΡΙΝΗ ΕΠΟΧΗ

Το άτομο το οποίο είναι υπεύθυνο για την καταγραφή και επεξεργασία των εμπορικών συναλλαγών των οικονομικών μονάδων και που κοινοποιεί με συνοπτικές καταστάσεις τα αποτελέσματα των συναλλαγών στα ενδιαφερόμενα μέλη (δηλαδή στους φορείς της οικονομικής μονάδας, στους πελάτες στους πιστωτές, στο προσωπικό, στο κράτος κλπ), είναι φυσικά ο λογιστής. Το άτομο αυτό έχει έναν σημαντικό ρόλο στις επιχειρήσεις σήμερα και θα πρέπει να έχει κάποιες συγκεκριμένες γνώσεις προκειμένου να ανταποκριθεί στα καθήκοντά του.

Οι λογιστικές εργασίες έχουν πολύ μεγάλο πεδίο εργασιών και έχουν σαν σκοπό την ικανοποίηση των αναγκών της επιχείρησης και τελικά την επιρροή της μελλοντικής πορείας της. Οι λογιστές πρέπει να είναι σε θέση να παρέχουν τέτοιες εξειδικευμένες πληροφορίες για το σκοπό αυτό.

Η τεχνολογία των υπολογιστών έχει αλλάξει ριζικά τον τρόπο με τον οποίο οι λογιστές σήμερα κάνουν τη δουλειά τους. Οι λογιστές ξοδεύουν πολύ χρόνο προκειμένου να συμβαδίσουν με τις εξελίξεις χρησιμοποιώντας εμπορικά πακέτα λογισμικού στους υπολογιστές τους.

1.2.1 ΟΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗ ΣΕ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

Οι λογιστές μίας επιχείρησης είναι εκείνοι οι οποίοι σχετίζονται άμεσα με τη χρήση, την αξιολόγηση και το σχεδιασμό ενός AIS. Ο ακριβής βαθμός με τον οποίο οι λογιστές αλληλεπιδρούν με ένα AIS εξαρτάται από τις αρμοδιότητές τους μέσα σε μία επιχείρηση. Οι τομείς δραστηριότητας των λογιστών μπορούν να ομαδοποιηθούν σε έξι κατηγορίες: 1. Οικονομική λογιστική, 2. Φορολογία εισοδήματος, 3. Λογιστική κόστους, 4. Διοικητική λογιστική, 5. Ελεγκτική λογιστική και 6. Λογιστική που αφορά την ανάπτυξη συστημάτων. Οι λογιστές σε όποιο τομέα δραστηριότητας και να ανήκουν έχουν πολύ μεγάλη σημασία για την πορεία της επιχείρησης ή του οργανισμού.

Παρακάτω θα αναφερθούμε στο πεδίο δράσης του λογιστή και κατά επέκταση και της λογιστικής επιστήμης στη σημερινή εποχή.

1. Οικονομική λογιστική

Η οικονομική λογιστική έχει σαν βασικό σκοπό της την δημιουργία πληροφοριών scorekeeping. Αυτή είναι που παρέχει τα συγκεντρωτικά υπόλοιπα, τις δηλώσεις φόρου εισοδήματος, τις καταστάσεις της ροής του ταμείου, και άλλες οικονομικές αναφορές οι οποίες αναφέρονται σε μία ποικιλία χρηστών εσωτερικών και εξωτερικών με το σύστημα. Οι περισσότεροι χρήστες των αναφορών αυτών, είναι εξωτερικοί ως προς το σύστημα της επιχείρησης. Οι εξωτερικοί αυτοί χρήστες μπορεί να είναι οι ιδιοκτήτες της επιχείρησης (π.χ. οι μέτοχοι), οι πιθανοί ιδιοκτήτες αυτής, οι δανειστές της (όπως οι τράπεζες), χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί, βιομηχανικές οργανώσεις, οικονομικοί αναλυτές, κυβερνητικοί οργανισμοί και άλλοι ενδιαφερόμενοι, όπως για παράδειγμα οι καθηγητές πανεπιστημίων. Οι πρωταρχικοί εσωτερικοί χρήστες των οικονομικών αναφορών είναι η διοίκηση της επιχείρησης. Οι εσωτερικοί χρήστες των πληροφοριών της οικονομικής λογιστικής λαμβάνουν περισσότερες πληροφορίες σε σχέση με αυτές που λαμβάνουν οι εξωτερικοί χρήστες.

Οι οικονομικοί λογιστές χρησιμοποιούν το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα της επιχείρησης με σκοπό τη διευκόλυνση της επεξεργασίας των δεδομένων των συναλλαγών, χρησιμοποιώντας τις αναφορές που δημιουργούνται από την οικονομική λογιστική. Οι οικονομικοί λογιστές είναι εκείνοι που διενεργούν την οικονομική ανάλυση της επιχείρησης χρησιμοποιώντας τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο AIS. Επίσης, ρόλος τους είναι η προετοιμασία των οικονομικών αναφορών βασιζόμενοι σε στοιχεία που λαμβάνουν από το AIS φροντίζοντας να υπάρχει κάποια συμφωνία με τις κοινώς αποδεκτές λογιστικές αρχές. Εξαιτίας λοιπόν της σημαντικότητας του έργου τους, και του μεγάλου βαθμού χρήσης του AIS είναι επιτακτική η ανάμειξη των οικονομικών λογιστών στο σχεδιασμό του AIS.

2. Φορολογία εισοδήματος

Η σημαντικότητα της φοροτεχνικής λογιστικής συνίσταται στην προετοιμασία των επιστροφών φόρου εισοδήματος καθώς και στην υποστήριξη της λήψης αποφάσεων που έχουν σχέση με τη φορολογία. Η φοροτεχνική λογιστική παρέχει πληροφορίες σε δύο τύπους χρηστών: 1. Στους εξωτερικούς προς την επιχείρηση χρήστες που εμπλέκονται μαζί

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

της φορολογικά σε όσα αφορούν το εισόδημα, την περιουσία, τις πωλήσεις και άλλους τύπους φορολογικών επιστροφών και 2. Στη διοίκηση της επιχείρησης, η οποία λαμβάνει αναφορές και αναλύσεις που τη βοηθούν στη λήψη των αποφάσεων.

Οι λογιστές φοροτεχνικοί μπορεί να είναι είτε εργαζόμενοι της επιχείρησης που ασχολούνται αποκλειστικά με φορολογικά θέματα, είτε να είναι εξωτερικοί συνεργάτες αυτής. Οποιαδήποτε θέση και αν έχουν, οι λογιστές – φοροτεχνικοί- χρησιμοποιούν το AIS της επιχείρησης προκειμένου να υπολογίσουν τις επιστροφές φόρου και να υποστηρίξουν το φορολογικό σχεδιασμό της επιχείρησης. Όπως και οι οικονομικοί αναλυτές, οι φοροτεχνικοί μπορεί πολλές φορές να χρειαστεί να αξιολογήσουν το AIS σε σχέση με τα δεδομένα που αυτό συλλέγει και επεξεργάζεται. Όταν οι φορολογικοί νόμοι αλλάζουν, τότε οι φοροτεχνικοί θα πρέπει να προτείνουν την αναθεώρηση του AIS για να υπάρχει κάποια συμμόρφωση με αυτούς.

3. Λογιστική κόστους

Η λογιστική κόστους απευθύνεται κυρίως στους εσωτερικούς χρήστες μίας επιχείρησης, παρέχοντάς τους οικονομικές πληροφορίες. Οι οικονομικές αυτές πληροφορίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν, είτε για την υποστήριξη κάποιων δραστηριοτήτων που αφορούν τον έλεγχο, είτε για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με το σχεδιασμό κάποιων δραστηριοτήτων της επιχείρησης. Επίσης, αυτές οι πληροφορίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την περιγραφή μίας κατάστασης ή για την πρόβλεψη μίας επερχόμενης κατάστασης.

4. Διοικητική λογιστική

Αυτοί είναι οι λογιστές που κατευθύνουν τις δραστηριότητες των υπολοίπων λογιστών. Για το σκοπό αυτό, χρησιμοποιούν το AIS για να αντλήσουν πληροφορίες σχετικές με τον έλεγχο των λογιστικών δραστηριοτήτων, την εκτίμηση των αποδόσεων των λογιστών και τέλος το σχεδιασμό της κατεύθυνσης των λογιστικών δραστηριοτήτων μίας επιχείρησης. Περισσότερο από τους υφισταμένους τους, αυτοί οι λογιστές είναι υπεύθυνοι για την εκτίμηση της χρησιμότητας του AIS και την συμβουλή για αλλαγές σε αυτό.

5. Ελεγκτική λογιστική

Ο έλεγχος έχει σαν αντικείμενο την εκτίμηση της αξιοπιστίας και της ακεραιότητας των πληροφοριών που παράγονται από το AIS, την επάρκεια των εσωτερικών ελέγχων που χρησιμοποιούνται στην επεξεργασία των δεδομένων, την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα της χρήσης των πηγών του AIS. Για το λόγο αυτό αντικείμενο της ελεγκτικής λογιστικής, είναι ο έλεγχος όλων των πηγών δεδομένων του AIS.

Οι ελεγκτές μπορεί να είναι είτε εξωτερικοί, είτε εσωτερικοί. Οι εξωτερικοί ελεγκτές είναι συνήθως μέλη δημοσίων λογιστικών εταιρειών ή κυβερνητικών οργανισμών. Εκείνοι βλέπουν το AIS με βάση το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Εκείνοι εκφέρουν γνώμη βασιζόμενοι στην επάρκεια του εσωτερικού ελέγχου ενός AIS και στο κατά πόσο οι αναφορές που παράγει το AIS συμμορφώνονται με το νόμο. Οι ελεγκτές των δημοσίων λογιστικών εταιρειών δημοσιοποιούν τις αναφορές τους στους ιδιοκτήτες της επιχείρησης που ελέγχεται. Οι κυβερνητικοί ελεγκτές δημοσιοποιούν τις αναφορές τους στην υπηρεσία

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

που τους εποπτεύει. Οι εσωτερικοί ελεγκτές είναι εργαζόμενοι της επιχείρησης που ελέγχεται. Εκείνοι εκφράζουν γνώμες που εστιάζουν στην αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα των πηγών που χρησιμοποιούνται για να τροφοδοτήσουν το AIS. Οι αναφορές τους δημοσιοποιούνται στη διοίκηση της επιχείρησης που ελέγχεται.

Οι ελεγκτές μπορούν να προτείνουν αλλαγές στο σχεδιασμό του AIS κατευθυνόμενες στις δραστηριότητες που αφορούν τους εσωτερικούς ελέγχους.

6. Λογιστική που αφορά την ανάπτυξη συστημάτων

Τα άτομα που αναπτύσσουν το πληροφοριακό σύστημα μίας επιχείρησης, ασχολούνται με την ανάλυση, το σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός νέου ανακεφαλαιωμένου AIS. Οι χρήστες του νέου AIS θα είναι πάλι οι λογιστές καθώς και οι εσωτερικοί και εξωτερικοί προς την επιχείρηση χρήστες.

Όπως και οι ελεγκτές, έτσι και αυτοί που αναπτύσσουν τα πληροφοριακά συστήματα χωρίζονται σε εσωτερικούς και εξωτερικούς σχεδιαστές συστημάτων. Εκείνοι που ανήκουν στους εξωτερικούς, είναι συχνά συνεργάτες των εξωτερικών ελεγκτών και των φοροτεχνικών σε δημόσιες υπηρεσίες και παρέχουν εξειδικευμένες υπηρεσίες. Οι εσωτερικοί σχεδιαστές συστημάτων ανήκουν στο εσωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης.

Ένας καλός σχεδιασμός συνίσταται στην εκτίμηση, την ανάλυση και την χρήση των AIS και των αναφορών που παράγονται από αυτό.

1.2.2 ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προκειμένου να διεκπεραιώσει με επιτυχία τα καθημερινά του καθήκοντα ένας λογιστής, θα πρέπει να γνωρίζει σε ικανοποιητικό βαθμό μεταξύ άλλων :

- 1.Την καταγραφή των λογιστικών γεγονότων που λαμβάνουν χώρα μέσα στην επιχείρηση
- 2.Τη σωστή τήρηση των λογιστικών βιβλίων και λοιπών λογιστικών καταστάσεων
- 3.Τον έλεγχο της συμφωνίας των οικονομικών συναλλαγών με τις ισχύουσες Λογιστικές Αρχές
- 4.Την κατάρτιση των διαφόρων οικονομικών καταστάσεων ανάλυσης και ελέγχου
- 5.Την ενημέρωση των διοικούντων και των λοιπών στελεχών που ενδιαφέρονται για την οικονομική πορεία της επιχείρησης
- 6.Τη διατήρηση ομαλών σχέσεων με τους τρίτους προς την επιχείρηση φορείς (Εφορίες, τράπεζες, κ.λπ.)
- 7.Τη μισθοδοσία του προσωπικού
- 8.Τους φορολογικούς νόμους και κανονισμούς. Παρότι η φορολογία δεν πρέπει να επηρεάζει τη λογιστική επιστήμη, σήμερα η τελευταία διαδραματίζει βασικό ρόλο στη λήψη πολλών αποφάσεων της επιχείρησης
- 9.Όλες τις σχετικές με το λογιστικό επάγγελμα νομοθεσίες και κανονισμούς
- 10.Το ΕΓΛΣ και τις διαδικασίες τήρησης του
- 11.Τη φορολογική νομοθεσία
- 12.Τον κώδικα βιβλίων και στοιχείων (Κ.Β.Σ.)
- 13.Τη φορολογία του ΦΠΑ
- 14.Στοιχεία εμπορικού δικαίου
- 15.Στοιχεία χρηματοοικονομικής λογιστικής
- 16.Εργατική νομοθεσία
- 17.Τη νομοθεσία φορολογίας ακινήτων
- 18.Τις επιμέρους φορολογίες(χαρτοσήμου, ειδικού φόρου κατανάλωσης, δημοτικών φόρων, κ.λπ.)
- 19.Την τήρηση αναλυτικής λογιστικής και του εσωλογιστικού προσδιορισμού του κόστους
- 20.Τρόπους και μεθόδους ανάλυσης οικονομικών καταστάσεων
- 21.Τραπεζικές διαδικασίες εισαγωγών-εξαγωγών

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Αν τώρα σε όλα αυτά προσθέσει κανείς την υποχρέωση αυστηρής εφαρμογής των διατάξεων του ΕΓΛΣ τις πρόσθετες αναλύσεις που απαιτούνται για την απόδοση του ΦΠΑ, το πλήθος των οικονομικών καταστάσεων των επιχειρήσεων που έχουν συναλλαγές με χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (intrastate, vies) αλλά και την επιτακτική ανάγκη που έχουν οι επιχειρήσεις για άμεση και ακριβή πληροφόρηση που θα τους οδηγήσει στη λήψη των ορθών αποφάσεων για την βελτίωση της αποδοτικότητας και της ανταγωνιστικότητάς τους, καταλαβαίνουμε όλοι τη σοβαρότητα καθώς και τη σπουδαιότητα του ρόλου και της θέσης του λογιστή στη σημερινή επιχείρηση.

Όλες οι παραπάνω γνώσεις και δραστηριότητες του λογιστή εκτελούνται πλέον καθημερινά με τη χρήση εργαλείων μηχανογράφησης. Με αυτόν τον τρόπο διευκολύνεται η ακρίβεια, η ποιότητα και η ταχύτητα διεκπεραίωσης του έργου του. Η επαρκής γνώση της μηχανογράφησης είναι άρα απαραίτητο προσόν για το σύγχρονο λογιστή προκειμένου να εξασφαλιστεί η καθημερινή λειτουργία των επιχειρήσεων.

Τι σημαίνουν οι αλλαγές αυτές για το επάγγελμα του σημερινού λογιστή; Το εξειδικευμένο λογισμικό που κυκλοφορεί έχει αλλάξει τη φύση της λογιστικής καθώς την έχει μετατρέψει σε μία εύκολη διαδικασία. Η δουλειά του λογιστή έχει διευκολυνθεί αφού αυτός μπορεί να έχει ανά πάσα στιγμή πιο αναλυτικές και ακριβείς πληροφορίες, ευκολότερα και γρηγορότερα. Από την άλλη μεριά, η τεχνολογία που χρησιμοποιείται έχει και κάποια προβλήματα. Για κάποιον που δεν είναι ειδικός, οι υπολογιστές και το λογισμικό που χρησιμοποιούν στο πιο λεπτομερές επίπεδο της εργασίας τους είναι πολύπλοκοι. Επιπροσθέτως, η επεξεργασία που διενεργούν οι υπολογιστές στα δεδομένα, είναι απίθανο να παρατηρηθεί, αφού γίνεται αόρατα και αθόρυβα. Επίσης, αρκετές φορές οι επεξεργασμένες πληροφορίες δεν είναι εύκολα αναγνώσιμες από τους ανθρώπους εκτός αν αυτές πάρουν αναγνώσιμη μορφή.

Για το λόγο αυτό στο σχεδιασμό των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων οι λογιστές έχουν «επιτρέψει» σε μη λογιστές ειδικούς να σχεδιάσουν αυτή τη νέα γενιά συστημάτων. Οι λογιστές ως ειδικοί σε θέματα οικονομικών και διοικητικών αρχών βοηθούν σε αυτό το σχεδιασμό φροντίζοντας να διατηρούνται οι αρχές αυτές στα σχεδιασμένα συστήματα. Στην ουσία για το σχεδιασμό των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν τα βασικά κομμάτια της γνώσης της επιστήμης των υπολογιστών, της επεξεργασίας των δεδομένων, του εσωτερικού και εξωτερικού έλεγχου, και της ανάλυσης των συστημάτων σε συνδυασμό με τις βασικές λογιστικές αρχές. Μόνο με την επικοινωνία και την αποδοτική δουλειά με τους ειδικούς πάνω σε θέματα σχεδιασμού και της εγκατάστασης των συστημάτων με βάση τους υπολογιστές οι λογιστές διασφαλίζουν ότι αυτά τα συστήματα συναντούν τις ανάγκες τους και ότι εκείνοι και όχι τα συστήματα διατηρούν τον έλεγχο.

Η λογιστική είναι μία δραστηριότητα που παρέχει πληροφορίες και για το λόγο αυτό οι λογιστές θα πρέπει να είναι σε θέση να καταλάβουν πώς ένα σύστημα που παρέχει πληροφορίες είναι σχεδιασμένο, υλοποιημένο και χρησιμοποιείται, το πώς γίνεται η αναφορά των οικονομικών πληροφοριών και τέλος το πώς η πληροφορία χρησιμοποιείται για τη λήψη αποφάσεων.

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Οι λογιστές μπορεί να είναι: χρήστες του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος, να λαμβάνουν μέρος στο σχεδιασμό και την υλοποίηση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος ή να είναι ελεγκτές του AIS.

1.2.3 Η ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΠΩΣ ΕΠΗΡΕΑΖΕΤΑΙ Ο ΛΟΓΙΣΤΗΣ

Οι σημερινοί λογιστές καλούνται να καταλάβουν, να χρησιμοποιήσουν, να εκτιμήσουν, να τροποποιήσουν και να σχεδιάσουν συστήματα βασιζόμενα σε υπολογιστές. Η τεχνολογία και οι διαδικασίες που χρησιμοποιούνται σήμερα δεν υπήρχαν πριν μερικά χρόνια και επιπλέον αλλάζουν με ταχείς ρυθμούς που οι βελτιώσεις εμφανίζονται σχεδόν σε ημερήσια βάση. Μεγάλες αλλαγές γίνονται στην τεχνολογία κάθε τρία ή πέντε χρόνια. Έτσι για μερικά από αυτά τα προϊόντα που είναι εξαιρετικά απλοποιημένα για αρκετά θέματα της λογιστικής, άνθρωποι με ελάχιστες γνώσεις πάνω σε θέματα λογιστικής μπορούν να επεξεργαστούν συναλλαγές και να προετοιμάσουν λογιστικές αναφορές, με αξιοπιστία.

1.3 Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ ΣΕ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΗΜΕΡΑ ΚΑΙ Η ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΗΣ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Με αφορμή την ανάγκη για τυποποίηση και ομοιομορφία της λογιστικής πληροφορίας που άρχισε να εφαρμόζεται στη λειτουργία της λογιστικής επιστήμης χάρη στη καθολική εφαρμογή του Ε.Γ.Λ.Σ. σε όλες τις επιχειρήσεις ήρθε να δηλώσει δυναμικά την παρουσία της η μηχανογράφηση. Η εφαρμογή της μηχανογράφησης τοποθέτησε τα λογιστήρια των ελληνικών επιχειρήσεων στην πραγματική τους θέση – το κέντρο της πληροφόρησης της επιχείρησης – προσφέροντας σε αυτές τις ουσιαστικές πληροφορίες που χρειάζονται στην προσπάθειά τους να αυξήσουν την παραγωγικότητα και αποτελεσματικότητά τους, καθώς και τη δυνατότητα να ανταπεξέρχονται με επιτυχία στις προκλήσεις του ολοένα και αυξανόμενου ανταγωνισμού που άλλωστε, είναι και ο στόχος τους.

Προκειμένου να αυξήσει μία επιχείρηση την ανταγωνιστικότητά της θα πρέπει να μπορεί να οργανώνει τα διαθέσιμα μέσα της (ανθρώπινο δυναμικό, κεφάλαια, μηχανολογικό εξοπλισμό, κ.λπ.) και τις λειτουργίες της κατά τέτοιο τρόπο ώστε ανά πάσα στιγμή να μπορεί να πάρει τις αποφάσεις εκείνες που είναι αναγκαίες για τη βιωσιμότητά της καταρχήν. Για να πάρει λοιπόν η επιχείρηση αυτές τις σημαντικές αποφάσεις θα πρέπει ανά πάσα στιγμή να έχει την πληροφόρηση που χρειάζεται για να έχει τις κατάλληλες γνώσεις για το που ακριβώς βρίσκεται και που μπορεί να πάει με βάση τις δυνατότητές της.

Οι πληροφορίες, και πιο συγκεκριμένα οι λογιστικές πληροφορίες τις οποίες και παρέχει η λογιστική, είναι αυτές που ενισχύουν την προσπάθεια των σύγχρονων επιχειρήσεων να αποκτήσουν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα και να ξεχωρίσουν στις δύσκολες συνθήκες της αγοράς. Η συνεισφορά της μηχανογράφησης έγκειται στο ότι εξασφαλίζει την ταχύτητα και την αξιοπιστία της πληροφορίας.

Η αξιοπιστία και η ποιότητα της πληροφορίας εξαρτάται από την ταχύτητα της συλλογής της και από την αποτελεσματική επεξεργασία της ώστε να συμβάλλει θετικά στην τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων και στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της επιχείρησης.

Όλες οι επιχειρήσεις που τηρούν βιβλία Γ' κατηγορίας είναι υποχρεωμένες να εφαρμόζουν τις διατάξεις του Ε.Γ.Λ.Σ. το οποίο τυποποίησε ουσιαστικά τις λογιστικές διαδικασίες. Η λογιστική αυτή τυποποίηση άνοιξε το δρόμο και έφερε τη μηχανογράφηση στις ελληνικές επιχειρήσεις. Μέχρι την εφαρμογή του Ε.Γ.Λ.Σ. ήταν αδύνατη οποιαδήποτε μαζική προσπάθεια μηχανογράφησης των λογιστικών διαδικασιών ακριβώς γιατί έλειπε η τυποποίηση.

Η μηχανογραφική επεξεργασία των λογιστικών γεγονότων καλύπτει ολόκληρο το φάσμα της λογιστικής διαδικασίας από την καταχώριση των παραστατικών με τη μορφή λογιστικών άρθρων στους αρμόδιους λογαριασμούς του λογιστικού σχεδίου μέχρι την κατάρτιση του λογαριασμού Γενικής Εκμετάλλευσης και της Κατάστασης Αποτελεσμάτων Χρήσεως και του Ισολογισμού.

Μερικές από τις αλλαγές που έφερε η εφαρμογή της μηχανογραφημένης λογιστικής είναι:

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

1. Σημαντική αύξηση της παραγωγικότητας της λογιστικής εργασίας με τη δυνατότητα επεξεργασίας μεγαλύτερου όγκου πληροφοριών σε συντομότερο χρόνο.
2. Εξασφάλιση της συγκέντρωσης και παροχής αξιόπιστων πληροφοριών προς τους διοικούντες της επιχείρησης για τη λήψη των καθημερινών αποφάσεων.
3. Αύξηση της παραγωγικότητας και της αποτελεσματικότητας των οργάνων ελέγχου των επιχειρήσεων (εφοριακοί, ορκωτοί λογιστές, τραπεζικοί υπάλληλοι, κλπ)

Με έναν πιο διαφορετικό τρόπο θα μπορούσαμε να ορίσουμε τη μηχανογραφημένη λογιστική ως την καταγραφή επεξεργασία και οργάνωση των λογιστικών πράξεων με τη βοήθεια του συστήματος ηλεκτρονικών υπολογιστών.

Ένα σύστημα ηλεκτρονικών υπολογιστών αποτελείται από έναν ή περισσότερους υπολογιστές εκτυπωτές και προγράμματα που συνεργάζονται για τη μηχανογραφική τήρηση της γενικής λογιστικής.

Θα μπορούσαμε να αναφέρουμε πάρα πολλά πλεονεκτήματα της μηχανογραφημένης λογιστικής έναντι του χειρόγραφου συστήματος. Η σύγκριση είναι πραγματικά άνιση από κάθε άποψη. Παρακάτω επισημαίνουμε μόνο τα κυριότερα που είναι:

1. Άμεση, πλήρης και σωστή πληροφόρηση με τη μηχανογραφική τήρηση της λογιστικής στη διοίκηση της επιχείρησης
2. Αυτοματοποίηση λογιστικών διαδικασιών
3. Αυτοματοποίηση και τυποποίηση λογιστικών καταστάσεων
4. Άμεση και διαρκής ενημέρωση για την πορεία της επιχείρησης
5. Μείωση του λειτουργικού κόστους των επιχειρήσεων
6. Αύξηση του διαθέσιμου χρόνου των λογιστών

1.4 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Ένα πληροφοριακό σύστημα μπορεί να οριστεί ως ένα σύστημα αλληλοσχετιζόμενων στοιχείων, τα οποία συλλέγουν ή ανακτούν, επεξεργάζονται, αποθηκεύουν και διανέμουν πληροφορίες που υποστηρίζουν τη λήψη αποφάσεων και τον έλεγχο σε ένα οργανισμό. Πέρα από την υποστήριξη στη λήψη αποφάσεων, στο συντονισμό, και στον έλεγχο, τα πληροφοριακά συστήματα μπορούν επίσης να βοηθούν τη διοίκηση στην ανάλυση προβλημάτων, στην απεικόνιση σύνθετων θεμάτων, καθώς και στη δημιουργία νέων προϊόντων.

Τα επίσημα πληροφοριακά συστήματα μπορεί να βασίζονται σε υπολογιστές ή να είναι χειρόγραφα. Τα χειρόγραφα συστήματα χρησιμοποιούν την τεχνολογία χαρτιού και μολυβιού. Τα πληροφοριακά συστήματα με υπολογιστές βασίζονται σε τεχνολογία υλικού και λογισμικού υπολογιστών για την επεξεργασία και τη διάδοση των πληροφοριών.

Η διοίκηση και οι επιχειρήσεις επενδύουν στην τεχνολογία και στα πληροφοριακά συστήματα επειδή αυτά προσφέρουν οικονομική αξία στην επιχείρηση. Η απόφαση για τη δημιουργία ή τη συντήρηση ενός πληροφοριακού συστήματος βασίζεται στην εκτίμηση ότι η απόδοση της επένδυσης αυτής θα είναι ανώτερη από άλλες επενδύσεις σε κτήρια, μηχανήματα ή άλλα στοιχεία ενεργητικού. Αυτή η απώτερη απόδοση θα εκδηλωθεί με τη μορφή αύξησης της παραγωγικότητας, αύξησης των εσόδων ή ίσως ανώτερη μακροπρόθεσμη ανταγωνιστική τοποθέτηση της επιχείρησης σε ορισμένες αγορές. Υπάρχουν επίσης περιπτώσεις όπου οι εταιρείες επενδύουν σε πληροφοριακά συστήματα προκειμένου να συμμορφωθούν με κρατικούς κανονισμούς ή άλλες απαιτήσεις του περιβάλλοντος.

1.4.1 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ - MIS

Παρόλο που ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα είναι ένα εξαιρετικά σημαντικό πληροφοριακό σύστημα εντός μίας επιχείρησης αυτό δεν είναι το μοναδικό επίσημο πληροφοριακό σύστημα που παρέχει πληροφορίες εντός της επιχείρησης. Ένα άλλο σημαντικό επίσημο πληροφοριακό σύστημα είναι τα πληροφοριακά συστήματα διοίκησης (Managerial Information Systems - MIS). Εντός μίας επιχείρησης υπάρχουν όμως και ανεπίσημα πληροφοριακά συστήματα.

Τα πληροφοριακά συστήματα διοίκησης είναι συγκεκριμένος τύπος πληροφοριακού συστήματος που έχει σαν στόχο του την παραγωγή πληροφορίας σχετικά με τη λήψη αποφάσεων και το σχεδιασμό. Οι πληροφορίες αυτές απευθύνονται αποκλειστικά στην διοίκηση της επιχείρησης. Ο στόχος τους είναι να βοηθούν τη διοίκηση να παίρνει τις απαραίτητες αποφάσεις με βάση κάποιο λογικό τρόπο. Κάθε πληροφοριακό σύστημα διοίκησης είναι διαφορετικό – ορίζεται από τις δραστηριότητες και τις πηγές ενός συγκεκριμένου οργανισμού και είναι κομμένο και ραμμένο στις ανάγκες του για συγκεκριμένες πληροφορίες.

Η διοίκηση χρησιμοποιεί την πληροφορία για πολλούς σκοπούς όπως: για να ελέγξει τον οργανισμό και το περιβάλλον του, για να σχεδιάσει την πορεία του, για να κρατάει αρχεία που αποσκοπούν στη μέτρηση της προόδου του προς τους στόχους του, για να ελέγχει το περιβάλλον του οργανισμού και τέλος για να αναλύει τα προβλήματα που προκύπτουν. Για να εξυπηρετηθούν όλοι αυτοί οι σκοποί, οι περισσότεροι οργανισμοί χρησιμοποιούν πολύπλοκα πληροφοριακά συστήματα. Στους περισσότερους οργανισμούς, το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα είναι τμήμα του πληροφοριακού του συστήματος. Σε έναν μικρό οργανισμό μπορεί να είναι το μοναδικό κομμάτι του πληροφοριακού συστήματος.

Ένα πληροφοριακό σύστημα διοίκησης παρέχει πληροφορίες, οι οποίες χρειάζονται για τη λήψη αποφάσεων από τη διοίκηση ενός οργανισμού. Το σύστημα λήψης αποφάσεων μπορεί να γίνεται χωρίς τη χρήση υπολογιστών αλλά στους πολύπλοκους οργανισμούς χρειάζεται κάποιος υπολογιστής. Ένα πληροφοριακό σύστημα διοίκησης επεξεργάζεται όλα τα δεδομένα διάμεσου ενός οργανισμού με σκοπό να παρέχει στη διοίκηση τις απαιτούμενες πληροφορίες. Ένα υποσύστημα του πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης, είναι τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα. Το συγκεκριμένο υποσύστημα ασχολείται με την επεξεργασία των δεδομένων των συναλλαγών και των δεδομένων οικονομικού περιεχομένου. Τα δεδομένα αυτά, προέρχονται από τις συναλλαγές μεταξύ μίας επιχείρησης και των πελατών-προμηθευτών της και του περιβάλλοντος της ή από τις συναλλαγές μεταξύ των υποσυστημάτων στο εσωτερικό μιας επιχείρησης.

Το κυριότερο υποσύστημα σε ένα πληροφοριακό σύστημα διοίκησης είναι το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα.

1.4.2 ENTERPRISE RESOURCE PLANNING SYSTEMS (ERP)

Είναι πληροφοριακά συστήματα τα οποία αποτελούνται από πολλά τμήματα και έχουν σχεδιαστεί για να διοικούν πολλά τμήματα του οργανισμού. Αυτά αποτελούνται από τμήματα που αφορούν τα οικονομικά, τις πωλήσεις, τις αγορές, τον έλεγχο της αποθήκης, την παραγωγή και το ανθρώπινο δυναμικό.

1.4.3 ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ - AIS

Οι συνεχείς εξελίξεις στην τεχνολογία των υπολογιστών οδήγησαν στην ραγδαία εξέλιξη της επεξεργασίας των συστημάτων. Επίσης, υπάρχει μία μεγάλη αύξηση στον αριθμό και τις απαιτήσεις των χρηστών των λογιστικών πληροφοριών. Αυτοί οι δύο παράγοντες, δηλαδή, η μεγάλη ανάπτυξη της τεχνολογίας και οι αυξημένες απαιτήσεις των ολοένα και περισσότερων χρηστών έχουν σαν αποτέλεσμα, την ιδιαίτερη έμφαση στη μελέτη και την ανάπτυξη του σχεδιασμού και της λειτουργίας των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων.

Πριν από τον ορισμό της έννοιας του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος, θα πρέπει να απαντηθούν ορισμένα ερωτήματα όπως: Τι είναι ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα; Ποιος χρησιμοποιεί την πληροφορία που δημιουργούν τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα; Ποια η σχέση των λογιστών με τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα και σε ποιο βαθμό αλληλεπιδρούν οι λογιστές με αυτά; Ποιες λειτουργίες αναλαμβάνει να διεκπεραιώσει ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα; Ποιος ο ρόλος του AIS στην αλυσίδα αξίας; Πώς το AIS παρέχει πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων; Ποιες είναι οι βασικές στρατηγικές μίας επιχείρησης; Γιατί είναι αυτά σημαντικά; Ποιος τα χρησιμοποιεί, τα ελέγχει και τα σχεδιάζει; Πότε θα πρέπει αυτά να αντικατασταθούν με κάποια άλλα; Ποια από τα χαρακτηριστικά τους θα πρέπει να τα μοιράζονται με άλλα συστήματα;

Τα AIS εστιάζουν στον έλεγχο. Επίσης, έχουν σημαντικό αντίκτυπο στην επιχειρησιακή στρατηγική και κουλτούρα.

Η μελέτη των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων είναι σχετικά νέο πεδίο. Παίρνει στοιχεία από πολλά πεδία εξειδίκευσης όπως τη λογιστική, τη θεωρία συστημάτων, τη θεωρία ελέγχου, τη θεωρία διοίκησης και την επιστήμη των υπολογιστών.

Για τη διευκόλυνση της ανάλυσης της έννοιας των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων (Accounting Information Systems - AIS) θα πρέπει να αναλύσουμε την έννοια της κάθε λέξης ξεχωριστά, καθώς και τις σχέσεις που υπάρχουν ανάμεσα στα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα με τα άλλα πληροφοριακά συστήματα που υπάρχουν μέσα σε μία επιχείρηση ή έναν οργανισμό.

1.4.3.1 ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Ο στόχος ενός οποιουδήποτε πληροφοριακού συστήματος είναι η μετατροπή δεδομένων σε πληροφορία. Τα δεδομένα είναι γεγονότα που συμβαίνουν και που η χρησιμότητά τους για συγκεκριμένους σκοπούς, εξαρτάται από την περαιτέρω επεξεργασία τους. Όταν τα δεδομένα μίας λίστας είναι επεξεργασμένα για να παράγουν ένα συγκεκριμένο αποτέλεσμα, τότε έχουν γίνει πληροφορία. Ένας άλλος τρόπος μορφής των δεδομένων είναι ως στοιχεία εισόδου ενός συστήματος, που μέσω της επεξεργασίας γίνονται πληροφορία και τελικά γίνονται στοιχεία εξόδου αυτού. Συχνά τα στοιχεία εξόδου με τη μορφή πληροφορίας, αποτελούν στοιχεία εισόδου ενός άλλου συστήματος με τη μορφή δεδομένων, αφού δεν έχουν επεξεργαστεί από αυτό.

Τα δεδομένα είναι γεγονότα που συλλέγονται, καταγράφονται, αποθηκεύονται και επεξεργάζονται για χάρη του πληροφοριακού συστήματος. Οι οργανισμοί συλλέγουν δεδομένα σχετικά με γεγονότα που συμβαίνουν, πόρους που επηρεάζονται από αυτά τα γεγονότα και άτομα που σχετίζονται με αυτά. Παρόλα αυτά οι πολλές πληροφορίες ίσως να προκαλέσουν κάποια σύγχυση πράγμα που επηρεάζει την ποιότητα των αποφάσεων που λαμβάνονται. Αξίζει να τονίσουμε σε αυτό το σημείο ότι ο υπερβολικά μεγάλος αριθμός πληροφοριών έχει και κάποιο αξιόλογο κόστος στον οργανισμό.

Κατά τη συλλογή δεδομένων τα γεγονότα συλλέγονται σε μία φόρμα η οποία τα καταγράφει, τα αποθηκεύει, τα τροποποιεί, τα διαγράφει, ή τα επιλέγει για την περαιτέρω επεξεργασία τους ανάλογα τη χρήση τους. Κάθε πληροφοριακό σύστημα έχει τους δικούς του κανόνες οι οποίοι καθορίζουν τι τύποι δεδομένων θα εισάγονται, πώς αυτά θα επεξεργάζονται για να μετατραπούν σε χρήσιμη πληροφορία, ποιες πληροφορίες θα αναφέρονται και σε τι τύπους φορμών θα γίνονται αυτές οι αναφορές.

Όλα τα δεδομένα δεν είναι δυνατόν να είναι χρήσιμα για τους σκοπούς του συγκεκριμένου πληροφοριακού συστήματος. Όταν ο σχεδιασμός του συστήματος δεν μπορεί να απορρίπτει ορισμένα στοιχεία που εισάγονται, ή ορισμένα δεδομένα που το σύστημα επίτηδες ή από απροσεξία επέτρεψαν την είσοδό τους στο σύστημα τότε έχουμε την παραγωγή του λεγόμενου θορύβου ή αχρήστων. Ο θόρυβος και τα άχρηστα, δεν αφορούν το στόχο του συστήματος και μπορούν να έχουν τη μορφή δεδομένων ή πληροφορίας. Μπορούν να ελεγχθούν, μόνο από την επιλογή των σωστών σχεδιαστικών χαρακτηριστικών και των λειτουργιών που περιλαμβάνει το σύστημα. Όσο περισσότερα χρήματα και αν ξοδεύονται για τη δημιουργία καλύτερων χαρακτηριστικών του συστήματος και λειτουργιών του, ο θόρυβος και τα άχρηστα δεν θα μπορέσουν να εξαλειφθούν τελείως.

Τα δεδομένα, είναι το ακατέργαστο υλικό καθενός πληροφοριακού συστήματος. Από μόνα τους, δεν έχουν καμία σημασία όσο αφορά τη λήψη μίας απόφασης.

Τα δεδομένα από την άλλη πλευρά, είναι τα ακατέργαστα δεδομένα και νούμερα ακόμα και σύμβολα, που εισάγονται σε ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα μέσω μίας συγκεκριμένης φόρμας εισαγωγής. Τα δεδομένα μπορούν να προκύψουν από μεγάλη ποικιλία πηγών. Τα περισσότερα δεδομένα δημιουργούνται από γεγονότα που σχετίζονται

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

με αυτά και κατά επέκταση με την επιχείρηση ή έναν οργανισμό στις οποίες το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα εισάγονται.

Το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα οργανώνει τα δεδομένα χρησιμοποιώντας την διπλογραφική μέθοδο, σύμφωνα με την οποία τα δεδομένα εισάγονται και καταγράφεται η χρηματική επίδραση αυτής της συναλλαγής σε τουλάχιστον δύο λογαριασμούς. Ο αριθμός και ο τύπος των λογαριασμών που χρησιμοποιούνται και επηρεάζονται είναι σύμφωνα με κάποιες βασικές αρχές και κανόνες, έτσι ώστε η λογιστική πληροφορία να είναι ολοκληρωμένη και έγκαιρη. Αυτά τα χαρακτηριστικά επιτυγχάνονται με την καταγραφή, την επεξεργασία, τη σύνοψη και την αναφορά της νομισματικής επίδρασης μίας συναλλαγής σύμφωνα με τις κοινώς αποδεκτές λογιστικές αρχές και στην περίπτωση των εσωτερικών αναφορών να συμφωνούν με τους κανόνες της διοίκησης.

Φυσικά και η απλή επεξεργασία και μετατροπή των δεδομένων σε πληροφορία, δεν είναι αρκετή σε ένα σύστημα. Η επεξεργασία των δεδομένων, η σειρά των διαδικασιών ή των ελέγχων που μετατρέπουν δεδομένα σε πληροφορία σε ένα σύστημα, πρέπει να γίνονται σε ένα πλαίσιο του οποίου και πρέπει να συναντώνται οι προϋποθέσεις του και που αφορούν τη διάρκεια του, την αξιοπιστία του, τη σταθερότητά και την ακρίβειά του.

1.4.3.2 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ

Η πληροφορία, είναι τα δεδομένα που έχουν επεξεργαστεί και που σε αντίθεση με τα δεδομένα συντελούν στην αύξηση της γνώσης όσο αφορά τη λήψη αποφάσεων σε έναν οργανισμό.

Σε γενικές γραμμές για την παροχή κάποιας πληροφορίας περιλαμβάνονται κόστη που αφορούν το χρόνο και τους πόρους που καταναλώνονται για τη συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των δεδομένων καθώς και της διανομής της πληροφορίας στους χρήστες. Τα κόστη αυτά είναι δύσκολο να ποσοτικοποιηθούν αλλά έχουν μεγάλη σημασία για τη λήψη της απόφασης σχετικά με το αν χρειάζεται να παραχθεί η πληροφορία.

Τα χαρακτηριστικά της πληροφορίας που την κάνουν τόσο χρήσιμη είναι: η σχετικότητα της, η δυνατότητά της να μετριάσει την αβεβαιότητα καθώς βοηθά στην πρόβλεψη ορισμένων γεγονότων, η αξιοπιστία της, η ολοκλήρωσή της, η δυνατότητά της να παρέχεται στην ώρα που χρειάζεται, η ευκολία στην κατανόησή της και η ευκολία στην πρόσβασή της. Η πληροφορία παρέχεται σε εξωτερικούς και εσωτερικούς χρήστες.

Γενικότερα, οι πληροφορίες είναι αυτές οι οποίες διευκολύνουν και οδηγούν στη λήψη μίας απόφασης και στη συνέχεια, την ανάληψη μίας συγκεκριμένης δραστηριότητας μέσα σε μία επιχείρηση ή έναν οργανισμό. Ο σκοπός της πληροφορίας, δηλαδή, είναι να κατευθύνει τη διοίκηση στη λήψη αποφάσεων και την υιοθέτηση συγκεκριμένων δραστηριοτήτων. Οι πληροφορίες είναι επεξεργασμένα δεδομένα. Οι πληροφορίες, είναι αυτές που εξάγονται από ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα ή κάθε άλλο πληροφοριακό σύστημα.

Οι χρήστες είναι υπεύθυνοι για τον καθορισμό των απαιτήσεων τους για τα είδη και τα χαρακτηριστικά των πληροφοριών. Επειδή οι χρήστες περιλαμβάνουν άτομα εντός και εκτός επιχείρησης το λογιστικό σύστημα πρέπει να συναντά τις απαιτήσεις για πληροφορίες από τη διοικητική και οικονομική λογιστική. Αυτές οι απαιτήσεις καθορίζονται από τον τύπο του οργανισμού (βιομηχανική παραγωγή, λιανική πώληση, υπηρεσίες, οικονομικός οργανισμός, κυβέρνηση), τη δομή της και τη νομική της μορφή και τα χαρακτηριστικά των αποφάσεων που αυτή λαμβάνει.

1.4.3.3 Η ΘΕΩΡΙΑ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Το σύστημα είναι μία ενοποιημένη οντότητα που έχει σαν σκοπό την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων. Τα περισσότερα συστήματα είναι ανοιχτά, εισάγονται σε αυτά κάποια δεδομένα μέσω συγκεκριμένων φορμών εισαγωγής και παράγονται κάποιες πληροφορίες. Αρκετά συστήματα είναι μετρήσιμα και λειτουργούν με βάση φυσικές πηγές δεδομένων. Πολλά συστήματα, έχουν κοινά χαρακτηριστικά μεταξύ τους όπως για παράδειγμα τα όρια τα οποία τα ξεχωρίζουν από τα περιβάλλοντα τους.

Ένα σύστημα αποτελείται από αλληλένδετα στοιχεία τα οποία αλληλεπιδρούν για να επιτύχουν κάποιο στόχο. Κάθε οργανισμός έχει τους δικούς του στόχους. Για το λόγο αυτό τα υποσυστήματα του θα πρέπει να σχεδιαστούν με τέτοιο τρόπο ώστε να μεγιστοποιείται η επίτευξη των στόχων αυτών.

Όταν η δραστηριότητα ενός υποσυστήματος έρχεται σε αντίθεση με τις δραστηριότητες ενός άλλου υποσυστήματος ή με το ευρύτερο σύστημα τότε έχουμε σύγκρουση στόχων. Όταν οι στόχοι ενός υποσυστήματος εναρμονίζονται με τους στόχους του συστήματος τότε έχουμε αναλογία των στόχων. Όσο μεγαλύτερος είναι ο οργανισμός τόσο δυσκολότερο είναι να επιτευχθεί η εναρμόνιση των στόχων αυτών. Γενικότερα η θεωρία των συστημάτων ενθαρρύνει την ολοκλήρωση.

Ένα σύστημα αποτελείται από αλληλεπιδρώντα στοιχεία που υπάρχουν και αλληλεπιδρούν στα πλαίσια κάποιων ορίων. Τα όρια αυτά, φιλτράρουν τους τύπους των δεδομένων που εισάγονται και εξάγονται σε αυτό το σύστημα, τη ροή τους στο εσωτερικό του, καθώς και τη ροή των δεδομένων αυτών και εκτός συστήματος, δηλαδή, τη ροή τους με το περιβάλλον του συστήματος και τέλος το ρυθμό αυτής της ροής. Αν θεωρήσουμε το σύστημα με μία ευρύτερη έννοια τότε αυτό έχει πολλές σημασίες. Γενικότερα, όταν εμείς θα αναφερόμαστε στο σύστημα τότε αυτό θα καθορίζεται, ως ένα σύνολο αλληλεπιδρώντων στοιχείων που μετατρέπει λογιστικά δεδομένα σε πληροφορία.

Η ανάπτυξη των συστημάτων περιλαμβάνει τα εξής στάδια :

1. Ανάλυση συστήματος
2. Σχεδιασμός συστήματος
3. Επιλογή συστήματος
4. Υλοποίηση συστήματος

Η ανάλυση των συστημάτων, είναι συνδεδεμένη με τη λήψη αποφάσεων πάνω στα συστήματα. Σε γενικότερες γραμμές, η ανάλυση συστημάτων περιλαμβάνει την αναγνώριση και την επιλογή κάποιων εναλλακτικών αποφάσεων πάνω σε αυτά και κάποιων κριτηρίων για την αξιολόγησή τους. Με αυτόν τον τρόπο, κάθε εναλλακτική απόφαση εκτιμάται με βάση αυτά τα κριτήρια. Βασισμένοι πάνω σε αυτήν την ανάλυση γίνεται η επιλογή μιας εναλλακτικής απόφασης. Θεωρητικά, το πλεονέκτημα αυτής της προσέγγισης είναι ότι όλο το σύστημα πρώτα καθορίζεται και μετά εκτιμάται στην διαδικασία της λήψης αποφάσεων. Η ιδέα της ανάλυσης των συστημάτων είναι ιδιαίτερα

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

χρήσιμη όταν ασχολούμαστε με τα πληροφοριακά συστήματα. Όταν χρησιμοποιείται κατάλληλα η ανάλυση των συστημάτων οδηγεί στην ολοκλήρωση και όχι στην τμηματοποίηση ενός πληροφοριακού συστήματος.

Βασισμένοι στην προηγούμενη περιγραφή, ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα μπορεί να οριστεί ως ένα ενοποιημένο πλαίσιο εντός μίας επιχείρησης ή ενός οργανισμού που χρησιμοποιεί τους φυσικούς πόρους του με απώτερο σκοπό την μετατροπή των οικονομικών δεδομένων του σε χρηματοδοτική πληροφορία, ώστε να βοηθούν στην καλύτερη λειτουργία και διοίκηση των δραστηριοτήτων της επιχείρησης και τέλος την αναφορά των επιτευγμάτων της επιχείρησης στα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα, είναι ένα σύστημα το οποίο συλλέγει, καταγράφει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται δεδομένα με σκοπό την δημιουργία πληροφορίας που παρέχεται σε αυτούς που λαμβάνουν τις αποφάσεις. Αυτό το σύστημα μπορεί να χρησιμοποιεί εξελιγμένη τεχνολογία, να γίνεται απλά με μολύβι και χαρτί ή και να είναι κάτι ενδιάμεσο. Οι λειτουργίες του AIS είναι να 1.συλλέγει και να αποθηκεύει δεδομένα για γεγονότα, πόρους και άτομα, 2. Μετατρέπει δεδομένα σε πληροφορία για τη διοίκηση και τη λήψη των αποφάσεών τους,3. Παρέχει ελέγχους για να διασφαλίζεται ότι οι πόροι της οντότητας είναι διαθέσιμοι όταν χρειάζονται, ακριβείς και αξιόπιστοι.

Το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να αναγνωρίζει ποιες συναλλαγές να καταγράψει, να συλλαμβάνει όλες τις λεπτομέρειες, να επεξεργάζεται τους σωστούς λογαριασμούς και τέλος να παρέχει αναφορές σε εξωτερικούς και εσωτερικούς χρήστες.

Αφού το πληροφοριακό σύστημα λογιστικής είναι πληροφοριακό σύστημα, πρέπει να έχει ένα σύστημα στόχου. Είναι μάλλον προφανές ότι το σύστημα στόχου σε αυτήν την περίπτωση είναι οι επιχειρησιακές διαδικασίες υπό την στενή έννοια. Το σύστημα στόχου για ένα σύστημα λογιστικής έχει να κάνει με τα στοιχεία των επιχειρησιακών διαδικασιών που αφορούν τη μέτρηση και πρόβλεψη εισοδήματος (income) και του πλούτου (wealth) της επιχείρησης καθώς και την καταγραφή και παρακολούθηση όλων των σχετικών με αυτά χρηματοοικονομικών γεγονότων. Οι άλλες μη λογιστικές πτυχές των επιχειρησιακών διαδικασιών καλύπτονται από άλλους τύπους πληροφοριακών συστημάτων όπως διαχείρισης ανθρωπίνου δυναμικού, διαχείρισης διοικητικών πληροφοριών, προγραμματισμού παραγωγής, κτλ.

1.4.3.4 Η ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΩΣ ΣΥΣΤΗΜΑ

Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα παρέχουν οικονομική και διοικητική πληροφορία προετοιμασμένη με γνωστό τρόπο και η οποία αφορά τα έσοδα, τα έξοδα, τα περιουσιακά στοιχεία, τις ευθύνες, και το μετοχικό κεφάλαιο του οργανισμού. Αυτά τα συστήματα, εκτελούν συντονισμένες εργασίες χρησιμοποιώντας τον ανθρώπινο παράγοντα ο οποίος λειτουργεί υπό την καθοδήγηση του λογισμικού με τη βοήθεια της ταχύτητας και της ακρίβειας των υπολογιστών.

Το λογιστικό μοντέλο

Τα λογιστικά συστήματα υπάρχουν όπου υπάρχει οικονομική δραστηριότητα. Η διοίκηση χρειάζεται τη σταθερή και αξιόπιστη πληροφορία που ένα λογιστικό σύστημα παρέχει. Η λογιστική πληροφορία επίσης υπηρετεί ένα συνεχές ιστορικό αρχείο, δείχνει τα αποτελέσματα παλαιότερων σχεδίων και δραστηριοτήτων ώστε αυτά να μπορούν να εκτιμηθούν, να διαγωνιστούν ή να αλλάξουν. Τελικά, επειδή το λογιστικό σύστημα ενός οργανισμού αντανακλά τη μοναδική δομή και τις ανάγκες του συγκεκριμένου οργανισμού το λογιστικό σύστημα μπορεί πολλές φορές να θεωρηθεί ότι είναι το μοντέλο του συγκεκριμένου οργανισμού.

1.5 ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ MIS

Η θεωρία των συστημάτων απλοποιεί τα γεγονότα που φαίνονται πολύπλοκα και ενοποιεί αυτά που φαίνονται να μην είναι σχετικά. Τα συστήματα αυτά συνδυάζουν ανθρώπους, μηχανές και μεθόδους προκειμένου να επιτύχουν συγκεκριμένες λειτουργίες. Τα συστήματα μπορούν να ληφθούν υπόψη ως συνδυασμοί τμημάτων που περιλαμβάνουν όλα ή μερικά από τα ακόλουθα: στόχοι, δεδομένα που εισάγονται, πληροφορίες που εξάγονται, διαδικασίες, έλεγχοι, σχέσεις μεταξύ των μερών καθώς και όρια με το εξωτερικό τους περιβάλλον.

Το AIS ,γενικά, βοηθά διοίκηση και τους μη διοικητικούς χρήστες(ιδιοκτήτες, πιστωτές, κτλ) με την παροχή χρηματοδοτικών πληροφοριών. Το MIS υπηρετεί μόνο τη διοίκηση μίας εταιρείας και παρέχει και μη χρηματοδοτικές πληροφορίες. Παρέχοντας μία μεγαλύτερη γκάμα πληροφοριών σε σχέση με το AIS,το MIS βοηθά το μάρκετινγκ, την παραγωγή, τη χρηματοδότηση και τη διοίκηση για την ανάληψη διοικητικών και άλλων δραστηριοτήτων καθώς και τη λήψη αποφάσεων. Τα τυπικά πληροφοριακά συστήματα, όπως το MIS, προσθέτουν πληροφορία στη γνώση που έχει μία επιχείρηση ή ένας οργανισμός, την οποία και αντλούν από ανεπίσημες πηγές καθώς και τις παλαιότερες πληροφορίες που υπάρχουν αποθηκευμένες στα επίσημα συστήματα.

Αυτά τα συστήματα συνιστούν ένα ενοποιημένο σύστημα.

Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα είναι υποσυστήματα των πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης. Τα πληροφοριακά συστήματα εκτός των άλλων περιλαμβάνουν πληροφοριακά συστήματα που αφορούν: το μάρκετινγκ, την παραγωγή, το ανθρώπινο δυναμικό, την επεξεργασία δεδομένων και τον εσωτερικό έλεγχο.

Αν δει κανείς τα AIS ως τμήμα των MIS , η λογιστική μπορεί να θεωρηθεί ως η επεξεργασία όλων των στοιχείων ενός συστήματος: 1. στόχοι, 2. εισροές, 3. διαδικασίες, 4. στοιχεία εξόδου, 5. έλεγχοι και 6. όρια.

1.5.1 ΣΤΟΧΟΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Το **αντικείμενο** είναι το μικρότερο τμήμα ενός συστήματος και μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην περιγραφή του συστήματος ή το σχεδιασμό του. Ένα αντικείμενο ανήκει στο σύστημα αν συμμετέχει σε μία δραστηριότητα του συστήματος. Η περιγραφή ενός συστήματος ξεκινάει με την περιγραφή των αντικειμένων του.

Στόχοι συστήματος: Οι στόχοι ενός συστήματος είναι οι λόγοι για τους οποίους ένα σύστημα υπάρχει. Ένα σύστημα μπορεί να έχει έναν ή περισσότερους στόχους. Οι στόχοι ενός συστήματος δένουν τα υποσυστήματα μεταξύ τους, καθώς και τα αντικείμενα μεταξύ τους. Κάθε σύστημα έχει ένα επιθυμητό αποτέλεσμα, το οποίο πρέπει να πραγματοποιηθεί μέσα σε ένα χρονικό διάστημα. Με βάση το αποτέλεσμα αυτό, προκύπτει και ο στόχος του συστήματος για την πραγματοποίηση του αποτελέσματος αυτού.

Διαφορετικά συστήματα με τους ίδιους στόχους μπορεί να ρυθμίζουν τα αντικείμενα τους με διαφορετικό τρόπο προκειμένου να επιτύχουν τους στόχους τους.

Οι οργανισμοί απαιτούν από τους σχεδιαστές των συστημάτων να επιτύχουν πολλούς στόχους, οι οποίοι θα ήταν εύκολο να επιτευχθούν αν υπήρχαν απεριόριστοι πόροι για να χτιστεί και να σχεδιαστεί το σύστημα. Οι σχεδιαστές όμως θα πρέπει να συμβιβαστούν με τον περιορισμένο αριθμό πόρων. Αυτός ο συμβιβασμός επηρεάζει σημαντικά τα χαρακτηριστικά του συστήματος σε θέματα όπως το πόσες λεπτομέρειες θα καταγραφούν, το πόσες αναφορές θα παραχθούν και πόσο συχνά αυτές θα εμφανίζονται, το πόσο καιρό τα αρχεία θα διατηρούνται και τέλος το πόσο γρήγορα συγκεκριμένες απαιτήσεις για πληροφορία θα ολοκληρώνονται. Ο βαθμός του συμβιβασμού θα καθορίσει το πόσο χρήσιμο θα είναι το σύστημα να διαχειριστεί.

Γενικότερα το σύστημα επιτυγχάνει τους στόχους του με την διαδικασία της μετατροπής των δεδομένων των συναλλαγών σε πληροφορία, η οποία είναι χρήσιμη για τον έλεγχο και τη λήψη αποφάσεων σε έναν οργανισμό, διατηρώντας σε κάποια ανεκτά επίπεδα το θόρυβο και τα άχρηστα. Όλη αυτή η διαδικασία πρέπει να γίνεται με ένα λογικό κόστος. Επίσης, αυτή η διαδικασία απαιτεί ότι το σύστημα θα υποστηρίζει όλα τα επίπεδα του ελέγχου. Η διαδικασία θα υποστηρίζει τους ελέγχους της ανώτερης διοίκησης με το να δημιουργεί αναφορές και φόρμες που έχουν ανάλογα περιεχόμενα με τις απαιτήσεις της διοίκησης. Αυτή ακόμα θα υποστηρίζει οικονομικούς ελέγχους περιλαμβάνοντας στοιχεία που αφορούν την πρόβλεψη και τη συμμόρφωση με τα διεθνή λογιστικά πρότυπα.

Ο **στόχος ενός λογιστικού πληροφοριακού συστήματος** συνίσταται στην παρακολούθηση της νομισματικής διάστασης μίας οικονομικής δραστηριότητας ενός οργανισμού και γίνεται με την επεξεργασία των δεδομένων σύμφωνα με γνωστούς κανόνες και τέλος την παράδοση ακριβούς πληροφορίας που είναι χρήσιμη για αυτούς που σχεδιάζουν και διοικούν τις δραστηριότητες του οργανισμού, καθώς και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η πληροφορία που αυτά τα συστήματα προμηθεύουν, αποτελεί ένα συνεπές και ακριβές πλαίσιο που καθοδηγεί τις διοικητικές λειτουργίες οι οποίες σφαιρικά καλύπτουν τα έσοδα, τα έξοδα, τα περιουσιακά στοιχεία, τις υποχρεώσεις και τα κέρδη του οργανισμού.

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα δέχεται πραγματικά στοιχεία εισροών που αποτελούνται από δεδομένα προϋπολογισμού και συναλλαγών, εκφρασμένα σε νομισματικές μονάδες. Παράγει τις πληροφορίες που αφορούν τις συναλλαγές με πολύ εξειδικευμένες διαδικασίες, τις λογιστικές αιτήσεις. Αυτές είναι οι διαδικασίες, τυπικά περιέχουν προγράμματα που συλλαμβάνουν και ελέγχουν λογιστικά δεδομένα . Τα στοιχεία εξόδου του συστήματος είναι αναφορές βασισμένες σε δεδομένα και φτιαγμένες με βάση τις ανάγκες των εσωτερικών και εξωτερικών χρηστών του συστήματος. Το λογιστικό σύστημα είναι μοναδικό γιατί τα στοιχεία εξόδου του, είναι η βάση για πολλούς από τους ελέγχους που διενεργούνται σε άλλα τμήματα του οργανισμού, για κρίσεις εξωτερικών ενδιαφερομένων για την υγεία του οργανισμού και τον έλεγχο των δραστηριοτήτων του λογιστικού συστήματος.

1.5.2 ΕΙΣΡΟΕΣ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΞΟΔΟΥ

Κάθε σύστημα έχει διαφορετικούς τύπους αντικειμένων. Τα δεδομένα που εισάγονται ή οι πληροφορίες που εξάγονται μπορεί και να απουσιάζουν μερικές φορές. Ένα δεδομένο που εισάγεται παράγεται από το περιβάλλον και έχει ένα μετρήσιμο αποτέλεσμα για το σύστημα. Μία διαδικασία, είναι μία σχεδιασμένη σειρά λειτουργιών με μία αρχή και ένα τέλος που έχει σαν σκοπό την παραγωγή ενός συγκεκριμένου αποτελέσματος. Μία πληροφορία που εξάγεται από ένα σύστημα είναι ένα μετρήσιμο φαινόμενο που παράγεται από το σύστημα και έχει ένα αποτέλεσμα.

Τα ανοιχτά συστήματα ανταλλάσσουν δεδομένα που εισάγονται και πληροφορίες που εξάγονται με τα περιβάλλοντά τους. Ένα σύστημα το οποίο δεν κάνει αυτές τις ανταλλαγές είναι ένα κλειστό σύστημα και δεν αλληλεπιδρά με το περιβάλλον του. Ακόμα και μέσα σε κλειστά συστήματα τα εσωτερικά αντικείμενα ανταλλάσσουν εισαγόμενα και εξαγόμενα, αλλά αφού αυτά είναι κλειστά, δεν μπορούν να κάνουν ανταλλαγές εκτός συστήματος. Τα κλειστά συστήματα δεν αποτελούν σημαντικό μέρος των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων.

Η λογιστική και η επεξεργασία των δεδομένων πρέπει να μοιράζονται μία κοινή κατανόηση των απαιτήσεων της λογιστικής επεξεργασίας. Με αυτόν τον τρόπο οι χρήστες θα λαμβάνουν πληροφορίες χωρίς να μπλέκουν χωρίς λόγο με τεχνικά θέματα. Σε γενικές γραμμές η τεχνολογία θα πρέπει να χρησιμοποιείται για να μεγαλώνει την αξία της πληροφορίας, εκμηδενίζοντας τις γεωγραφικές αποστάσεις, ελαχιστοποιώντας τις χρονικές καθυστερήσεις, ενοποιώντας και ανακεφαλαιώνοντας όλες τις λεπτομέρειες και απλοποιώντας τις επιχειρηματικές διαδικασίες.

1.5.3 ΕΛΕΓΧΟΙ

Ο έλεγχος μπορεί να θεωρηθεί και ως τη δυνατότητα να ρυθμίζεις κάτι. Το ευρύτερο αντικείμενο του ελέγχου, είναι να κάνει τα στοιχεία εξόδου των δραστηριοτήτων ρουτίνας του συστήματος, περισσότερο προβλέψιμα. Τα περισσότερα συστήματα είναι αυτό-ρυθμιζόμενα, έχουν ελέγχους τόσο ολοκληρωμένους που κάνουν ολόκληρο το σύστημα να είναι εντελώς προβλέψιμο. Υπάρχουν και άλλα συστήματα που έχουν ελέγχους όχι τόσο ολοκληρωμένους, πράγμα που τα καθιστά μερικώς ρυθμιζόμενα.

Τα περισσότερα συστήματα δεν μένουν σταθερά αφού αλλάζουν, δυσλειτουργούν και τελικά καταρρέουν. Παρόλο που οι αλλαγές σε φυσικά συστήματα τις περισσότερες φορές πέφτουν μέσα σε αποδεκτά όρια, οι αλλαγές του περιβάλλοντος μπορούν να κάνουν τα στοιχεία εισόδου και εξόδου ενός συστήματος ακατάλληλα. Όταν αυτό συμβαίνει τα σύστημα αποτυγχάνει να συναντήσει τους στόχους του. Μέσα σε ένα σύστημα, οι έλεγχοι είναι τα μέσα για να προβλεφθούν ή να αναγνωριστούν και τελικά να διορθωθούν τα στοιχεία εισόδου και εξόδου του συστήματος και τελικά να επιτευχθούν οι στόχοι του συστήματος.

Επειδή τα στοιχεία εξόδου του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος επηρεάζουν τόσους τομείς η λογιστική είναι ένα αντικείμενο ασυνήθιστου ελέγχου περιλαμβάνοντας ανεξάρτητο έλεγχο, εσωτερικό έλεγχο και εκτενείς ελέγχους για να διασφαλιστούν η ακεραιότητα των δεδομένων και των πληροφοριών. Όπως οι άλλοι έλεγχοι συστημάτων, οι έλεγχοι εντός του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος έχουν στόχο, στοιχεία προβλέψεων, στοιχεία επανατροφοδότησης και στοιχεία που αφορούν τη συνέχεια. Οι λογιστικοί έλεγχοι μπορούν να οργανωθούν με βάση τη σχετικότητά τους σε κάποια λογιστική αίτηση. Έτσι υπάρχουν οι γενικοί έλεγχοι που αφορούν ολόκληρο το σύστημα και οι έλεγχοι των αιτήσεων των συναλλαγών που αφορούν συγκεκριμένα τμήματα του λογιστικού συστήματος.

Οι λογιστικοί έλεγχοι είναι τμήμα μίας ιεραρχίας ελέγχων που υπάρχουν σε έναν οργανισμό.

Μερικοί από αυτούς τους ελέγχους αφορούν ένα μεγαλύτερο φάσμα του οργανισμού και λειτουργούν σε ένα υψηλότερο επίπεδο της διοίκησης και για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από ότι άλλοι. Οι διοικητικοί αυτοί έλεγχοι βρίσκονται στο υψηλότερο επίπεδο. Εκείνοι περιλαμβάνουν ελέγχους που αφορούν την οργανωσιακή δομή, το μακροχρόνιο σχεδιασμό και τη στελέχωση υψηλόβαθμων θέσεων.

Οι οικονομικοί έλεγχοι έχουν σαν αντικείμενο τους τη διασφάλιση ότι οι τρόποι για να επιτευχθούν τα σχέδια της διοίκησης είναι διαθέσιμοι. Αυτοί συχνά περιλαμβάνουν τον προϋπολογισμό ή τον ετήσιο σχεδιασμό της πορείας της επιχείρησης ακολουθούμενο από την αναφορά της απόδοσής της.

Οι εσωτερικοί έλεγχοι έχουν σαν αντικείμενό τους την καθημερινή λειτουργία του οργανισμού είναι συγκεκριμένοι και αφορούν συγκεκριμένα τμήματα και δραστηριότητες του οργανισμού. Εκείνοι προστατεύουν τα περιουσιακά στοιχεία της επιχείρησης,

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

προωθούν την αποδοτικότητα των λειτουργιών και διασφαλίζουν την εφαρμογή των πολιτικών της διοίκησης. Εκείνοι περιλαμβάνουν λογιστικούς ελέγχους και ελέγχους επεξεργασίας δεδομένων.

Οι λογιστικοί έλεγχοι διασφαλίζουν ότι η επεξεργασία των δεδομένων γίνεται με βάση τις λογιστικές αρχές και τα διεθνή λογιστικά πρότυπα. Οι έλεγχοι της επεξεργασίας των δεδομένων διασφαλίζουν ότι η επεξεργασία των δεδομένων είναι επαρκής ώστε αυτά να υποστηρίξουν τη λογιστική και άλλα πληροφοριακά συστήματα.

Σύμφωνα με την διοικητική ιεραρχία που υφίσταται σε κάθε οργανισμό, οι στόχοι και οι στρατηγικές που ορίζει η ανώτερη διοίκηση υπόκεινται στους διοικητικούς ελέγχους και βρίσκονται στην κορυφή της ιεραρχίας των ελέγχων. Μετά ακολουθούν οι οικονομικοί έλεγχοι που ορίζουν τους λειτουργικούς στόχους, οι οποίοι αφορούν σύντομα χρονικά διαστήματα και αναφέρονται σε συγκεκριμένα τμήματα του οργανισμού. Τέλος, οι λογιστικοί έλεγχοι διασφαλίζουν τον τύπο της κατηγοριοποίησης και της αναφοράς των ξεχωριστών συναλλαγών ώστε να είναι σύμφωνες με τα διεθνή λογιστικά πρότυπα και άλλους εσωτερικούς ελέγχους που καθοδηγούν τις καθημερινές λειτουργίες του οργανισμού.

Οι εσωτερικοί έλεγχοι είναι το σύνολο των διαδικασιών και πολιτικών που υιοθετούνται για να προστατεύονται οι πόροι, να ελέγχεται η ακρίβεια και η αξιοπιστία των δεδομένων, να αναδεικνύεται η λειτουργική αποδοτικότητα και να υλοποιούνται οι διοικητικές πρακτικές.

Οι έλεγχοι έχουν αντίκτυπο σε όλες τις δραστηριότητες ενός συστήματος και είναι πάντα σχεδιασμένες ώστε να περιλαμβάνουν τα ίδια τέσσερα στοιχεία του ελέγχου:

1. Μία μορφή ελέγχου είναι οι δηλώσεις στις οποίες περιγράφονται οι επιθυμητές αποδόσεις μερικών διαδικασιών εντός του συστήματος. Οι στόχοι του ελέγχου διαφέρουν από τους στόχους του συστήματος που περιγράφουν τα στοιχεία εξόδου του συστήματος.

2. Το στοιχείο που θέλει ο έλεγχος να προβλεφθεί, είναι καθορισμένο πριν η διαδικασία ξεκινήσει. Το στοιχείο αυτό που θα ελέγχεται παίρνει τη μορφή μίας αξίας με μία μετρήσιμη μεταβλητή μέσα στην διαδικασία και ο στόχος του ελέγχου είναι τελικά να έχει μία επιθυμητή αξία. Στόχος των ελέγχων αυτών είναι η αποτροπή μίας μη αποδεκτής αξίας και τελικά να μην συμβεί κάποιο ανεπιθύμητο γεγονός.

3. Ο έλεγχος που παίρνει τη μορφή της επανατροφοδότησης συνίσταται στη μέτρηση της πραγματικής αξίας της επιλεγμένης μεταβλητής και η σύγκριση της αξίας αυτής με την αναμενόμενη. Τα στοιχεία που περιέχει η επανατροφοδότηση παράγονται συχνά από το λογιστικό σύστημα και συγκρίνονται με στοιχεία που παράγονται από διαδικασίες που έχουν σαν σκοπό τους την πρόβλεψη αξιών, όπως για παράδειγμα ο προϋπολογισμός. Σε διαδικασίες λογιστικών συστημάτων, τα στοιχεία της επανατροφοδότησης αναφέρονται στη διοίκηση.

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

4. Ο έλεγχος που παίρνει τη μορφή του στοιχείου της συνέχειας συνίσταται στην διαπίστωση του αν το αντικείμενο που ελέγχεται, έχει επιτευχθεί. Αυτό επιτυγχάνεται με τη σύγκριση των αξιών των στοιχείων που προκύπτουν από την πρόβλεψη με αυτά που προκύπτουν από την επανατροφοδότηση. Αν ο στόχος δεν έχει επιτευχθεί – αυτό συμβαίνει όταν υπάρχει μία σημαντική διαφορά μεταξύ των προβλεπόμενων και των παρατηρούμενων αξιών – οι ελεγχόμενες μεταβλητές μέσα στο σύστημα θα πρέπει να αλλάξουν, για να βελτιώσουν τη μελλοντική απόδοση. Αν η αλλαγή αυτή, επηρεάσει τη φύση της διαδικασίας και όχι μόνο το μέγεθος των στοιχείων εξόδου, αυτό το βήμα μπορεί να ονομαστεί έλεγχος ανατροφοδότησης.

Σε πρώτη φάση το αντικείμενο του ελέγχου, αναγνωρίζεται. Μετά τα απομένοντα τρία στοιχεία του ελέγχου, ενσωματώνονται στο σχεδιασμό του συστήματος. Ο σχεδιασμός πρέπει να ελέγχεται και να ξανά-ελέγχεται καθώς αναπτύσσεται για να είναι σίγουρο ότι αυτό καλύπτει όλα τα στοιχεία όλων των ελέγχων. Πριν ένα σύστημα τεθεί σε λειτουργία αυτό δοκιμάζεται και ελέγχεται αν όλα τα στοιχεία του ελέγχου είναι παρόντα και δεν έρχονται σε αντίθεση το ένα με το άλλο και αν τελικά επιτυγχάνουν τους στόχους του ελέγχου.

Σε γενικές γραμμές, ο σωστός έλεγχος διανέμεται σε όλα τα τμήματα του συστήματος, έτσι ώστε τα διαφορετικά αυτά τμήματα να διενεργούν τα ποικίλα στοιχεία του ελέγχου – θέτοντας την κάθε διαδικασία να λειτουργεί βασιζόμενη στα στοιχεία του ελέγχου. Αναθέτοντας αυτές τις δραστηριότητες σε διαφορετικές μονάδες ή ομάδες διασφαλίζεται ότι κανένα τμήμα δεν μπορεί να κυριαρχήσει στο σχεδιασμό, τη διενέργεια και την αναφορά κάθε διαδικασίας.

1.5.4 ΟΡΙΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Τα όρια ενός συστήματος δεν είναι φυσικές οροθεσίες, αλλά ορισμοί ελέγχων. Το κάθε όριο αποτελείται από διαδικασίες. Αυτές οι διαδικασίες είναι σχεδιασμένες να κάνουν λειτουργίες όπως το να αποβάλλουν λάθη. Τέτοια όρια θα πρέπει να σχεδιαστούν για όλα τα στοιχεία εισόδου, εξόδου και λειτουργίες που επηρεάζουν το σύστημα.

Πιο ειδικά, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε ένα σύστημα διαχωρίζονται από το περιβάλλον τους με ένα όριο. Αυτό το όριο παίρνει τη μορφή μίας νοητής γραμμής την οποία περνάει το στοιχείο εισόδου για να αποτελέσει στοιχείο του συστήματος και που περνάει ένα στοιχείο εξόδου για να γίνει στοιχείο του περιβάλλοντος του συστήματος. Με βάση το όριο του συστήματος η εισαγωγή ή η εξαγωγή ενός στοιχείου αλλάζουν τα χαρακτηριστικά του συστήματος αυτού. Πέρα από τα όρια, τα στοιχεία μπορούν να προστεθούν ή να αφαιρεθούν σε ένα άλλο σύστημα, χωρίς απαραίτητα να επηρεάσουν το σύστημα που μελετάμε.

Τα όρια ενός λογιστικού πληροφοριακού συστήματος παίρνουν διάφορες μορφές. Ένας τύπος ορίου, αφορά τα στοιχεία εισόδου και αφορά κάποιους ελέγχους με τους οποίους αναγνωρίζεται ο τύπος των δεδομένων που εισάγονται και απορρίπτονται αυτά που δεν μπορούν να αναγνωριστούν. Ένας άλλος τύπος ορίου, αφορά τα στοιχεία εξόδου. Τέλος, ένας άλλος τύπος ορίου σχετίζεται με την επανατροφοδότηση και την ανατροφοδότηση της διοίκησης. Αυτός ο τύπος ορίου μπορεί να αλλάξει τα στοιχεία εξόδου, την επεξεργασία ακόμα και το σχεδιασμό του συστήματος.

1.5.5 ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

Το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα εκτός από τα στοιχεία εισροών, τις διαδικασίες, τα στοιχεία εξόδου και τους ελέγχους έχει και άλλους δύο σημαντικούς παράγοντες: το εκπαιδευμένο ανθρώπινο δυναμικό και τον εξειδικευμένο εξοπλισμό.

Το εκπαιδευμένο ανθρώπινο δυναμικό που χειρίζεται το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα αποτελείται από τον ελεγκτή και την ομάδα του. Ο ελεγκτής είναι υπεύθυνος για το σχεδιασμό και την διαχείριση του συστήματος. Ο ελεγκτής και η ομάδα του πρέπει να είναι εξειδικευμένοι σε έναν από τους εξής τρεις τομείς: τη λογιστική, τη διαχείριση και τα πληροφοριακά συστήματα. Ανάλογα με το μέγεθος του οργανισμού διαφορετικός αριθμός ανθρώπων, εξειδικεύεται σε έναν από αυτούς τους τρεις τομείς. Ο ελεγκτής όμως δεν ασχολείται με την επεξεργασία των δεδομένων. Αυτό γίνεται από μία υπηρεσία που ασχολείται με το υπολογιστικό κομμάτι και αποθηκεύει προγράμματα και αρχεία για όλα τα πληροφοριακά συστήματα του οργανισμού.

Από την άλλη πλευρά υπάρχουν οι **χρήστες των πληροφοριών** του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος είναι η διοίκηση του οργανισμού. Η διοίκηση χρησιμοποιεί τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα για την αναγνώριση και την επίλυση θεμάτων όπως τα έσοδα της επιχείρησης και ο υπολογισμός των εξόδων. Άλλοι πρωταρχικοί χρήστες είναι εκείνοι με τους οποίους η επιχείρηση έχει συναλλαγές όπως οι πελάτες, οι εργαζόμενοι, και οι προμηθευτές οι οποίοι λαμβάνουν αναφορές για τις συναλλαγές τους καθώς και οι κάτοχοι του μετοχικού κεφαλαίου (πιστωτές, ιδιοκτήτες και μέτοχοι) που πρέπει να έχουν αποδείξεις για τα περιουσιακά τους στοιχεία. Καθεμία από αυτές τις ομάδες έχει τις δικές της απαιτήσεις για πληροφορίες, οι οποίες και πρέπει να συναντώνται στο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα. Η πληροφορία που αφορά τους πρωταρχικούς χρήστες μπορεί να αφορά και τους δευτερεύοντες χρήστες. Οι ανάγκες των δευτερευόντων χρηστών είναι πολύπλοκες και αντικρουόμενες και σπάνια μπορούν να καλυφθούν ικανοποιητικά από τους σχεδιαστές των συστημάτων ή αυτούς που τα λειτουργούν. Η πληροφορία για κάθε από αυτές τις ομάδες χρηστών είναι επιλεγμένη και αναφέρεται από εκπαιδευμένο προσωπικό κάτω από την καθοδήγηση του ελεγκτή. Η ομάδα αυτή είναι υπεύθυνη για την ποιότητα της πληροφορίας που διανέμεται ώστε να ικανοποιήσει τις εξωτερικές απαιτήσεις και τις εσωτερικές προτεραιότητες για αυτήν.

Ο εξειδικευμένος εξοπλισμός που χρησιμοποιείται στα περισσότερα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα εξαρτάται από τα στοιχεία εισαγωγής του συστήματος, την επεξεργασία και την αναφορά τους. Τα συστήματα των υπολογιστών περιλαμβάνουν τον εξοπλισμό, το λογισμικό, τα αρχεία δεδομένων και άλλες πηγές.

1.6 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΝΟΣ AIS

Κάθε AIS περιλαμβάνει πέντε βασικές δραστηριότητες: 1. Συλλογή δεδομένων, 2. Επεξεργασία δεδομένων, 3. Διαχείριση δεδομένων, 4. Έλεγχος δεδομένων, 5. Παραγωγή πληροφορίας. Οι δραστηριότητες αυτές έχουν κάποια συγκεκριμένη ροή και περιλαμβάνουν κάποιες διαδικασίες.

Συλλογή δεδομένων

Η συλλογή δεδομένων περιλαμβάνει κάποια βήματα τα οποία ξεκινούν από τη σύλληψη των δεδομένων της συναλλαγής, συνεχίζουν με την καταγραφή των δεδομένων αυτών σε φόρμες, την επικύρωση της ακρίβειάς τους και την επεξεργασία των δεδομένων αυτών για τη διασφάλιση της ολοκλήρωσής τους και της ακρίβειάς τους. Αν τα δεδομένα που εισάγονται, είναι ποσοτικά ενδεχομένως να χρειαστεί να μετρηθούν πριν την καταγραφή τους.

Επεξεργασία δεδομένων

Η επεξεργασία δεδομένων περιλαμβάνει κάποια βήματα, όπως τα ακόλουθα:

1. Ομαδοποίηση ή μεταφορά των δεδομένων σε προκαθορισμένες κατηγορίες ανάλογα το είδος των δεδομένων που θα επεξεργαστούν.
2. Μεταφορά ή αντιγραφή ή αναπαραγωγή των δεδομένων σε άλλα έγγραφα τα οποία σχετίζονται με αυτά.
3. Κατηγοριοποίηση ή ομαδοποίηση των κατηγοριών των δεδομένων σύμφωνα με τα χαρακτηριστικά ενός ή περισσότερων δεδομένων.
4. Κατηγοριοποίηση ή δημιουργία ομάδων συναλλαγών με παρόμοια φύση.
5. Συγχώνευση ή συνδυασμός δύο ή περισσότερων ομάδων αρχείων συναλλαγών ή δεδομένων.
6. Υπολογισμός όπως πρόσθεση, αφαίρεση, πολλαπλασιασμός και διαίρεση μεταξύ των δεδομένων.
7. Σύνοψη ή συνάθροιση των ποσοτικών αρχείων δεδομένων, τα οποία συνιστούν αντικείμενα δεδομένων.
8. Σύγκριση ή εξέταση αντικειμένων δεδομένων από ξεχωριστές ομάδες ή αρχεία για να βρεθούν ποια ταιριάζουν ή να καθοριστούν το πώς αυτά διαφέρουν.

Διαχείριση δεδομένων

Η δραστηριότητα της διαχείρισης δεδομένων αποτελείται από τρία βήματα: 1. Αποθήκευση δεδομένων, 2. Ενημέρωση δεδομένων και 3. Ανάκτηση δεδομένων. Η αποθήκευση περιλαμβάνει την τοποθέτηση των δεδομένων σε προκαθορισμένες θέσεις που ονομάζονται αρχεία ή βάσεις δεδομένων. Η ενημέρωση συνιστάται στην

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

προσαρμογή των αποθηκευμένων δεδομένων, έτσι ώστε να είναι σύμφωνα με τα νεοεισερχόμενα γεγονότα λειτουργίες ή αποφάσεις που αφορούν την επιχείρηση. Η ανάκτηση αφορά την προσβασιμότητα και την εξαγωγή αποθηκευμένων δεδομένων, είτε για περαιτέρω επεξεργασία δεδομένων ή για την αναφορά τους στους χρήστες τους.

Οι δραστηριότητες της διαχείρισης δεδομένων και της επεξεργασίας τους, είναι άμεσα συνδεδεμένες.

Έλεγχος δεδομένων

Ο έλεγχος των δεδομένων έχει ως αντικείμενο τον έλεγχο της ασφάλειας των πηγών των δεδομένων και τη διασφάλιση της εγκυρότητας αυτών. Για τη διατήρηση του επαρκούς ελέγχου και την διατήρηση της ασφάλειας των δεδομένων χρησιμοποιούνται ποικιλίες τεχνικών. Μία τέτοια τεχνική συνίσταται στην επικύρωση των δεδομένων που εισάγονται, με τον έλεγχο αυτών των δεδομένων των συναλλαγών από τη σύγκριση τους με τα επικυρωμένα αντίστοιχα αρχεία που υπάρχουν ήδη.

Παραγωγή πληροφορίας

Η δραστηριότητα της παραγωγής πληροφοριών περιλαμβάνει την επεξεργασία των πληροφοριών μέσω βημάτων όπως η μετάφραση της, η αναφορά της και η επικοινωνία της πληροφορίας με το υπόλοιπο σύστημα.

1.7 ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ AIS

Οι τρεις τύποι των AIS είναι:

- 1.** Συστήματα manual: Αυτά χρησιμοποιούνται από μικρούς οργανισμούς και αποτελούνται από τα έγγραφα, το γενικό καθολικό, το ημερολόγιο, ειδικά ημερολόγια και άλλα καθολικά.
- 2.** Συστήματα legacy: αυτά βασίζονται συχνά σε παλιά τεχνολογία. Αυτά είναι σχεδιασμένα να εξυπηρετούν συγκεκριμένες ανάγκες και είναι πλήρως κατανοητά από το προσωπικό που τα χειρίζεται ήδη. Από την άλλη όμως αυτά τα συστήματα είναι ακριβό να διατηρηθούν, συχνά δεν έχουν τους απαραίτητους πόρους, συχνά δεν είναι σχεδιασμένα να είναι φιλικά στο χρήστη, είναι δύσκολο να ανταποκριθούν σε μία ενδεχόμενη συγχώνευση ή επέκταση του οργανισμού.
- 3.** Τα νέα ενοποιημένα συστήματα: αυτά είναι φιλικά στο χρήστη, κοστίζουν λιγότερο, χρειάζονται λιγότερο χρόνο για την επεξεργασία των δεδομένων.

1.8 ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ AIS

Οι δύο βασικοί στόχοι ενός AIS είναι η παροχή πληροφοριών που αφορούν τις δραστηριότητες μίας επιχείρησης ή ενός οργανισμού σε συμμόρφωση με το ισχύον νομικό πλαίσιο καθώς και η παροχή πληροφοριών σχετικές με τη λήψη συγκεκριμένων αποφάσεων. Ένα AIS το οποίο επιτυγχάνει και τους δύο στόχους του με επιτυχία, δημιουργεί οφέλη στην επιχείρηση με σημαντική αξία. Οι δύο στόχοι του AIS μπορούν να συνοψιστούν και να επιτευχθούν με βάση τις εξής δύο δραστηριότητες: Η πρώτη δραστηριότητα περιλαμβάνει την επεξεργασία των συναλλαγών και η δεύτερη περιλαμβάνει την επεξεργασία των πληροφοριών.

1. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Οι συναλλαγές είναι τα γεγονότα τα οποία είναι απαραίτητα για την καθημερινή λειτουργία της επιχείρησης. Εκείνα είναι που βοηθούν την επιχείρηση να διενεργεί τις καθημερινές της λειτουργίες, να συντηρεί ενημερωμένα αρχεία, και να βγάζει τα οικονομικά της αποτελέσματα και την κατάστασή της. Οι λογιστικές συναλλαγές είναι τα γεγονότα εκείνα, που αντιπροσωπεύουν ανταλλαγές που έχουν οικονομική αξία. Άλλες συναλλαγές που από μόνες τους περιλαμβάνουν ανταλλαγές χωρίς αξία, δεν αφορούν τις λογιστικές συναλλαγές.

Οι λογιστικές συναλλαγές επεξεργάζονται μέσα από λογιστικά αρχεία μέσω κάποιας διαδικασίας, που ονομάζεται λογιστικός κύκλος.

Ο λογιστικός κύκλος είναι σταθερός και περιλαμβάνει κάποια βήματα τα οποία διενεργούνται από όλες τις επιχειρήσεις με σταθερή συχνότητα. Ξεκινά με τη δημιουργία ενός αρχείου το οποίο περιλαμβάνει τον αριθμό της συγκεκριμένης συναλλαγής. Η συναλλαγή στη συνέχεια, οργανώνεται και κωδικοποιείται σε σχέση με τους λογαριασμούς που αφορά. Μετά τα δεδομένα των συναλλαγών, δηλαδή, οι χρεώσεις και οι πιστώσεις που αφορούν κάποιους λογαριασμούς, συμπεριλαμβάνονται σε κάποιο αρχείο. Οι συναλλαγές που βρίσκονται στο αρχείο και που αφορούν κάποιους λογαριασμούς προσκολλώνται στους συγκεκριμένους εκείνους λογαριασμούς. Ανά τακτά χρονικά διαστήματα οι χρεοπιστώσεις των λογαριασμών συμψηφίζονται ώστε να δημιουργηθεί κάποια ισορροπία και τελικά να διαπιστωθεί ότι το ύψος των χρεώσεων που αφορά τον κάθε λογαριασμό, είναι το ίδιο με αυτό των πιστώσεων. Τελικά, ετοιμάζονται κάποιες αναφορές. Ο ίδιος κύκλος όλους τους λογαριασμούς, επαναλαμβάνεται σε κάθε λογιστική περίοδο.

Κάθε τύπος επιχείρησης έχει κάποιο δικό της συγκεκριμένο είδος λογιστικών συναλλαγών. Παρόλα αυτά ορισμένοι βασικοί τύποι συναλλαγών είναι ίδιοι για σχεδόν όλες τις επιχειρήσεις. Αυτές είναι συναλλαγές όπως:

1. Πωλήσεις εμπορευμάτων ή υπηρεσιών σε πελάτες.
2. Αγορά εμπορευμάτων, πρώτων υλών, υπηρεσιών και παγίων από προμηθευτές.
3. Αποδείξεις μετρητών από πελάτες και άλλους.
4. Πληρωμή μετρητών σε προμηθευτές και άλλους.
5. Προετοιμασία της μισθοδοσίας και πληρωμή μετρητών σε εργαζόμενους για τις υπηρεσίες τους.

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Οι περισσότερες συναλλαγές που συμβαίνουν κατά τη διάρκεια μίας λογιστικής περιόδου περιλαμβάνουν κάποια γεγονότα που συμβαίνουν για πρώτη φορά. Συχνά αυτά τα γεγονότα έχουν κάποια σχέση με εξωτερικούς παράγοντες από την επιχείρηση.

Επίσης, κάποιες συναλλαγές διορθωτικής φύσης γίνονται στο τέλος κάθε λογιστικής περιόδου. Οι συναλλαγές οι οποίες έχουν σαν σκοπό τον υπολογισμό των εξόδων και των εσόδων κάθε περιόδου, γίνονται μέσω διορθωτικών εγγραφών.

Μία επεξεργασία συναλλαγών παράγει κάποια έγγραφα και κάποιες αναφορές. Αυτά προσφέρουν πληροφορία χρήσιμη στους πελάτες, τους προμηθευτές, τις τράπεζες και στους εργαζομένους μίας επιχείρησης ή ενός οργανισμού. Οι αναφορές που προκύπτουν από την επεξεργασία των συναλλαγών περιλαμβάνουν τα υπόλοιπα των λογαριασμών τα οποία είναι μη οριστικοποιημένα και κάποια αρχεία που περιλαμβάνουν συναλλαγές και επιστροφές φόρου εισοδήματος. Μερικά από αυτά τα έγγραφα ή τις αναφορές που δημιουργούνται από την επεξεργασία των συναλλαγών έχουν σημαντικό υποβοηθητικό ρόλο για ορισμένες από τις λειτουργίες της επιχείρησης καθώς αφορούν την πορεία της και τη συμμόρφωση της με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Αυτά κατά επέκταση αφορούν τους μετόχους της επιχείρησης και τις κυβερνητικές υπηρεσίες οι οποίες την εποπτεύουν.

Η επεξεργασία των συναλλαγών διενεργείται από κάποια υποσυστήματα του AIS γνωστά και ως **Πληροφοριακά Συστήματα Επεξεργασίας Συναλλαγών (Transaction Processing Systems – TPS)**. Κάθε τύπος συναλλαγής απαιτεί κάποιο δικό του διαφορετικό TPS, αλλά η συνένωση όλων των TPS μεταξύ τους αποτελεί έναν οδηγό για την πορεία της επιχείρησης.

Ένα TPS είναι εύκολο στη χρήση του και η σωστή αξιοποίησή του παρέχει πλεονεκτήματα όπως:

1. Αποδοτική και οικονομική επεξεργασία των συναλλαγών.
2. Συλλογή ανά τακτά χρονικά διαστήματα των συναλλαγών και επεξεργασία τους.
3. Προσεκτικός έλεγχος των δεδομένων που εισάγονται και ακριβής επεξεργασία των δεδομένων των συναλλαγών.
4. Ασφαλής επεξεργασία και αποθήκευση των δεδομένων που εισάγονται και επεξεργάζονται.
5. Δίνει τη δυνατότητα αλλαγών και προσαρμογών σε αυτό ανάλογα με τις ανάγκες της επεξεργασίας των συναλλαγών.

2. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Σε αντίθεση με την επεξεργασία των συναλλαγών, η επεξεργασία των πληροφοριών παρέχει πληροφορίες απαραίτητες για τη λήψη αποφάσεων. Η επεξεργασία των πληροφοριών γίνεται με σκοπό τη διευκόλυνση του σχεδιασμού και του ελέγχου των εσωτερικών λειτουργιών μίας επιχείρησης, αφού επηρεάζει τη λήψη των αποφάσεων. Οι πληροφορίες που χρειάζονται εδώ και επεξεργάζονται προκύπτουν από εσωτερικούς και εξωτερικούς παράγοντες με την επιχείρηση.

Ο κύριος χρήστης των επεξεργασμένων πληροφοριών είναι η διοίκηση της επιχείρησης. Η διοίκηση της επιχείρησης είναι αυτή που έχει την κύρια ευθύνη για τη λήψη των αποφάσεων που αφορούν το σχεδιασμό και τον έλεγχο των λειτουργιών. Ως φυσικό επακόλουθο αυτές οι αποφάσεις θα έχουν επίπτωση στο στρατηγικό σχεδιασμό, τον βραχυπρόθεσμο σχεδιασμό, το διοικητικό έλεγχο και τον λειτουργικό έλεγχο της

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

επιχείρησης. Για το λόγο αυτό οι χρήστες των επεξεργασμένων πληροφοριών – η διοίκηση δηλαδή - χρειάζονται μία μεγάλη ποικιλία αναφορών διοίκησης και ελέγχου.

Η επεξεργασία των πληροφοριών γίνεται από το MIS μίας επιχείρησης μαζί με το AIS.

Οι πληροφορίες που παρέχει ένα σύστημα επεξεργασίας πληροφοριών περιλαμβάνουν:

1. Μία άμεση σχέση με τη συγκεκριμένη απόφαση για την οποία θα ληφθούν υπόψη.
2. Αξιόπιστη και ικανοποιητική ακρίβεια.
3. Συνοπτικότητα.
4. Δημιουργούνται ακριβώς την ώρα που χρειάζονται.
5. Δεν είναι καθόλου περίπλοκες, αντιθέτως είναι απλές και κατανοητές.

1.9 ΟΦΕΛΗ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ AIS

1.9.1 Η ΕΠΙΡΡΟΗ ΤΟΥ AIS ΣΤΗΝ ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ

Μία επιχειρηματική διαδικασία είναι μία σειρά βημάτων που γίνεται με σκοπό τη δημιουργία ενός επιθυμητού αποτελέσματος. Υπάρχουν τέσσερις μορφές επιχειρηματικών διαδικασιών:

- Διαδικασίες εισόδων (πωλήσεις, επιστροφές πωλήσεων και μετρητά)
- Διαδικασίες εξόδων (αγορές, επιστροφές αγορών, εκταμίευση μετρητών, μισθοδοσία, πάγια στοιχεία ενεργητικού)
- Διαδικασίες μετατροπής(σχεδιασμός, διαχείριση των πόρων, εφοδιαστική)
- Διοικητικές διαδικασίες (κεφάλαιο, επενδύσεις, γενικό καθολικό)

Η σημαντικότερη ίσως δραστηριότητα των επιχειρήσεων είναι να παρέχουν αξία στους πελάτες τους. Τι σημαίνει όμως αυτό;

Με λίγα λόγια σημαίνει να δημιουργείται αξία του τελικού αποτελέσματος η οποία θα είναι μεγαλύτερη από την αξία του αθροίσματος των μερών. Μπορεί επίσης να σημαίνει ότι το σύστημα θα είναι μεγαλύτερο, πιο αξιόπιστο, θα παρέχει καλύτερες υπηρεσίες ή συμβουλές και θα μπορεί να τροποποιηθεί με βάση τις ανάγκες των πελατών του.

Η αξία αυξάνεται με την επίδειξη ορισμένων δραστηριοτήτων στην αλυσίδα αξίας. Οι δραστηριότητες αυτές μπορεί να είναι κύριες ή υποστηρικτικές.

Οι κύριες δραστηριότητες περιλαμβάνουν:

- Τα στοιχεία εισόδου σε μία εφοδιαστική αλυσίδα(η παραλαβή, αποθήκευση και διανομή των υλικών που χρειάζονται για την παραγωγή προϊόντων ή υπηρεσιών για μία επιχείρηση)
- Η μετατροπή των στοιχείων εισόδου σε προϊόντα ή υπηρεσίες
- Τα στοιχεία εξόδου της εφοδιαστικής αλυσίδας

Οι υποστηρικτικές δραστηριότητες περιλαμβάνουν:

- Η διανομή των προϊόντων ή υπηρεσιών στους πελάτες
- Βοήθεια στους πελάτες της επιχείρησης να αγοράσουν αυτά τα προϊόντα ή υπηρεσίες
- Η μετά – πώληση παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών στους πελάτες

Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα μπορούν σε σημαντικό βαθμό να επηρεάσουν την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα του τρόπου με τον οποίο αυτές οι δραστηριότητες διεκπεραιώνονται. Η αλυσίδα αξίας μίας επιχείρησης συνδέεται με τις αλυσίδες αξιών των πελατών της, των προμηθευτών της και των διανομέων της.

Τα λογιστικά και πληροφοριακά συστήματα ασχολούνται με τη λειτουργική πλευρά των επιχειρήσεων παρέχοντάς τους πληροφορίες για να κάνουν τη δουλειά τους και αναφέροντας αποτελέσματα στα ενδιαφερόμενα μέρη. Με αυτή τη λογική ένα λογιστικό

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

σύστημα χρησιμοποιείται για να αναγνωρίζει, να αναλύει, να μετράει, να καταγράφει, να ανακεφαλαιώνει και να διευκολύνει την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα είναι μία ενοποιημένη δομή που χρησιμοποιεί τους φυσικούς πόρους και μέρη του συστήματος με σκοπό να μετατρέπουν οικονομικά δεδομένα σε λογιστική πληροφορία για τους εσωτερικούς και εξωτερικούς χρήστες.

Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα μπορούν σε σημαντικό βαθμό να επηρεάσουν την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα του τρόπου με τον οποίο αυτές οι δραστηριότητες διεκπεραιώνονται. Η αλυσίδα αξίας μίας επιχείρησης συνδέεται με τις αλυσίδες αξιών των πελατών της, των προμηθευτών της και των διανομέων της.

1.9.2 ΤΟ ΑΙΣ ΚΑΙ ΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Υπάρχει μία ποικιλία στη δομή των αποφάσεων που λαμβάνονται και επηρεάζονται από το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα. Με βάση τη δομή τους οι αποφάσεις διακρίνονται σε δομημένες, επαναλαμβανόμενες ή ρουτίνας, ημι-δομημένες, μη επαναλαμβανόμενες και εκτός ρουτίνας, αποφάσεις που χρειάζονται μεγάλη επεξεργασία και αποφάσεις που σχετίζονται με την απόδοση συγκεκριμένων διαδικασιών .

Επίσης υπάρχουν αποφάσεις που σχετίζονται με τις αποφάσεις ελέγχου που λαμβάνονται από τη διοίκηση και αποφάσεις που αφορούν το στρατηγικό σχεδιασμό. Αυτές οι αποφάσεις αφορούν το τι θέλει να κάνει η επιχείρηση μελλοντικά. Αφορά τους στόχους της επιχείρησης και τις τακτικές που θα υιοθετηθούν για τη επίτευξη των στόχων αυτών.

Σε γενικές γραμμές οι αποφάσεις που λαμβάνει η ανώτερη διοίκηση αφορούν λιγότερο δομημένες αποφάσεις και έχουν μεγαλύτερο εύρος.

Οι επιχειρήσεις έχουν απεριόριστες δυνατότητες να επενδύσουν σε τεχνολογία, αλλά έχουν περιορισμένους πόρους για να επενδύσουν στην τεχνολογία. Γενικά θα πρέπει να αναγνωρίζουν τις βελτιώσεις οι οποίες θα τους φέρουν μεγαλύτερη επιστροφή. Η απόφαση αυτή θα πρέπει να είναι σύμφωνη με την επιχειρηματική στρατηγική.

Σύμφωνα με τον Michael Porter υπάρχουν δύο βασικοί τύποι επιχειρησιακών στρατηγικών: 1. Η στρατηγική της διαφοροποίησης του προϊόντος και 2. Η στρατηγική του χαμηλού κόστους. Μερικές φορές οι επιχειρήσεις χρησιμοποιούν το συνδυασμό των δύο αυτών στρατηγικών.

Ο Porter επίσης θεωρεί ότι οι επιχειρήσεις θα πρέπει να επιλέξουν μία από τις εξής τρεις στρατηγικές θέσεις: 1. Στρατηγική θέση με βάση την ποικιλία, 2. Στρατηγική θέση με βάση τις ανάγκες, 3. Στρατηγική θέση με βάση την πρόσβαση. Αυτές οι τρεις στρατηγικές θέσεις δεν αποκλείουν η μία την άλλη. Η επιλογή μίας στρατηγικής θέσης είναι πολύ σημαντική γιατί βοηθά την επιχείρηση να εστιάσει τις προσπάθειές της σε κάτι συγκεκριμένο. Είναι κρίσιμης σημασίας ο σχεδιασμός των δραστηριοτήτων ώστε να βοηθά η μία την άλλη και να επιτευχθεί τελικά η επιλεγμένη στρατηγική θέση. Το αποτέλεσμα αυτής της συνεργίας είναι πολύ δύσκολο να αντιγραφεί από τους ανταγωνιστές.

Το ΑΙΣ θα πρέπει να βοηθά την επιχείρηση να υιοθετεί και να διατηρεί τη στρατηγική της τοποθέτηση. Για το λόγο αυτό απαιτεί να συλλέγονται δεδομένα για κάθε δραστηριότητα και τα δεδομένα αυτά να είναι ολοκληρωμένα και τα οικονομικά και τα μη οικονομικά.

1.10 Η ΑΝΑΓΚΗ ΓΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΤΟΥ AIS

Κάθε οργανισμός έχει ένα σύστημα το οποίο ήδη χρησιμοποιεί. Όσο αυτό επιτυγχάνει τους στόχους του με λογικό κόστος είναι εντάξει. Αλλά μελλοντικά είναι έτοιμος ο οργανισμός να ανταποκριθεί στις αυξημένες ανάγκες που θα προκύψουν; Μήπως ένα νέο σύστημα με βελτιωμένη τεχνολογία θα ανταποκρίνονταν πιο γρήγορα, πιο οικονομικά και πιο αξιόπιστα με αποτέλεσμα να αντικαταστήσει το ήδη υφιστάμενο σύστημα με επιτυχία; Σε γενικές γραμμές ένας οργανισμός μπορεί να αντιμετωπίσει κάποιες ανάγκες οι οποίες να προκύψουν από συγχώνευση ή επέκταση. Η νέα δομή που θα δημιουργηθεί, οδηγεί στην επιτακτική ανάγκη για ένα νέο ανασχεδιασμένο πληροφοριακό σύστημα. Ενδεχομένως, οι διαδικασίες του οργανισμού από την αλλαγή αυτή να αποκεντροποιηθούν με αποτέλεσμα να δημιουργηθεί η ανάγκη για επικοινωνία μεταξύ των δικτύων καθώς και κάποιας ασφάλειας των συναλλαγών μεταξύ τους. Ακόμα ο οργανισμός ενδεχομένως να θέλει να προσφέρει νέες υπηρεσίες στους πελάτες του ή ακόμα και να θέλει να διευκολύνει τους εργαζομένους του. Όλοι οι λόγοι αυτοί οδηγούν στο συμπέρασμα της αναθεώρησης του ήδη υπάρχοντος λογιστικού πληροφοριακού συστήματος και την πιθανή αλλαγή του.

2. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΤΩΝ AIS

Το θέμα της επιλογής του σωστού λογιστικού πληροφοριακού συστήματος από μία επιχείρηση έχει πολύ μεγάλη σημασία για τη μελλοντική πορεία αυτής καθώς επηρεάζει πολλούς τομείς που την αφορούν. Για το λόγο αυτό έχουν γίνει πολλές μελέτες και οι επιστήμονες έχουν καταλήξει σε αρκετά συμπεράσματα για τα κριτήρια που θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη για την επιλογή του σωστού λογιστικού πληροφοριακού συστήματος. Εμείς θα οργανώσουμε αυτά τα κριτήρια σε 16 διαφορετικές κατηγορίες κριτηρίων οι οποίες έχουν σημαντική βαρύτητα η καθεμιά τους. Οι κατηγορίες αυτές διαχωρίζονται με βάση:

2.1 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΤΩΝ ΑΙΣ

2.1.1 ΤΟΜΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

Τον συγκεκριμένο τομέα της επιχειρηματικής ή βιομηχανικής δραστηριότητας στον οποίο λαμβάνουν χώρα οι δραστηριότητες της επιχείρησης. Αυτός μπορεί να αφορά:

1. Πανεπιστήμιο
2. Λογιστήριο ή γραφείο που εκτελεί λογιστικές εργασίες
3. Υπηρεσίες διαφήμισης ή μάρκετινγκ
4. Αεροπορικές δραστηριότητες
5. Αρχιτεκτονικό γραφείο
6. Μη κερδοσκοπικό οργανισμό
7. Αυτοκίνηση
8. Αυτοκίνηση -Σέρβις- Συνεργείο
9. Αυτοκίνηση - Πωλήσεις
10. Τραπεζικές υπηρεσίες
11. Χημική βιομηχανία
12. Κατασκευές -εμπορικός τομέας
13. Κατασκευές εθνικών οδών
14. Γραφεία Ευρέσεως Εργασίας
15. Ενέργεια
16. Κατασκευή και Δόμηση
17. Βιομηχανοποιημένα μέταλλα
18. Οικονομικά Ινστιτούτα
19. Φαγητό και Αναψυκτικά
20. Δασοκομία
21. Έπιπλο και Διακόσμηση
22. Χώρους Διασκέδασης και Αναψυχής
23. Τοπικούς Κυβερνητικούς Οργανισμούς
24. Υπερκαταστήματα τροφίμων
25. Υπηρεσίες υγείας
26. Υψηλόβαθμη εκπαίδευση
27. Βιομηχανικό εξοπλισμό και εμπορικό εξοπλισμό-μηχανήματα
28. Ασφαλιστικές εργασίες
29. Νομικές εργασίες
30. Διαχείριση δανείων
31. Ξυλεία
32. Ιατρικό εξοπλισμό
33. Διοίκηση νοσηλευτικών μονάδων
34. Ιατρικό γραφείο
35. Παραγωγή μετάλλων
36. Μέταλλα-χονδρική πώληση κ διανομή
37. Λατομεία

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

38. Μουσική και ταινίες
39. Εξοπλισμούς γραφείων
40. Πετρέλαιο και αέριο
41. Χαρτοπαράγωγα
42. Φαρμακευτική επιστήμη
43. Εκτυπώσεις
44. Διαχείριση ακινήτων
45. Δημόσιο τομέα
46. Μέσα μαζικής ενημέρωσης-Εκδόσεις διαφόρων τύπων
47. Μεσιτεία
48. Ενοικιάσεις- leasing εξοπλισμού
49. Εστιατόρια
50. Καταστήματα-Σημεία Πώλησης Λιανικής
51. Πλαστικά
52. Παροχές υπηρεσιών
53. Προϊόντα σιδήρου
54. Τηλεπικοινωνίες
55. Ένδυση, Υπόδηση
56. Μεταφορές
57. Υπηρεσίες ταξιδιωτικών γραφείων
58. Εργοστάσια-παραγωγή και διανομή προϊόντων

2.1.2 ΜΕΓΕΘΟΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΔΟΜΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Το μέγεθος και την οργανωσιακή δομή της επιχείρησης, ανεξάρτητα από τον αριθμό των εργαζομένων που απασχολούνται σε αυτήν και ανάλογα με το αν αυτή δραστηριοποιείται:

1. Σε μία γεωγραφική περιοχή (ανεξάρτητη, υποκατηγορία ή υποδιαίρεση μίας μεγαλύτερης επιχείρησης)
2. Σε εθνικό επίπεδο (έχει πολλά υποκαταστήματα στο εσωτερικό μίας χώρας)
3. Σε πολυεθνικό επίπεδο (πολλά τμήματα σε διαφορετικές χώρες)

2.1.3 ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Ο αριθμός των εργαζομένων που απασχολούνται στη συγκεκριμένη επιχείρηση. Ο αριθμός αυτός ποικίλλει και μπορεί να είναι από:

1. 1-50
2. 51-200
3. 201-500
4. 501-1000
5. 1001-5000
6. 5001-10000
7. Πάνω από 10000

2.1.4 ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΠΕΝΔΥΣΗΣ

Το ποσό το οποίο είναι διατεθειμένη η επιχείρηση να επενδύσει. Το ποσό αυτό θα είναι μία εκτίμηση για το πόσο θέλει η επιχείρηση να ξοδέψει για την υλοποίηση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος το οποίο θα επιλεγεί. Σε αυτό θα πρέπει να συμπεριληφθούν όλα τα κόστη τα οποία αφορούν την εγκατάσταση του νέου λειτουργικού συστήματος καθώς και τα πιθανά κόστη από την απόκτηση των αδειών χρήσης αυτού. Το ποσό αυτό, τέλος, θα πρέπει να είναι ανάλογο του αριθμού των χρηστών του νέου λογιστικού πληροφοριακού συστήματος.

1. 1-5 χρήστες
2. 6-10 χρήστες
3. 11-25 χρήστες
4. 26-50 χρήστες
5. 51-100 χρήστες
6. Πάνω από 100 χρήστες

2.1.5 ΓΛΩΣΣΕΣ ΠΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΙ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

Ποιες γλώσσες θα πρέπει να υποστηρίζει το νέο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα; Αυτό αφορά τις απαιτήσεις της επιχείρησης για γλωσσική υποστήριξη σχετικά με τις διεπαφές του χρήστη. Οι γλώσσες που μπορεί να επιλεγθούν είναι:

1. Αραβικά
2. Κινέζικα
3. Τσέχικα
4. Δανικά
5. Ολλανδικά
6. Αγγλικά
7. Φιλανδικά
8. Γαλλικά
9. Γερμανικά
10. Ελληνικά
11. Εβραϊκά
12. Ινδικά
13. Ουγγρικά
14. Ιταλικά
15. Ιαπωνικά
16. Κορεάτικα
17. Νορβηγικά
18. Περσικά
19. Πολωνικά
20. Πορτογαλικά
21. Ρωσικά
22. Ισπανικά
23. Σουηδικά
24. Ταϊλανδέζικα

2.1.6 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Τις απαιτήσεις που έχει μία επιχείρηση σχετικά με ορισμένα χαρακτηριστικά του προμηθευτή του λογιστικού της πληροφοριακού συστήματος και που αφορούν την παρουσία του και την τοποθέτηση του σε συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές όπως:

1. Αφρική
2. Ασία
3. Βορειοανατολική Ασία
4. Αυστραλασία
5. Ευρώπη (ανατολική, κεντρική και Νότια)
6. Ευρώπη (δυτικά, βόρεια, καθώς και το Ηνωμένο Βασίλειο)
7. Λατινική Αμερική (Μεξικό, Κεντρική Αμερική, και Νότια Αμερική)
8. Βόρεια Αμερική (Καναδάς και Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής)
9. Κεντρική Ασία

2.1.7 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Τις λειτουργικές απαιτήσεις της επιχείρησης:

1. Εισπρακτέοι Λογαριασμοί
2. Κοστολόγηση με βάση τη δραστηριότητα
3. Βιομηχανικό Κόστος
4. Πρόσβαση σε Application Service Provider 1
5. Ελαφριά παραγωγή
6. Βασικοί πληρωτέοι λογαριασμοί
7. Πρόσβαση με βάση τον περιηγητή
8. Διαχείριση μετρητών
9. Διαχείριση εισπράξεων
10. Περίπλοκη οργάνωση επιχείρησης
11. Balanced scorecard
12. Επαφή διοίκησης
13. Συμφωνία τραπεζικών λογαριασμών
14. Διαχείριση πιστώσεων
15. Διαχείριση πελατειακών σχέσεων(customer relationship management)
16. Αναπλήρωση με βάση τη ζήτηση
17. Διακριτική διαχείριση παραγωγής
18. Διαχείριση εγγράφων
19. E-commerce B2B
20. E-commerce B2C
21. Ηλεκτρονική μεταφορά πόρων(χρήματα)
22. Βασική λογιστική
23. Ενοικίαση –leasing εξοπλισμού
24. Αναφορές εξαιρέσεων
25. Παρακολούθηση ροής εργασιών
26. Executive information systems(EIS)
27. Έλεγχος της συντήρησης του εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων
28. Πάγια στοιχεία
29. Λογιστική χορηγήσεων
30. Συγκέντρωση κεφαλαίων
31. Γενικό καθολικό
32. Κυβερνητική λογιστική
33. Διαχείριση ανθρωπίνου δυναμικού(HRM)
34. Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας
35. Αυτοματοποίηση πωλήσεων
36. Διεπιχειρησιακή επεξεργασία δεδομένων
37. Έλεγχος αποθεμάτων
38. Προσδιορισμός αντικειμένων
39. Κόστος κατασκευής

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

40. Κόστος κατασκευής κυβερνητικές οργανώσεις
41. Κόστος παραγωγής
42. Κόστος εργασίας service
43. Δείκτες απόδοσης
44. Παρακολούθηση τελικού κόστους εκφόρτωσης
45. Πολύ-λογιστική λογιστική
46. On line analytical processing
47. Εισαγωγή παραγγελιών
48. Διαχείριση συμβολαίων πελατών
49. Μισθοδοσία
50. Πωλήσεις σε σημεία λιανικής
51. Διαχείριση επεξεργασία παραγωγής
52. Αυτοματοποίηση επαγγελματικών υπηρεσιών
53. Διαχείριση έργου
54. Διαχείριση ακίνητης περιουσίας
55. Πρόσβαση πελατών απευθείας real time
56. Δικαιοδοσία επιστροφής αγαθών
57. Πρόβλεψη πωλήσεων
58. Πωλήσεις – αναφορές φόρων
59. Διαχείριση σέρβις συμβόλαια
60. Διαχείριση σέρβις έλεγχος συντήρησης
61. Έλεγχος αποστολής αγαθών
62. Supply chain management(SCM)
63. Χρόνος και κοστολόγηση
64. Αναφορές ταξιδιών – έξοδα
65. Διαχείριση περιουσιακών στοιχείων
66. Τιμολόγηση με βάση τον προμηθευτή
67. Διαχείριση σχέσεων με πωλητές - Vendor relationship management(VRM)
68. Διαχείριση αποθήκης
69. Διαχείριση εγγυήσεων
70. Ασύρματη πρόσβαση σε λογιστικές εργασίες
71. Manager ρών εργασίας
72. Διαχείριση κοστολόγησης ανάλογα την παραγγελία και την εργασία

2.1.8 ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

Το πόσο γρήγορα θέλει η επιχείρηση να προχωρήσει στην υλοποίηση του νέου της λογιστικού πληροφοριακού συστήματος

1. 1 μήνας
 2. 2-6 μήνες
 3. 7-12 μήνες
- 12 μήνες και παραπάνω

2.1.9 OUTSOURCING

Το αν η επιχείρηση λαμβάνει υπόψη της την ανάθεση -outsourcing- σε κάποιον εξωτερικό φορέα ή τη λήψη εξατομικευμένων υπηρεσιών προκειμένου να υλοποιήσει το όλο έργο

1. Θέλει η επιχείρηση να έχει ένα πρόγραμμα ολότελα σχεδιασμένο πάνω στις ανάγκες της
2. Θέλει η επιχείρηση να τροποποιήσει ένα συγκεκριμένο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα και να το προσαρμόσει επάνω σε αυτήν
3. Η επιχείρηση αναζητά υπηρεσίες υλοποίησης του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος
4. Η επιχείρηση θα ήθελε να κάνει χρήση outsourcing για την ανάπτυξη και τη συντήρηση ορισμένων εφαρμογών του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος
5. Η επιχείρηση θα ήθελε να κάνει outsource την εσωτερική δομή του πληροφοριακού συστήματος
6. Η επιχείρηση θα ήθελε να κάνει outsource τις επιχειρησιακές διαδικασίες του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος
7. Η επιχείρηση δεν ενδιαφέρεται καθόλου για υπηρεσίες outsourcing ή για ένα τροποποιημένο σύστημα

2.1.10 ΛΟΓΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Το λόγο για τον οποίο διεξάγεται η όλη έρευνα για την αναθεώρηση του υφιστάμενου λογιστικού πληροφοριακού συστήματος

Ποιος είναι ο λόγος της έρευνας;

1. Η αναζήτηση ενός νέου λογιστικού πληροφοριακού συστήματος
2. Η αντικατάσταση του ήδη υπάρχοντος συστήματος
3. Είναι αναγκαία η ολοκλήρωση πολλών συστημάτων
4. Είναι αναγκαία η αντικατάσταση του ήδη υπάρχοντος προμηθευτή

2.1.11 ΠΛΑΤΦΟΡΜΕΣ ΔΙΑΚΟΜΙΣΤΗ

Τις πλατφόρμες του διακομιστή που η επιχείρηση έχει σκοπό να χρησιμοποιήσει

1. IBM iSeries (AS/400)
2. Linux (όπως SUSE, Red Hat, ή Debian/Ubuntu)
3. Unix (όπως Solaris ή AIX)
4. Windows Server (όπως NT/2003/Vista)
5. Λύση hosted

2.1.12 ΠΛΑΤΦΟΡΜΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τις πλατφόρμες διαχείρισης βάσεων δεδομένων που σχεδιάζει η επιχείρηση να χρησιμοποιήσει

1. dBase
2. FoxBase
3. IBM DB2
4. Informix
5. Microsoft Access
6. Microsoft SQL Server
7. MySQL
8. Oracle
9. Pervasive SQL
10. PostgreSQL
11. Progress
12. Proprietary database
13. Scalable SQL
14. Sybase
15. Λύση hosted

2.1.13 ΒΑΘΜΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Το βαθμό της ολοκλήρωσης του νέου λογιστικού πληροφοριακού συστήματος με το ήδη υφιστάμενο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα και με συστήματα τρίτων που θέλει η επιχείρηση να έχει

1. Πρόσβαση σε καθορισμούς βάσεων δεδομένων
2. Πρόσβαση σε πληροφορίες οθόνης
3. Διαθέσιμα **application programming interface**
4. Να είναι ενσωματωμένα με το πρόγραμμα ή να είναι από μόνα τους
5. Διαθεσιμότητα για πρόσβαση σε στρώματα επιχειρηματικού επιπέδου ή λογικού επιπέδου για ολοκλήρωση εξωτερικών εφαρμογών
6. Κανένας βαθμός ολοκλήρωσης

2.1.14 ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

Τις τεχνολογίες που απαιτεί η επιχείρηση

1. ebXML
2. HTTP
3. J2EE Platform
4. Microsoft BizTalk
5. Microsoft.NET platform
6. RosettaNet
7. Web services – SOAP
8. Web services –UDDI
9. Web services –WDSL

2.1.15 ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΝΕΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Τα απαιτούμενα χαρακτηριστικά του μελλοντικού λογιστικού πληροφοριακού συστήματος τα οποία θα ικανοποιούν πλήρως την επιχείρηση

1. Υπάρχει μία σφικτή εσωτερική ολοκλήρωση μεταξύ των λειτουργικών μονάδων
2. Υπάρχει μία σφικτή εσωτερική ολοκλήρωση μεταξύ των υποστηριζόμενων βιομηχανικών προτύπων
3. Υπάρχει μία ευελιξία μεταξύ των λειτουργικών μονάδων (για παράδειγμα μονάδες που μπορούν να υλοποιηθούν αυξητικά και μπορούν να απεικονιστούν σε μονάδες τρίτων)μεταξύ κάθε περιοχής
4. Ο προμηθευτής πωλητής είναι δυνατόν να δουλέψει με εργαλεία και λογισμικό τρίτων
5. Κινητή πρόσβαση σε δεδομένα της επιχείρησης μέσα στο προϊόν είναι διαθέσιμη
6. Υπάρχει μία ολοκληρωμένη φορητή πρόσβαση στο σύστημα το οποίο είναι βασισμένο σε ρόλους και κομμένο και ραμμένο στις ανάγκες της επιχείρησης
7. Υπάρχει πλούσιος πελάτης στον περιηγητή του διαδικτύου με πρόσβαση στο διαδικτυο και χρήση επιλεγμένων περιοχών του συστήματος
8. Υπάρχει HTML πρόσβαση περιηγητή διαδικτύου και σε επιλεγμένες περιοχές του συστήματος
9. Υπάρχει μία λεπτή πελάτη σύνδεση με το διαδικτυο και επιλεγμένες περιοχές του συστήματος
10. Υπάρχει μία συλλογική μοιρασιά των δεδομένων του συστήματος, αυτόματες διαδικασίες και ροή των εργασιών
11. Το προϊόν μπορεί να γίνει outsourced από το ISP/ASP
12. Ο πωλητής είναι τροποποιήσιμος με το να παρέχει κώδικα πηγής
13. Το λογισμικό έχει την άδεια κάτω από τον Δωρεάν ή Ανοιχτό Πηγή άδεια(αναγνωρίζεται από την Οργάνωση του δωρεάν λογισμικού ή Ανοιχτού Πηγής Αρχικού)
14. Όλες οι βασικές λογιστικές και επιχειρηματικές λειτουργίες οι οποίες παρέχονται ως ένα ξεχωριστό σύστημα.

2.1.16 ΒΑΡΥΤΗΤΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΙ Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΕ ΚΑΘΕ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ

Τη βαρύτητα που δίνει η επιχείρηση σε καθένα από τα χαρακτηριστικά που απαιτεί να έχει το νέο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα

1. Όλες οι συναλλαγές δημοσιοποιούνται σε πραγματικό χρόνο
2. Όλες οι συναλλαγές δημοσιοποιούνται κατά ομάδες batch mode
3. Το σύστημα υποστηρίζει πεδία καθορισμένα από το χρήστη για τα βασικά master αρχεία
4. Το σύστημα υποστηρίζει πεδία καθορισμένα από το χρήστη για την ανάλυση των συναλλαγών
5. Επιπλέον πεδία καθορισμένα από το χρήστη μπορούν να προστεθούν με τη χρήση απλών λειτουργικών συναρτήσεων του μενού
6. Νέες αναφορές μπορούν να δημιουργηθούν με τη χρήση drag και relate λειτουργιών
7. Λειτουργίες του συστήματος μπορούν να παρέχονται από ανεξάρτητες μονάδες
8. Οι βασικές λειτουργίες μπορούν να παρέχονται σαν ένα ολοκληρωμένο σύστημα out of the board
9. Η διαχείριση πελατειακών σχέσεων customer relationship management CRM παρέχεται ως βασική επιχειρηματική λειτουργία out of the box
10. Αυτόματη ενημέρωση update στους πελάτες clients όταν κάνουν update και upgrade στις εκδόσεις versions τους
11. Οι χρήστες μπορούν να δημιουργήσουν πολύπλοκα κριτήρια αναζήτησης χρησιμοποιώντας απλές λειτουργίες μενού
12. Το σύστημα υποστηρίζει αναφορές εξαίρεσης του συστήματος διαχείρισης
13. Νέες αναφορές εξαιρέσεων μπορούν να προστεθούν χρησιμοποιώντας απλές λειτουργίες του μενού
14. Οι αναφορές εξαιρέσεων είναι ενεργές επιτρέποντας στους χρήστες να προσθέτουν σημειώσεις κ να παρακολουθούν την πορεία τους
15. Μέσω των αναφορών εξαιρέσεων οι χρήστες μπορούν να εμβαθύνουν στις πηγές **δεδομένων**.

2.2 ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΥ ΣΩΣΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΤΗ ΜΕΘΟΔΟ ΤΗΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΚΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η επιλογή του σωστού λογιστικού πληροφοριακού συστήματος είναι μία πολύπλοκη απόφαση η οποία έχει σημαντικές οικονομικές επιπτώσεις για μία επιχείρηση. Για το λόγο αυτό θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί μία μέθοδος η οποία χρησιμοποιεί πολλά κριτήρια. Η μέθοδος της Αναλυτικής Ιεραρχικής Επεξεργασίας – Analytical Hierarchy Process (AHI) είναι μία μέθοδος ευρέως χρησιμοποιούμενη για τέτοιου είδους πολύπλοκα προβλήματα, που επηρεάζουν τη λήψη αποφάσεων. Εδώ ακολουθεί ένα μοντέλο επιλογής λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων βασισμένο σε αυτήν την μεθοδολογία. Βασισμένο στο AHI, το Expert Choice είναι ένα λογισμικό το οποίο στοχεύει στην υποστήριξη της λήψης αποφάσεων με το να απλοποιεί πολύπλοκες αποφάσεις. Η απλοποίηση αυτών των αποφάσεων γίνεται με τη διαίρεση των προβλημάτων σε μικρότερα μέσω της σύγκρισης και τέλος της περίληψης των αποτελεσμάτων.

Η μέθοδος επιλογής λογιστικού πληροφοριακού συστήματος περιλαμβάνει την αναγνώριση των κριτηρίων και των σταθμισμένων βαρών τους και εκτιμώντας τις εναλλακτικές τους. Η μέθοδος AHI διευκολύνει αυτήν την μέθοδο εκτίμησης χρησιμοποιώντας μία ιεραρχική δομή για την κατηγοριοποίηση αυτών των κριτηρίων.

Ας υποθέσουμε ότι η επιχείρηση έχει υπόψη της 2 εναλλακτικά λογιστικά πληροφοριακά συστήματα και θέλει να υιοθετήσει ένα από τα δύο.

Η επιλογή του κατάλληλου λογιστικού πληροφοριακού συστήματος είναι μία ημι-δομημένη απόφαση γιατί μόνο ένα τμήμα της μπορεί να διαχειριστεί από μία σίγουρη ή κοινώς αποδεκτή διαδικασία, αλλά από την άλλη πλευρά αυτός που θα πάρει την απόφαση θα πρέπει να εκτιμήσει όλες τις άλλες επιδράσεις στην επιχείρηση από τη λήψη αυτής της απόφασης.

Ας υποθέσουμε ότι τα σημαντικότερα κριτήρια τα οποία λαμβάνει υπόψη της η επιχείρηση είναι τα ακόλουθα:

1. Προσαρμογή στο ήδη υπάρχον σύστημα: Εφόσον διαφορετικές επιχειρήσεις χρειάζονται διαφορετικό λογισμικό χρειάζεται να προσαρμοστούν στο διαθέσιμο λογισμικό το οποίο κυκλοφορεί στην αγορά. Αλλά η προσαρμοστικότητα αυτή δεν θα πρέπει να δημιουργεί προβλήματα στην αναβάθμιση αυτού του λογισμικού.
2. Υλοποιησιμότητα: Διαφορετικά AIS απαιτούν διαφορετικά χαρακτηριστικά και για το λόγο αυτό θα πρέπει να επιλεγεί ένα το οποίο υλοποιείται εύκολα.
3. Συντήρησιμότητα: Το λογισμικό που θα επιλεγεί θα πρέπει να προσαρμόζεται σε διαφορετικούς τύπους περιβάλλοντος και να είναι εύκολο να συντηρηθεί.
4. Αλλαγές σε πραγματικό χρόνο: Τα αντικείμενα θα πρέπει να λειτουργούν σε πραγματικό χρόνο

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

5. Ευελιξία: Καθώς οι ανάγκες της επιχείρησης μεγαλώνουν θα πρέπει να μπορεί το νέο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα να προσαρμόζεται σε αυτές.

6. Φιλικότητα στο χρήστη: Το νέο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να είναι απλό στη χρήση του ώστε να διευκολύνει του χρήστες του.

7. Κόστος: Αυτό το θέμα είναι ιδιαίτερα κρίσιμο οποιασδήποτε μορφής και αν είναι η επιχείρηση είτε είναι μικρή, είτε είναι μικρομεσαία, είτε είναι μεγάλη.

8. Απαιτήσεις του συστήματος: Αυτές δεν θα πρέπει να έρχονται σε αντίθεση με τη στρατηγική της επιχείρησης

9. Υποστήριξη μετά την αγορά και εκπαίδευση των χρηστών: Ο πωλητής θα πρέπει να παρέχει εκπαίδευση στους νέους χρήστες καθώς και υποστήριξη για τυχόν προβλήματα μετά την αγορά του νέου λογιστικού πληροφοριακού συστήματος.

10. Σύστημα back-up: Είναι πολύ σημαντικό για τους χρήστες να υπάρχει ευκολία στο back up έτσι ώστε σε κάθε στιγμή να είναι δυνατή η ανάκτηση των πληροφοριών που χρειάζονται από τους χρήστες.

11. Χαρακτηριστικά ανάλυσης και αναφορών

12. Χαρακτηριστικά του πωλητή – Φήμη του πωλητή

13. Ολοκλήρωση με άλλες εφαρμογές λογισμικού

14. Ολοκλήρωση με εφαρμογές internet

15. Επιλογές και διευκολύνσεις του πωλητή: Το πώς και για ποιο διάστημα θα εξοφλεί τον πωλητή η επιχείρηση από την αγορά του νέου λογιστικού πληροφοριακού συστήματος

Η έρευνα βασίζεται στις εξής υποθέσεις:

1. Η επιχείρηση έχει καταλήξει σε δύο υποψήφια λογιστικά πληροφοριακά συστήματα για να επιλέξει.
2. Η επιχείρηση έχει αριθμό χρηστών οι οποίοι ξεπερνούν τους 250

Θα κατηγοριοποιήσουμε τα κριτήρια τα οποία προ αναφέραμε σε 3 κατηγορίες:

1. Βασισμένα στην τεχνολογία

1. Ευελιξία

2. Υλοποιησιμότητα

3. Απαιτήσεις του συστήματος

4. Αλλαγές σε πραγματικό χρόνο
 5. Σύστημα back-up
 6. Ολοκλήρωση με εφαρμογές internet
-
2. Βασισμένα στο χρήστη
 1. Προσαρμογή
 2. Φιλικότητα στο χρήστη
 3. Χαρακτηριστικά ανάλυσης και αναφορών
 4. Ολοκλήρωση με άλλες εφαρμογές λογισμικού

 3. Βασισμένα στον πωλητή
 1. Υποστήριξη μετά την αγορά και εκπαίδευση
 2. Συντηρησιμότητα
 3. Κόστος
 4. Επιλογές και διευκολύνσεις του πωλητή
 5. Χαρακτηριστικά του πωλητή – Φήμη του πωλητή

Λύση Με Expert Choice

Για να λυθεί το πρόβλημα της επιλογής του σωστού λογιστικού πληροφοριακού συστήματος, θα χρησιμοποιήσουμε το λογισμικό Expert Choice (EC) το οποίο αρχικά δομεί ιεραρχικά τα κριτήρια. Έτσι δημιουργείται ένα δέντρο ιεραρχίας. Επειδή είναι δύσκολο για κάποιον άνθρωπο να αξιολογήσει πολλούς παράγοντες σε μία φορά εμείς θα χρησιμοποιήσουμε ζεύγη. Έτσι, θα επιλέγει το ενδιαφερόμενο άτομο από ένα ζεύγος κριτηρίων κάθε φορά.

Οι επιλογές για κάποιο κριτήριο μπορούν να διαφέρουν από εναλλακτική σε εναλλακτική. Για το λόγο αυτό θα πρέπει να κριθούν αυτά από πάνω προς τα κάτω, και κάθε εναλλακτική να συγκρίνεται με αυτήν ακριβώς από πάνω της, και στη συνέχεια αυτές με το στόχο της έρευνας. Για παράδειγμα για το ένα επίπεδο θα μπορεί να γίνει η εξής σύγκριση.

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Σύγκριση λογιστικού πληροφοριακού συστήματος Α και λογιστικού πληροφοριακού συστήματος Β ως προς το κριτήριο της ευελιξίας.

ΕΥΕΛΙΞΙΑ	A	B
A	1	$\frac{1}{4}$
B	4	1

Η αξία 4 στην τρίτη γραμμή και δεύτερη στήλη σημαίνει ότι το Α είναι 4 φορές πιο ευέλικτο από το Β. Στην επόμενη φάση συγκρίνονται τα κριτήρια των 3 υποκατηγοριών μεταξύ τους.

ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΕ Σ ΤΟΥ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑ	ΕΥ Ε ΛΙ ΞΙ Α	ΥΛΟΠΟΙ ΗΣΙΜΟΤ ΗΤΑ	ΑΠΑΙΤΗ ΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗ ΜΑΤΟΣ	ΑΛΛΑΓΕ Σ ΣΕ ΠΡΑΓΜ ΑΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟ	ΣΥΣΤ ΗΜΑ ΒΑΚ- UP	ΟΛΟΚΛ ΗΡΩΣΗ ΜΕ ΕΦΑΡΜ ΟΓΕΣ INTERNET
ΕΥΕΛΙΞΙΑ	1	2	3	5	7	9
ΥΛΟΠΟΙ ΗΣΙΜΟΤ ΗΤΑ	$\frac{1}{2}$	1	2	4	7	8
ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	$\frac{1}{3}$	$\frac{1}{2}$	1	2	5	7
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟ	$\frac{1}{5}$	$\frac{1}{4}$	$\frac{1}{3}$	1	2	4
ΣΥΣΤΗΜΑ ΒΑΚ- UP	$\frac{1}{7}$	$\frac{1}{6}$	$\frac{1}{5}$	$\frac{1}{2}$	1	2
ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ INTERNET	$\frac{1}{9}$	$\frac{1}{2}$	$\frac{1}{7}$	$\frac{1}{4}$	$\frac{1}{2}$	1

Μετά την ολοκλήρωση του ίδιου βήματος για κάθε κατηγορία κριτηρίων μένει η σύγκριση των κριτηρίων σε σχέση με το στόχο μας, δηλαδή ποιος παράγοντας παίζει σημαντικότερο ρόλο στην επιλογή του σωστού λογιστικού πληροφοριακού συστήματος.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ	ΧΡΗΣΤΗΣ	ΠΩΛΗΤΗΣ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ	1	$\frac{1}{8}$	$\frac{1}{3}$
ΧΡΗΣΤΗΣ	8	1	4
ΠΩΛΗΤΗΣ	3	$\frac{1}{4}$	1

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Από τον τελικό πίνακα συμπεραίνουμε ότι τα σημαντικότερα κριτήρια είναι αυτά που αφορούν το χρήστη, μετά ακολουθούν αυτά που αφορούν τον πωλητή και τελικά αυτά που αφορούν την τεχνολογία.

Σημείωση: Οι αριθμοί είναι εντελώς υποθετικοί.

Στη συνέχεια με τη βοήθεια του Expert Choice υπολογίζονται οι σταθμισμένοι μέσοι οι οποίοι αφορούν κάθε λογιστικό πληροφοριακό σύστημα.

ΕΠΙΛΟΓΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ		
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ[0,078]	ΧΡΗΣΤΗΣ[0,717]	ΠΩΛΗΤΗΣ[0,205]
ΕΥΕΛΙΞΙΑ[0,031]	ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ[0,414]	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ[0,091]
ΥΛΟΠΟΙΗΣΙΜΟΤΗΤΑ[0,021]	ΦΙΛΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΟ ΧΡΗΣΤΗ[0,186]	ΣΥΝΤΗΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑ[0,037]
ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ[0,013]	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΩΝ[0,075]	ΚΟΣΤΟΣ[0,037]
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟ[0,007]	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ[0,041]	ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ[0,016]
ΣΥΣΤΗΜΑ BACK UP[0,004]		ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΦΗΜΗ ΤΟΥ ΠΩΛΗΤΗ[0,009]
ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ INTERNET[0,002]		

AIS A[0,572]	AIS B[0,428]
---------------------	---------------------

Είναι σαφές από τα παραπάνω στοιχεία ότι το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα A έχει βάρος 0.572 ενώ το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα B έχει 0.428. Αλλά, δεδομένου ότι αυτό είναι μόνο ένα παράδειγμα, δεν θα πρέπει κανείς να συναγάγει από αυτό ότι η επιλογή του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος A είναι καλύτερη από την επιλογή του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος B. Δεδομένου ότι όλα τα κριτήρια έχουν επιλεγεί τυχαία, θα μπορούσε να είχε συμβεί το ακριβώς αντίθετο. Σύμφωνα με τα ανωτέρω αποτελέσματα, το πλέον κατάλληλο λογισμικό AIS που θα πρέπει να επιλεγεί σύμφωνα με το πώς αναφέρονται τα κριτήρια είναι το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα A.

Ο σκοπός της ανάλυσης ευαισθησίας σε κάθε περίπτωση, είναι η διερεύνηση της επίδρασης των μεταβλητών που εισάγονται στις μεταβλητές εξόδου. Η ανάλυση ευαισθησίας μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να διαπιστωθεί το αν οι μικρές διαφοροποιήσεις ως προς τις τιμές που εισάγονται θα επηρεάσουν την τελική απόφαση. Εάν δεν την επηρεάσουν, διασφαλίζεται ότι η απόφαση την οποία πήραμε είναι η ορθότερη.

Μετά τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τη σχετική βαρύτητα των στόχων, των

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

επιμέρους στόχων και των εναλλακτικών λύσεων, τα γραφήματα ανάλυσης ευαισθησίας του Expert Choice χρησιμοποιήθηκαν για τη δοκιμή των πιθανών αλλαγών στην απόφαση στην τελική απόφαση.

Υπάρχουν πέντε διαφορετικοί τύποι γραφημάτων στο Expert Choice και καθένα από αυτά παρέχει μία διαφορετική οπτική γωνία στην ανάλυση ευαισθησίας. Με οποιοδήποτε από αυτά τα πέντε εργαλεία ο χρήστης μπορεί εύκολα να αλλάξει τα κριτήρια και τις προτεραιότητες που έχει θέσει και να δει το αποτέλεσμα που θα έχει η αλλαγή αυτή στο τελικό αποτέλεσμα.

Ας εξετάσουμε την ανάλυση ευαισθησίας σε περιπτώσεις, όπου οι προτεραιότητες της επιχείρησης για τους στόχους που είχε θέσει άλλαξαν.

- Ο στόχος που σχετίζεται με την τεχνολογία έχει περίπου 0,1 προτεραιότητα. Εάν αυξηθεί σε 0,4 ή παραπάνω, οι γενικές προτεραιότητες των εναλλακτικών λύσεων αλλάζουν και το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα Β γίνεται προτιμότερο.

- Εάν ο στόχος που συνδέεται με τον πωλητή αλλάξει (ο οποίος είχε 0,2 προτεραιότητα), έχει φθάσει σε σχεδόν 0,8 προτεραιότητα, το αποτέλεσμα της τελικής απόφασης αλλάζει δραματικά και το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα Β γίνεται μια καλύτερη επιλογή.

- Όπως η περίπτωση των στόχων που συνδέονται με τον πωλητή, οι αλλαγές που σχετίζονται με τον χρήστη μπορούν να αλλάξουν το αποτέλεσμα του προβλήματος. Αν και η προτεραιότητα που έχει δοθεί σε αυτό το κριτήριο είναι περίπου 0,7, αν αυτή πάρει τιμή μικρότερη από 0,35, πάλι το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα Β καθίσταται ως η καλύτερη επιλογή.

Αφού τα βάρη που δίνονται σε κάθε κριτήριο ποικίλλουν από άτομο σε άτομο, κάθε άτομο, κάθε εταιρεία μπορεί να αντιμετωπίσει με διαφορετικό τρόπο το θέμα της επιλογής του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος. Οι συντελεστές στάθμισης που αποδίδονται σε όλα τα παραπάνω είναι εντελώς υποθετικές, παρόλο που έχουν σχεδιαστεί να είναι όσο το δυνατόν πιο ρεαλιστικές.

Τώρα, θα εξετάσουμε 3 διαφορετικές θέσεις στην επιχείρηση και πώς μπορούν αυτές να μας λύσουν το πρόβλημα.

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

2.2.1 ΣΚΟΠΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΩΤΕΡΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Υποθέτοντας ότι η ανώτερη διοίκηση εστιάζεται στην αποτελεσματικότητα και την απόδοση του προϊόντος, ένα AIS θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να διαχειρίζεται όσο το δυνατόν καλύτερα το ανθρώπινο δυναμικό και να παρέχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα. Έτσι η ανώτερη διοίκηση θα δίνει μεγαλύτερη βαρύτητα στο θέμα του τεχνολογικού παράγοντα. Τα σχετικά βάρη που δίνει η ανώτερη διοίκηση παραθέτονται στο παρακάτω σχήμα. που θα υλοποιηθούν θα πρέπει να παρέχει την καλύτερη παραγωγικότητα στην παραγωγή υπηρεσία με την καλύτερη διαχείριση του παραγωγικού δυναμικού, του παραγωγού αγαθών και τη διάρκεια της υλοποίησης.

ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΗ ΣΚΟΠΙΑ ΤΗΣ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΕΠΙΛΟΓΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ		
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ[0,566]	ΧΡΗΣΤΗΣ[0,373]	ΠΩΛΗΤΗΣ[0,061]
ΕΥΕΛΙΞΙΑ[0,249]	ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ[0,177]	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ[0,015]
ΥΛΟΠΟΙΗΣΙΜΟΤΗΤΑ[0,151]	ΦΙΛΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΟ ΧΡΗΣΤΗ[0,125]	ΣΥΝΤΗΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑ[0,033]
ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ[0,084]	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΩΝ[0,054]	ΚΟΣΤΟΣ[0,008]
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟ[0,045]	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ[0,017]	ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ[0,004]
ΣΥΣΤΗΜΑ BACK UP[0,023]		ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΦΗΜΗ ΤΟΥ ΠΩΛΗΤΗ[0,002]
ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ INTERNET[0,013]		

AIS A[0,426]	AIS B[0,574]
---------------------	---------------------

Βλέποντας αυτόν τον πίνακα καταλήγουμε στο συμπέρασμα ότι το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα Β είναι το καλύτερο, αλλά αν ανατρέξουμε σε μία ανάλυση ευαισθησίας βλέπουμε ότι τα κριτήρια που αφορούν το χρήστη και την τεχνολογία μπορούν να αλλάξουν το αποτέλεσμα. Αν η σημασία που δίνεται στο χρήστη αυξηθεί πάνω από 0,7 ή η σημασία που δίνεται στην τεχνολογία μειωθεί κάτω από 0,2 τότε το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα 2 γίνεται η ιδανικότερη επιλογή.

2.2.2 ΣΚΟΠΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΛΕΥΡΑ ΤΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ

Αν εξετάσουμε το πρόβλημα από τη σκοπιά του οικονομικού διευθυντή, όπως και από την πλευρά της ανώτερης διοίκησης τα σχετικά βάρη θα πρέπει να αλλάξουν. Αυτό συμβαίνει διότι, ένας οικονομικός διευθυντής θα προσπαθήσει να μειώσει τυχόν έξοδα, να ελαχιστοποιήσει το ποσό των χρημάτων που θα δαπανηθεί για το λογισμικό και να μειώσει το χρόνο που θα δαπανάται για την εκτέλεση, ώστε να αυξηθεί ο χρόνος που διατίθεται για εργασία. Τα σχετικά βάρη που αναθέτει ένας οικονομικός διαχειριστής είναι τα ακόλουθα.

ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΗ ΣΚΟΠΙΑ ΤΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ

ΕΠΙΛΟΓΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ		
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ[0,093]	ΧΡΗΣΤΗΣ[0,292]	ΠΩΛΗΤΗΣ[0,615]
ΕΥΕΛΙΞΙΑ[0,041]	ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ[0,139]	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ[0,039]
ΥΛΟΠΟΙΗΣΙΜΟΤΗΤΑ[0,025]	ΦΙΛΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΟ ΧΡΗΣΤΗ[0,098]	ΣΥΝΤΗΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑ[0,021]
ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ[0,014]	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΩΝ[0,043]	ΚΟΣΤΟΣ[0,295]
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟ[0,007]	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ[0,013]	ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ[0,167]
ΣΥΣΤΗΜΑ BACK UP[0,004]		ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΦΗΜΗ ΤΟΥ ΠΩΛΗΤΗ[0,094]
ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ INTERNET[0,002]		

AIS A[0,441]	AIS B[0,559]
---------------------	---------------------

Ωστόσο, η ανάλυση ευαισθησίας δείχνει ότι όταν ο οικονομικός διαχειριστής αυξάνει το βάρος των κριτηρίων που αφορούν τους χρήστες μέχρι 0,6 και άνω, δηλαδή, δίνει μεγαλύτερη σημασία για τους χρήστες που συνδέονται με τα κριτήρια, ή να μειώσει το βάρος των στόχων που σχετίζονται με την τεχνολογία σε 0,1 και κάτω, δηλαδή, δίνει λιγότερη σημασία στα κριτήρια που σχετίζονται με την τεχνολογία, το λογισμικό πληροφοριακό σύστημα A είναι η καλύτερη λύση.

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

2.2.3 ΣΚΟΠΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΛΕΥΡΑ ΤΩΝ ΤΕΛΙΚΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ

Οι απαιτήσεις που έχουν οι τελικοί χρήστες από ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα είναι η ευκολία στη χρήση και η ευκολία στο να το μάθουν. Οπότε τα κριτήρια θα καθοριστούν με βάση τις ανάγκες των χρηστών. Οι προτεραιότητες θα τεθούν όπως φαίνεται στον ακόλουθο πίνακα.

ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΗ ΣΚΟΠΙΑ ΤΟΥ ΤΕΛΙΚΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

ΕΠΙΛΟΓΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ		
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ[0,143]	ΧΡΗΣΤΗΣ[0,779]	ΠΩΛΗΤΗΣ[0,079]
ΕΥΕΛΙΞΙΑ[0,063]	ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ[0,151]	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ[0,019]
ΥΛΟΠΟΙΗΣΙΜΟΤΗΤΑ[0,038]	ΦΙΛΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΟ ΧΡΗΣΤΗ[0,492]	ΣΥΝΤΗΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑ[0,042]
ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ[0,021]	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΩΝ[0,099]	ΚΟΣΤΟΣ[0,010]
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟ[0,011]	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ[0,038]	ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ[0,005]
ΣΥΣΤΗΜΑ BACK UP[0,006]		ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΦΗΜΗ ΤΟΥ ΠΩΛΗΤΗ[0,003]
ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ INTERNET[0,003]		

AIS A[0,367]	AIS B[0,633]
---------------------	---------------------

Η ανάλυση ευαισθησίας δεν θα αλλάξει τελικά το προβάδισμα που έχει το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα Β. Επιπρόσθετα θα ενισχύσει τη διαφορά μεταξύ των τελικών πόντων μεταξύ του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος Α και του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος Β.

Ο αριθμός αυτών των παραδειγμάτων μπορεί να αυξηθεί. Και άλλοι διευθυντές μπορούν να θέσουν διαφορετικά κριτήρια ανάλογα με τις προτεραιότητες τους.

Το θέμα είναι, ότι η όλη διαδικασία λήψης αποφάσεων είναι υποκειμενική και το αποτέλεσμα θα αλλάξει αφού οι προτεραιότητες πάντα τίθενται με βάση την προσωπική σκοπιά του καθένα και τις εμπειρίες του.

2.2.4 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

Η μεθοδολογία ΑΗΡ είναι μια διαδικασία λήψης αποφάσεων η οποία χρησιμοποιείται για την επίλυση προβλημάτων τα οποία έχουν πολλά χαρακτηριστικά και πολλές εναλλακτικές. Για το λόγο αυτό ενδείκνυται κυρίως για την διαδικασία επιλογής του σωστού λογισμικού, πράγμα το οποίο είναι ένα πρόβλημα λήψης απόφασης και ειδικά το πρόβλημα της επιλογής του σωστού λογιστικού πληροφοριακού συστήματος. Ωστόσο, η χρήση της μεθοδολογίας ΑΗΡ δεν περιορίζεται στην επιλογή λογισμικού, αυτή μπορεί να εφαρμοστεί σε ένα ευρύ φάσμα της διαδικασίας λήψης αποφάσεων σε προβλήματα πολλαπλά χαρακτηριστικά και εναλλακτικές λύσεις.

Αν και το αποτέλεσμα μπορεί να διαφέρει ανάλογα με το ποιος αποφασίζει(οι αποφάσεις από τη φύση τους είναι υποκειμενικές), ο μηχανισμός που εφαρμόζει η μεθοδολογία είναι η ίδια. Στο συγκεκριμένο πρόβλημα της επιλογής του σωστού λογιστικού πληροφοριακού συστήματος, το Expert Choice χρησιμοποιήθηκε για να δώσει δομή και λύση στο πρόβλημα. Χρησιμοποιώντας την ανάλυση ευαισθησίας, και 3 διαφορετικές οπτικές γωνίες, είδαμε πώς διαφορετικές θέσεις μέσα σε μία επιχείρηση μπορούν να αλλάξουν το αποτέλεσμα, χρησιμοποιώντας τα ίδια κριτήρια.

Τα κριτήρια που επιλέγονται κυρίως βασίζονται σε ακαδημαϊκή έρευνα, αλλά το βάρος που τους αποδίδεται είναι υποκειμενικές αξίες. Καθένας άλλος θα μπορούσε να φτάσει σε τελείως διαφορετικό αποτέλεσμα αν επέλεγε διαφορετικά κριτήρια και ανέθετε διαφορετική σημασία σε αυτά. Αν και η μέθοδος που χρησιμοποιείται είναι η ίδια, τα αποτελέσματα μπορεί να αλλάξουν.

2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΙΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

Η διαδικασία επιλογής του σωστού λογιστικού λογισμικού ανεξάρτητα από το αν αυτό πρόκειται για ένα απλό προϊόν ή ένα λογισμικό που αφορά τη συνολική λογιστική διαχείριση του συστήματος της επιχείρησης μπορεί να γίνει το πιο δύσκολο έργο μίας επιχείρησης, και ιδιαίτερα η επιλογή της ομάδας που θα προχωρήσει στην επιλογή αυτού. Για το λόγο αυτό θα δούμε παρακάτω εργαλεία που κάνουν αυτή τη διαδικασία λιγότερο απειλητική, περισσότερο αποδοτική και περισσότερο αποτελεσματική στην επιλογή του σωστού λογιστικού λογισμικού.

Με τη βοήθεια του Accounting Software Library, το οποίο είναι ένας αμερικάνικος οργανισμός παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών για την επιλογή του σωστού λογιστικού πληροφοριακού συστήματος, θα μπορέσουμε να καταλήξουμε σε συμπεράσματα όπως τα ακόλουθα:

1. Θα μπορεί η επιχείρηση να καθορίσει τις ανάγκες της, ειδικά στα θέματα λογιστικής.
2. Η επιχείρηση θα είναι σε θέση να αναγνωρίσει τα προϊόντα που της ταιριάζουν περισσότερο.
3. Θα οριστούν οι ανάγκες του οργανισμού σε σχέση με τα χαρακτηριστικά του λογισμικού που απαιτεί.
4. Θα αποσαφηνιστούν οι αδυναμίες και τα δυνατά σημεία του κάθε προϊόντος που είναι διαθέσιμο στην αγορά.
5. Η επιχείρηση θα είναι σε θέση να συγκρίνει προϊόντα λογισμικού λογιστικής side-by-side.
6. Τα εγχειρίδια που είναι διαθέσιμα θα βοηθήσουν στην ανάλυση και τη βελτίωση των επιχειρηματικών διαδικασιών.

Πιο ειδικά, το εργαλείο Accounting Library, βοηθά στην οργάνωση της έρευνας, τον καθορισμό των αναγκών και τη σύγκριση των απαιτήσεων της επιχείρησης σε σχέση με τα διαθέσιμα προϊόντα της αγοράς. Συγκεκριμένα το εργαλείο αυτό κατηγοριοποιεί τις εφαρμογές με βάση 3 θεματικές περιοχές: 1. Τη βασική λειτουργικότητα, 2. Τα γενικότερα χαρακτηριστικά και 3. Τη λειτουργικότητα out of the box.

1. Βασική λειτουργικότητα: σε αυτήν τη περιοχή τα προϊόντα κατηγοριοποιούνται με βάση γενικά πρότυπα που αφορούν το γενικό καθολικό, τους πληρωτέους λογαριασμούς, τις παραγγελίες, τους εισπρακτέους λογαριασμούς, τη μισθοδοσία, το ανθρώπινο δυναμικό, τον έλεγχο της αποθήκης, την κοστολόγηση και τον προϋπολογισμό.
2. Γενικότερα χαρακτηριστικά του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος: εδώ ελέγχεται η λειτουργικότητα του πληροφοριακού συστήματος σχετικά με κάποιες προδιαγραφές που αφορούν τη δημιουργία του από τον κατασκευαστή. Τα χαρακτηριστικά που εξετάζονται δεν αφορούν συγκριμένες μονάδες, είναι γενικότερου περιεχομένου.

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

3. Out of the box λειτουργικότητα: εδώ ελέγχεται η λειτουργικότητα του πληροφοριακού συστήματος άσχετα από τις τροποποιήσεις που μπορούν να γίνουν σε αυτό ή προϊόντα τρίτων.

Πιο συγκεκριμένα το εργαλείο αυτό δίνει έμφαση στα εξής χαρακτηριστικά:

1. Σχετικά με το γενικό καθολικό και τους εισπρακτέους λογαριασμούς εξετάζονται τα ακόλουθα:

Η δομή των λογαριασμών, οι λογαριασμοί πελατών, η κατανομή, η διαχείριση πιστώσεων, η επεξεργασία συναλλαγών, η διαχείριση σχέσεων με πελάτες, οι εργασίες κλεισίματος περιόδου, οι εισαγωγές – εξαγωγές, οι εργασίες κλεισίματος μήνα χρόνου, η διαχείριση συμβολαίων πελατών, οι αναφορές ελέγχου, οι αποδείξεις μετρητών, η συλλογή δεδομένων, οι δυνατότητες drill down, οι οικονομικές δηλώσεις.

2. Σχετικά με τους πληρωτέους λογαριασμούς και τη μισθοδοσία εξετάζονται τα ακόλουθα:

Οι λογαριασμοί των προμηθευτών, οι λογαριασμοί των εργαζομένων, η μέτρηση της απόδοσης των προμηθευτών, η διαχείριση του ανθρωπίνου δυναμικού, η παρακολούθηση της κοστολόγησης, η εισαγωγή δεδομένων και η διανομή του κόστους, το κόστος μεταφορών, οι πληρωτέες επιταγές, η πρόβλεψη της ζήτησης, οι αναφορές ελέγχου, οι διαδικασίες εισαγωγής δεδομένων, η κοστολόγηση εργασιών και έργων, τα έξοδα ταξιδιών, η ανάλυση των πληρωτέων λογαριασμών, ο έλεγχος της δουλειάς, ο προγραμματισμός των εξοφλήσεων, οι αναφορές πληρωτέων λογαριασμών,.

3. Σχετικά με την αποθήκη και τα πάγια εξετάζονται τα εξής:

Οι λογαριασμοί ειδών αποθήκης, οι λογαριασμοί των μηχανημάτων και του εξοπλισμού, η παρακολούθηση των ποσοτήτων των ειδών, ο υπολογισμός του κόστους και της διανομής, οι τεχνικές προδιαγραφές των ειδών, ο έλεγχος του εξοπλισμού, οι ειδικές τιμές των πελατών, οι αναφορές ελέγχου των παγίων, οι μέθοδοι παραγγελιών με βάση τη ζήτηση, η εισαγωγή των δεδομένων και η διανομή τους, οι αλλαγές στην τιμολόγηση, οι δραστηριότητες παραλαβής, οι έλεγχοι αποθεμάτων ανά όροφο, οι αναφορές ελέγχου της αποθήκης, οι έλεγχοι των επικίνδυνων υλικών, καθορισμός προϊόντων, η χονδρική και λιανική πώληση.

4. Σχετικά με την πολυεθνικότητα του πληροφοριακού συστήματος:

Η τοπικότητα, οι γλώσσες που αυτό υποστηρίζει, οι βασικές συναλλαγματικές ισοτιμίες που υποστηρίζονται, η εισαγωγή των συναλλαγών,.

5. Προϋπολογισμός

Οι γενικότερες ερωτήσεις προϋπολογισμού, η δημιουργία και εξέταση του προϋπολογισμού.

6. Αριθμητικές προϋποθέσεις

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Το μέγεθος πεδίων, η τμηματοποίηση του γενικού καθολικού, τα πεδία που συμπληρώνονται από το χρήστη, τα δεκαδικά ψηφία που υποστηρίζονται.

Ύστερα από γενικότερη παρατήρηση καταλήγουμε στο συμπέρασμα ότι το Accounting Library δίνει ιδιαίτερη έμφαση στους εξής τομείς ανάλογα με το μέγεθος της επιχείρησης που εξετάζεται:

Μικρές και μικρομεσαίες επιχειρήσεις:

1. Αυτές επιλέγουν με βάση το κόστος του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος.
2. Οι ανάγκες τους δεν είναι ιδιαίτερα πολύπλοκες.
3. Δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην ευκολία χρήσης του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος.
4. Τα χαρακτηριστικά του λογισμικού θα πρέπει να ταιριάζουν με τις ανάγκες της επιχείρησης.
5. Προτιμούν τις εταιρείες οι οποίες παρέχουν υπηρεσίες συμβουλευτικές μετά την πώληση.

Μικρομεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις:

1. Αυτές επιλέγουν με βασικό κριτήριο τον αριθμό των χρηστών του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος.
2. Βασικό τους μέλημα είναι η επίτευξη μεγάλου αριθμού συναλλαγών που λαμβάνουν χώρα καθημερινά.
3. Το κόστος του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος είναι μεγάλος παράγοντας επιλογής του, όχι όμως με τη βαρύτητα που έχει για τις μικρότερες επιχειρήσεις.
4. Τους απασχολεί το πόσο γρήγορα θα γίνει η απόσβεση της επένδυσης.
5. Δίνουν έμφαση στις υπηρεσίες μετά την πώληση.

2.4 ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ AIS ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ AIS

Ο στόχος μας εδώ είναι να προτείνουμε μία διαδικασία η οποία αποτελείται από δύο φάσεις και έχει σκοπό να μας βοηθήσει στην επιλογή του σωστού πωλητή AIS και του κατάλληλου AIS λογισμικού.

Σε πρώτη φάση επιλέγεται μία ομάδα η οποία θα ασχοληθεί με την επιλογή του σωστού πωλητή και του σωστού AIS. Στη συνέχεια αυτή η ομάδα θα πρέπει να μαζέψει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τους πωλητές και τα συστήματα και των χαρακτηριστικών των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων.

Η μέθοδος προτείνεται είναι χρήσιμη για μικρές επιχειρήσεις.

Ο έντονος ανταγωνισμός της αγοράς έχει αλλάξει δραματικά το επιχειρηματικό περιβάλλον με αποτέλεσμα οι επιχειρήσεις να έχουν μεγάλη ανάγκη για μείωση του συνολικού τους κόστους, να μεγιστοποιήσουν τις επιστροφές των επενδύσεών τους, να ελαχιστοποιήσουν τους χρόνους και να ανταποκρίνονται με μεγαλύτερη ταχύτητα στις απαιτήσεις των πελατών τους. Η μεγάλη δυναμικότητα της αγοράς οδηγεί τις επιχειρήσεις στο να ενισχύσουν το ανταγωνιστικό τους πλεονέκτημα. Για το λόγο αυτό οι επιχειρήσεις δίνουν ιδιαίτερη έμφαση στα πληροφοριακά συστήματα και ειδικά στην περίπτωση μας στα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα. Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα ενισχύουν την επιχειρηματική στρατηγική.

2.4.1 ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΜΕΘΟΔΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΠΡΟΤΑΘΕΙ ΩΣ ΤΩΡΑ

Επειδή υπάρχουν περιορισμοί στους διαθέσιμους πόρους, στην πολυπλοκότητα των AIS και στην ποικιλία των εναλλακτικών λύσεων η επιλογή του σωστού AIS είναι ένα χρονοβόρο επιχείρημα. Πολλές μέθοδοι έχουν προταθεί για την επιλογή του σωστού λογιστικού πληροφοριακού συστήματος. Μία από αυτές τις μεθόδους είναι το scoring method. Αυτή η μέθοδος είναι πολύ απλή. Μία άλλη μέθοδος είναι η αναλυτική ιεραρχική μέθοδος την οποία και αναφέραμε παραπάνω. Άλλες μέθοδοι προτείνονται για την επιλογή τους σωστού πληροφοριακού συστήματος και χρησιμοποιούν μη γραμμικά προγραμματιστικά μοντέλα, 0-1 προγραμματιστικά μοντέλα και τη μέθοδο της αναλυτικής επεξεργασίας του δικτύου όπου προτείνονται πολλαπλά κριτήρια μεθόδου λήψης αποφάσεων για την εκτίμηση των εναλλακτικών λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων. Εδώ, εμείς μελετάμε την ενοποίηση της εκτίμησης των εξωτερικών επαγγελματικών αντικειμενικών πηγών δεδομένων με την υποκειμενική εσωτερική αναθεώρηση των πηγών δεδομένων. Οι μέθοδοι οι οποίες μέχρι τώρα έχουν προταθεί έχουν τα εξής μειονεκτήματα:

1. Δεν διασφαλίζουν την δυνατότητα επίτευξης των στόχων της επιχείρησης
2. Δεν έχουν αναλυτικά και επαρκή κριτήρια επιλογής
3. Δεν είναι εύκολο να ποσοτικοποιηθούν
4. Έχουν μόνο εκτιμήσεις από το εσωτερικό της επιχείρησης
5. Δεν είναι συμβατά με τους γενικότερους στόχους και στρατηγικές της επιχείρησης
6. Δεν σηματοδοτούν την έναρξη των ορθών αλλαγών σε επιχειρηματικές διαδικασίες
7. Χρειάζονται προσαρμογή για κάθε επιχείρηση

Ένα μεγάλο τμήμα του κόστους της απόκτησης του AIS είναι το κόστος των συμβουλευτικών υπηρεσιών πριν την απόκτηση και τα κόστη από την προσαρμογή του AIS στις ανάγκες της επιχείρησης. Τα περισσότερα από αυτά τα κόστη σχετίζονται με την ανάλυση των επιχειρηματικών διαδικασιών και του προσεκτικού καθορισμού των απαιτήσεων από τους πωλητές του λογισμικού και των συμβούλων. Για το λόγο αυτό όταν όλα αυτά τα κόστη λαμβάνονται υπόψη κατά τη διαδικασία επιλογής του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος τότε η γνώση της επιχείρησης αυξάνεται και η πιθανότητα αποτυχίας της όλης διαδικασίας μειώνεται και ένα μεγάλο τμήμα του κόστους συμβουλευτικών υπηρεσιών γλιτώνεται.

2.4.2 ΛΟΓΟΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ Η ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΓΙΑ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Εδώ προτείνεται μία μέθοδος η οποία έχει δύο φάσεις για να επιλεγθεί το σωστό λογισμικό από τον σωστό πωλητή. Αυτές οι δραστηριότητες που λαμβάνουν χώρα είναι η σύσταση μίας ομάδας που είναι υπεύθυνη για το έργο και τον ανασχεδιασμό των επιχειρηματικών διαδικασιών, η συλλογή πληροφοριών για τα πακέτα λογισμικού και τους πωλητές τους, και ο αποκλεισμός των μη κατάλληλων πωλητών. Η μέθοδος αυτή είναι καλύτερη για μικρές επιχειρήσεις για τους ακόλουθους λόγους:

1. Υπάρχουν οικονομικοί περιορισμοί και γίνεται αναζήτηση των πιο οικονομικών λύσεων
2. Αφορούν μη επίσημες επιχειρηματικές στρατηγικές και δεν σπαταλούν χρόνο για την επιλογή AIS με βάση τους στρατηγικούς στόχους της επιχείρησης.
3. Τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούνται από μικρές επιχειρήσεις είναι συνήθως οικονομικά και έχουν μεγάλο βαθμό προσαρμογής
4. Γίνεται αναζήτηση λύσεων με λιγότερες λειτουργικές και οργανωσιακές επιπτώσεις
5. Έχουν μικρή ή καθόλου εμπειρία στο outsourcing

2.4.3 ΒΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗΣ ΜΕΘΟΔΟΥ

Έστω ότι χρησιμοποιούμε το μοντέλο για μία μικρή επιχείρηση.

Σε αυτήν τη διαδικασία σχεδόν όλα τα μέλη του οργανισμού παίρνουν μέρος στην επιλογή του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος και σχεδόν όλες οι δυνατότητες του οργανισμού (γνώση και εμπειρία) χρησιμοποιούνται. Η διαδικασία αυτή είναι χρήσιμη μόνο όταν υπάρχει ισχυρό αίσθημα δέσμευσης, δυνατή ηγεσία και επιμονή της διοίκησης.

1. Σε πρώτη φάση σχηματίζεται η υπεύθυνη ομάδα. Αυτή αποτελείται από την ανώτερη διοίκηση ή τους λήπτες αποφάσεων, διοικητικούς, μέτοχους, ειδικούς στις λειτουργίες, χρήστες ή αντιπροσώπους τους. Η ομάδα αυτή θα πρέπει να σχεδιάσει τις επιχειρηματικές διαδικασίες και να τις ανασχεδιάσει όσο περισσότερο γίνεται. Κατά τη διάρκεια της ανάλυσης των διαδικασιών τα λειτουργικά χαρακτηριστικά του απαιτούμενου AIS αναγνωρίζονται σε κάποιο βαθμό.
2. Σε δεύτερο βήμα όσες περισσότερες πληροφορίες για τους πωλητές και τα πληροφοριακά συστήματα μαζεύονται από όλες τις πιθανές πηγές συμπεριλαμβανόμενου και του διαδικτύου, περιοδικών, εκθέσεων, κλπ. Οι αρχικές απαιτήσεις του επιθυμητού συστήματος αποστέλλονται στους πωλητές ή τους αντιπροσώπους τους και εκείνοι πρέπει να απαντήσουν σε σχετικές ερωτήσεις οι οποίες περιλαμβάνονται σε ερωτηματολόγια ή check list. Μετά την παραλαβή των απαντημένων ερωτηματολογίων οι ανεπιθύμητοι πωλητές αποκλείονται με βάση τις απαντήσεις τους. Όσον αφορούν τον αποκλεισμό των πωλητών τα εξής κριτήρια είναι χρήσιμα:

2.4.4 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΠΩΛΗΤΩΝ

Κριτήρια που αφορούν το λογισμικό του συστήματος

Αυτά τα κριτήρια είναι σχετικά με τα χαρακτηριστικά του λογισμικού του συστήματος και των μονάδων του και τα οποία προσφέρονται από σχεδόν όλους τους πωλητές λογισμικού. Τα κριτήρια αυτά είναι :

1. Η δυνατότητα να προσαρμοστεί το AIS στο όραμα τη στρατηγική και τους στόχους του οργανισμού και η προσαρμογή στις απαιτήσεις του περιβάλλοντος
2. Απαιτούμενη εσωτερική δομή η οποία συμπεριλαμβάνει τον απαιτούμενο εξοπλισμό και την ανεξαρτησία πλατφόρμας
3. Η αρχιτεκτονική του δικτύου και η ασφάλεια
4. Η ολοκλήρωση των μονάδων μεταξύ τους
5. Η ύπαρξη προτύπων (όπως πρότυπα δεδομένων, πολυγλωσσικότητα, συναλλαγματικές αξίες, κλπ)
6. Φιλικότητα στο χρήστη η οποία αφορά ευκολία στις διαδικασίες ευκολία στη μάθηση, online και offline βοήθεια, κλπ
7. Ευκολία στην ανάπτυξη εντός του οργανισμού και αναβάθμισης
8. Χρήση των νεότερων δυνατοτήτων της πληροφορικής τεχνολογίας
9. Αυτόματο back up των πληροφοριών
10. Μικρότεροι χρόνοι επεξεργασίας και διαδικασιών
11. Ελαχιστοποίηση των λαθών, αυτόματη ανάκτηση των δεδομένων
12. Συντηρησιμότητα

Κριτήρια επιλογής πωλητών

Αυτά τα κριτήρια αφορούν τους πωλητές του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος και είναι τα εξής:

1. Υπηρεσίες υποστήριξης και συμβουλές
2. Εμπειρία και γνώση στον δικό μας επιχειρηματικό κλάδο
3. Δυνατότητα υλοποίησης οικονομικές διευκολύνσεις μερίδιο αγοράς στο AIS και βαθμός τον οποίο έχει ο συγκεκριμένος πωλητής
4. Έρευνα και ανάπτυξη
5. Τιμές των προϊόντων και υπηρεσιών

Κριτήρια του έργου

Αυτοί οι παράγοντες είναι συνδεδεμένοι με ορισμένες συνθήκες και κανόνες του συμβολαίου και περιεχόμενα. Τα κριτήρια είναι :

1. Συνολικός χρόνος του έργου
2. Συνολικό κόστος του έργου

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

3. Εκπαίδευση, υπηρεσίες μετά την πώληση, τεχνική υποστήριξη και αναβάθμιση των εκδόσεων του λογισμικού
4. Εγγύηση και πρόστιμα καθυστέρησης

2.4.5 ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΠΟΥ ΕΠΗΡΡΕΑΖΟΥΝ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ, ΠΑΡΑΓΕΛΙΑ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΣΤΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΜΟΝΑΔΩΝ AIS

Σε αυτή τη φάση ο καλύτερος πωλητής από τους πωλητές από το βήμα 2 επιλέγεται. Επίσης εκτιμάμε τις απαιτούμενες μονάδες AIS και αποφασίζουμε ποιες μονάδες να αγοράσουμε, ποιες μονάδες να παραγγείλουμε σύμφωνα με τις ειδικές οργανωτικές απαιτήσεις και διαδικασίες και ποιες μονάδες τελικά να παράγουμε χρησιμοποιώντας τις in house δυνατότητες που έχει η επιχείρηση. Για το λόγο αυτό θα πρέπει πρώτα να κάνουμε μία λίστα με τις απαιτούμενες μονάδες, διενεργώντας μία επιχειρησιακή μελέτη και εκτιμώντας όλες τις μονάδες που προτείνονται από τους πωλητές που έχουν επιλεγεί από την προηγούμενη φάση. Θα πρέπει να εκτιμήσουμε τα ακόλουθα, για να καθορίσουμε ποια μοντέλα θα αγοραστούν, ποιες μονάδες θα παραγγελθούν και ποιες μονάδες θα παραχθούν μέσα στην επιχείρηση:

1. Διαδικασίες : πριν ληφθούν αποφάσεις πάνω στις μονάδες θα πρέπει να εκτιμήσουμε τον τύπο των διαδικασιών από τις οργανωσιακές μονάδα/μονάδες. Η χρήση των στάνταρ μονάδων χρειάζεται να επιβάλλει νέες διαδικασίες στην επιχείρηση. Μπορεί να απαιτεί αλλαγές σε προηγούμενες μεθόδους και διαδικασίες. Επίσης, ο παράγοντας του κόστους είναι σημαντικός σε αυτή τη φάση.
2. Οργανωσιακές αλλαγές: Η χρήση από τις μονάδες του στάνταρ AIS μπορεί να χρειαστεί να αλλάξει τις οργανωσιακές μονάδες, την περιγραφή εργασιών, όπως καθήκοντα δουλειάς, εκπαίδευση και απαιτήσεις δυνατοτήτων, απαιτούμενη εμπειρία, πιστοληπτική ικανότητα, κτλ
3. Δεδομένα: Η εμπειρία έχει δείξει ότι αν στάνταρ μοντέλα χρησιμοποιούνται η μετατροπή των δεδομένων μπορεί να είναι η βασική πρόκληση και μία χρονοβόρα και πολυδάπανη εργασία.
4. Διεπαφή των χρηστών : Η διεπαφή του χρήστη η οποία καθορίζεται από τις λειτουργίες, είναι άλλος ένας σημαντικός παράγοντας.
5. Αναβάθμιση: Η χρήση προσαρμοσμένων μοντέλων εμπεριέχει ένα ρίσκο εξαιτίας των προβλημάτων αναβάθμισης και ολοκλήρωσης.
6. Έξοδα της ομάδας που έχει αναλάβει το έργο: Αν χρησιμοποιηθούν προσαρμοσμένα μοντέλα η διάρκεια του AIS έργου και η δέσμευση των ειδικών του AIS μπορεί να αυξηθεί, πράγμα που σημαίνει αύξηση των απαιτούμενων ανθρωποωρών.

2.4.6 ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ

Ένας άλλος σημαντικός παράγοντας είναι η ολοκλήρωση των μονάδων. Αν οι μονάδες είναι ετερογενείς, δηλαδή, άλλα φτιάχνονται τμηματικώς εντός της επιχείρησης και άλλα αγοράζονται αυτούσια, τότε αυτός ο παράγοντας γίνεται πολύ σημαντικός.

2.4.7 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Ύστερα από τη χρήση της συγκεκριμένης μεθόδου η επιχείρηση θα είναι σε θέση να αποφασίσει ποιες μονάδες λογιστικού πληροφοριακού συστήματος θα χρειαστεί και το εάν θα τις αγοράσει από κάποιον εξωτερικό προμηθευτή ή θα προτιμήσει την ανάπτυξη τους εντός αυτής.

3. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ

3.1 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ SAP

Η SAP θέτει κριτήρια με βάση:

1. Οικονομικούς παράγοντες(κόστος αγοράς-εφαρμογής και υλοποίησης ΠΣ, σημασία κόστους για άλλες λύσεις πληροφορικής, σημασία απόδοσης επένδυσης)
2. Ανταγωνισμός (ευκολότερη αντιμετώπιση ανταγωνισμού, σημασία στο αν το χρησιμοποιούν συνεργάτες και ανταγωνισμού)
3. Το εσωτερικό επιχείρησης(έμφαση σε ποια λειτουργία, ποιες ανάγκες μακροπρόθεσμες ή άμεσες ανάγκες, συμβατότητα με εσωτερικές αξίες επιχείρησης, βελτιστοποίηση, αυτοματισμός διαδικασιών, ταχύτητα απόκρισης συστήματος αναφορές, διευκόλυνση διεκπεραίωσης εργασιών εργαζομένων, συνεργασία με άλλα τμήματα επιχείρησης, δυνατότητα εσωτερικού ελέγχου, διατήρηση επιχειρηματικών λειτουργιών λύση να έχει βάθος χρόνου)
4. Τον προμηθευτή (εμπειρία προμηθευτή με αντίστοιχες περιπτώσεις, τεχνογνωσία προμηθευτή, σημασία αξιοπιστίας προμηθευτή)
5. Τα χαρακτηριστικά του συστήματος(ταχύτητα εφαρμογής συστήματος, δυνατότητα αναβάθμισης συστήματος, αν περιλαμβάνει επιχειρηματικές πρακτικές, ασφάλεια εφαρμογής, υποστήριξη στη λήψη αποφάσεων, ικανοποίηση διεθνών αναγκών, διεθνή λογιστικά πρότυπα)
6. Τους εργαζόμενους(υποστήριξη εξυπηρέτηση σεμινάρια εκπαίδευση από το νέο προμηθευτή για το νέο σύστημα)

Με βάση το μέγεθος της επιχείρησης η SAP θέτει τα εξής κριτήρια:

1. Με το αν είναι μικρομεσαία επιχείρηση τα κριτήρια είναι 2:
 - α. Οικονομικοί παράγοντες
 1. Κόστος
 - β. Επιχειρησιακοί στρατηγική
 1. συμβατότητα ΠΣ με επιχειρησιακή στρατηγική
 2. κάλυψη άμεσων και μακροπρόθεσμων αναγκών
 3. προσαρμογή και ανταπόκριση στις συνθήκες αγοράς
 4. πόσο σημασία έχει η διακοπή εργασιών για την υλοποίηση του νέου συστήματος
2. Με το αν είναι μεγάλη επιχείρηση τα κριτήρια είναι τα εξής:

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

- a. Οικονομικοί παράγοντες (κόστος αγοράς- υλοποίηση εφαρμογής νέου συστήματος)
- b. Στρατηγική στο εσωτερικό της επιχείρησης(έμφαση στην εφαρμογή νέων επιχειρηματικών στρατηγικών, διορατικότητα για τις τάσεις της αγοράς και γρήγορη προσαρμογή στις αλλαγές ανταπόκριση στις απαιτήσεις του πελάτη, επέκταση διαδικασιών πέρα από την επιχείρηση συνεργασία με πελάτες προμηθευτές, διευκόλυνση ελέγχου λειτουργιών εσωτερικού ελέγχου, ποιος τομέας AIS – χρηματοοικονομική λογιστική, οικονομικές αναφορές, μέτρηση αποδοτικότητας, εταιρική διοίκηση δημιουργεί περισσότερο ενδιαφέρον παρακολούθησης, προσαρμοστικότητα στις πληροφορίες, ταχύτητα πρόσβασης στις πληροφορίες)
- c. Χαρακτηριστικά ΠΣ (επεκτασιμότητα με άλλα συστήματα, συμβατότητα με άλλα συστήματα, on line διαδικασίες, παραγωγή αξιόπιστων πληροφοριών)
- d. Εργαζόμενοι (βελτίωση παραγωγικότητας εργαζομένων, αυτοεξυπηρέτηση εργαζομένων-αυτοεξυπηρέτηση)

3.2 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ AIS ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ AMR RESEARCH

Η εταιρεία AMR RESEARCH δίνει έμφαση στα εξής:

1. Επιχείρηση – στρατηγική:

- a. Ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών
- b. Τυποποίηση επιχειρηματικών διαδικασιών
- c. Αξιοποίηση δεδομένων και πληροφοριών διαμέσου της επιχείρησης
- d. Ταχύτητα ανταπόκρισης αναγκών στο εσωτερικό της επιχείρησης
- e. Ανάπτυξη στο εσωτερικό της επιχείρησης ή ανάθεση σε εξωτερικούς συνεργάτες – outsourcing
- f. Συνεργασία – εξάρτηση με άλλους επιχειρηματικούς τομείς
- g. Sharing information
- h. Έμφαση στις σωστές πληροφορίες

2. Χαρακτηριστικά συστήματος:

- a. Δυνατότητα προσαρμογής σε επέκταση της επιχείρησης
- b. Ταχύτητα ανάπτυξης – εφαρμογής του συστήματος
- c. Δυνατότητα παρουσίασης γενικότερης εικόνας της επιχείρησης
- d. Ταχύτητα έκδοσης αναφορών και έλεγχος του συστήματος
- e. Ενημέρωση δεδομένων και πληροφοριών – updating

3. Ανταγωνισμός – εξωτερικό περιβάλλον:

- a. Συνεργασία με πελάτες – προμηθευτές

4. Εργαζόμενοι:

- a. Ταχύτητα εκμάθησης προγράμματος από εργαζομένους – ευκολία στη χρήση
- b. Αύξηση παραγωγικότητας

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

5. Κόστος:

a. Κόστος αγοράς

Κόστος εφαρμογής και υλοποίησης του συστήματος

3.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ALTEC

Η εταιρεία ALTEC διαχωρίζει τα κριτήρια επιλογής των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων με βάση:

1. Το είδος της αγοράς στο οποίο απευθύνονται:

α. Μεγάλες εμπορικές και βιομηχανικές επιχειρήσεις οι οποίες δίνουν έμφαση στην ενημέρωση για τα αποτελέσματα της κάθε δραστηριότητας, την υπόδειξη επιχειρηματικών ευκαιριών, την υποστήριξη της διοικητικής απόφασης σε όλα τα επίπεδα, τη διαχείριση μεγάλου όγκου δεδομένων και πληροφοριών, θέλουν να έχουν την πραγματική εικόνα της επιχείρησης την αληθινή της διάρθρωση την οργανωτική της δομή και τις προοπτικές της.

β. Μικρομεσαίες επιχειρήσεις οι οποίες δίνουν έμφαση στην υποστήριξη της ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ επιχειρήσεων και απομακρυσμένων σημείων πώλησης και παραγωγής καθώς και την ανταγωνιστικότητά της και την ανάπτυξή της.

2. Το είδος της επιχειρηματικής δραστηριότητας:

α. αυτοκινητοβιομηχανίες (καθημερινή διαχείριση και λειτουργία της επιχείρησης, ανάπτυξη και κερδοφορία της επιχείρησης)

β. δημόσιος τομέας (συμβουλευτικές υπηρεσίες, ανθρώπινο δυναμικό, ολοκλήρωση συστημάτων, κόστος, επεκτασιμότητα, αξιοπιστία, ολοκλήρωση προς τον τελικό χρήστη, διαθεσιμότητα πληροφοριών σε ελάχιστο χρόνο)

γ. κατασκευαστικές εταιρίες (ανταπόκριση γρήγορη στις προκλήσεις του περιβάλλοντος)

δ. λιανικό εμπόριο (δικτύωση, λειτουργία και διαχείριση της επιχείρησης, ανάπτυξη και κερδοφορία αυτής, καλύτερη εξυπηρέτηση πελατών service, διαχείριση αποθεμάτων και παραγγελιών)

ε. τομέας μεταφορών (εξειδικευμένες λύσεις σε συμπληρωματικές δραστηριότητες)

φ. χημικός και πετρελαϊκός τομέας (γρήγορη ανταπόκριση στις απαιτήσεις των πελατών για πρωτοποριακές υπηρεσίες, ανάγκη για υποδομές ελέγχου και διανομής, διαμόρφωση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος)

3.4 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ AIS ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ SINGULAR CONTROL

Η εταιρεία Singular Control απευθύνεται κυρίως σε μεσαίες επιχειρήσεις και ανάλογα το μέγεθος και το βαθμό ανάπτυξής τους τις κατηγοριοποιεί με βάση τα ακόλουθα κριτήρια :

1. ΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΑΝΑΠΤΥΞΕΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΜΕΓΕΘΟΣ:

Αυτές οι επιχειρήσεις δίνουν έμφαση στα ακόλουθα:

- a. Φήμη του προμηθευτή
- b. Διασύνδεση τμημάτων, λειτουργιών, πληροφοριών
- c. Εύχρηστο και ευέλικτο πρόγραμμα
- d. Δυνατότητα διοικητικής πληροφόρησης
- e. Λειτουργικότητα AIS
- f. Προσαρμοστικότητα και επεκτασιμότητα λογιστικού πληροφοριακού συστήματος
- g. Υποστηρικτικές υπηρεσίες

2. ΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ:

Αυτές οι επιχειρήσεις δίνουν έμφαση στα:

- a. Φήμη του προμηθευτή
- b. Ευελιξία προσαρμογής
- c. Παραμετροποίηση
- d. Προσαρμογή στις ανάγκες της επιχείρησης
- e. Σταθερότητα και αξιοπιστία
- f. Υποστηρικτικές υπηρεσίες

3. ΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΠΟΥ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ:

Δίνεται έμφαση στα:

- a. Φήμη προμηθευτή
- b. Ευελιξία προσαρμογής
- c. Ευελιξία στην αναζήτηση πληροφορίας
- d. Παραμετροποίηση
- e. Προσαρμοστικότητα
- f. Σταθερότητα και αξιοπιστία

4. ΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΑΧΕΙΣ ΡΥΘΜΟΥΣ:

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

- a. Φήμη του προμηθευτή
- b. Ευέλικτο, εύχρηστο interface
- c. Διοικητική πληροφόρηση
- d. Λειτουργικότητα
- e. Προσαρμογή και επεκτασιμότητα
- f. Ασφάλεια
- g. Υποστηρικτικές υπηρεσίες

3.5 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ AIS ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ MICROSOFT

Η εταιρεία Microsoft δίνει έμφαση στους εξής παράγοντες:

1. Έλεγχος επιχείρησης
2. Χρόνος απόκρισης συστήματος
3. Κόστος
4. Αν παρέχονται στοιχεία για άλλες επιχειρήσεις
5. Λεπτομέρεια ανάλυσης
6. Κατά πόσο η επιχείρηση θέλει να βοηθητείται στη λήψη αποφάσεων
7. Πολυγλωσσικότητα συστήματος
8. Ακρίβεια πληροφοριών
9. Ποια τμήματα της επιχείρησης θα υποστηρίζονται
10. Λειτουργικότητα
11. Συνδεσιμότητα με συστήματα προμηθευτών πελατών
12. Service μετά την αγορά
13. Συμμόρφωση με διεθνή λογιστικά πρότυπα
14. Επικοινωνία επιχείρησης και υποκαταστημάτων
15. Αυτοματοποίηση διαδικασιών
16. Διαχείριση πελατών
17. Χρονικό διάστημα εφαρμογής
18. Βαθμός ανταπόκρισης στις αλλαγές αναγκών της επιχείρησης
19. Εξοικείωση χρηστών με το σύστημα
20. Έμφαση στην οικονομική διαχείριση
21. Ασφάλεια
22. Διαχείριση έργων μεταξύ τμημάτων
23. Στόχος η ικανοποίηση του πελάτη
24. Συχνότητα αναβάθμισης δεδομένων
25. Βάθος δεδομένων
26. Διαχείριση παγίων
27. Μεγιστοποίηση απόδοσης ήδη υφιστάμενων διαδικασιών
28. Προβολή κίνησης τραπεζικών λογαριασμών

4. ΑΙΤΙΑ ΑΠΟΤΥΧΙΑΣ ΥΙΟΘΕΤΗΣΗΣ ΣΩΣΤΟΥ ΑΙΣ ΑΠΟ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

Κατά γενικότερη ομολογία οι περισσότερες επιχειρήσεις είναι δυσαρεστημένες από το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα που έχουν υιοθετήσει. Για ποιο λόγο όμως συμβαίνει αυτό; Συνοπτικά οι λόγοι αυτοί είναι:

1. Κακός προγραμματισμός ή πλήρης απουσία προγραμματισμού
2. Η ανώτερη διοίκηση δεν ανακατέυτηκε καθόλου ή δεν αποδέχθηκε την υλοποίηση του συγκεκριμένου εγχειρήματος
3. Χρησιμοποιήθηκαν δεδομένα τα οποία δεν ήταν αξιόπιστα
4. Έλλειψη εκπαίδευσης ή βοήθειας και καθοδήγησης για την υλοποίηση του προγράμματος
5. Κακή διαδικασία επιλογής λογιστικού πληροφοριακού συστήματος
6. Δεν ασχολήθηκε κανένας από την επιχείρηση σοβαρά με την υπόθεση
7. Οι επιχειρηματικές διαδικασίες δεν διορθώθηκαν

5. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Καταλήγοντας, προτείνω μία μεθοδολογία επιλογής του σωστού λογιστικού πληροφοριακού συστήματος μίας επιχείρησης, το οποίο θα ταιριάζει σε αυτήν και θα καταφέρνει να επιτύχει το σκοπό για τον οποίο επιλέχθηκε, δηλαδή, να παρακολουθεί τη νομισματικής διάσταση μίας οικονομικής δραστηριότητας της επιχείρησης και να επεξεργάζεται τα δεδομένα σύμφωνα με γνωστούς κανόνες και τέλος την παράδοση ακριβούς πληροφορίας που είναι χρήσιμη για αυτούς που σχεδιάζουν και διοικούν τις δραστηριότητες της επιχείρησης, καθώς και τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Καταρχήν, για να μην αποτύχει αυτή η διαδικασία θα πρέπει να γίνει σωστός προγραμματισμός, να αναμειχθεί ενεργά η ανώτερη διοίκηση, να χρησιμοποιηθούν αξιόπιστα δεδομένα και τέλος να εκπαιδευθούν όλοι οι χρήστες του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος.

Το πρώτο βήμα συνήθως σε κάθε διαδικασία επιλογής λογιστικού πληροφοριακού συστήματος είναι η έγκριση της συγκεκριμένης δαπάνης. Τα στελέχη του μεσαίου διοικητικού επιπέδου ξοδεύουν μέρες για να καθορίσουν το σχέδιο της διαδικασίας της επιλογής του σωστού πληροφοριακού συστήματος. Όσο πιο αναλυτικό είναι το αίτημα για την έγκριση της συγκεκριμένης δαπάνης τόσο πιο αναλυτικό θα είναι το σχέδιο της επιλογής και κατά συνέπεια πιο συγκεκριμένο θα είναι και το ρίσκο από τη συγκεκριμένη επιλογή. Ένα συγκεκριμένο σχέδιο επιλογής λογιστικού πληροφοριακού συστήματος συνήθως περιλαμβάνει:

1. Μία πολυσέλιδη αναφορά, η οποία περιλαμβάνει έναν αναλυτικό καθορισμό των απαιτήσεων του συστήματος (η οποία αποστέλλεται στους πωλητές πληροφοριακών συστημάτων για επιβεβαίωση) και η οποία ονομάζεται και Αίτηση για Πρόταση Request for Proposal RFP. Οι αναφορές αυτές στη συνέχεια απαντώνται από τους πωλητές οι οποίοι φυσικά και απαντούν ότι έχουν τις συγκεκριμένες απαιτήσεις.
2. Πολλά demos από πολλά συστήματα. Τα demos είναι σχεδιασμένα ώστε να δείχνουν καλά. Αν αυτά τα demo δεν ήταν σχεδιασμένα ώστε να δείχνουν καλά τότε οι πωλητές δεν θα είχαν και δουλειά φυσικά. Οι πωλητές προσλαμβάνουν επαγγελματίες ώστε να δείχνουν το προϊόν τους όσο πιο ελκυστικό γίνεται. Επίσης, είναι πάρα πολύ δύσκολο να μπορεί κανείς να δει τα θετικά και τα αρνητικά ενός πληροφοριακού συστήματος από ένα demo 8 ωρών.
3. Τηλέφωνα επιλεγμένων επιχειρήσεων τα οποία έχουν επιλέξει τα συγκεκριμένα πληροφοριακά συστήματα. Είναι όμως τηλέφωνα επιχειρήσεων τα οποία έχουν επιλεγθεί προσεκτικά από τους πωλητές και είναι σίγουρο ότι θα έχουν μόνο καλά λόγια να πουν.

Το άτομο του μεσαίου διοικητικού επιπέδου αναλώνεται συνήθως με θέματα όπως την έγκριση της συγκεκριμένης δαπάνης και τα άτομα της ανώτερης διοίκησης ασχολούνται τόσο πολύ με το να επιβεβαιώσουν τη μέθοδο επιλογής του πληροφοριακού συστήματος που συνήθως χάνουν το νόημα της όλης διαδικασίας της επιλογής ενός νέου πληροφοριακού συστήματος. Το πιο σημαντικό θέμα στη συγκεκριμένη περίπτωση είναι να

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

διασφαλιστεί η αποδοτικότητα της επιχείρησης από την υιοθέτηση του νέου λογιστικού πληροφοριακού συστήματος. Οποιοδήποτε άλλο θέμα είναι δευτερεύον.

Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα μπορούν σε σημαντικό βαθμό να επηρεάσουν την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα του τρόπου με τον οποίο οι δραστηριότητες της επιχείρησης διεκπεραιώνονται.

5.1 ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΜΕΘΟΛΟΓΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Όσο περισσότερο εκτιμά κανείς πληροφοριακά συστήματα τόσο περισσότερο αναγνωρίζει ότι αυτά έχουν μεγάλη λειτουργικότητα. Ο λόγος της αποτυχίας τους δεν είναι η έλλειψη των πληροφοριών αλλά το ακριβώς αντίθετο, έχουν τόσες πολλές πληροφορίες που είναι δύσκολο να τα μάθει κανείς.

Τότε για ποιο λόγο να αναλώνονται όλοι στην εκτίμηση του ποιού συστήματος έχει τη μεγαλύτερη λειτουργικότητα; Ο λόγος είναι ότι νέα πληροφοριακά συστήματα αγοράζονται μόνο κάθε 10 χρόνια και για το λόγο αυτό η επιχείρηση δεν έχει το περιθώριο να μαθαίνει από τα λάθη της.

Αν ο χρόνος είναι χρήμα τότε η ταχύτητα είναι κέρδος. Πώς μπορεί κανείς να επιταχύνει τη διαδικασία επιλογής του σωστού λογιστικού πληροφοριακού συστήματος και ταυτόχρονα να μην πέσει στις παγίδες που πέφτει η πλειοψηφία των επιχειρήσεων;

Ο πιο σημαντικός παράγοντας στην επιλογή του νέου συστήματος είναι να διασφαλιστεί ότι η επιχείρηση θα είναι αποδοτική από την υιοθέτηση του συγκεκριμένου συστήματος. Θα πρέπει να εξασφαλιστεί, δηλαδή, ότι από την επιλογή του συγκεκριμένου λογιστικού πληροφοριακού συστήματος θα επιτυγχάνονται οι δύο βασικοί στόχοι ενός AIS που είναι η παροχή πληροφοριών που αφορούν τις δραστηριότητες μίας επιχείρησης ή ενός οργανισμού σε συμμόρφωση με το ισχύον νομικό πλαίσιο καθώς και η παροχή πληροφοριών σχετικές με τη λήψη συγκεκριμένων αποφάσεων. Ένα AIS το οποίο επιτυγχάνει και τους δύο στόχους του με επιτυχία, δημιουργεί οφέλη στην επιχείρηση με σημαντική αξία.

Το πρώτο βήμα είναι ο καθορισμός των απαιτήσεων οι οποίες είναι μοναδικές στην επιχείρηση και ταιριάζουν με αυτά που παρέχουν οι πωλητές. Μόνο όμως οι πιο κρίσιμες απαιτήσεις. Η λίστα αυτή δεν θα πρέπει να ξεπερνά τις 2 σελίδες. Οι απαιτήσεις αυτές θα αφορούν: τον τομέα της επιχειρηματικής δραστηριότητας της συγκεκριμένης επιχείρησης, το μέγεθος και την οργανωσιακή δομή της επιχείρησης, τον αριθμό των εργαζομένων, το κεφάλαιο που πρόκειται να επενδυθεί, τις γλώσσες που θα υποστηρίζει το σύστημα, τις απαιτήσεις όσων αφορούν τον προμηθευτή, τις λειτουργικές απαιτήσεις του συστήματος, το χρονικό διάστημα ολοκλήρωσης έργου, το Outsourcing, το λόγο διεξαγωγής της έρευνας, τις πλατφόρμες του διακομιστή, τις πλατφόρμες διαχείρισης των δεδομένων, τον βαθμό ολοκλήρωσης του συστήματος, τις απαιτούμενες τεχνολογίες, τα απαιτούμενα χαρακτηριστικά του νέου συστήματος και τη βαρύτητα που δίνει η επιχείρηση σε καθένα από αυτά.

Το δεύτερο βήμα είναι η επίσκεψη στην επιχείρηση η οποία χρησιμοποιεί το προτιμότερο πληροφοριακό σύστημα. Η επιχείρηση αυτή θα πρέπει να έχει κοντινό αντικείμενο και μέγεθος με τη δικιά μας επιχείρηση. Θα πρέπει να γίνουν ερωτήσεις για το αν οι απαιτήσεις τις οποίες έχει η επιχείρηση ταιριάζουν με αυτές της επιχείρησης η οποία θα επισκεφθεί. Με τον τρόπο αυτό είναι δυσκολότερο για τον πωλητή να συστήσει κάποια επιχείρηση η οποία μπορεί και να κατευθυνθεί από τον πωλητή να δώσει σωστές απαντήσεις.

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Το τρίτο και τελευταίο βήμα είναι η επιλογή του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος. Το συγκεκριμένο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα το οποίο θα επιλεγεί θα πρέπει να είναι αποδεκτό από την ανώτερη διοίκηση, από τους τελικούς χρήστες και από τον οικονομικό διευθυντή, επειδή τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα ασχολούνται με τη λειτουργική πλευρά των επιχειρήσεων παρέχοντάς τους πληροφορίες για να κάνουν τη δουλειά τους και αναφέροντας αποτελέσματα στα ενδιαφερόμενα μέρη. Με αυτή τη λογική ένα λογιστικό σύστημα χρησιμοποιείται για να αναγνωρίζει, να αναλύει, να μετράει, να καταγράφει, να ανακεφαλαιώνει και να διευκολύνει την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Το AIS που θα επιλεγεί, θα πρέπει να βοηθά την επιχείρηση να υιοθετεί και να διατηρεί τη στρατηγική της τοποθέτηση. Για το λόγο αυτό απαιτεί να συλλέγονται δεδομένα για κάθε δραστηριότητα και τα δεδομένα αυτά να είναι ολοκληρωμένα και τα οικονομικά και τα μη οικονομικά.

Η αξιοπιστία και η ποιότητα της πληροφορίας εξαρτάται από την ταχύτητα της συλλογής της και από την αποτελεσματική επεξεργασία της ώστε να συμβάλλει θετικά στην τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων και στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της επιχείρησης. Οι πληροφορίες, και πιο συγκεκριμένα οι λογιστικές πληροφορίες τις οποίες και παρέχει η λογιστική, είναι αυτές που ενισχύουν την προσπάθεια των σύγχρονων επιχειρήσεων να αποκτήσουν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα και να ξεχωρίσουν στις δύσκολες συνθήκες της αγοράς.

Αμέσως μετά την πώληση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος, είναι απαραίτητο από τον πωλητή να φέρει μαζί του και τον εκπαιδευτή ο οποίος θα δουλέψει με την επιχείρηση μετά την ολοκλήρωση της πώλησης. Οι εκπαιδευτές θα πρέπει να απαντούν σε όλες τις ερωτήσεις και δεν έχουν περιθώρια για ασάφειες γιατί θα τις αντιμετωπίσουν και μελλοντικά αφού θα υποστηρίζουν την επιχείρηση.

Ο εκπαιδευτής θα πρέπει να στήσει το πληροφοριακό σύστημα με βάση τις απαιτήσεις της επιχείρησης και να εισάγει κάποια δεδομένα της επιχείρησης για να μπορέσουμε να δούμε πώς αυτό θα λειτουργεί κανονικά. Με αυτόν τον τρόπο θα διαλευκανθούν όλες οι τυχόν απορίες οι οποίες υπήρχαν μέχρι τώρα.

Αυτή η μέθοδος εγγυάται επιτυχία γιατί τελικά αν δεν μπορεί μία επιχείρηση να υλοποιήσει το πληροφοριακό σύστημα για ποιο λόγο να ασχολείται με το τι μπορεί να κάνει το σύστημα;

6. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Βενιέρης Γ., Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα, Εκδόσεις Μπένου, Αθήνα 1998.
2. Γκίνογλου Δ., Ταχυνάκης Π., Πρωτόγερος Ν., Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα, Μηχανογραφημένη Λογιστική, Εισαγωγικές έννοιες των συστημάτων πληροφορικής σελ.27-37, Μεθοδολογίες για την ανάπτυξη συστημάτων σελ. 38-52, Εκδοτικός Οίκος Rosili, 2004.
3. Καραγιώργος Θεοφάνης, Πετρίδης Ανδρέας, Εφαρμογή των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (Δ.Λ.Π.) σε Συνδυασμό με το Γενικό Λογιστικό Σχέδιο(Γ.Λ.Σ.) Θεωρία και Πράξη, Τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα – Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης, σελ. 21-40, Εκδόσεις Γερμανός, Θεσσαλονίκη 2006.
4. Καραγιώργος Θεοφάνης, Παπαδόπουλος Δημήτρης, Χρηματοοικονομική Λογιστική Θεωρητική διερεύνηση στα πλαίσια της Ελληνικής Πραγματικότητας, Ελληνικό Γενικό Λογιστικό Σχέδιο (Ε.Γ.Λ.Σ.), σελ. 15-131, Εκδόσεις Γερμανός, Θεσσαλονίκη 2003.
5. Καραγιώργος Θεοφάνης, Πετρίδης Ανδρέας, Μηχανογραφημένη Λογιστική Θεωρία και Πράξη Μηχανογραφική Αντιμετώπιση Λογιστικών Θεμάτων με χρήση του προγράμματος «ΚΕΦΑΛΑΙΟ», Μηχανογραφημένη Λογιστική η Σύγχρονη προσέγγιση της Λογιστικής, σελ. 23-50, Εκδόσεις Γερμανός, Θεσσαλονίκη 2006
6. Μπαρλέξης Σπύρος, Γενική Λογιστική Συνοπτική Θεωρία & Λυμένες Ασκήσεις Γενικής Λογιστικής κατά το Ε.Γ.Λ.Σ., Λογιστική Τυποποίηση (Λογιστικό Σχέδιο), σελ.9-33, Θεσσαλονίκη 2006
7. Alanbay Oγku, ISAHP 2005, Honolulu, Hawaii, July 8-10-2005, ERP Selection Using Expert Choice Software, 2005.
8. Boockholdt James, Accounting Information Systems: Transaction Processing and Controls, International Student Edition, A model for Processing Accounting Information p.3-12, Responsibility Accounting Systems p. 25-45, Systems Concepts and Accounting p.65-80, Richard R. Irwin Inc., 3rd edition, 1993.
9. Caruso David, Process, Productivity, and Profit: The SMB Executive's Framework for ERP Investment, AMR Research Small and Business Report, AMR Research, AMR Research Report, 2005.
10. Eierle Brigitte, Schultze Wolfgang, The Role Of Management As A User Of Accounting Information: Implications For Standard Setting, Electronic copy available at: <http://ssrn.com/abstract=1130162>, 2008.
11. Gelinas U., Oram A., Wiggins W., Accounting IS, South – Western Publishing Co., U. S. A., 1995.

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

12. Hicks James O. Jr, . Leininger Wayne E, Accounting Information Systems, Accounting Information Systems p. 3-12, West Publishing Co, 1981.
13. Laudon Kenneth C., Laudon Jane Price, Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, Business Information Systems, The world of Information Systems: Introduction of Information Systems p.4-23, 6th edition, Κλειδάριθμος, 2006.
14. Page J., Hooper P., Accounting and Information Systems, Prentice Hall, N. Y. U.S.A., 2000.
15. Romney, Steinbart, Accounting Information Systems, Accounting Information Systems: an Overview, Overview of Business Processes, AIS Development Strategies, 10th edition, Prentice Hall Business Publishing, 2006.
16. Summers Edward Lee, Accounting Information Systems, Basic Accounting Systems Concepts: An overview p. 2-22, Organizations, Decisions, and Information p. 42-43, Houghton Mifflin Company, 1989.
17. Turner, Weickgenannt, Accounting Information Systems, Controls and Processes, Introduction to AIS, Foundational Concepts of the AIS, 1st edition, Prepared by Coby Harmon, University of California – Santa Barbara.
18. Wilkinson, Cerullo, Raval, and Wong- On – Wing, Accounting Information Systems: Essential Concepts and Applications, The study of Accounting Systems, The business Enviroment of the Accounting Information Systems, 4th edition, John Wiley and Sons, Inc., 2000.
19. Wilkinson Joseph W., Accounting Information Systems, Overview of Accounting Information Systems, p .2-16, Enviroment and Components of an Accounting Information Systems p.21-32, John Wiley and Sons Inc., 1989.
20. Ziaee Mohsen, Fathian Mohammad, Sadjadi S.J., Information Management & Computer Security, Volume 14 Number 5, A modular approach to ERP system selection, A case study, p.485-495, Emerald Group Publishing Limited, 2006.
21. <http://it.toolbox.com/blogs/selecting-erp-systems/an-erp-selection-process-that-guarantees-results>, (ERP Consultant), An ERP Selection Process that Guarantees Results, 2007.
22. <http://www.sap.com/greece/solutions>
23. <http://www.altec.gr>
24. <http://www.microsoft.com/dynamics>
25. <http://www.singularlogic.eu>

26. http://www.microsoft.com/dynamics/product/accounting_library_review