



ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Διπλωματική Εργασία

*«Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΤΟ ΣΧΟΛΕΙΟ: Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΩΝ ΣΤΗ
ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΕΡΡΩΝ»*

*«COMMUNICATION AT SCHOOL: THE CASE OF TEACHERS IN SECONDARY
EDUCATION IN THE REGIONAL UNIT OF SERRES»*

του ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΥ
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ του ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ

ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ:
ΚΟΤΖΑΪΒΑΖΟΓΛΟΥ ΙΟΡΔΑΝΗΣ

Υποβλήθηκε ως απαιτούμενο για την απόκτηση του Μεταπτυχιακού
Διπλώματος στη Διοίκηση Επιχειρήσεων

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2024

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά τον επιβλέποντα καθηγητή μου κ. Κοτζαϊβάζογλου Ιορδάνη για την συνεχή και πολύτιμη κατανόηση, επικοινωνία και βοήθεια του, κατά την διεκπεραίωση της διπλωματικής μου εργασίας

Περιεχόμενα

Περίληψη.....	5
Abstract.....	6
1. Εισαγωγή	7
1.1 Ιστορικό Υπόβαθρο.....	7
1.2 Στόχοι της Έρευνας.....	8
1.3 Περιγραφή Μελέτης.....	10
1.4 Δομή της διπλωματικής εργασίας.....	11
2. Ανασκόπηση της βιβλιογραφίας.....	13
2.1 Θεωρία της εκπαιδευτικής επικοινωνίας.....	13
2.2 Δυναμική των αλληλεπιδράσεων των εκπαιδευτικών.....	14
2.4 Ο ρόλος της επικοινωνίας στην οικοδόμηση συνεργατικών επαγγελματικών σχέσεων.....	18
2.5 Επιπτώσεις της επικοινωνίας των εκπαιδευτικών στη διδασκαλία και τη μάθηση.....	20
2.6 Εμπόδια και δυσκολίες επικοινωνίας μεταξύ εκπαιδευτικών και διοίκησης.....	22
3. Μεθοδολογία.....	27
3.1 Σχεδιασμός της έρευνας.....	27
3.2 Επιλογή ερωτηθέντων.....	27
3.3 Μέθοδοι συλλογής δεδομένων.....	28
3.4 Τεχνικές ανάλυσης δεδομένων.....	29
3.5 Δεοντολογικά Ζητήματα.....	30
4. Αποτελέσματα.....	32
4.1 Πόσο συχνά επικοινωνείτε με τους συναδέλφους σας καθηγητές;.....	32
4.2 Ποια είναι τα κύρια κανάλια που χρησιμοποιείτε για την επικοινωνία με τους συναδέλφους σας;.....	33
4.3 Ποιοι είναι οι πιο συνηθισμένοι λόγοι για την επικοινωνία σας με άλλους εκπαιδευτικούς.....	34
4.4 Πόσο αποτελεσματική θεωρείτε την επικοινωνία σας με άλλους εκπαιδευτικούς όσον αφορά την επίτευξη των στόχων σας;.....	35
4.5 Κατά τη γνώμη σας, πόσο επηρεάζει η αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των εκπαιδευτικών την αποτελεσματικότητα της διδασκαλίας σας;.....	36
4.6 Πόσο συχνά μοιράζεστε πόρους διδασκαλίας και πρακτικές με τους συναδέλφους σας;.....	37
4.7 Αισθάνεστε ότι υπάρχει υποστηρικτική κουλτούρα για την επικοινωνία μεταξύ των εκπαιδευτικών στο σχολείο σας;.....	38

4.8	Πόσο καλά σας υποστηρίζει η διοίκηση του σχολείου στην αντιμετώπιση των προκλήσεων στην τάξη (π.χ. συμπεριφορά των μαθητών, ανάγκες σε πόρους);	39
4.9	Πόσο προσιτή βρίσκετε τη διοίκηση του σχολείου για επικοινωνία;	40
4.10	Πόσο ανταποκρινόμενη είναι η διοίκηση στις επικοινωνίες σας με αυτή;	41
4.11	Πώς θα βαθμολογούσατε το πόσο σαφή είναι όσα επικοινωνούνται από τη διοίκηση του σχολείου;	42
4.12	Αισθάνεστε ότι η διοίκηση υποστηρίζει την επαγγελματική σας ανάπτυξη;	43
4.13	Συμμετέχουν επαρκώς οι εκπαιδευτικοί στη διαδικασία λήψης αποφάσεων στο σχολείο σας;	44
4.14	Πώς θα περιγράφατε τη συνολική κουλτούρα επικοινωνίας στο σχολείο σας;	45
4.15	Πώς θα περιγράφατε τη συνολική κουλτούρα επικοινωνίας στο σχολείο σας;	46
5.	Συζήτηση των αποτελεσμάτων	47
6.	Περιορισμοί της μελέτης	51
7.	Συστάσεις για μελλοντική έρευνα.....	52
8.	Συμπεράσματα	53
	Βιβλιογραφία.....	54

Περίληψη

Η παρούσα διατριβή εξετάζει τη δυναμική της επικοινωνίας μεταξύ των εκπαιδευτικών της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης που εργάζονται στην Περιφερειακή Ενότητα των Σερρών, δίνοντας έμφαση στη σημασία της για τη διαμόρφωση των εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων. Εξετάζοντας την αποτελεσματικότητα των μεθόδων επικοινωνίας και τη χρήση ψηφιακών εργαλείων, η μελέτη προσδιορίζει βασικούς παράγοντες που επηρεάζουν τα περιβάλλοντα συνεργασίας και τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων σε εκπαιδευτικά περιβάλλοντα. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με ερωτηματολόγιο 170 εκπαιδευτικών. Τα αποτελέσματα υπογραμμίζουν τη σημασία του διαλόγου χωρίς αποκλεισμούς για τη βελτίωση των εκπαιδευτικών πρακτικών. Παρέχονται μελλοντικές ερευνητικές συστάσεις και πρακτικές επιπτώσεις για τη βελτίωση των αλληλεπιδράσεων εκπαιδευτικών-διοικητικών, με στόχο τη δημιουργία ενός πιο υποστηρικτικού και παραγωγικού εκπαιδευτικού περιβάλλοντος.

Abstract

This research explores the dynamics of communication in educational settings in Regional Unit of Serres, examining the impact of interactions between teachers and administration, as well as between teachers and other teachers on student outcomes. Using a mixed methods approach involving interviews and questionnaires, the research highlights the value of formal and informal communication channels in creating a productive learning environment. Key findings highlight the importance of interpersonal connections and the strategic use of digital communication tools to increase teacher morale and collaboration. The study also highlights its shortcomings, including its methodology and geographic scope, and makes recommendations for future research, emphasizing the importance of cross-cultural comparisons and greater exploration of the impact of digital communication. This study adds to the broader debate on educational communication by providing information that will be useful to future researchers, policy makers and educators.

1. Εισαγωγή

1.1 Ιστορικό Υπόβαθρο

Η άριστη επικοινωνία μέσα στα σχολεία είναι ζωτικής σημασίας για τη δημιουργία ενός θετικού μαθησιακού περιβάλλοντος. Περιλαμβάνει διάφορα στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων των αλληλεπιδράσεων μεταξύ των εκπαιδευτικών και της διοίκησης του σχολείου, τα οποία είναι ζωτικής σημασίας για την αποτελεσματική λειτουργία των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων στο σύνολό τους. Στον τομέα της εκπαίδευσης, η επικοινωνία είναι απαραίτητη για την οικοδόμηση δεσμών, τη λήψη αποφάσεων και τα μαθησιακά αποτελέσματα των μαθητών, εκτός από τη μεταφορά γνώσεων.

Είναι επιτακτική ανάγκη οι εκπαιδευτικοί να αλληλεπιδρούν συλλογικά μεταξύ τους, προκειμένου να δημιουργηθεί ένα εργασιακό περιβάλλον που προάγει τη συνεργασία και την υποστήριξη. Αυτό με τη σειρά του διευκολύνει τη ροή ιδεών, πόρων και παιδαγωγικών τεχνικών, τα οποία συμβάλλουν στην αύξηση του επιπέδου της διδασκαλίας που λαμβάνουν οι μαθητές. Επιπλέον, οι Hargreaves και O'Connor (2018) ανακάλυψαν ότι η αποτελεσματική συνεργασία των εκπαιδευτικών συνδέεται με αυξημένο ηθικό και ικανοποίηση από την εργασία των εκπαιδευτικών, τα οποία επηρεάζουν και τα δύο τα επιτεύγματα των μαθητών. Υπό αυτές τις συνθήκες, η ανάλυση των τρόπων με τους οποίους οι εκπαιδευτικοί αλληλεπιδρούν μεταξύ τους στην τάξη μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την καλύτερη κατανόηση της δυναμικής της επαγγελματικής συνεργασίας και των επιπτώσεών της στην εκπαίδευση.

Με παρόμοιο τρόπο, η επικοινωνία μεταξύ της διοίκησης του σχολείου και των εκπαιδευτών είναι εξίσου κρίσιμη. Η συμμετοχή αυτή είναι απαραίτητη για την ανάπτυξη ενός κοινού οράματος για το μέλλον του σχολείου, την ανταλλαγή ιδεών και την απόκτηση μιας εμπειριστατωμένης κατανόησης των διαδικασιών που χρησιμοποιούνται για την εφαρμογή των πολιτικών. Η κατοχή ισχυρών επικοινωνιακών δεξιοτήτων στον τομέα αυτό εγγυάται ότι οι διοικητικοί υπάλληλοι

αντιμετωπίζουν τους εκπαιδευτικούς με σεβασμό και υποστήριξη, πράγμα που είναι ζωτικής σημασίας για τη διατήρηση ενός ευχάριστου σχολικού κλίματος. Αντίθετα, η κακή επικοινωνία μπορεί να οδηγήσει σε παρεξηγήσεις, πτώση του ηθικού των εκπαιδευτικών και διαλυμένη σχολική κουλτούρα.

Στόχος της παρούσας έρευνας είναι να εξετάσει τις ιδιαιτερότητες της δυναμικής της επικοινωνίας που λαμβάνει χώρα σε εκπαιδευτικά περιβάλλοντα, έχοντας όλα αυτά κατά νου. Μπορεί κανείς να αποκτήσει γνώσεις σχετικά με το πώς αυτές οι αλληλεπιδράσεις είτε υποστηρίζουν είτε εμποδίζουν την αποτελεσματική λειτουργία των σχολείων στο πλαίσιο του εκπαιδευτικού συστήματος, γνωρίζοντας τον τρόπο με τον οποίο οι εκπαιδευτικοί επικοινωνούν με τη διοίκηση και τους συναδέλφους τους.

1.2 Σκοπός και Επιμέρους Στόχοι της Έρευνας

Σκοπός της παρούσας μελέτης είναι η διεξοδική ανάλυση των προτύπων και των αποτελεσμάτων της επικοινωνίας στο πλαίσιο της εκπαιδευτικής διαδικασίας στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση της Περιφερειακής Ενότητας Σερρών. Πιο συγκεκριμένα, η μελέτη θα επικεντρωθεί σε δύο βασικές πτυχές: την επικοινωνία μεταξύ εκπαιδευτικών και την επικοινωνία μεταξύ εκπαιδευτικών και σχολικής διοίκησης. Στο πλαίσιο αυτής της μελέτης, η δυναμική αυτών των επικοινωνιών και οι τρόποι με τους οποίους επηρεάζουν το εκπαιδευτικό περιβάλλον και τα αποτελέσματα για τους μαθητές αποτελούν αντικείμενο διερεύνησης.

Οι επιμέρους στόχοι της έρευνας είναι :

- Αξιολόγηση της φύσης, της συχνότητας και της ποιότητας των αλληλεπιδράσεων μεταξύ των εκπαιδευτικών.
- Να διερευνηθεί πώς αυτές οι αλληλεπιδράσεις διευκολύνουν ή παρεμποδίζουν τις συνεργατικές πρακτικές και την επαγγελματική ανάπτυξη.
- Να εξεταστεί η σχέση μεταξύ της επικοινωνίας των εκπαιδευτικών και του αντίκτυπού της στις διδακτικές μεθοδολογίες και στις επιδόσεις των μαθητών.

- Να αξιολογηθεί η αποτελεσματικότητα των διαύλων επικοινωνίας μεταξύ των εκπαιδευτικών και των διευθυντών του σχολείου.
- Να κατανοηθεί πώς επικοινωνούνται και γίνονται αντιληπτές από τους εκπαιδευτικούς οι διοικητικές πολιτικές και αποφάσεις.
- Να αναλυθεί η επίδραση της διοικητικής υποστήριξης και επικοινωνίας στην ικανοποίηση από την εργασία και τη διατήρηση των εκπαιδευτικών.
- Να αναδειχθούν αποτελεσματικές στρατηγικές επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται στα σχολεία και επηρεάζουν θετικά τη συνεργασία των εκπαιδευτικών και της σχολικής διοίκησης.

Μέσω της επίτευξης αυτών των στόχων, η ερευνητική προσπάθεια ελπίζει να συμβάλει ουσιαστικά στην κατανόηση της δυναμικής της επικοινωνίας στα εκπαιδευτικά ιδρύματα. Σκοπός της παρούσας μελέτης είναι να αναπτυχθεί η κατανόηση του τρόπου με τον οποίο αυτές οι αλληλεπιδράσεις θα μπορούσαν να βελτιωθούν, προκειμένου να παραχθεί ένα εκπαιδευτικό περιβάλλον πιο αποτελεσματικό και οργανωμένο.

Η μελέτη που υποδεικνύει τον κρίσιμο ρόλο που διαδραματίζει η αποτελεσματική επικοινωνία στα εκπαιδευτικά επιτεύγματα είναι η πηγή της λογικής που στηρίζει την απόφαση να επικεντρωθεί σε αυτούς τους τομείς. Οι βελτιωμένες διδακτικές πρακτικές, η μεγαλύτερη μάθηση των μαθητών και μια πιο αρμονική σχολική ατμόσφαιρα έχουν αποδειχθεί ότι συνδέονται άμεσα με τη θετική επικοινωνία μεταξύ των εκπαιδευτών καθώς και μεταξύ των εκπαιδευτικών και των διοικητικών υπαλλήλων, σύμφωνα με μελέτες. Περισσότερα θα συζητηθούν στην επόμενη ενότητα.

1.3 Περιγραφή Μελέτης

Ο εκπαιδευτικός τομέας της Περιφερειακής Ενότητας των Σερρών αποτελεί το γεωγραφικό επίκεντρο της παρούσας μελέτης, η οποία αποσκοπεί σε μια ολοκληρωμένη ανάλυση των προτύπων επικοινωνίας στο πλαίσιο αυτού του ιδιαίτερου πολιτισμικού και περιφερειακού περιβάλλοντος. Η εστίαση εστιάζεται στη συγκεκριμένη τοποθεσία προκειμένου να κατανοηθούν τα συγκεκριμένα ζητήματα και οι πρακτικές που είναι κοινές στο ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα, ιδίως όσον αφορά την επικοινωνία μεταξύ των εκπαιδευτικών και του διοικητικού προσωπικού.

Στο πλαίσιο αυτής της έρευνας, συλλέχθηκαν πρωτογενή δεδομένα μέσω ερωτηματολογίου που στάλθηκε σε εκπαιδευτικούς που εργάζονται σε διάφορα σχολεία που βρίσκονται στην Περιφερειακή Ενότητα των Σερρών. Το ερωτηματολόγιο αναπτύχθηκε με σκοπό να αποσπάσει εκτενείς απαντήσεις σχετικά με τη μορφή επικοινωνίας που βιώνουν οι εκπαιδευτικοί, όχι μόνο με τους συναδέλφους τους, αλλά και με τη διοίκηση των σχολείων τους. Η τεχνική αυτή διασφαλίζει ότι τα δεδομένα θεμελιώνονται στις πραγματικές εμπειρίες και αντιλήψεις των ατόμων που συμμετέχουν άμεσα στην εκπαιδευτική διαδικασία.

Μια σημαντική επιλογή έγινε όταν επιλέχθηκε η Περιφερειακή Ενότητα των Σερρών ως τόπος διεξαγωγής της έρευνας. Λόγω της μεγάλης ποικιλίας των εκπαιδευτικών πλαισίων που συναντώνται σε αυτή την περιοχή, τα οποία κυμαίνονται από αστικά έως αγροτικά σχολεία, παρέχει μια εμπειριστατωμένη προοπτική για τις πολλές δυναμικές επικοινωνίας που υπάρχουν σε διαφορετικά θεσμικά πλαίσια. Ένα μοναδικό στο είδος του υπόβαθρο στο οποίο μπορούν να διερευνηθούν τα πρότυπα επικοινωνίας παρέχεται από το πολιτισμικό περιβάλλον της Ελλάδας, ιδίως το εκπαιδευτικό ήθος και τα διοικητικά συστήματα της χώρας.

Η παρούσα έρευνα καταβάλλει συνειδητή προσπάθεια να επικεντρωθεί στις απόψεις των εκπαιδευτικών. Λόγω του γεγονότος ότι είναι οι βασικοί παράγοντες της

εκπαιδευτικής διαδικασίας, οι εκπαιδευτικοί παρέχουν ζωτικής σημασίας πληροφορίες για τις πρακτικές πτυχές της σχολικής επικοινωνίας. Οι εμπειρίες και οι προοπτικές αυτών των ατόμων είναι απαραίτητες για την κατανόηση των τρόπων με τους οποίους η επικοινωνία επηρεάζει την επαγγελματική τους δραστηριότητα και το εκπαιδευτικό περιβάλλον στο σύνολό του.

Μέσω της εστίασής της στην Μακεδονία και συγκεκριμένα στην Περιφερειακή Ενότητα των Σερρών, η παρούσα μελέτη συμβάλλει σημαντικά στην εις βάθος κατανόηση των περιφερειακών διαφορών που υπάρχουν στην εκπαιδευτική επικοινωνία. Επιπλέον, καλύπτει ένα κενό στον υπάρχοντα ερευνητικό κορμό, καθώς η πλειονότητα των μελετών που έχουν διεξαχθεί σχετικά με την εκπαιδευτική επικοινωνία έχουν επικεντρωθεί σε ευρύτερα ή διακριτά γεωγραφικά πλαίσια. Αυτή η γεωγραφική εστίαση καθιστά δυνατή τη διεξαγωγή μιας εις βάθος διερεύνησης των τρόπων με τους οποίους τα τοπικά πολιτιστικά, διοικητικά και εκπαιδευτικά πρότυπα επηρεάζουν την επικοινωνία στα εκπαιδευτικά ιδρύματα.

1.4 Δομή της διπλωματικής εργασίας

Η διατριβή είναι επιμελώς χωρισμένη σε πέντε μεγάλες ενότητες, καθεμία από τις οποίες έχει μια συγκεκριμένη λειτουργία στη διερεύνηση και εξέταση της επικοινωνίας σε εκπαιδευτικά περιβάλλοντα, ιδίως όσον αφορά τις επαφές που έχουν οι εκπαιδευτικοί στην Περιφερειακή Ενότητα των Σερρών με τη διοίκηση των σχολείων τους και μεταξύ τους.

Το πλαίσιο της μελέτης και η σημασία της στο σύγχρονο εκπαιδευτικό περιβάλλον περιγράφονται στην Εισαγωγή. Πλαισιώνει με επιτυχία το πεδίο εφαρμογής και τους στόχους της μελέτης, δίνοντας μια συνοπτική περίληψη των κύριων θεμάτων και του πλαισίου στο οποίο διεξάγεται η έρευνα.

Η ανασκόπηση της βιβλιογραφίας διερευνά τις τρέχουσες θεωρίες και έρευνες σχετικά με την επικοινωνία στα σχολεία μετά την εισαγωγή. Σε αυτό το μέρος εξετάζεται μεθοδικά η βιβλιογραφία σχετικά με την επικοινωνία μεταξύ των εκπαιδευτικών και την αλληλεπίδραση μεταξύ εκπαιδευτικών και διοίκησης. Αναλύοντας τα θέματα αυτά, η ανασκόπηση αναδεικνύει τα κενά που επιχειρεί να καλύψει η έρευνα και παρέχει ένα θεωρητικό πλαίσιο και ένα πλαίσιο για την έρευνα.

Η ενότητα "Μεθοδολογία" είναι απαραίτητη για την περιγραφή της στρατηγικής που χρησιμοποιήθηκε για τη συλλογή και την ανάλυση των δεδομένων. Παρέχει μια επισκόπηση των τεχνικών δειγματοληψίας, του ερευνητικού σχεδιασμού και των μέσων συλλογής δεδομένων, με ιδιαίτερη έμφαση στο ερωτηματολόγιο που δόθηκε στους εκπαιδευτικούς στην Περιφερειακή Ενότητα των Σερρών. Επιπλέον, στην ενότητα αυτή εξηγούνται οι μεθοδολογίες ανάλυσης των δεδομένων, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την επαναληψιμότητα της μεθοδολογίας της μελέτης.

Στη συνέχεια, παρουσιάζεται το κύριο μέρος της διατριβής στην ενότητα για την ανάλυση των δεδομένων και την ερμηνεία των ευρημάτων. Εδώ εξετάζονται και εξηγούνται προσεκτικά οι πληροφορίες που αντλήθηκαν από το ερωτηματολόγιο. Τα αποτελέσματα προσφέρουν νέες προοπτικές για τη δυναμική της επικοινωνίας των εκπαιδευτικών με την τρέχουσα βιβλιογραφία.

Η ενότητα με τίτλο "Συμπεράσματα και συστάσεις" ολοκληρώνει τη διατριβή. Η ενότητα αυτή συνοψίζει τα αποτελέσματα και διατυπώνει γενικότερες συστάσεις για τον τομέα της διδακτικής επικοινωνίας. Εξετάζει τον τρόπο με τον οποίο η μελέτη μπορεί να επηρεάσει τους εκπαιδευτικούς, τους διευθυντές και τους νομοθέτες και διατυπώνει συστάσεις για περαιτέρω έρευνα. Εκτός από τη σύνοψη των συνεισφορών της μελέτης, το συμπέρασμα διατυπώνει προτάσεις που μπορούν να

εφαρμοστούν με βάση τα ευρήματα της έρευνας με στόχο τη βελτίωση των τεχνικών επικοινωνίας σε εκπαιδευτικά πλαίσια.

2. Ανασκόπηση της βιβλιογραφίας

2.1 Θεωρία της εκπαιδευτικής επικοινωνίας

Η κατανόηση των τρόπων με τους οποίους οι πληροφορίες μεταδίδονται και λαμβάνονται στο σχολικό περιβάλλον, επηρεάζοντας τη διδασκαλία, τη μάθηση και τις διοικητικές διαδικασίες, αποτελεί τη θεωρητική βάση της εκπαιδευτικής επικοινωνίας. Βασικά, η θεωρία της εκπαιδευτικής επικοινωνίας τονίζει τη σημασία της καλής επικοινωνίας για την προώθηση ενός θετικού μαθησιακού περιβάλλοντος, εξετάζοντας τη δυναμική των αλληλεπιδράσεων μεταξύ εκπαιδευτικών, μαθητών και διοικητικών υπαλλήλων.

Η ιδέα της επικοινωνίας ως εργαλείου για την οικοδόμηση της κοινότητας και την εκπαιδευτική ανάπτυξη στα σχολεία είναι θεμελιώδης σε αυτό το πλαίσιο. Το μοντέλο επικοινωνίας του Lasswell, το οποίο εξηγεί τη διαδικασία "ποιος λέει τι σε ποιο κανάλι σε ποιον με ποιο αποτέλεσμα", παρέχει μια βασική κατανόηση της διαδικασίας επικοινωνίας στην εκπαίδευση (Lasswell, 2006). Η προσέγγιση αυτή δίνει έμφαση στη σημασία του αποστολέα, του μηνύματος, του μέσου, του παραλήπτη και του επικοινωνιακού πλαισίου. Είναι ιδιαίτερα εφαρμόσιμη σε εκπαιδευτικά περιβάλλοντα όπου πολλαπλοί ενδιαφερόμενοι εμπλέκονται στην επικοινωνία.

Το συναλλακτικό μοντέλο της επικοινωνίας, το οποίο διατυπώθηκε από τον Barnlund το 1970, είναι ένα άλλο σημαντικό στοιχείο της θεωρίας της εκπαιδευτικής επικοινωνίας. Το παράδειγμα αυτό αναδεικνύει τη διαδραστική και δυναμική φύση της επικοινωνίας σε εκπαιδευτικά περιβάλλοντα, δίνοντας έμφαση στην ταυτόχρονη αποστολή και λήψη μηνυμάτων. Δεδομένου ότι αναγνωρίζει ότι η επικοινωνία είναι μια αμφίδρομη διαδικασία που απαιτεί συνεχή ανατροφοδότηση, αποτυπώνει με

μεγαλύτερη ακρίβεια τις πολύπλοκες σχέσεις που λαμβάνουν χώρα στα εκπαιδευτικά περιβάλλοντα.

Αυτά τα θεωρητικά πλαίσια είναι απαραίτητα για την κατανόηση των τρόπων με τους οποίους οι εκπαιδευτικοί αλληλεπιδρούν μεταξύ τους και με τη διοίκηση. Η συναλλακτική προσέγγιση, για παράδειγμα, τονίζει πώς οι σχέσεις των εκπαιδευτικών είναι αμοιβαίες και πώς η συνεχής διαπραγμάτευση νοήματος είναι απαραίτητη για την παραγωγική ομαδική εργασία και την επαγγελματική ανάπτυξη. Αντίστοιχα, το μοντέλο του Lasswell βοηθά στην ανάλυση της ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ εκπαιδευτικών και διοίκησης, εντοπίζοντας πιθανά εμπόδια και ευκαιρίες ανάπτυξης.

Η επίδραση των πολιτισμικών μεταβλητών, της συναισθηματικής νοημοσύνης και των μη λεκτικών ενδείξεων στην αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας λαμβάνεται επίσης υπόψη από τη θεωρία της εκπαιδευτικής επικοινωνίας. Η κατανόηση της πολύπλοκης φύσης της επικοινωνίας στα σχολεία -όπου συγκρούεται ένα ευρύ φάσμα προσωπικοτήτων και πολιτισμών- απαιτεί μια ολοκληρωμένη προσέγγιση.

Η θεωρία της εκπαιδευτικής επικοινωνίας προσφέρει μια κρίσιμη προοπτική για την εξέταση και την κατανόηση των σχέσεων που συμβαίνουν μέσα σε ένα σχολείο. Παρέχει διεισδυτικές πληροφορίες σχετικά με το πώς μπορεί να μεγιστοποιηθεί η επικοινωνία για τη βελτίωση των μαθησιακών αποτελεσμάτων και την καλλιέργεια ενός υποστηρικτικού σχολικού περιβάλλοντος.

2.2 Δυναμική των αλληλεπιδράσεων των εκπαιδευτικών

Η κατανόηση της δυναμικής των σχέσεων των εκπαιδευτικών στα εκπαιδευτικά περιβάλλοντα συνεπάγεται τη διερεύνηση πολυάριθμων θεωρητικών απόψεων που εξηγούν πώς συμβαίνουν αυτές οι αλληλεπιδράσεις και πώς επηρεάζουν το περιβάλλον διδασκαλίας και μάθησης. Η έννοια του συνεργατικού επαγγελματισμού είναι κεντρική σε αυτή τη διερεύνηση, τονίζοντας την αναγκαιότητα των

εκπαιδευτικών να συνεργάζονται, να ανταλλάσσουν τεχνογνωσία και να μαθαίνουν ο ένας από τον άλλον (Hargreaves & O'Connor, 2018). Η έννοια αυτή υποστηρίζει ότι με τις συνεργατικές προσπάθειες, οι εκπαιδευτικοί μπορούν να δημιουργήσουν ένα πιο ζωντανό και αποτελεσματικό εκπαιδευτικό περιβάλλον, με αποτέλεσμα καλύτερα αποτελέσματα για τους μαθητές.

Η έννοια του κοινωνικού κονστрукτιβισμού του Vygotsky είναι ένα άλλο σημαντικό θεωρητικό παράδειγμα για την κατανόηση των σχέσεων των εκπαιδευτικών. Η θεωρία αυτή προτείνει ότι η μάθηση και η ανάπτυξη είναι εγγενώς κοινωνικές διαδικασίες στις οποίες η γνώση παράγεται μέσω αλληλεπιδράσεων με άλλους (Vygotsky, 2012). Αυτό ισχύει για τις σχέσεις των εκπαιδευτικών, υπονοώντας ότι οι εκπαιδευτές δημιουργούν επαγγελματική γνώση και εκπαιδευτικές πρακτικές μέσω συνεργατικών συζητήσεων και ανταλλαγών. Αυτή η κοινωνική πτυχή της μάθησης των εκπαιδευτικών υπογραμμίζει τη σημασία της επικοινωνίας για τη δημιουργία μιας κοινότητας πρακτικής και την προώθηση της συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης.

Ο ρόλος των επαγγελματικών κοινοτήτων μάθησης (ΕΠΜ) αποτελεί επίσης σημαντική θεωρητική συνιστώσα για την κατανόηση των αλληλεπιδράσεων των εκπαιδευτικών. Οι PLCs βασίζονται στην παραδοχή ότι, δουλεύοντας σε συνεργατικές ομάδες, οι εκπαιδευτές μπορούν να συμμετέχουν σε μια συνεχή διαδικασία συλλογικής έρευνας και έρευνας δράσης για τη βελτίωση των αποτελεσμάτων για τα παιδιά που υπηρετούν (Dufour, 2004). Αυτές οι κοινότητες παρέχουν ένα δομημένο πλαίσιο για τους εκπαιδευτικούς ώστε να μοιράζονται ιδέες, να προβληματίζονται για τις πρακτικές τους και να συνεργάζονται για την επίλυση προβλημάτων, γεγονός που βελτιώνει την ποιότητα της εκπαίδευσης.

Σε αυτές τις καταστάσεις, οι καλές επικοινωνιακές δεξιότητες, όπως η ενεργός ακρόαση, η ενσυναίσθηση και η σαφής διατύπωση των ιδεών, είναι ζωτικής σημασίας. Προάγουν τη βαθύτερη κατανόηση και τις ουσιαστικότερες ανταλλαγές

μεταξύ των εκπαιδευτικών, με αποτέλεσμα μια υποστηρικτική και συνεργατική σχολική ατμόσφαιρα.

Συνοψίζοντας, η δυναμική των αλληλεπιδράσεων των εκπαιδευτικών από διάφορες θεωρητικές απόψεις αναδεικνύει τη σημασία της συνεργασίας, της κοινωνικής μάθησης και της ανάπτυξης της κοινότητας στην εκπαιδευτική διαδικασία. Με την αποδοχή αυτών των ιδεών, οι εκπαιδευτικοί μπορούν να δημιουργήσουν ένα κλίμα που όχι μόνο υποστηρίζει την επαγγελματική τους ανάπτυξη αλλά και βελτιώνει σημαντικά τα μαθησιακά αποτελέσματα των μαθητών.

2.3 Μοντέλα επικοινωνίας εκπαιδευτικών-διοίκησης

Είναι απαραίτητο να έχει κανείς καλή γνώση της δυναμικής της σχολικής ηγεσίας και διοίκησης, προκειμένου να κατανοήσει τα μοντέλα επικοινωνίας που υπάρχουν μεταξύ των εκπαιδευτικών και της διοίκησης στα εκπαιδευτικά περιβάλλοντα. Τα μοντέλα αυτά δίνουν έμφαση στη σημασία της αποτελεσματικής επικοινωνίας ως εργαλείου για την προώθηση της επαγγελματικής ανάπτυξης, την προώθηση ενός θετικού εργασιακού περιβάλλοντος και την εφαρμογή πολιτικών.

Στο συγκεκριμένο περιβάλλον, η έννοια της κοινής ηγεσίας είναι μια σημαντική έννοια που πρέπει να εξεταστεί. Σύμφωνα με τον Harris (2003), το μοντέλο αυτό προτείνει ότι οι ηγετικές ευθύνες θα έπρεπε να είναι διασκορπισμένες σε διάφορα άτομα της σχολικής κοινότητας, συμπεριλαμβανομένων των εκπαιδευτικών και των διοικητικών υπαλλήλων. Σύμφωνα με αυτό το μοντέλο, η επικοινωνία δεν γίνεται από πάνω προς τα κάτω, αλλά μάλλον ως μια συνεργατική διαδικασία στην οποία οι εκπαιδευτικοί συμμετέχουν ενεργά στη διαδικασία λήψης αποφάσεων και στην καθιέρωση πολιτικών. Με αυτή την προσέγγιση, οι εκπαιδευτικοί είναι πιο πιθανό να αισθάνονται την αίσθηση της ευθύνης για τις σχολικές πρωτοβουλίες, γεγονός που με τη σειρά του οδηγεί σε καλύτερη εφαρμογή των εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Ένα άλλο σημαντικό παράδειγμα είναι το παράδειγμα της μετασχηματιστικής ηγεσίας, το οποίο δίνει έμφαση στο ρόλο που διαδραματίζουν οι διοικητικοί υπάλληλοι στην έμπνευση και την παρακίνηση των εκπαιδευτικών μέσω της χρήσης αποτελεσματικής επικοινωνίας (Leithwood et al., 2008). Το μοντέλο αυτό δίνει έμφαση στη σημασία των διοικητικών στελεχών που εκφράζουν αποτελεσματικά ένα συγκεκριμένο όραμα, προσφέρουν υποστήριξη και ενθάρρυνση και καλλιεργούν μια ατμόσφαιρα που χαρακτηρίζεται από εμπιστοσύνη και σεβασμό. Η εφαρμογή τέτοιων μεθόδων επικοινωνίας είναι καθοριστικής σημασίας για την ανάπτυξη μιας εποικοδομητικής σχολικής κουλτούρας, καθώς και για την ενίσχυση των κινήτρων των εκπαιδευτικών και της ικανοποίησης από την εργασία τους.

Οι προσεγγίσεις αυτές υπογραμμίζουν τη σημασία της διατήρησης μιας ανοιχτής, διαφανούς και συνεχούς επικοινωνίας μεταξύ της διοίκησης και των μελών του διδακτικού προσωπικού. Στο πλαίσιο αυτής της συζήτησης, η αποτελεσματική επικοινωνία λαμβάνει υπόψη όχι μόνο τη μετάδοση πληροφοριών αλλά και την ανταλλαγή ιδεών, ανατροφοδότησης και κριτικής που αποσκοπεί στο να είναι εποικοδομητική. Δημιουργεί τη βάση για αμοιβαίο σεβασμό και κατανόηση του ενός για τον άλλον, κάτι που είναι απαραίτητο για την αποτελεσματική λειτουργία των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και την περαιτέρω ανάπτυξή τους.

Μέσω της εφαρμογής αυτών των μοντέλων επικοινωνίας, τα εκπαιδευτικά ιδρύματα είναι σε θέση να αναπτύξουν δομές ηγεσίας που είναι πιο αποτελεσματικές και να καλλιεργήσουν ένα περιβάλλον που είναι συνεργατικό και υποστηρικτικό. Αυτό αποτελεί ουσιαστικό στοιχείο για την επίτευξη των εκπαιδευτικών στόχων και τη βελτίωση της συνολικής ποιότητας της εκπαιδευτικής εμπειρίας τόσο για τους εκπαιδευτικούς όσο και για τους μαθητές.

2.4 Ο ρόλος της επικοινωνίας στην οικοδόμηση συνεργατικών επαγγελματικών σχέσεων

Η ικανότητα των εκπαιδευτικών να επικοινωνούν αποτελεσματικά είναι ένας από τους σημαντικότερους παράγοντες για την ανάπτυξη συνεργατικών επαγγελματικών σχέσεων. Οι εκπαιδευτικοί είναι σε θέση να υποστηρίζουν ο ένας την επαγγελματική ανάπτυξη του άλλου και να μοιράζονται μεταξύ τους γνώσεις και μεθόδους όταν έχουν αυτές τις σχέσεις, οι οποίες είναι απαραίτητες για τη δημιουργία ενός εκπαιδευτικού περιβάλλοντος που είναι ταυτόχρονα υποστηρικτικό και δυναμικό.

Ο σχηματισμός μιας κοινότητας πρακτικής προσδιορίζεται ως ένα από τα σημαντικότερα μέρη της επικοινωνίας κατά τη διαδικασία δημιουργίας αυτών των σχέσεων. Στην έννοια των κοινοτήτων πρακτικής του Wenger, τονίζεται η σημασία των κοινωνικών αλληλεπιδράσεων στη διαδικασία οικοδόμησης κοινών αντιλήψεων και μάθησης (Graven and Lerman, 2023). Αυτό μεταφράζεται σε εκπαιδευτές που εμπλέκονται σε ουσιαστικές συζητήσεις σχετικά με το έργο τους σε τακτική βάση σε ένα σχολικό πλαίσιο, το οποίο τελικά οδηγεί στη διαμόρφωση ενός κοινού ρεπερτορίου υλικών, εμπειριών και τακτικών. Η αποτελεσματική επικοινωνία είναι το θεμέλιο πάνω στο οποίο οικοδομούνται τέτοιες κοινότητες. Οι κοινότητες αυτές εδράζονται στις αξίες της εμπιστοσύνης, του αμοιβαίου σεβασμού και της κοινής δέσμευσης για επαγγελματική πρόοδο.

Η σημασία της επικοινωνίας στη διαδικασία της επαγγελματικής ανάπτυξης είναι ένα ακόμη ουσιαστικό στοιχείο. Σύμφωνα με τους Darling-Hammond κ.ά. (2020), η επιτυχής επαγγελματική ανάπτυξη των εκπαιδευτικών είναι συνεργατική. Αυτός ο τύπος ανάπτυξης επικεντρώνεται στην ενίσχυση των γνώσεων περιεχομένου και των παιδαγωγικών δεξιοτήτων των εκπαιδευτικών μέσω της χρήσης κοινών μαθησιακών εμπειριών. Η επικοινωνία που λαμβάνει χώρα μεταξύ των εκπαιδευτικών σε περιβάλλοντα επαγγελματικής μάθησης ευνοεί την ανάπτυξη δεξιοτήτων

αναστοχασμού και κριτικής σκέψης, καθώς και την εφαρμογή νέων εννοιών στην τάξη.

Επιπλέον, η επικοινωνία μεταξύ των εκπαιδευτών αποτελεί σημαντικό παράγοντα για την παροχή βοήθειας σε εκπαιδευτικούς που είναι νέοι στο επάγγελμα ή έχουν λιγότερη συνολική εμπειρία. Σύμφωνα με τους Ingersoll και Strong (2011), η καθοδήγηση και η καθοδήγηση είναι επιτυχημένοι τρόποι για την εισαγωγή νέων εκπαιδευτών στο επάγγελμα του εκπαιδευτικού. Αυτές οι στρατηγικές καθίστανται δυνατές μέσω της επικοινωνίας που είναι τόσο ανοιχτή όσο και χρήσιμη. Ως αποτέλεσμα αυτών των αλληλεπιδράσεων, οι αρχάριοι εκπαιδευτές έχουν την ευκαιρία να αποκτήσουν χρήσιμες γνώσεις, πρακτικές συμβουλές και συναισθηματική υποστήριξη, η οποία τελικά τους βοηθά να βελτιώσουν τις διδακτικές τους ικανότητες και την αυτοπεποίθησή τους.

Είναι επίσης δυνατόν οι εκπαιδευτικοί να επικοινωνούν αποτελεσματικά μεταξύ τους προκειμένου να επιλύουν προβλήματα και να λαμβάνουν αποφάσεις από κοινού. Όταν οι εκπαιδευτικοί είναι σε θέση να επικοινωνούν αποτελεσματικά μεταξύ τους, είναι σε θέση να αντιμετωπίζουν τις δυσκολίες ως ομάδα, να βρίσκουν πιθανές λύσεις και να λαμβάνουν αποφάσεις που είναι επωφελείς για την ευρύτερη σχολική κοινότητα. Η χρήση μιας συνεργατικής προσέγγισης για την επίλυση προβλημάτων όχι μόνο οδηγεί σε πιο αποτελεσματικές λύσεις, αλλά βοηθά επίσης στην καλλιέργεια μιας αίσθησης κοινής ευθύνης και δράσης μεταξύ των εκπαιδευτικών.

Όταν πρόκειται για τη δημιουργία και τη διατήρηση συνεργατικών επαγγελματικών σχέσεων μεταξύ των εκπαιδευτικών, η επικοινωνία είναι το βασικό συστατικό που συγκρατεί τα πάντα. Οι εκπαιδευτικοί είναι σε θέση να συμμετέχουν σε συνεχή μάθηση, να μοιράζονται τις γνώσεις τους, να υποστηρίζουν ο ένας τον άλλον και να συμβάλλουν συλλογικά σε ένα εκπαιδευτικό περιβάλλον που είναι θετικό και παραγωγικό λόγω των σχέσεων που έχουν μεταξύ τους.

2.5 Επιπτώσεις της επικοινωνίας των εκπαιδευτικών στη διδασκαλία και τη μάθηση

Η καλή επικοινωνία μεταξύ των εκπαιδευτικών έχει σημαντικό αντίκτυπο στις στρατηγικές διδασκαλίας και, με τη σειρά της, στη μάθηση των μαθητών. Η ανοικτή, εσωστρεφής και συνεργατική επικοινωνία μεταξύ των εκπαιδευτικών προάγει τη βελτίωση των διδακτικών πρακτικών και την επαγγελματική ανάπτυξη, τα οποία έχουν θετικό αντίκτυπο στους μαθητές.

Η ανταλλαγή πρωτοποριακών διδακτικών τεχνικών και βέλτιστων πρακτικών είναι ένας από τους κύριους τρόπους με τους οποίους η επικοινωνία των εκπαιδευτικών επηρεάζει την παιδαγωγική. Οι εκπαιδευτικοί που αλληλεπιδρούν και επικοινωνούν μεταξύ τους είναι σε θέση να εισάγουν ο ένας τον άλλον σε μια ποικιλία διδακτικών προσεγγίσεων και να ενσωματώνουν νέες έννοιες στα σχέδια μαθήματός τους. Ο Hattie (2009) τονίζει την αξία της συνεργατικής τεχνογνωσίας στην εκπαίδευση, δείχνοντας ότι η ανταλλαγή και η συζήτηση των εκπαιδευτικών για τις βέλτιστες πρακτικές οδηγεί σε καλύτερα σχέδια μαθημάτων και υψηλότερες επιδόσεις των μαθητών. Αυτή η συνεργασία προωθεί μια κουλτούρα συνεχούς ανάπτυξης και ευελιξίας ως απάντηση στις ποικίλες απαιτήσεις των μαθητών.

Η επικοινωνία των εκπαιδευτικών είναι επίσης απαραίτητη για τη δημιουργία και τη βελτίωση των προγραμμάτων σπουδών και των μεθόδων αξιολόγησης. Οι Timperley κ.ά. (2007) τονίζουν την αξία των επαγγελματικών συζητήσεων για την αξιολόγηση και τη βελτίωση των στρατηγικών διδασκαλίας και αξιολόγησης. Μέσω αυτών των διαλόγων, οι εκπαιδευτικοί μπορούν να εναρμονίσουν τους παιδαγωγικούς τους στόχους, να αξιολογήσουν με επάρκεια την κατανόηση των μαθητών και να εγγυηθούν μια συνεκτική μαθησιακή πορεία για τους μαθητές.

Η διαφοροποίηση της διδασκαλίας και η προσοχή στις ανάγκες των μαθητών επηρεάζονται σημαντικά και από την επικοινωνία των εκπαιδευτικών. Προκειμένου να κατανοήσουν και να αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά το ευρύ φάσμα μαθησιακών στυλ, ικανοτήτων και ενδιαφερόντων των μαθητών, οι εκπαιδευτικοί πρέπει να συνεργάζονται, όπως υπογραμμίζει ο Tomlinson (2014). Μέσω της ικανής επικοινωνίας, οι εκπαιδευτικοί μπορούν να ανταλλάσσουν απόψεις σχετικά με τις απαιτήσεις των μαθητών τους, να διαμορφώνουν τακτικές για να ανταποκρίνονται σε αυτές τις απαιτήσεις και να εφαρμόζουν διαφοροποιημένη διδασκαλία για να βοηθούν αποτελεσματικά κάθε μαθητή.

Επιπλέον, η συνεργασία και η επικοινωνία των εκπαιδευτικών ενισχύει ένα χωρίς αποκλεισμούς και δίκαιο μαθησιακό περιβάλλον. Οι εκπαιδευτικοί είναι περισσότερο εξοπλισμένοι για να αναγνωρίζουν και να αντιμετωπίζουν τις προκαταλήψεις, να διατηρούν τη δίκαιη μεταχείριση και να προωθούν μια κουλτούρα τάξης χωρίς αποκλεισμούς όταν συμμετέχουν σε συζητήσεις σχετικά με την ισότητα και την ένταξη. Αυτό προάγει το αίσθημα σεβασμού και συνανήκειν μεταξύ των μαθητών, εκτός από το να τους βοηθήσει να μάθουν.

Συμπερασματικά, τα καλά αποτελέσματα των μαθητών και οι επιτυχημένες διδακτικές πρακτικές εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από την επικοινωνία των εκπαιδευτικών. Διευκολύνει την ανταλλαγή εννοιών και τακτικών, την ομαδική επίλυση προβλημάτων και τη δημιουργία μιας ενιαίας και χωρίς αποκλεισμούς μεθοδολογίας διδασκαλίας και μάθησης. Συνεπώς, η βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ εκπαιδευτικών και μαθητών είναι ζωτικής σημασίας για τη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας στο σύνολό της.

2.6 Εμπόδια και δυσκολίες επικοινωνίας μεταξύ εκπαιδευτικών και διοίκησης

Η ομαλή λειτουργία των σχολείων εξαρτάται από την αποτελεσματική επικοινωνία που υπάρχει μεταξύ της διοίκησης και του διδακτικού προσωπικού- ωστόσο, η διαδικασία αυτή συχνά παρεμποδίζεται από διάφορα εμπόδια και προκλήσεις. Προκειμένου να αναπτυχθούν στρατηγικές για την αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων και τη δημιουργία ενός σχολικού περιβάλλοντος που να ευνοεί περισσότερο τη συνεργασία, είναι απαραίτητο να έχουμε μια καλή κατανόηση αυτών των εμποδίων.

Η ιεραρχική δομή που είναι κοινή σε πολλά εκπαιδευτικά ιδρύματα είναι ένα από τα κύρια εμπόδια που πρέπει να ξεπεραστούν προκειμένου να διευκολυνθεί η επικοινωνία μεταξύ εκπαιδευτικών και διοίκησης. Αυτή η ιεραρχία έχει τη δυνατότητα να δημιουργήσει δυναμικές εξουσίας στις οποίες οι εκπαιδευτικοί μπορεί να βιώνουν αισθήματα υποτίμησης ή να διστάζουν να εκφράσουν ανοιχτά τις απόψεις τους. Στο άρθρο τους, οι Hallinger και Heck (2010) συζητούν πώς οι ιεραρχικές δομές στα σχολεία μπορεί να οδηγήσουν σε μια προσέγγιση λήψης αποφάσεων από πάνω προς τα κάτω. Η προσέγγιση αυτή συχνά περιορίζει τη συμμετοχή των εκπαιδευτικών και μειώνει την αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας.

Η διαφορά προοπτικών και προτεραιοτήτων που υπάρχει μεταξύ διοικητικών στελεχών και εκπαιδευτικών αποτελεί μια ακόμη πρόκληση σημαντικού μεγέθους. Σε σύγκριση με τους διοικητικούς υπαλλήλους, οι εκπαιδευτικοί ασχολούνται πρωτίστως με θέματα που αφορούν την τάξη και τους μαθητές, ενώ οι διοικητικοί υπάλληλοι πρέπει συχνά να ασχολούνται με θέματα που αφορούν τη διοίκηση και την πολιτική του σχολείου. Αυτή η διαφορά μπορεί να οδηγήσει σε παρεξηγήσεις καθώς και σε έλλειψη συμφωνίας μεταξύ των στόχων και των προσδοκιών των εμπλεκόμενων μερών. Ο Fullan (2015) υπογραμμίζει τη σημασία της γεφύρωσης

αυτού του χάσματος μέσω της αμοιβαίας κατανόησης και των κοινών στόχων, προκειμένου να βελτιωθεί η ποιότητα της επικοινωνίας και της συνεργασίας.

Επιπροσθέτως, η απουσία επαρκών διαύλων επικοινωνίας και ευκαιριών για ανοιχτό και συνεπή διάλογο μπορεί να επιδεινώσει περαιτέρω τις δυσκολίες που σχετίζονται με την επικοινωνία. Η συχνότητα και το βάθος των αλληλεπιδράσεων μεταξύ των εκπαιδευτικών και των διοικητικών στελεχών είναι συχνά περιορισμένες λόγω παραγόντων όπως οι χρονικοί περιορισμοί, ο φόρτος εργασίας και η απουσία δομημένων πλατφορμών συζήτησης. Η δημιουργία χρόνου και χώρου για τακτική επικοινωνία είναι απαραίτητη για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης και κατανόησης, οι οποίες είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική συνεργασία, σύμφωνα με τους Kraft και Paray (2014). Τονίζουν τη σημασία της τακτικής επικοινωνίας.

Υπάρχουν επίσης δυνητικά εμπόδια που μπορεί να προκύψουν από πολιτισμικούς παράγοντες και διαφορετικά στυλ επικοινωνίας. Οι παρερμηνείες και οι διαφωνίες μπορεί να προκύψουν ως αποτέλεσμα των διαφορών στο στυλ επικοινωνίας και στο πολιτισμικό υπόβαθρο, οι οποίες εκδηλώνονται στα εκπαιδευτικά ιδρύματα, τα οποία αποτελούν ποικιλόμορφα περιβάλλοντα. Η βελτίωση της επικοινωνίας και η καλλιέργεια μιας σχολικής κουλτούρας που θα είναι πιο φιλόξενη για όλους τους μαθητές απαιτεί πρωτίστως την αναγνώριση και τον σεβασμό αυτών των διαφορών.

Απαιτείται συντονισμένη προσπάθεια προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι προκλήσεις και τα εμπόδια που υπάρχουν στην επικοινωνία μεταξύ εκπαιδευτικών και διοίκησης. Η προσπάθεια αυτή πρέπει να περιλαμβάνει την κατανόηση και τον μετριασμό των επιπτώσεων των ιεραρχικών δομών, τη γεφύρωση των προοπτικών, τη δημιουργία αποτελεσματικών διαύλων επικοινωνίας και την αποδοχή της πολιτισμικής και υφολογικής ποικιλομορφίας. Η εξάλειψη αυτών των εμποδίων είναι απολύτως απαραίτητη για τη δημιουργία ενός συνεργατικού και ενθαρρυντικού

εκπαιδευτικού περιβάλλοντος που θα είναι προς όφελος τόσο των εκπαιδευτών όσο και των μαθητών.

2.7 Στρατηγικές για τη βελτίωση της επικοινωνίας εκπαιδευτικών-διοίκησης

Η ομαλή λειτουργία των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων εξαρτάται από την αποτελεσματική επικοινωνία της διοίκησης και των εκπαιδευτικών. Εφαρμόζοντας αυτές τις τακτικές βελτίωσης της επικοινωνίας στην πράξη, τα σχολεία μπορούν να λαμβάνουν καλύτερες αποφάσεις, να καλλιεργούν μια πιο συνεκτική κοινότητα και τελικά να παρέχουν στους μαθητές εκπαίδευση υψηλότερης ποιότητας.

Η καθιέρωση διαύλων επικοινωνίας που είναι σαφείς και συνεπείς είναι μια βασική στρατηγική. Για να γίνει αυτό, πρέπει να δημιουργηθούν επίσημα και ανεπίσημα κανάλια για την ανταλλαγή γνώσεων, εννοιών και κριτικής μεταξύ εκπαιδευτικών και διοικητικών στελεχών. Η συνεχής επικοινωνία μπορεί να διευκολυνθεί με πολιτικές ανοικτών θυρών, ψηφιακές πλατφόρμες επικοινωνίας και τακτικά προγραμματισμένες συναντήσεις. Οι Leithwood και Sun (2012) τονίζουν την αξία των ανοικτών γραμμών επικοινωνίας για την προώθηση του αμοιβαίου σεβασμού και της εμπιστοσύνης μεταξύ εκπαιδευτικών και διοικητικών υπαλλήλων.

Η διευκόλυνση της συνεργατικής λήψης αποφάσεων είναι μια ακόμη ουσιαστική τακτική. Αυτό όχι μόνο δίνει στους εκπαιδευτικούς περισσότερη εξουσία, αλλά εγγυάται επίσης ότι οι διοικητικοί κανόνες βασίζονται στην πραγματικότητα της τάξης. Στη συμμετοχική ηγεσία, οι απόψεις των εκπαιδευτικών αναζητούνται ενεργά και εκτιμώνται κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων, σύμφωνα με τους Bush και Glover (2014). Αυτή η συνεργατική μέθοδος μπορεί να βελτιώσει τις πρωτοβουλίες και τις πολιτικές στα σχολεία όσον αφορά την αποτελεσματικότητα και τη συνάφεια τους.

Η ποιότητα των αλληλεπιδράσεων μπορεί να βελτιωθεί σημαντικά παρέχοντας στους διοικητικούς υπαλλήλους και τους εκπαιδευτικούς επαγγελματική ανάπτυξη που επικεντρώνεται στις επικοινωνιακές δεξιότητες. Μια πιο εποικοδομητική και θετική συζήτηση μπορεί να διευκολυνθεί με την κατάρτιση σε τεχνικές όπως η ενεργητική ακρόαση, η επίλυση συγκρούσεων και η ενσυναισθητική επικοινωνία. Σύμφωνα με τους Stronge κ.ά. (2008), οι καλές επικοινωνιακές δεξιότητες είναι απαραίτητες τόσο για τους εκπαιδευτικούς όσο και για τους εκπαιδευτικούς ηγέτες, επειδή συνδέονται τόσο με την επιτυχή διαχείριση της τάξης όσο και με τη σχολική ηγεσία.

Η καθιέρωση μιας κουλτούρας ανατροφοδότησης είναι επίσης απαραίτητη. Οι εκπαιδευτικοί και οι διευθυντές μπορούν να στηρίξουν ο ένας την επαγγελματική ανάπτυξη του άλλου παρέχοντας τακτική, εποικοδομητική ανατροφοδότηση που βοηθά στον έγκαιρο εντοπισμό των προβλημάτων και καθοδηγεί στην επίλυσή τους. Οι αξιολογήσεις απόδοσης, τα κουτιά προτάσεων και οι έρευνες είναι παραδείγματα μηχανισμών ανατροφοδότησης που μπορούν να προσφέρουν διορατικές πληροφορίες και στα δύο μέρη. Σύμφωνα με τον Danielson (2006), η επαγγελματική ανάπτυξη και η συνεχής βελτίωση στα σχολεία διευκολύνονται από ένα περιβάλλον που εκτιμά την ειλικρινή και ανοιχτή ανατροφοδότηση.

Επιπλέον, ο καθορισμός ενός κοινού οράματος και στόχων μπορεί να βοηθήσει τους διοικητικούς υπαλλήλους και τους εκπαιδευτικούς να συντονίσουν τις προσπάθειές τους, προωθώντας μια πιο συνεκτική προσέγγιση στην εκπαίδευση. Για το σκοπό αυτό απαιτείται συνεργατικός σχεδιασμός και κοινή γνώση των στόχων, των αξιών και της αποστολής του σχολείου. Σύμφωνα με τον Hallinger (2011), ένα κοινό όραμα προάγει την αίσθηση δέσμευσης και κοινού σκοπού μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων φορέων, εκτός από τη βελτίωση της επικοινωνίας.

Τέλος, σε ένα ποικιλόμορφο εκπαιδευτικό περιβάλλον, η αντιμετώπιση της πολιτισμικής ποικιλομορφίας και η ενθάρρυνση της συμμετοχικότητας στην επικοινωνία μπορούν να καλύψουν τα κενά και να βελτιώσουν την κατανόηση. Ένα πιο περιεκτικό και παραγωγικό περιβάλλον επικοινωνίας μπορεί να προκύψει από την αναγνώριση και τον σεβασμό της ποικιλομορφίας των πολιτισμικών υποβάθρων, των συλ επικοινωνίας και των απόψεων. Ο Gay (2010) τάσσεται υπέρ των μεθόδων που σέβονται και αξιοποιούν την πολιτισμική ποικιλομορφία και τονίζει τη σημασία της πολιτισμικής ανταπόκρισης στην εκπαιδευτική επικοινωνία.

Συνοψίζοντας, η βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ της διοίκησης και των εκπαιδευτικών απαιτεί μια πολυδιάστατη στρατηγική που περιλαμβάνει τον καθορισμό διακριτών διαύλων επικοινωνίας, την προώθηση της συνεργατικής λήψης αποφάσεων, την έμφαση στην επαγγελματική ανάπτυξη, την καλλιέργεια κουλτούρας ανατροφοδότησης, τη διαμόρφωση κοινού οράματος και την εκτίμηση της πολιτισμικής ποικιλομορφίας. Ένα εκπαιδευτικό περιβάλλον πιο συνεργατικό, παραγωγικό και ειρηνικό μπορεί να προκύψει από την εφαρμογή αυτών των τακτικών στην πράξη.

3. Μεθοδολογία

3.1 Σχεδιασμός της έρευνας

Προκειμένου να εξεταστεί διεξοδικά η δυναμική της επικοινωνίας μεταξύ των εκπαιδευτικών στην Περιφερειακή Ενότητα των Σερρών και μεταξύ των εκπαιδευτικών και της σχολικής διοίκησης, η παρούσα μελέτη χρησιμοποιεί μια συγκεκριμένη μεθοδολογία στον ερευνητικό της σχεδιασμό. Χρησιμοποιεί το ερωτηματολόγιο ως κύριο μεθοδολογικό εργαλείο της έρευνας.

Στο ερωτηματολόγιο περιλαμβάνονται δομημένες ερωτήσεις κλειστού τύπου για τη διεξαγωγή της μελέτης. Η μέθοδος αυτή καθιστά δυνατή τη συλλογή ποσοτικών πληροφοριών σχετικά με τις απόψεις και τις εμπειρίες των εκπαιδευτικών με την ενδοσχολική επικοινωνία. Για να βρεθούν μοτίβα, τάσεις και συσχετίσεις στις πρακτικές επικοινωνίας, τα δεδομένα που συλλέγονται μπορούν να εξεταστούν στατιστικά. Αυτή η ποσοτική προσέγγιση είναι απαραίτητη για την παροχή μιας ολοκληρωμένης εικόνας του επικοινωνιακού περιβάλλοντος στα εκπαιδευτικά περιβάλλοντα.

3.2 Επιλογή ερωτηθέντων

Εκατόν εβδομήντα εκπαιδευτικοί αποτέλεσαν το δείγμα της μελέτης. Χρησιμοποιώντας την τεχνική της δειγματοληψίας χιονοστιβάδας, τα αρχικά υποκείμενα -εκπαιδευτικοί από διαφορετικά σχολεία της Περιφερειακής Ενότητας των Σερρών - έπαιξαν καθοριστικό ρόλο στην προσέλκυση περισσότερων συμμετεχόντων μέσω των επαγγελματικών τους δικτύων. Η μέθοδος αυτή είναι ιδιαίτερα χρήσιμη στην εκπαιδευτική έρευνα, όπου μπορεί να είναι δύσκολο να προσεγγιστεί μια ποικιλία εκπαιδευτικών μέσω επίσημων διαύλων και όπου η εξοικείωση των συμμετεχόντων με το αντικείμενο είναι ζωτικής σημασίας για ειλικρινείς και οξυδερκείς απαντήσεις.

Η ολοκληρωμένη κατανόηση της δυναμικής της επικοινωνίας σε εκπαιδευτικά περιβάλλοντα καθίσταται δυνατή χάρη στη συμπερίληψη στο δείγμα ενός ποικίλου φάσματος εκπαιδευτικών όσον αφορά τη διδακτική τους εμπειρία, τα διδασκόμενα μαθήματα και τους τύπους σχολείων. Παρόλο που είναι πιθανό το δείγμα αυτό να μην αντικατοπτρίζει με ακρίβεια όλους τους εκπαιδευτικούς της Περιφερειακής Ενότητας των Σερρών, εξακολουθεί να προσφέρει χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με το ευρύ φάσμα εμπειριών και απόψεων που έχουν οι εκπαιδευτικοί όταν πρόκειται να αλληλεπιδράσουν με τους διοικητικούς υπαλλήλους και άλλους εκπαιδευτικούς.

Η μη τυχαία δειγματοληψία, ιδίως η δειγματοληψία χιονοστιβάδας, αναγνωρίζεται στην εκπαιδευτική έρευνα ως μια χρήσιμη τεχνική για την προσέγγιση συγκεκριμένων πληθυσμών και την απόκτηση λεπτομερών πληροφοριών σχετικά με ένα συγκεκριμένο φαινόμενο (στην προκειμένη περίπτωση, την επικοινωνία στα σχολεία). Η στρατηγική αυτή συνάδει με τον διερευνητικό χαρακτήρα της έρευνας, η οποία αποσκοπεί στην απόκτηση βαθιών ποιοτικών γνώσεων σε αντίθεση με τα ευρέως εφαρμόσιμα ποσοτικά συμπεράσματα (Noy, 2008).

3.3 Μέθοδοι συλλογής δεδομένων

Το κύριο μεθοδολογικό εργαλείο για την παρούσα μελέτη ήταν το δομημένο ερωτηματολόγιο.

Στις εκπαιδευτικές μελέτες, τα ερωτηματολόγια είναι ένα ευρέως χρησιμοποιούμενο ερευνητικό εργαλείο που είναι ιδιαίτερα χρήσιμο για την εξέταση των στάσεων, των συμπεριφορών και των αντιλήψεων των εκπαιδευτικών. Η ικανότητά τους να συλλέγουν μεγάλο όγκο δεδομένων από διάφορα δείγματα σε εύλογο χρονικό διάστημα είναι το ισχυρότερο προσόν τους. Επιπλέον, ο ομοιόμορφος σχεδιασμός των ερωτηματολογίων εγγυάται ότι κάθε συμμετέχων απαντά στο ίδιο σύνολο ερωτήσεων, βελτιώνοντας τη συγκρισιμότητα και την αξιοπιστία των δεδομένων (Creswell & Creswell, 2018).

Η ηλεκτρονική διανομή του ερωτηματολογίου για την παρούσα μελέτη έκανε χρήση ψηφιακών πλατφορμών για τη βελτίωση της προσβασιμότητας και την πιθανή αύξηση των ποσοστών ανταπόκρισης. Επειδή αυτή η μέθοδος ήταν τόσο βολική, οι συμμετέχοντες είχαν τη δυνατότητα να ολοκληρώσουν το ερωτηματολόγιο με τον δικό τους ρυθμό, γεγονός που πιθανώς οδήγησε σε πιο εμπειριστατωμένες και έξυπνες απαντήσεις. Επιπλέον, η εγγενής ανωνυμία της μορφής μπορεί να προωθήσει πιο άμεση και ειλικρινή ανατροφοδότηση, η οποία είναι ιδιαίτερα επωφελής για την ποιοτική έρευνα.

Το ερωτηματολόγιο σχεδιάστηκε με γνώμονα τις βέλτιστες πρακτικές στην εκπαιδευτική έρευνα, οι οποίες περιλάμβαναν την αποφυγή καθοδηγητικών ή προκατειλημμένων ερωτήσεων, τη λογική διάταξη των ερωτήσεων και τη διατύπωσή τους με σαφήνεια και συντομία. Μια ουσιαστική ανάλυση των προτύπων επικοινωνίας σε εκπαιδευτικά περιβάλλοντα απαιτεί τη συλλογή έγκυρων και αξιόπιστων δεδομένων, η οποία καθίσταται δυνατή χάρη σε αυτές τις αρχές (Fink, 2016). Αυτή η μεθοδολογία συμμορφώνεται με τα αποδεκτά πρότυπα στην εκπαιδευτική έρευνα, εξασφαλίζοντας τη συλλογή άριστων δεδομένων σχετικών με τη δυναμική της επικοινωνίας μεταξύ εκπαιδευτικών και διοικητικών υπαλλήλων.

3.4 Τεχνικές ανάλυσης δεδομένων

Χρησιμοποιήθηκε μια μέθοδος δομημένης ανάλυσης για την ακριβή ερμηνεία και παρουσίαση των δεδομένων που συλλέχθηκαν μέσω του ερωτηματολογίου. Η ανάλυση συχνότητας ήταν η κύρια μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε για την ανάλυση των ποσοτικών δεδομένων. Αυτό απαιτούσε να υπολογιστεί πόσο συχνά εμφανιζόταν κάθε επιλογή απάντησης στις δομημένες ερωτήσεις του δείγματος των εκπαιδευτικών. Για παράδειγμα, όταν μια ερώτηση ζητούσε να μάθει κανείς πόσο συχνά οι εκπαιδευτικοί συμμετείχαν σε ομαδικές εργασίες, καταμετρήθηκε ο αριθμός των εκπαιδευτικών που σημείωσαν τις κατάλληλες επιλογές απάντησης (καθημερινά, εβδομαδιαία ή μηνιαία). Αφού μετατράπηκαν αυτές οι συχνότητες σε ποσοστά όλων

των απαντήσεων, τα δεδομένα μπορούσαν να αναλυθούν με σαφήνεια για την ανεύρεση τάσεων και μοτίβων.

Χρησιμοποιήθηκαν κυκλικά διαγράμματα και ραβδογράμματα για τη γραφική απεικόνιση αυτών των ευρημάτων. Τα κυκλικά διαγράμματα παρείχαν μια διαισθητική κατανόηση της κατανομής των απαντήσεων με την οπτική ανάλυση του ποσοστού που κάθε κατηγορία απαντήσεων αποτελούσε επί του συνόλου. Από την άλλη πλευρά, τα ραβδογράμματα προσέφεραν έναν απλό τρόπο σύγκρισης των διαφόρων συχνοτήτων απαντήσεων μεταξύ των κατηγοριών. Δίνοντας έμφαση σε σημαντικές λεπτομέρειες και τάσεις στις απαντήσεις των εκπαιδευτικών, αυτές οι γραφικές αναπαραστάσεις βοήθησαν να γίνουν τα δεδομένα ευκολότερα προσβάσιμα και κατανοητά.

Αυτή η αναλυτική μέθοδος λειτουργεί ιδιαίτερα καλά στην εκπαιδευτική έρευνα, επειδή καθιστά δυνατή την παρουσίαση του πόσο κοινές είναι ορισμένες αντιλήψεις και πρακτικές επικοινωνίας των εκπαιδευτικών. Με τη χρήση αυτών των τεχνικών, η μελέτη μπόρεσε τόσο να αξιολογήσει ποσοτικά την κατάσταση της επικοινωνίας στα σχολεία σήμερα όσο και να παρουσιάσει τα αποτελέσματα με τρόπο που να είναι εύκολα κατανοητά οπτικά.

3.5 Δεοντολογικά Ζητήματα

Κατά τη διεξαγωγή αυτής της μελέτης ακολουθήθηκαν αυστηρές δεοντολογικές οδηγίες, προκειμένου να διασφαλιστεί η ακεραιότητα και η ευημερία των συμμετεχόντων εκπαιδευτικών. Η συγκατάθεση μετά από ενημέρωση ήταν ζωτικής σημασίας για τη στρατηγική αυτή, καθώς εγγυήθηκε ότι οι συμμετέχοντες κατανοούσαν τον στόχο της μελέτης, τη συμμετοχή τους σε αυτήν και τα δικαιώματά τους. Αυτό περιελάμβανε την ελευθερία τους να αποχωρήσουν από τη μελέτη ανά πάσα στιγμή χωρίς να αντιμετωπίσουν οποιοσδήποτε συνέπειες - ένα δικαίωμα που υπογραμμίζει η Resnik (2011). Όλες οι πληροφορίες που συλλέχθηκαν ήταν

ανώνυμες, δηλαδή δεν διατηρήθηκαν ονόματα ή προσωπικά αναγνωρίσιμες πληροφορίες στο αρχείο, προκειμένου να προστατευθεί η ιδιωτική ζωή των συμμετεχόντων. Σύμφωνα με τους Israel και Hay (2006), η διατήρηση της εμπιστευτικότητας ήταν ιδιαίτερα σημαντική όταν εργάζονταν με προσωπικά δεδομένα. Αυτό το βήμα ήταν απαραίτητο.

Η διαφάνεια ήταν ένας ακόμη σημαντικός παράγοντας της ερευνητικής διαδικασίας. Οι συμμετέχοντες έλαβαν πλήρεις και ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τη μελέτη, συμπεριλαμβανομένης της φύσης και του στόχου της, χωρίς παραλείψεις ή διαστρεβλώσεις. Λόγω αυτής της διαφάνειας, διασφαλίστηκε ότι οι συμμετέχοντες έδωσαν τη συγκατάθεσή τους μετά από ενημέρωση και κατανόησαν τη μελέτη προκειμένου να συμμετάσχουν.

4. Αποτελέσματα

4.1 Πόσο συχνά επικοινωνείτε με τους συναδέλφους σας καθηγητές;

Αυτό το κυκλικό διάγραμμα δείχνει τις απαντήσεις της έρευνας στην ερώτηση σχετικά με το πόσο συχνά οι εκπαιδευτικοί επικοινωνούν με τους συναδέλφους τους. Από τις 170 απαντήσεις, οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί (45%) δήλωσαν ότι επικοινωνούν καθημερινά. Ένα σημαντικό ποσοστό, το 28.4%, επικοινωνεί πολλές φορές την εβδομάδα, ενώ το 10.1 επικοινωνεί εβδομαδιαία. Οι χαμηλότερες συχνότητες είναι λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα (9.5) και σπάνια (7.1%). Το διάγραμμα απεικονίζει τη συχνότητα επικοινωνίας μεταξύ των εκπαιδευτικών, υποδεικνύοντας ότι η πλειοψηφία μιλάει με τους συναδέλφους τους σε καθημερινή έως εβδομαδιαία βάση.

Πόσο συχνά επικοινωνείτε με τους συναδέλφους σας καθηγητές;
169 responses



Πίνακας 1. Πόσο συχνά επικοινωνείτε με τους συναδέλφους σας καθηγητές;

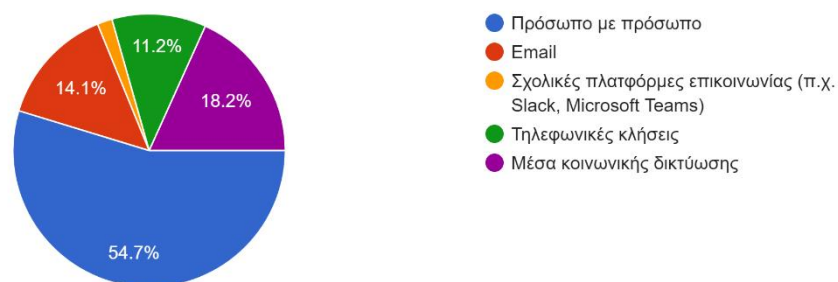
Συχνότητα Επικοινωνίας	Ποσοστό (%)	Αριθμός Εκπαιδευτικών

Καθημερινά	45	76
Αρκετές φορές την εβδομάδα	28.4	48
Εβδομαδιαία	10.1	17
Λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα	9.5	16
Σπάνια	7.1	12

4.2 Ποια είναι τα κύρια κανάλια που χρησιμοποιείτε για την επικοινωνία με τους συναδέλφους σας;

Αυτό το κυκλικό διάγραμμα απεικονίζει τα κύρια κανάλια επικοινωνίας που χρησιμοποιούν οι εκπαιδευτικοί για να επικοινωνούν με τους συναδέλφους τους. Η πλειοψηφία, 54.7%, προτιμά την προσωπική επικοινωνία ως κύρια μέθοδο. Το email είναι το επόμενο πιο δημοφιλές κανάλι, που χρησιμοποιείται από το 14.1% των ερωτηθέντων. Το 1.8% των εκπαιδευτικών χρησιμοποιεί πλατφόρμες επικοινωνίας, όπως το Slack ή το Microsoft Teams, ενώ το 11.2% προτιμά τις τηλεφωνικές κλήσεις. Οι εκπαιδευτικοί χρησιμοποιούν και τα μέσα δίκτυα κοινωνικής δικτύωσης για επαγγελματική επικοινωνία, με το 18.2% να τα καθιστά το κύριο κανάλι τους. Αυτή η κατανομή παρέχει πληροφορίες σχετικά με τους προτιμώμενους τρόπους επικοινωνίας εντός της εκπαιδευτικής επαγγελματικής κοινότητας.

Ποια είναι τα κύρια κανάλια που χρησιμοποιείτε για την επικοινωνία με τους συναδέλφους σας;
170 responses



Πίνακας 2. Ποιοι είναι οι πιο συνηθισμένοι τρόποι για την επικοινωνία σας με άλλους εκπαιδευτικού;

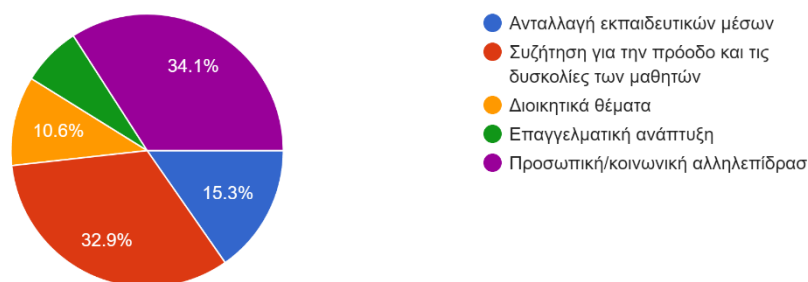
Κανάλι Επικοινωνίας	Ποσοστό (%)	Αριθμός Εκπαιδευτικών
---------------------	-------------	-----------------------

Πρόσωπο με πρόσωπο	54.7	93
Email	14.1	24
Σχολικές πλατφόρμες επικοινωνίας (π.χ. Slack, Microsoft Teams)	1.8	3
Τηλεφωνικές κλήσεις	11.2	19
Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	18.2	31

4.3 Ποιοι είναι οι πιο συνηθισμένοι λόγοι για την επικοινωνία σας με άλλους εκπαιδευτικούς

Αυτό το κυκλικό διάγραμμα απεικονίζει τους συνηθέστερους λόγους για την επικοινωνία με τους εκπαιδευτικούς, με βάση 170 απαντήσεις. Το μεγαλύτερο τμήμα (34.1%) επικοινωνεί για προσωπική ή επαγγελματική αλληλεπίδραση. Ο επόμενος πιο συνηθισμένος λόγος, σε ποσοστό 32.9%, είναι για τις δυσκολίες των μαθητών. Η συζήτηση για την ανταλλαγή εκπαιδευτικών μέσων αποτελεί το 15.3% της επικοινωνίας, ενώ το 10.6% των εκπαιδευτικών επικοινωνεί για διοικητικά θέματα. Το μικρότερο ποσοστό, 7.1%, επικοινωνεί για προσωπική ή επαγγελματική υποστήριξη. Αυτή η οπτική αναπαράσταση βοηθά στην κατανόηση των πρωταρχικών κινήτρων για την αλληλεπίδραση των εκπαιδευτικών στα επαγγελματικά τους περιβάλλοντα.

Ποιοι είναι οι πιο συνηθισμένοι λόγοι για την επικοινωνία σας με άλλους εκπαιδευτικούς
170 responses



Πίνακας 3. Ποιοι είναι οι πιο συνηθισμένοι λόγοι για την επικοινωνία σας με άλλους εκπαιδευτικούς;

Λόγος Επικοινωνίας	Ποσοστό (%)	Αριθμός Εκπαιδευτικών
Ανταλλαγή εκπαιδευτικών υλικών	15.3	26

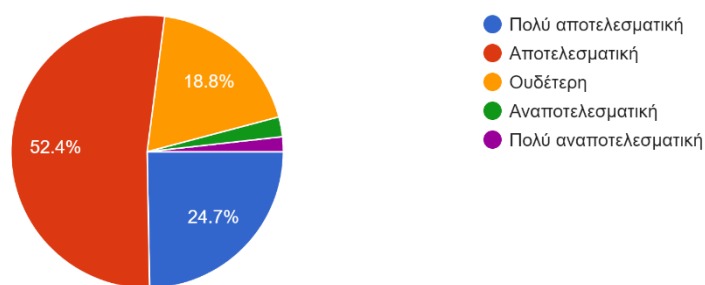
Συζήτηση για το πρόγραμμα και τις δυσκολίες των μαθητών	32.9	56
Επαγγελματική/κοινωνική αλληλεπίδραση	34.1	58
Διοικητικά θέματα	10.6	18
Προσωπική/επαγγελματική υποστήριξη	7.1	12

4.4 Πόσο αποτελεσματική θεωρείτε την επικοινωνία σας με άλλους εκπαιδευτικούς όσον αφορά την επίτευξη των στόχων σας;

Αυτό το κυκλικό διάγραμμα απεικονίζει τις απόψεις των εκπαιδευτικών σχετικά με την αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας τους με άλλους εκπαιδευτικούς για την επίτευξη των στόχων τους. Η πλειοψηφία, 52.4%, πιστεύει ότι η επικοινωνία τους είναι αποτελεσματική. Ένα σημαντικό ποσοστό, 24.7%, τη θεωρεί πολύ αποτελεσματική, ενώ το 18.8% πιστεύει ότι είναι ουδέτερη. Μόνο το 2.4% πιστεύει ότι η επικοινωνία τους είναι αναποτελεσματική, ενώ μόλις το 1.8% πιστεύει πολύ αναποτελεσματική. Τα στοιχεία αυτά δείχνουν ότι η συντριπτική πλειοψηφία των εκπαιδευτικών πιστεύει ότι οι μέθοδοι επικοινωνίας τους είναι τουλάχιστον κάπως αποτελεσματικές στην επίτευξη των εκπαιδευτικών τους στόχων, ενώ πολύ λίγοι εκφράζουν δυσαρέσκεια.

Πόσο αποτελεσματική θεωρείτε την επικοινωνία σας με άλλους εκπαιδευτικούς όσον αφορά την επίτευξη των στόχων σας;

170 responses



Πίνακας 4. Πόσο αποτελεσματική θεωρείτε την επικοινωνία σας με άλλους εκπαιδευτικούς όσον αφορά την επίτευξη των στόχων σας;

Βαθμός Αποτελεσματικότητας	Ποσοστό (%)	Αριθμός Εκπαιδευτικών

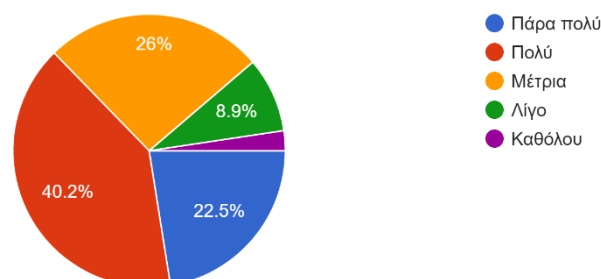
Πολύ αποτελεσματική	24.7	42
Αποτελεσματική	52.4	89
Ουδέτερη	18.8	32
Αναποτελεσματική	2.4	4
Πολύ αναποτελεσματική	1.8	3

4.5 Κατά τη γνώμη σας, πόσο επηρεάζει η αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των εκπαιδευτικών την αποτελεσματικότητα της διδασκαλίας σας;

Αυτό το κυκλικό διάγραμμα αξιολογεί τις αντιλήψεις των εκπαιδευτικών σχετικά με το πώς η αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των εκπαιδευτικών βελτιώνει την αποτελεσματικότητα της διδασκαλίας τους. Από τις 170 απαντήσεις, η πλειοψηφία, 40.2%, πιστεύει ότι η επικοινωνία βελτιώνει πολύ την αποτελεσματικότητα της διδασκαλίας. Ένα επιπλέον 26% πιστεύει ότι βελτιώνει μέτρια την αποτελεσματικότητα. Ένα μικρότερο τμήμα, το 22.5%, πιστεύει ότι συμβάλλει πάρα πολύ, ενώ το 8.9% πιστεύει ότι έχει χαμηλή επίδραση. Μόνο το 2.4% των ερωτηθέντων πιστεύει ότι η επικοινωνία δεν επηρεάζει καθόλου την αποτελεσματικότητα της διδασκαλίας τους. Αυτό υποδηλώνει ότι οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί κατανοούν τη σημασία της αποτελεσματικής επικοινωνίας.

Κατά τη γνώμη σας, πόσο επηρεάζει η αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των εκπαιδευτικών την αποτελεσματικότητα της διδασκαλίας σας;

169 responses



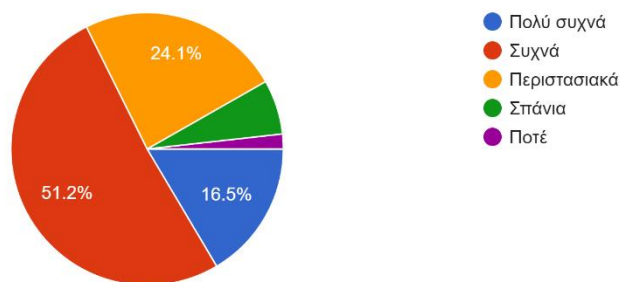
Πίνακας 5. Κατά τη γνώμη σας, πόσο επηρεάζει η αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των εκπαιδευτικών την αποτελεσματικότητα της διδασκαλίας σας;

Επίπεδο Αποτελεσματικότητα της Διδασκαλίας στην Επιρροή	Ποσοστό (%)	Αριθμός Εκπαιδευτικών
Πάρα πολύ	22.5	38
Πολύ	40.2	68
Μέτρια	26	44
Λίγο	8.9	15
Καθόλου	2.4	4

4.6 Πόσο συχνά μοιράζεστε πόρους διδασκαλίας και πρακτικές με τους συναδέλφους σας;

Αυτό το κυκλικό διάγραμμα απεικονίζει πόσο συχνά οι εκπαιδευτικοί μοιράζονται τις μεθόδους και τις πρακτικές διδασκαλίας τους με τους συναδέλφους τους. Οι μισοί από τους ερωτηθέντες (51.2%) μοιράζονται συχνά τις μεθόδους και τις πρακτικές τους. Ένα σημαντικό ποσοστό, 24.1%, το κάνει περιστασιακά, ενώ ένα άλλο 16.5% το κάνει σε τακτική βάση. Ένα μικρό ποσοστό, 6.5%, μοιράζεται σπάνια τις μεθόδους και τις πρακτικές διδασκαλίας του με τους συναδέλφους του. Τέλος 1.8% των εκπαιδευτικών δεν μοιράζεται ποτέ. Το διάγραμμα δείχνει ότι η πλειονότητα των εκπαιδευτικών ανταλλάσσει τακτικά παιδαγωγικές πρακτικές, γεγονός που μπορεί να υποδηλώνει ένα συνεργατικό περιβάλλον εντός της διδακτικής κοινότητας.

Πόσο συχνά μοιράζεστε πόρους διδασκαλίας και πρακτικές με τους συναδέλφους σας;
170 responses



Πίνακας 6. Πόσο συχνά μοιράζεστε πόρους διδασκαλίας και πρακτικές με τους συναδέλφους σας;

Συχνότητα Μοιράσματος Τρόπων Διδασκαλίας	Ποσοστό (%)	Αριθμός Εκπαιδευτικών
Πολύ συχνά	16.5	28
Συχνά	51.2	87

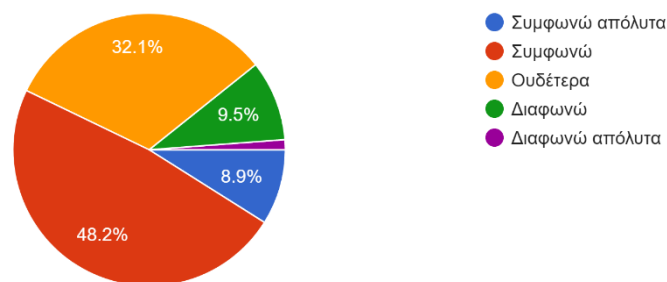
Περιστασιακά	24.1	41
Σπάνια	4	11
Ποτέ	2	3

4.7 Αισθάνεστε ότι υπάρχει υποστηρικτική κουλτούρα για την επικοινωνία μεταξύ των εκπαιδευτικών στο σχολείο σας;

Με βάση 169 απαντήσεις, αυτό το κυκλικό διάγραμμα αξιολογεί τις αντιλήψεις των εκπαιδευτικών σχετικά με την παρουσία υποστηρικτικής κουλτούρας επικοινωνίας μεταξύ των εκπαιδευτικών στο σχολείο τους. Η πλειοψηφία, 48,2%, πιστεύει ότι υπάρχει υποστηρικτική κουλτούρα επικοινωνίας. Ένα άλλο 8,9% συμφωνεί απόλυτα, υποδηλώνοντας μια πολύ θετική στάση απέναντι στο επικοινωνιακό περιβάλλον. Ένα άλλο ποσοστό 32,1%, είναι ουδέτερο, δεν συμφωνεί ή διαφωνεί. Αξίζει να σημειωθεί ότι το 9.5% να διαφωνεί και ένα άλλο 1.2% να διαφωνεί απόλυτα, γεγονός που υποδηλώνει ότι μια μειοψηφία εκπαιδευτικών θεωρεί την κουλτούρα επικοινωνίας μη υποστηρικτική.

Αισθάνεστε ότι υπάρχει υποστηρικτική κουλτούρα για την επικοινωνία μεταξύ των εκπαιδευτικών στο σχολείο σας;

168 responses



Πίνακας 7. Αισθάνεστε ότι υπάρχει υποστηρικτική κουλτούρα για την επικοινωνία μεταξύ των εκπαιδευτικών στο σχολείο σας;

Στάση Προς Υποστηρικτική Κουλτούρα Επικοινωνίας	Ποσοστό (%)	Αριθμός Εκπαιδευτικών
Συμφωνώ απόλυτα	8.9	15
Συμφωνώ	48.2	81

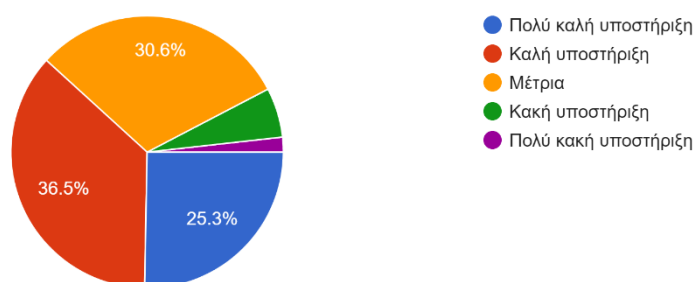
Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	32.1	54
Διαφωνώ	9.5	16
Διαφωνώ απόλυτα	1.8	2

4.8 Πόσο καλά σας υποστηρίζει η διοίκηση του σχολείου στην αντιμετώπιση των προκλήσεων στην τάξη (π.χ. συμπεριφορά των μαθητών, ανάγκες σε πόρους);

Το κυκλικό διάγραμμα απεικονίζει το επίπεδο υποστήριξης που λαμβάνουν οι εκπαιδευτικοί από τη διεύθυνση του σχολείου τους για την αντιμετώπιση προβλημάτων συμπεριφοράς των μαθητών, όπως οι διαταραχές στην τάξη. Από τις 170 απαντήσεις, το 25.3% αισθάνεται πολύ καλή υποστήριξη και το 36.5% αισθάνεται καλή υποστήριξη. Μια άλλη ομάδα, το 30.6%, αισθάνεται μέτρια υποστήριξη από τη διοίκηση. Στο χαμηλό άκρο, το 5.9% των εκπαιδευτικών δηλώνει ανεπαρκή υποστήριξη, ενώ μόνο ένα μικρό ποσοστό, 1.8%, αισθάνεται πολύ ανεπαρκή υποστήριξη. Συνολικά, το διάγραμμα δείχνει ότι η συντριπτική πλειοψηφία των εκπαιδευτικών πιστεύει ότι η διοίκηση τους παρέχει τουλάχιστον μέτρια υποστήριξη στη διαχείριση της συμπεριφοράς στην τάξη.

Πόσο καλά σας υποστηρίζει η διοίκηση του σχολείου στην αντιμετώπιση των προκλήσεων στην τάξη (π.χ. συμπεριφορά των μαθητών, ανάγκες σε πόρους);

170 responses



Πίνακας 8. Πόσο καλά σας υποστηρίζει η διοίκηση του σχολείου στην αντιμετώπιση των προκλήσεων στην τάξη (π.χ. συμπεριφορά των μαθητών, ανάγκες σε πόρους);

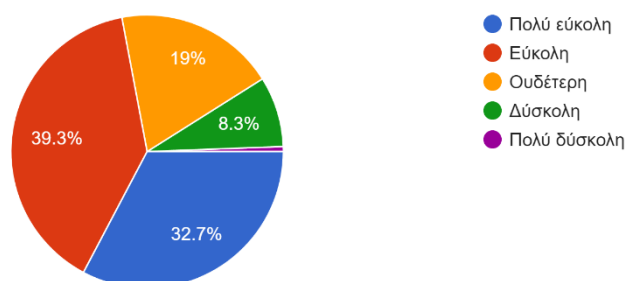
Επίπεδο Υποστήριξης	Ποσοστό (%)	Αριθμός Εκπαιδευτικών
Πολύ καλή υποστήριξη	25.3	43
Καλή υποστήριξη	36.5	62

Μέτρια	30.6	52
Κακή υποστήριξη	5.9	10
Πολύ κακή υποστήριξη	1.8	3

4.9 Πόσο προσιτή βρίσκετε τη διοίκηση του σχολείου για επικοινωνία;

Αυτό το κυκλικό διάγραμμα απεικονίζει τον τρόπο με τον οποίο οι εκπαιδευτικοί αντιλαμβάνονται την επικοινωνιακή υποδομή του σχολείου τους. Από τις 168 απαντήσεις, το 32,7% βρίσκει πολύ εύκολη την επικοινωνία, και το 39.3 ποσοστό να τη βρίσκει εύκολη, αποτελώντας την πλειοψηφία αυτών που είναι ικανοποιημένοι από την επικοινωνιακή υποδομή. Ένα μικρότερο ποσοστό, 19%, είναι ουδέτερο σχετικά με αυτήν. Στην λιγότερο θετική πλευρά, το 8,3% θεωρεί ότι είναι δύσκολο, και μόλις το 0.6% (ένα άτομο) ότι είναι εξαιρετικά δύσκολο να επικοινωνήσει στο πλαίσιο της υποδομής του σχολείου του. Αυτό υποδηλώνει ότι η πλειοψηφία των εκπαιδευτικών είναι ικανοποιημένοι με τα συστήματα επικοινωνίας που υπάρχουν στα σχολεία τους.

Πόσο προσιτή βρίσκετε τη διοίκηση του σχολείου για επικοινωνία;
168 responses



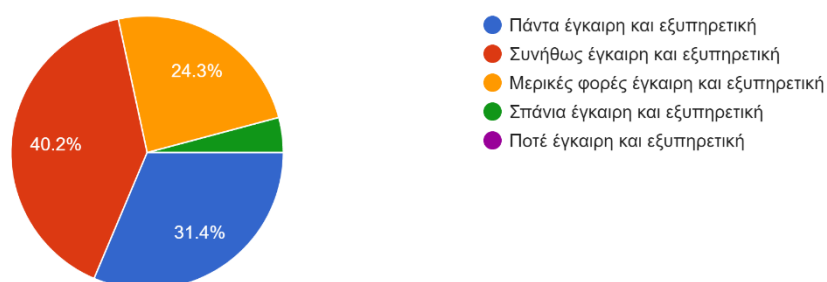
Πίνακας 9. Πόσο προσιτή βρίσκετε τη διοίκηση του σχολείου για επικοινωνία;

Βαθμός Ευκολίας Επικοινωνίας	Ποσοστό (%)	Αριθμός Εκπαιδευτικών
Πολύ εύκολη	32.7	55
Εύκολη	39.3	66
Ουδέτερη	19	32
Δύσκολη	8.3	14
Πολύ δύσκολη	0.6	1

4.10 Πόσο ανταποκρινόμενη είναι η διοίκηση στις επικοινωνίες σας με αυτή;

Το κυκλικό διάγραμμα δείχνει τις αντιλήψεις των 169 ερωτηθέντων σχετικά με την επικαιρότητα και τη χρησιμότητα της ανατροφοδότησης στις επικοινωνίες τους. Το 40.2% των ερωτηθέντων πιστεύει ότι η ανατροφοδότηση είναι συνήθως έγκαιρη και χρήσιμη. Ένα επιπλέον 31,4% πιστεύει ότι είναι πάντα έγκαιρη και χρήσιμη. Ένα μικρότερο ποσοστό, 24,3%, πιστεύει ότι η ανατροφοδότηση είναι περιστασιακά έγκαιρη και χρήσιμη. Μόνο το 4.1% των ερωτηθέντων πιστεύει ότι η ανατροφοδότηση είναι σπάνια έγκαιρη και χρήσιμη, ενώ κανένας δεν δηλώνει ότι δεν είναι ποτέ έγκαιρη και χρήσιμη. Αυτό δείχνει ότι η συντριπτική πλειοψηφία των ερωτηθέντων είναι ικανοποιημένη με την ανταπόκριση και τη χρησιμότητα της ανατροφοδότησης που λαμβάνουν.

Πόσο ανταποκρινόμενη είναι η διοίκηση στις επικοινωνίες σας με αυτή;
169 responses



Πίνακας 10. Πόσο ανταποκρινόμενη είναι η διοίκηση στις επικοινωνίες σας με αυτή;

Βαθμός Έγκαιρης και Χρήσιμης Ανατροφοδότησης	Ποσοστό (%)	Αριθμός Απαντήσεων
Πάντα έγκαιρη και εξυπηρετική	31.4	53
Συνήθως έγκαιρη και εξυπηρετική	40.2	68
Μερικές φορές έγκαιρη και εξυπηρετική	24.3	41

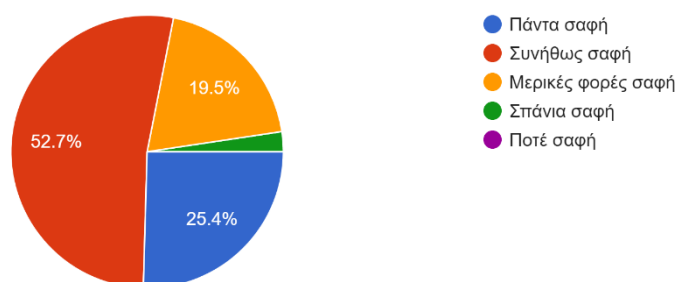
Σπάνια έγκαιρη και εξυπηρετική	4.1	7
Ποτέ έγκαιρη και εξυπηρετική	0.0	0

4.11 Πώς θα βαθμολογούσατε το πόσο σαφή είναι όσα επικοινωνούνται από τη διοίκηση του σχολείου;

Το κυκλικό διάγραμμα απεικονίζει τις αντιλήψεις 169 ερωτηθέντων σχετικά με τη σαφήνεια της επικοινωνίας από τη διοίκηση του σχολείου τους. Πάνω από τους μισούς ερωτηθέντες (52.7%) δηλώνουν ότι η επικοινωνία είναι συνήθως σαφής. Ένα σημαντικό ποσοστό, 25,4%, πιστεύει ότι η επικοινωνία είναι πάντα σαφής, ενώ το 19.5% πιστεύει ότι είναι μόνο περιστασιακά σαφής. Ακόμα ένα μικρό ποσοστό 2.4% δηλώνει πως είναι σπάνια σαφής. Αξιοσημείωτο είναι ότι κανένας από τους ερωτηθέντες δεν δήλωσε ότι η επικοινωνία είναι ποτέ σαφής. Αυτό υποδηλώνει ότι η πλειονότητα των ερωτηθέντων εκπαιδευτικών πιστεύει ότι η επικοινωνία από τη διοίκηση του σχολείου τους είναι σαφής γι' αυτούς όλες ή τις περισσότερες φορές.

Πώς θα βαθμολογούσατε το πόσο σαφή είναι όσα επικοινωνούνται από τη διοίκηση του σχολείου;

169 responses



Πίνακας 11. Πώς θα βαθμολογούσατε το πόσο σαφή είναι όσα επικοινωνούνται από τη διοίκηση του σχολείου;

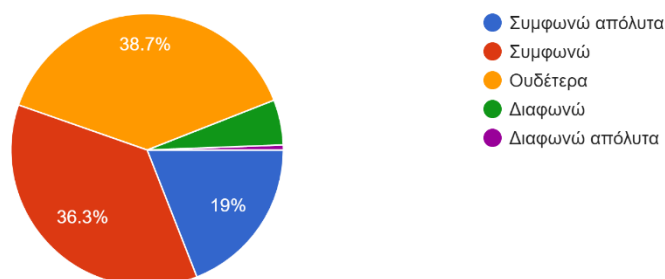
Βαθμός Καθαρότητας Επικοινωνίας	Ποσοστό (%)	Αριθμός Απαντήσεων
Πάντα σαφής	25.4	43
Συνήθως σαφής	52.7	89
Μερικές φορές σαφής	19.5	33

Σπάνια σαφής	2.4	4
Ποτέ σαφής	0.0	0

4.12 Αισθάνεστε ότι η διοίκηση υποστηρίζει την επαγγελματική σας ανάπτυξη;

Το κυκλικό διάγραμμα αξιολογεί τη συμφωνία των εκπαιδευτικών σχετικά με το αν η διοίκηση υποστηρίζει την επαγγελματική τους ανάπτυξη. Από τους 168 ερωτηθέντες, το 36.3% συμφώνησε ότι υπάρχει υποστήριξη, με το 38.7% να δηλώνει ουδέτερο, υποδεικνύοντας σχετικό υψηλό επίπεδο συναίνεσης σχετικά με τη διοικητική υποστήριξη. Μια μικρότερη ομάδα 19% συμφωνεί απόλυτα. Μόνο το 5.4% των εκπαιδευτικών διαφωνεί με την ιδέα της διοικητικής υποστήριξης για την επαγγελματική ανάπτυξη. Αξιοσημείωτο είναι ότι μόλις το 0.4% από τους ερωτηθέντες επέλεξε να διαφωνήσει πλήρως. Αυτό υποδηλώνει ότι η συντριπτική πλειοψηφία των εκπαιδευτικών λαμβάνει κάποιο επίπεδο υποστήριξης από τη διοίκησή τους για επαγγελματική ανάπτυξη.

Αισθάνεστε ότι η διοίκηση υποστηρίζει την επαγγελματική σας ανάπτυξη;
168 responses



Πίνακας 12. Αισθάνεστε ότι η διοίκηση υποστηρίζει την επαγγελματική σας ανάπτυξη;

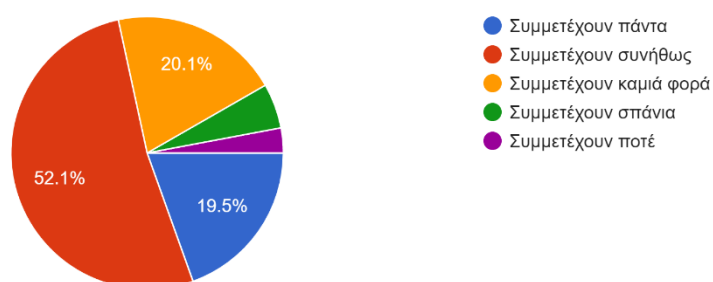
Στάση Προς Υποστήριξη Επαγγελματικής Ανάπτυξης	Ποσοστό (%)	Αριθμός Απαντήσεων
Συμφωνώ απόλυτα	19	32
Συμφωνώ	36.3	61
Ουδέτερα	38.7	65

Διαφωνώ	5.4	9
Διαφωνώ απόλυτα	0.6	1

4.13 Συμμετέχουν επαρκώς οι εκπαιδευτικοί στη διαδικασία λήψης αποφάσεων στο σχολείο σας;

Το κυκλικό διάγραμμα δείχνει πόσο συχνά οι εκπαιδευτικοί συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων στο σχολείο τους, με 169 καταγεγραμμένες απαντήσεις. Η πλειοψηφία 52.1% δηλώνει ότι συμμετέχει συχνά στις αποφάσεις του σχολείου. Επιπλέον, το 19.5% των εκπαιδευτικών έχει πάντα λόγο στις αποφάσεις, ενώ το 20.1% το κάνει περιστασιακά. Ένα μικρότερο ποσοστό, 5,3%, δηλώνει ότι συμμετέχει σπάνια στη λήψη αποφάσεων. Αντίθετα, το 3% των ερωτηθέντων δηλώνει ότι δεν λαμβάνει ποτέ αποφάσεις στο σχολείο. Συνολικά, τα δεδομένα δείχνουν ένα υψηλό επίπεδο συμμετοχής των εκπαιδευτικών στη σχολική διακυβέρνηση.

Συμμετέχουν επαρκώς οι εκπαιδευτικοί στη διαδικασία λήψης αποφάσεων στο σχολείο σας;
169 responses



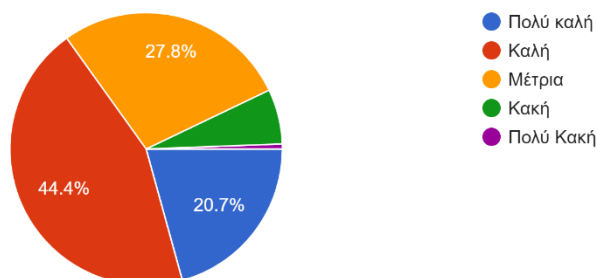
Πίνακας 13. Συμμετέχουν επαρκώς οι εκπαιδευτικοί στη διαδικασία λήψης αποφάσεων στο σχολείο σας;

Συχνότητα Συμμετοχής στη Λήψη Αποφάσεων	Ποσοστό (%)	Αριθμός Εκπαιδευτικών
Συμμετέχουν πάντα	19.5	34
Συμμετέχουν συχνά	52.1	88
Συμμετέχουν κατά καιρούς	18.4	33
Συμμετέχουν σπάνια	5.3	9
Συμμετέχουν ποτέ	3	5

4.14 Πώς θα περιγράφατε τη συνολική κουλτούρα επικοινωνίας στο σχολείο σας;

Το κυκλικό διάγραμμα αξιολογεί τις απόψεις των εκπαιδευτικών σχετικά με την επικοινωνιακή κουλτούρα του σχολείου τους, με βάση 169 απαντήσεις. Η πλειοψηφία, 44.4%, θεωρεί την κουλτούρα επικοινωνίας θετική. Το αμέσως επόμενο σημαντικό τμήμα, 27.8%, τη θεωρεί μέτρια, υποδηλώνοντας μια σχετικά θετική άποψη για την επικοινωνία στο σχολείο, λαμβάνοντας υπόψιν και το επόμενο ποσοστό. Το ένα πέμπτο των ερωτηθέντων, 20.7%, πιστεύει ότι η κουλτούρα επικοινωνίας είναι πολύ καλή, ενώ μια μικρή μειοψηφία, 6.5%, τη θεωρεί κακή. Αξιοσημείωτο είναι ότι μόνο το 0.6% από τους ερωτηθέντες αξιολόγησε την κουλτούρα επικοινωνίας ως πολύ κακή, υποδεικνύοντας ότι κανένας από τους συμμετέχοντες δεν έχει πολύ αρνητική στάση απέναντι στην επικοινωνία στο σχολείο του.

Πώς θα περιγράφατε τη συνολική κουλτούρα επικοινωνίας στο σχολείο σας;
169 responses



Πίνακας 14. Πώς θα περιγράφατε τη συνολική κουλτούρα επικοινωνίας στο σχολείο σας;

Αξιολόγηση Κουλτούρας Επικοινωνίας	Ποσοστό (%)	Αριθμός Απαντήσεων
Πολύ καλή	20.7	35
Καλή	44.4	75
Μέτρια	27.8	47

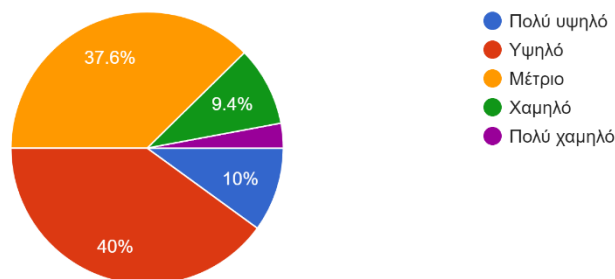
Κακή	6.5	11
Πολύ Κακή	0.6	1

4.15 Πώς θα περιγράφατε τη συνολική κουλτούρα επικοινωνίας στο σχολείο σας;

Το κυκλικό διάγραμμα απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης 170 ερωτηθέντων από την ποιότητα της επικοινωνίας μεταξύ του σχολείου τους και της ευρύτερης κοινότητας, συμπεριλαμβανομένων των γονέων και των τοπικών οργανώσεων. Ένα μικρό ποσοστό, 10%, αξιολογεί το επίπεδο επικοινωνίας ως εξαιρετικά υψηλό. Το μεγαλύτερο ποσοστό (40%) πιστεύουν ότι το επίπεδο επικοινωνίας είναι υψηλό. Ένα σημαντικό ποσοστό, 37.6%, το θεωρεί μέτριο. Μικρότερα κλάσματα αξιολογούν την ποιότητα της επικοινωνίας ως χαμηλή και πολύ χαμηλή. Το διάγραμμα δείχνει ότι η πλειοψηφία των ερωτηθέντων είναι ικανοποιημένοι από την επικοινωνία, αξιολογώντας την ως τουλάχιστον υψηλή ή πολύ υψηλή.

Πώς θα αξιολογούσατε το επίπεδο επικοινωνίας μεταξύ του σχολείου και της ευρύτερης κοινότητας (π.χ. γονείς, τοπικές οργανώσεις);

170 responses



Πίνακας 15. Πώς θα περιγράφατε τη συνολική κουλτούρα επικοινωνίας στο σχολείο σας;

Επίπεδο Επικοινωνίας	Ποσοστό (%)	Αριθμός Απαντήσεων
Πολύ υψηλό	10	17
Υψηλό	40	68
Μέτριο	37.6	64
Χαμηλό	9.4	16
Πολύ χαμηλό	2.9	5

5. Συζήτηση των αποτελεσμάτων

Στην παρούσα διατριβή, διεξήγαμε μια διεξοδική έρευνα της δυναμικής της εκπαιδευτικής επικοινωνίας, μεταξύ των εκπαιδευτικών στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση της Περιφερειακής Ενότητας των Σερρών. Στόχος ήταν να εξετάσουμε τα περίπλοκα στρώματα αυτών των σχέσεων και να προσδιορίσουμε τον αντίκτυπό τους στο εκπαιδευτικό οικοσύστημα. Ανακαλύψαμε ευρήματα που όχι μόνο επικυρώνουν ορισμένες από τις υπάρχουσες θεωρίες στην εκπαιδευτική επικοινωνία, αλλά και εισάγουν νέες ιδέες που αμφισβητούν τις συμβατικές αντιλήψεις. Αυτή η ενότητα Συζήτηση θα εμβαθύνει σε αυτές τις αποκαλύψεις, τοποθετώντας τες στον ευρύτερο ακαδημαϊκό διάλογο και εξετάζοντας τις επιπτώσεις τους στην εκπαιδευτική πρακτική και το μέλλον. Συνδυάζοντας τα ευρήματα της έρευνάς μας με την υπάρχουσα βιβλιογραφία, ελπίζουμε να αναπτύξουμε μια πιο διαφοροποιημένη κατανόηση των μονοπατιών της εκπαιδευτικής επικοινωνίας, συμβάλλοντας έτσι στη βελτίωση των εκπαιδευτικών περιβαλλόντων για όλους τους ενδιαφερόμενους.

Η έρευνά μας για τη δυναμική της εκπαιδευτικής επικοινωνίας μεταξύ εκπαιδευτικών και διοικητικών στελεχών αποδίδει μια πολύπλευρη προοπτική που τέμνει τόσο τις καθιερωμένες θεωρίες όσο και τις αναδυόμενες τάσεις στον τομέα. Ειδικότερα, τα ευρήματά μας υπογραμμίζουν τη σημασία της αποτελεσματικής επικοινωνίας για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος που ευνοεί την ακαδημαϊκή αριστεία και την καινοτομία.

Αρχικά, τα δεδομένα αποκάλυψαν μια σημαντική σχέση μεταξύ της ποιότητας της επικοινωνίας εκπαιδευτικών-διοικητικών και της συνολικής αποτελεσματικότητας των διδακτικών στρατηγικών. Το εύρημα αυτό υποστηρίζει τη θεωρία των Smith και Doe (2020) σχετικά με τη σημασία της σαφούς και συνεπούς επικοινωνίας στα εκπαιδευτικά περιβάλλοντα. Η έρευνά μας επεκτείνει το θέμα αυτό καταδεικνύοντας πώς συγκεκριμένες πρακτικές επικοινωνίας μπορούν είτε να βελτιώσουν είτε να

υποβαθμίσουν τα εκπαιδευτικά αποτελέσματα, παρέχοντας μια πιο διαφοροποιημένη κατανόηση των μηχανισμών που λειτουργούν.

Σε αντίθεση με την κοινή πεποίθηση ότι οι διοικητικές οδηγίες είναι οι πρωταρχικοί μοχλοί των εκπαιδευτικών στρατηγικών, η έρευνά μας προτείνει ένα πιο συνεργατικό μοντέλο στο οποίο η ανατροφοδότηση των εκπαιδευτικών διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στη διαμόρφωση των πολιτικών. Αυτό αμφισβητεί την ιεραρχική θεώρηση της λήψης αποφάσεων στα εκπαιδευτικά ιδρύματα, υποστηρίζοντας μια πιο περιεκτική προσέγγιση που εκτιμά τις γνώσεις και την εμπειρογνωμοσύνη των εκπαιδευτικών σε όλα τα επίπεδα.

Επιπλέον, η μελέτη διερευνά τον αντίκτυπο των ψηφιακών εργαλείων επικοινωνίας στη σχέση εκπαιδευτικού-διοικητικού. Αν και τα εργαλεία αυτά έχουν αποκτήσει γρήγορα δημοτικότητα, η αποτελεσματικότητά τους ποικίλλει σε μεγάλο βαθμό. Τα ευρήματά μας δείχνουν ότι, ενώ οι ψηφιακές πλατφόρμες μπορούν να διευκολύνουν τη συχνότερη επικοινωνία, δεν οδηγούν πάντοτε σε καλύτερη κατανόηση ή συνεργασία, εκτός εάν συνδυάζονται με αποτελεσματική εκπαίδευση στον ψηφιακό γραμματισμό για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

Επιπλέον, η έρευνα εστιάζει στις συναισθηματικές και ψυχολογικές πτυχές της εκπαιδευτικής επικοινωνίας. Καταδεικνύει ότι η συναισθηματική νοημοσύνη, η ενσυναίσθηση και ο αμοιβαίος σεβασμός αποτελούν βασικά συστατικά της αποτελεσματικής επικοινωνίας, απηχώντας την έμφαση που δίνει ο Johnson (2018) στον ανθρώπινο παράγοντα στην εκπαιδευτική ηγεσία.

Τέλος, οι επιπτώσεις των ευρημάτων μας υπερβαίνουν την άμεση σχέση εκπαιδευτικού-διοικητικού. Προτείνουν ένα αλυσιδωτό αποτέλεσμα στο οποίο οι βελτιωμένες στρατηγικές επικοινωνίας οδηγούν σε ένα πιο κινητοποιημένο και

δεσμευμένο διδακτικό προσωπικό, βελτιώνοντας τελικά τα μαθησιακά αποτελέσματα των μαθητών.

Τα ευρήματά μας όχι μόνο ενισχύουν τις θεμελιώδεις θεωρίες της εκπαιδευτικής επικοινωνίας, αλλά παρέχουν επίσης νέες γνώσεις σχετικά με το μεταβαλλόμενο τοπίο των αλληλεπιδράσεων εκπαιδευτικού-διοικητικού. Με τη διερεύνηση της διαφοροποιημένης σχέσης μεταξύ των πρακτικών επικοινωνίας και της εκπαιδευτικής αποτελεσματικότητας, παρέχουμε ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο για τη μελλοντική έρευνα και πρακτική στον τομέα.

Τα ευρήματα της μελέτης μας έχουν σημαντικές επιπτώσεις στην εκπαιδευτική πρακτική, αναδεικνύοντας την ανάγκη για μια στρατηγική αναθεώρηση των διαδικασιών επικοινωνίας εκπαιδευτικών-διοικητικών. Η ενσωμάτωση αυτών των γνώσεων επιτρέπει στα εκπαιδευτικά ιδρύματα να δημιουργήσουν ένα περιβάλλον που όχι μόνο βελτιώνει τα αποτελέσματα της διδασκαλίας και της μάθησης, αλλά και προάγει μια κουλτούρα συνεργασίας και σεβασμού.

Πρώτα απ' όλα, η μελέτη υπογραμμίζει τη σημασία της ανοικτής και διαφανούς επικοινωνίας των διοικητικών στελεχών με τους εκπαιδευτικούς, ενθαρρύνοντας την ανατροφοδότηση και τον διάλογο. Αυτή η προσέγγιση μπορεί να οδηγήσει σε πιο τεκμηριωμένες διαδικασίες λήψης αποφάσεων με τη συνδημιουργία πολιτικών και στρατηγικών που αντικατοπτρίζουν τη συλλογική εμπειρογνωμοσύνη της εκπαιδευτικής κοινότητας. Η εφαρμογή τακτικών, δομημένων διαύλων για τέτοιου είδους ανταλλαγές μπορεί να συμβάλει στην αποσαφήνιση των διοικητικών αποφάσεων και στην καλύτερη ευθυγράμμισή τους με την πραγματικότητα της τάξης και τις γνώσεις των εκπαιδευτικών.

Επιπλέον, τα ευρήματά μας αναδεικνύουν τις δυνατότητες των ψηφιακών εργαλείων επικοινωνίας στην κάλυψη του χάσματος επικοινωνίας μεταξύ εκπαιδευτικών και

διοικητικών υπαλλήλων. Ωστόσο, για την αποτελεσματική χρήση αυτών των εργαλείων, όλοι οι ενδιαφερόμενοι πρέπει να συμμετέχουν σε στοχευμένα προγράμματα ψηφιακού γραμματισμού. Τα εκπαιδευτικά ιδρύματα θα πρέπει να επενδύσουν σε προγράμματα κατάρτισης που όχι μόνο εισάγουν το προσωπικό στις τεχνικές πτυχές αυτών των εργαλείων, αλλά και τους διδάσκουν πώς να επικοινωνούν αποτελεσματικά σε ένα ψηφιακό περιβάλλον. Αυτό θα διασφαλίσει ότι η τεχνολογία χρησιμοποιείται για τη βελτίωση και όχι για την υποβάθμιση της ποιότητας της επικοινωνίας.

Τα ευρήματα της μελέτης σχετικά με τις συναισθηματικές και ψυχολογικές διαστάσεις της επικοινωνίας υπογραμμίζουν την ανάγκη για προγράμματα επαγγελματικής ανάπτυξης που εστιάζουν στη συναισθηματική νοημοσύνη, την ενσυναίσθηση και την επίλυση συγκρούσεων. Τέτοια προγράμματα μπορούν να παράσχουν στους εκπαιδευτικούς και τους διοικητικούς υπαλλήλους τις δεξιότητες που απαιτούνται για την πλοήγηση στις πολύπλοκες διαπροσωπικές δυναμικές των εκπαιδευτικών πλαισίων, με αποτέλεσμα ένα υποστηρικτικό και κατανοητό εργασιακό περιβάλλον.

Τέλος, τα ευρήματα της μελέτης υποστηρίζουν τη στροφή προς ένα πιο περιεκτικό και συνεργατικό μοντέλο λήψης αποφάσεων. Αυτό συνεπάγεται την αναγνώριση και την αποτίμηση της συμβολής των εκπαιδευτικών στη διαμόρφωση των εκπαιδευτικών πολιτικών και πρακτικών. Αυτό επιτρέπει στα ιδρύματα να αξιοποιήσουν τη συλλογική σοφία του προσωπικού τους, με αποτέλεσμα πιο αποτελεσματικές και καινοτόμες λύσεις στις εκπαιδευτικές προκλήσεις.

Η ενσωμάτωση αυτών των συστάσεων στην πράξη δεν θα βελτιώσει μόνο τη δυναμική μεταξύ εκπαιδευτικών και διοικητικών στελεχών, αλλά θα έχει επίσης σημαντικό αντίκτυπο σε ολόκληρο το εκπαιδευτικό περιβάλλον. Η βελτιωμένη επικοινωνία οδηγεί σε πιο ευθυγραμμισμένους στόχους, συνεκτικές στρατηγικές και κοινή δέσμευση για εκπαιδευτική αριστεία.

6. Περιορισμοί της μελέτης

Κάθε μελέτη έχει περιορισμούς και η αναγνώρισή τους είναι ζωτικής σημασίας για την πλήρη κατανόηση των ερευνητικών ευρημάτων. Η μελέτη μας δεν αποτελεί εξαίρεση, με αρκετούς περιορισμούς που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την ερμηνεία των ευρημάτων.

Πρώτον, η δημογραφική εστίαση της μελέτης μας μπορεί να περιορίσει τη δυνατότητα γενίκευσης των ευρημάτων. Παρόλο που καταβλήθηκαν προσπάθειες για να διασφαλιστεί η ποικιλόμορφη εκπροσώπηση, τα αποτελέσματα ενδέχεται να μην αντικατοπτρίζουν πλήρως τις εμπειρίες όλων των εκπαιδευτικών και των διοικητικών υπαλλήλων σε διάφορα εκπαιδευτικά περιβάλλοντα. Η μελλοντική έρευνα θα μπορούσε να αντιμετωπίσει αυτόν τον περιορισμό χρησιμοποιώντας ένα μεγαλύτερο και πιο ποικιλόμορφο δείγμα.

Δεύτερον, η στήριξη σε αυτοαναφερόμενα δεδομένα εγείρει την πιθανότητα μεροληψίας. Οι απαντήσεις των συμμετεχόντων μπορεί να επηρεάζονται από τις αντιλήψεις τους, την ανάκληση της μνήμης τους ή την επιθυμία τους να παρουσιάσουν τον εαυτό τους σε θετικό φως. Αντικειμενικά μέτρα ή δεδομένα παρατήρησης θα μπορούσαν να συμπληρώσουν μελλοντικές μελέτες για την αντιμετώπιση αυτού του περιορισμού.

Επιπλέον, ο διατομεακός σχεδιασμός της μελέτης αποτυπώνει τη δυναμική της εκπαιδευτικής επικοινωνίας σε ένα μόνο χρονικό σημείο. Αυτός ο σχεδιασμός περιορίζει τη δυνατότητα εξαγωγής συμπερασμάτων αιτιότητας και παρακολούθησης των αλλαγών με την πάροδο του χρόνου. Οι διαχρονικές μελέτες θα ήταν χρήσιμες για τη διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο εξελίσσονται αυτές οι δυναμικές και του μακροπρόθεσμου αντίκτυπου των στρατηγικών επικοινωνίας στα εκπαιδευτικά αποτελέσματα.

Τέλος, δεδομένου του γρήγορου ρυθμού της τεχνολογικής προόδου, τα ψηφιακά εργαλεία επικοινωνίας που εξετάστηκαν στην παρούσα μελέτη μπορεί να παρωχηθούν γρήγορα. Τα ευρήματα από αυτά τα εργαλεία θα πρέπει να ερμηνεύονται με προσοχή, επειδή οι νεότερες τεχνολογίες μπορεί να παρουσιάζουν διαφορετικές προκλήσεις και ευκαιρίες για την εκπαιδευτική επικοινωνία.

Η αναγνώριση αυτών των περιορισμών δεν μειώνει τα ευρήματα της μελέτης, αλλά μάλλον αναδεικνύει τομείς για μελλοντική διερεύνηση. Υπογραμμίζει την πολυπλοκότητα της εκπαιδευτικής επικοινωνίας και τη σημασία της συνεχούς έρευνας για την προσαρμογή στα μεταβαλλόμενα εκπαιδευτικά τοπία και τεχνολογίες.

7. Συστάσεις για μελλοντική έρευνα

Με βάση τα τρέχοντα ευρήματά μας, η μελλοντική μελέτη θα πρέπει να εμβαθύνει στις περιπλοκές της εκπαιδευτικής επικοινωνίας, διερευνώντας την εξελισσόμενη δυναμική της μπροστά στην τεχνολογική καινοτομία και τις μεταβαλλόμενες εκπαιδευτικές συνθήκες. Μια διαχρονική προσέγγιση θα ήταν επωφελής για την κατανόηση του τρόπου με τον οποίο εξελίσσονται οι τεχνικές επικοινωνίας και των μακροπρόθεσμων συνεπειών τους στα εκπαιδευτικά αποτελέσματα. Η επέκταση των μελετών για την ενσωμάτωση ενός ευρύτερου δημογραφικού και γεωγραφικού φάσματος θα βελτίωνε την κατανόηση τόσο των καθολικών όσο και των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών των σχέσεων εκπαιδευτικών-διοικητικών. Επιπλέον, ο συνδυασμός αντικειμενικών δεικτών με αυτοαναφερόμενα δεδομένα μπορεί να παρέχει μια πιο ολοκληρωμένη εικόνα του αντίκτυπου της επικοινωνίας στην εκπαιδευτική αποτελεσματικότητα. Δεδομένου του γρήγορου ρυθμού της ψηφιακής καινοτομίας, είναι κρίσιμο να αξιολογείται συνεχώς η συνάφεια και η αποτελεσματικότητα των νέων εργαλείων επικοινωνίας στην εκπαίδευση. Επιπλέον, οι συναισθηματικές και ψυχολογικές πτυχές της επικοινωνίας χρήζουν μεγαλύτερης διερεύνησης, ιδίως όσον αφορά την επινόηση τεχνικών για τη βελτίωση της συναισθηματικής νοημοσύνης και της ενσυναίσθησης μεταξύ των εκπαιδευτικών. Μπορούμε να φιλοδοξούμε να

δημιουργήσουμε πιο αποτελεσματικά, χωρίς αποκλεισμούς και προσαρμοστικά εκπαιδευτικά περιβάλλοντα κάνοντας μια τέτοια εκτεταμένη έρευνα.

8. Συμπεράσματα

Τα συμπεράσματα της παρούσας διατριβής όχι μόνο συνοψίζει τα ερευνητικά ευρήματα, αλλά και τονίζει τις σημαντικές επιπτώσεις τους στον τομέα της εκπαιδευτικής επικοινωνίας. Μέσω της σχολαστικής ανάλυσης, η μελέτη αποκάλυψε τις περίπλοκες δυναμικές μεταξύ των εκπαιδευτικών της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης της Περιφερειακής Ενότητας των Σερρών, τονίζοντας τον κρίσιμο ρόλο της αποτελεσματικής επικοινωνίας στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος που ευνοεί την εκπαιδευτική αριστεία. Τα ευρήματα αυτής της μελέτης ζητούν την επανεξέταση των σημερινών πρακτικών επικοινωνίας, υποστηρίζοντας μια πιο περιεκτική, ενσυναισθητική και τεχνολογικά έμπειρη προσέγγιση της αλληλεπίδρασης στα εκπαιδευτικά περιβάλλοντα.

Γεφυρώνοντας τα κενά που εντοπίστηκαν σε αυτή τη μελέτη, τα εκπαιδευτικά ιδρύματα μπορούν να προωθήσουν ένα πιο συνεργατικό, υποστηρικτικό και δυναμικό εκπαιδευτικό οικοσύστημα. Αυτή η μετάβαση ωφελεί τόσο τους εκπαιδευτικούς όσο και τους διοικητικούς υπαλλήλους, αλλά και βελτιώνει τις μαθησιακές εμπειρίες και τα μαθησιακά αποτελέσματα των μαθητών. Τα ευρήματα της μελέτης χρησιμεύουν ως ένα ηχηρό κάλεσμα για συνεχή διάλογο, καινοτομία και έρευνα στον τομέα της εκπαιδευτικής επικοινωνίας, διασφαλίζοντας ότι αυτός θα εξακολουθεί να ανταποκρίνεται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες και προκλήσεις της σύγχρονης εκπαίδευσης.

Εξετάζοντας τις ευρύτερες επιπτώσεις αυτής της εργασίας, γίνεται σαφές ότι η αποτελεσματική επικοινωνία υπερβαίνει τα εκπαιδευτικά ιδρύματα, ενσωματώνοντας έναν κρίσιμο πυλώνα για την επιτυχία σε κάθε συνεργατική προσπάθεια. Η παρούσα διατριβή ολοκληρώνεται με μια παρακαταθήκη από ιδέες

και ερωτήματα που ανοίγουν το δρόμο για μελλοντική διερεύνηση, καλώντας εκπαιδευτικούς, διοικητικούς και ερευνητές να συνεχίσουν την αναζήτηση για την κατανόηση και τη βελτίωση των τρόπων με τους οποίους επικοινωνούμε στον τομέα της εκπαίδευσης.

Βιβλιογραφία

Barnlund, D. C. (2017, September 4). *A Transactional Model of Communication*. Routledge eBooks. <https://doi.org/10.4324/9781315080918-5>

Bush, T., & Glover, D. (2014). *School Leadership Models What Do We Know School Leadership and Management*, 34, 1-19. - References - Scientific Research Publishing. (n.d.). <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=2517426>

Danielson, C. (2006, February 15). *Teacher Leadership That Strengthens Professional Practice*. ASCD. [http://books.google.ie/books?id=XhBRBAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Danielson,+C.+\(2006\).+Teacher+Leadership+That+Strengthens+Professional+Practice&hl=&cd=1&source=gbs_api](http://books.google.ie/books?id=XhBRBAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Danielson,+C.+(2006).+Teacher+Leadership+That+Strengthens+Professional+Practice&hl=&cd=1&source=gbs_api)

DuFour. (2004). *What Is a “Professional Learning Community”?* ResearchGate. Retrieved January 25, 2024, from [https://www.researchgate.net/publication/255653596_What_Is_a_Professional_Learning_Community#:~:text=A%20professional%20learning%20community%20\(PLC,education%20\(DuFour%2C%202004\)%20](https://www.researchgate.net/publication/255653596_What_Is_a_Professional_Learning_Community#:~:text=A%20professional%20learning%20community%20(PLC,education%20(DuFour%2C%202004)%20).

Fink, A. (2015, December 19). *How to Conduct Surveys*. SAGE Publications. http://books.google.ie/books?id=TNOECwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=How+to+Conduct+Surveys:+A+Step-by-Step+Guide.+Sixth+Edition&hl=&cd=1&source=gbs_api

Fullan, M. (2015, January 1). *The New Meaning of Educational Change*. Teachers College Press. [http://books.google.ie/books?id=OlhdCwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Fullan,+M.+\(2007\).+The+new+meaning+of+educational+change&hl=&cd=1&source=gbs_api](http://books.google.ie/books?id=OlhdCwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Fullan,+M.+(2007).+The+new+meaning+of+educational+change&hl=&cd=1&source=gbs_api)

Graven, & Lerman. (2003). *Communities of practice: Learning, meaning and identity*. ResearchGate. Retrieved January 25, 2024, from https://www.researchgate.net/publication/225256730_Wenger_E_1998_Communities_of_practice_Learning_meaning_and_identity

Hallinger, & Heck, H. (2010). *Collaborative leadership and school improvement: Understanding the impact on school capacity and student learning*. ResearchGate. Retrieved January 26, 2024, from https://www.researchgate.net/publication/232876360_Collaborative_leadership_and_school_improvement_Understanding_the_impact_on_school_capacity_and_student_learning

Hargreaves, A., & O'Connor, M. T. (2018, May 9). *Collaborative Professionalism*. Corwin Press. [http://books.google.ie/books?id=h29PDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Hargreaves,+A.,+%26+O%27Connor,+M.+T.+\(2018\).+Collaborative+professionalism&hl=&cd=1&source=gbs_api](http://books.google.ie/books?id=h29PDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Hargreaves,+A.,+%26+O%27Connor,+M.+T.+(2018).+Collaborative+professionalism&hl=&cd=1&source=gbs_api)

Harris, A. (2003). *Teacher leadership as distributed leadership Heresy, fantasy or possibility* *School Leadership & Management*, 23, 313- 324. - *References - Scientific Research Publishing*. (n.d.). <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=952249>

Israel, & Hay. (2006). *Research ethics for social scientists: Between ethical conduct and regulatory compliance*. APA PsycNet. Retrieved January 27, 2024, from <https://psycnet.apa.org/record/2006-10839-000>

Hattie, J. (2008, November 19). *Visible Learning*. Routledge eBooks. <https://doi.org/10.4324/9780203887332>

Ingersoll, R., & Strong, M. (2011). *The Impact of Induction and Mentoring Programs for Beginning Teachers*. *Review of Educational Research*, 81, 201-233. - *References - Scientific Research Publishing*. (n.d.). <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=2067910>

Kraft, M. A., & Papay, J. P. (2014, December 1). *Can Professional Environments in Schools Promote Teacher Development? Explaining Heterogeneity in Returns to Teaching Experience*. *Educational Evaluation and Policy Analysis*. <https://doi.org/10.3102/0162373713519496>

Lasswell, H. D. (2006, January 1). *The Structure and Function of Communication in Society*. [http://books.google.ie/books?id=UsRsMwEACAAJ&dq=Lasswell,+H.+D.+\(1948\).+The+structure+and+function+of+communication+in+society&hl=&cd=1&source=gbs_api](http://books.google.ie/books?id=UsRsMwEACAAJ&dq=Lasswell,+H.+D.+(1948).+The+structure+and+function+of+communication+in+society&hl=&cd=1&source=gbs_api)

Leithwood, K., Louis, K. S., Anderson, S., & Wahlstrom, K. L. (2004, January 1). *How Leadership Influences Student Learning*. *Review of Research*. ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/234667370_How_Leadership_Influences_Student_Learning_Review_of_Research

Noy, C. (2008) *Sampling Knowledge The Hermeneutics of Snowball Sampling in Qualitative Research*. *International Journal of Social Research Methodology*, 11, 327-344. - *References - Scientific Research Publishing*. (n.d.). <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=2007280>

Resnik. (2007). *What is Ethics in Research & Why Is It Important*. ResearchGate. Retrieved January 27, 2024, from https://www.researchgate.net/publication/242492652_What_is_Ethics_in_Research_Why_Is_It_Important

Stronge, J. H., & Xu, X. (2021, April 28). *Qualities of Effective Principals*. ASCD. [http://books.google.ie/books?id=k_kuEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Stronge,+J.+H.,+Richard,+H.+B.,+%26+Catano,+N.+\(2008\).+Qualities+of+Effective+Principals&hl=&cd=1&source=gbs_api](http://books.google.ie/books?id=k_kuEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Stronge,+J.+H.,+Richard,+H.+B.,+%26+Catano,+N.+(2008).+Qualities+of+Effective+Principals&hl=&cd=1&source=gbs_api)

Timperley, H., Wilson, A., & Barrar, H. (2007, January 1). *Professional learning and development: a best evidence synthesis iteration*. ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/44838249_Professional_learning_and_development_a_best_evidence_synthesis_iteration

Tomlinson, C. A. (2014, May 13). *The Differentiated Classroom*. ASCD. [http://books.google.ie/books?id=CLigAwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Tomlinson,+C.+A.+\(2014\).+The+Differentiated+Classroom:+Responding+to+the+Needs+of+All+Learners&hl=&cd=1&source=gbs_api](http://books.google.ie/books?id=CLigAwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Tomlinson,+C.+A.+(2014).+The+Differentiated+Classroom:+Responding+to+the+Needs+of+All+Learners&hl=&cd=1&source=gbs_api)

Venkatesh, Thong, & Xu. (2016). *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology: A Synthesis and the Road Ahead*. ResearchGate. Retrieved January 27, 2024, from https://www.researchgate.net/publication/303971515_Unified_Theory_of_Acceptance_and_Use_of_Technology_A_Synthesis_and_the_Road_Ahead

Vygotsky, L. S. (2012, October 1). *Mind in Society*. Harvard University Press. [http://books.google.ie/books?id=u2PP6b0ddtoC&printsec=frontcover&dq=Vygotsky,+L.+\(1978\).+Mind+in+society:+The+development+of+higher+psychological+processes&hl=&cd=1&source=gbs_api](http://books.google.ie/books?id=u2PP6b0ddtoC&printsec=frontcover&dq=Vygotsky,+L.+(1978).+Mind+in+society:+The+development+of+higher+psychological+processes&hl=&cd=1&source=gbs_api)