



**«Σύγχρονες καλές πρακτικές συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας σε ιδιωτικά φαρμακεία.**

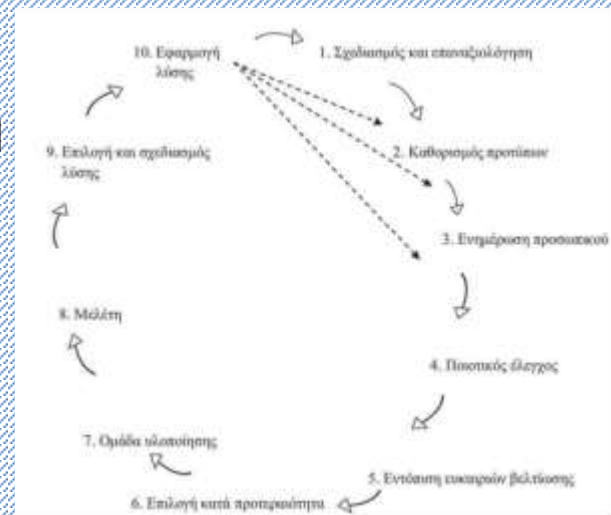
**Μελέτη περίπτωσης: Γαληνικό φαρμακείο στη Θεσσαλονίκη»**

Επιβλέπων Καθηγητής κ. Τσιότρας Γεώργιος  
Μεταπτυχιακή φοιτήτρια Βασιλική Ανδρέου

# Ποιότητα και Υπηρεσίες Υγείας

- Όταν μια ομάδα επαγγελματιών υγείας ερωτάται τι σημαίνει ποιότητα, μπορεί να υπάρχουν τόσοι ορισμοί όσοι και οι άνθρωποι στην αίθουσα.
- Διαρκής βελτίωση ποιότητας. Οι έννοιες περιστρέφονται γύρω από τον ασθενή ως επίκεντρο κάθε βελτίωσης.

- Ο κύκλος ποιότητας (Παπακωστίδη & Τσουκαλάς, 2012)



# Μείζοντα ζητήματα που αφορούν τις φαρμακευτικές εξελίξεις του 21<sup>ου</sup> αιώνα

- Ραγδαία αύξηση του αριθμού των φαρμάκων στην αγορά και φόβοι για την ορθολογική χρήση τους
- Αμφίβολη πρόσβαση του πληθυσμού σε φάρμακα διαβεβαιωμένης ποιότητας, αποδεδειγμένης ασφάλειας και αποτελεσματικότητας

# Ο ρόλος του φαρμακοποιού

Φαρμακοποιός :

- Διαχειριστής της φαρμακευτικής θεραπείας
- Πάροχος πρωτοβάθμιας περίθαλψης
- Παρασκευαστής εξατομικευμένων φαρμακευτικών σκευασμάτων
- Σύμβουλος υγείας – Πάροχος φαρμακευτικής φροντίδας

# Πρότυπα της Φαρμακευτικής Πρακτικής

- Κατευθυντήριες γραμμές Καλής Φαρμακευτικής Πρακτικής (GPP)
- Ολική διαχείριση της ποιότητας (TQM)
- Πρότυπα διαχείρισης της ποιότητας κατά ISO
- Μοντέλο Μικτής Επιτροπής για τη Διαπίστευση Οργανισμών Υγείας (JCAHO)
- Μοντέλο Διαχείρισης Ποιότητας (EFQM)

# Παρουσίαση μελέτης περίπτωσης: Γαληνικό φαρμακείο στη Θεσσαλονίκη

- Ποια είναι τα γαληνικά σκευάσματα
- Ποιο το όφελος στο επίπεδο της υγείας για το κοινωνικό σύνολο από την ύπαρξη αυτών των φαρμακείων;

# Παρουσίαση μελέτης περίπτωσης: Γαληνικό φαρμακείο στη Θεσσαλονίκη

Λόγοι ύπαρξης των εργαστηρίων γαληνικών σκευασμάτων στα φαρμακεία:

- Ελλείψεις φαρμάκων στην αγορά
- Εναλλακτικές μορφές χορήγησης φαρμάκων
- Πρόσβαση σε ορφανά φάρμακα
- Ανάγκες σύνθετων παρασκευών με μικρής διάρκειας σταθερότητα
- Εξατομικευμένες φαρμακοθεραπείες
- Ομοιοπαθητικά φάρμακα, φυτικά φάρμακα
- Κτηνιατρικά γαληνικά φάρμακα

# Παρουσίαση μελέτης περίπτωσης: Γαληνικό φαρμακείο στη Θεσσαλονίκη

Τομείς απαιτήσεων πρακτικών ποιότητας στις διεργασίες του οργανισμού:

- Ανθρώπινο δυναμικό
- Μηχανοργάνωση
- Φαρμακευτικές πρώτες ύλες, έκδοχα και περιέκτες
- Διαδικασία παραγωγής



# Παρουσίαση μελέτης περίπτωσης: Γαληνικό φαρμακείο στη Θεσσαλονίκη

Η διαδικασία της πιστοποίησης:

- Επιλογή του φορέα πιστοποίησης
- Επιλογή συνεργαζόμενων συμβούλων ποιότητας
- Προσδιορισμός στόχων του οργανισμού για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ)
- Επικοινωνία ΣΔΠ από τη Διοίκηση προς τους εργαζόμενους
- Προσδιορισμός κύριων και δευτερευουσών διαδικασιών για το ΣΔΠ
- Τεκμηρίωση ΣΔΠ

# Παρουσίαση μελέτης περίπτωσης: Γαληνικό φαρμακείο στη Θεσσαλονίκη

Ο οργανισμός έχει πιστοποιηθεί για το Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο: EN ISO 9001:2015 για την Παραγωγή Γαληνικών Σκευασμάτων και έχει βεβαιωθεί για το Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με την απόφαση: CM/Res (2016)1 σχετικά με τις απαιτήσεις διαχείρισης της ποιότητας και της ασφάλειας για τα φάρμακα που παρασκευάζονται στα φαρμακεία για τις ειδικές ανάγκες των ασθενών (1η Ιουνίου 2016).

Σας ευχαριστώ για την υπομονή σας !

Καλή συνέχεια...