



**Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών  
στη Φορολογική και Χρηματοοικονομική Διοίκηση  
Στρατηγικών Αποφάσεων**

**Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων**

**Διπλωματική Εργασία**

**Πληροφοριακά Συστήματα Λογιστικής στις αναπτυσσόμενες  
χώρες**

**της  
Χαρίση Χρυσάνθης του Σπυρίδωνος**

**Υποβλήθηκε ως απαιτούμενο για την απόκτηση του  
Μεταπτυχιακού Διπλώματος στη Φορολογική και  
Χρηματοοικονομική Διοίκηση Στρατηγικών Αποφάσεων**

**Αύγουστος 2020**

**Επιβλέπων καθηγητής : Καραγιώργος Θεοφάνης**

## **ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ**

Στις επόμενες γραμμές θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά όλους τους καθηγητές του τμήματος του μεταπτυχιακού για την συνεχή παρουσία τους δίπλα μου σε ό,τι χρειαζόμουν καθ' όλη τη διάρκεια των σπουδών μου και κυρίως τον επιβλέποντα καθηγητή μου Καραγιώργο Θεοφάνη που με στήριξε και με ενθάρρυνε να καταφέρω να ολοκληρώσω αυτό τον κύκλο.

Τέλος θα ήθελα να ευχαριστήσω την οικογένειά μου για την ηθική και οικονομική υποστήριξη σε όλα τα χρόνια των σπουδών μου και όλους τους κοντινούς μου ανθρώπους που στήριξαν.

## ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρούσα εργασία πραγματεύεται την ένταξη των πληροφοριακών συστημάτων λογιστικής και την σπουδαιότητά τους σε διάφορους τομείς στην επαγγελματική ζωή ανθρώπου. Αναλύονται τα πλεονεκτήματα των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων και το πώς αυτά διευκολύνουν την επιχείρηση στη λήψη αποφάσεων. Επίσης αναφέρονται και τα μειονεκτήματα αυτών καθώς και οι λόγοι που το τεκμηριώνουν, αν και όπως αποδεικνύεται τελικά υπερισχύουν τα πρώτα. Εξαιτίας του σπουδαίου τους ρόλου, είναι κυρίαρχης σημασίας για την επιχείρηση η επιλογή του κατάλληλου Λογιστικού Πληροφοριακού Συστήματος. Σκοπός της εργασίας είναι, να παρουσιάσει την εξέλιξη της λογιστικής ανάλογα με την αναβάθμιση της τεχνολογίας που επήλθε τα τελευταία χρόνια και πώς αυτή έχει επηρεάζει τη λειτουργία των επιχειρήσεων. Συγκεκριμένα, στο πρώτο κεφάλαιο, γίνεται μία ιστορική αναδρομή και αναφέρονται οι ανάγκες που οδήγησαν στην εξέλιξη της μηχανογράφησης με την σημερινή της μορφή. Επίσης, δίνεται ο ορισμός της Μηχανογραφημένης Λογιστικής, περιγράφεται η χρησιμότητα της στις επιχειρήσεις καθώς και τα πλεονεκτήματα της. Στο δεύτερο κεφάλαιο αναφέρονται κάποια είδη πληροφοριακών συστημάτων έννοιες των πληροφοριακών συστημάτων και επιπλέον αναλύονται οι δραστηριότητες των πληροφοριακών συστημάτων (συλλογή-αποθήκευση-επεξεργασία δεδομένων και διάδοση πληροφοριών). Παρατίθενται επίσης τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα των πληροφοριακών συστημάτων. Στο τρίτο κεφάλαιο παρουσιάζεται η μετάβαση από τα χειρόγραφα στα πληροφορικά συστήματα λογιστικής και η διαφορές μεταξύ των δύο. Τέλος, αναφέρονται τα συμπεράσματα της εργασίας και προτάσεις για μελλοντικές εξελίξεις.

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....	3
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	5
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 .....	6
1.1 ΟΡΙΣΜΟΣ.....	6
1.2 ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ .....	6
1.3 ΑΝΑΓΚΕΣ ΠΟΥ ΟΔΗΓΗΣΑΝ ΣΤΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ.....	7
1.4 ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ.....	7
1.5 ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ.....	9
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 – ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ.....	10
2.1 ΟΡΙΣΜΟΣ.....	10
2.2 ΣΚΟΠΟΣ ΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.....	11
2.3 ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ.....	12
2.4 ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ.....	14
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 – ΕΞΕΛΙΞΗ ΑΠΟ ΤΑ ΧΕΙΡΟΓΡΑΦΑ ΣΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ .....	15
3.1 ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΜΕΝΟΥ & ΧΕΙΡΟΓΡΑΦΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ.....	15
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 – ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ - ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ.....	19
4.1 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ – ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ... ..	19
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	19

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Κάθε επιχείρηση, κινούμενη μέσα σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο και ανταγωνιστικό περιβάλλον στέφεται στη ανεύρεση νέων δρόμων για την βιωσιμότητα της και τη απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος. Οι σύγχρονες ανάγκες της αγοράς επιβάλλουν τη χρήση υψηλής τεχνολογίας σε καθημερινή βάση για την ταχύρρυθμη και βέλτιστη λειτουργία κάθε τομέα μιας επιχείρησης. Η τεχνολογία ήταν αναγκαίο να εκσυγχρονιστεί ώστε να μπορέσει να συμβαδίζει και να παρακολουθεί τα οικονομικά δεδομένα των σημερινών επιχειρήσεων, οι οποίες κάτω από τον διεθνή ανταγωνισμό είναι υποχρεωμένες να προσαρμόζονται προκειμένου να επιβιώσουν. Οι διαρκείς αυτές αλλαγές κατέστησαν και το ρόλο του λογιστή ολοένα και πιο σημαντικό τοποθετώντας τον σε μια διαδικασία συνεχούς αναπροσαρμογής ώστε να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του περιβάλλοντος. Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα αποτέλεσαν μια αναγκαιότητα για τη σωστή λήψη των αποφάσεων που καλείται να λάβει μια επιχείρηση και ως απόρροια, την άμεση εξαγωγή των αποτελεσμάτων. Η είσοδος των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων, ενίσχυσε τον τομέα της λογιστικής, προσέφερε λύσεις στα προβλήματα που ανέκυπταν από τη διαρκή μεταβολή των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και σήμανε το μέσο για την αποτελεσματική συνεργασία ανθρώπινου δυναμικού, δεδομένων, διαδικασιών και τεχνολογιών πληροφορίας.

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1**

### **1.1 ΟΡΙΣΜΟΣ**

Με τον όρο «μηχανογραφημένη λογιστική» εννοούμε την ανάπτυξη και την τήρηση όλων των λογιστικών συστημάτων με μηχανογραφικά μέσα. Αποτελεί μια σύγχρονη προσέγγιση της λογιστικής η οποία παρέχει πλήθος δυνατοτήτων και ευκαιριών στις επιχειρήσεις που τη χρησιμοποιούν. Με άλλα λόγια μπορούμε να ορίσουμε ως μηχανογραφημένη λογιστική την καταγραφή, επεξεργασία και οργάνωση όλων των λογιστικών πράξεων μέσω της συμβολής ηλεκτρονικών υπολογιστών.

### **1.2 ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ**

Στην αρχή της δεκαετίας του '70, έγινε η άφιξη των εφαρμογών λογισμικού, παρότι η πληροφορική ήταν άγνωστη ακόμα στον επιχειρηματικό κόσμο. Κάποιες εταιρείες επένδυσαν στην τότε προηγμένη τεχνολογία, εκπαιδεύοντας στελεχιακό δυναμικό, και ιδρύοντας τα πρώτα και μεγαλύτερα κέντρα που ανέλαβαν τη μηχανογράφηση τραπεζών, οργανισμών και μεγάλων επιχειρήσεων με δικές τους εφαρμογές λογισμικού.

Στην δεκαετία του '80, εγκαταστάθηκε το πρώτο στην Ελλάδα ιδιωτικό on-line σύστημα, το οποίο συνέβαλλε στην παραγωγή λογισμικού και κατ' επέκταση στον χώρο της πώλησης εξοπλισμού με δική τους προστιθέμενη αξία.

Στην δεκαετία του '90, πρόκειται για εκσυγχρονισμό των επιχειρήσεων καθώς οι εταιρείες αναλαμβάνουν τον ρόλο του συμβούλου και στρατηγικού συνεργάτη. Με βάση αυτά τα νέα δεδομένα, καταφέρνουν να αποκτήσουν ηγετική θέση στον τομέα της πληροφορικής στηριζόμενες στην υποδομή, την πείρα, το επιστημονικό δυναμικό τους και την εμπιστοσύνη του επιχειρηματικού κόσμου.

Σήμερα, έχοντας πρόσβαση στις πιο σύγχρονες τεχνολογίες, αναπτύσσουν και υποστηρίζουν Εφαρμογές Πληροφορικής με βασικό κορμό το Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων ERP. Οι ραγδαίες εξελίξεις της τεχνολογίας αναγκάζουν τις επιχειρήσεις να παρακολουθούν τις επενδύσεις τους σε συστήματα πληροφορικής να απαξιώνονται, πριν προλάβουν να αποδώσουν. Οι εταιρείες αναλαμβάνουν να υποστηρίξουν τις επιχειρήσεις στην διαμόρφωση μιας στρατηγικής για την

πληροφορική. Βασική δραστηριότητά τους, είναι η παροχή ολοκληρωμένων λύσεων μηχανογραφικής υποστήριξης με έμφαση στην σχεδίαση και ανάπτυξη εφαρμογών λογισμικού. Διαθέτουν μία πλήρη σειρά εφαρμογών νέας γενιάς αποτελούμενη από ERP, CRM, SCM, MRP II, PMS, MIS, DSS. Ταυτόχρονα αναπτύσσουν κατά παραγγελία λογισμικό προκειμένου να καλύψουν τις ιδιαίτερες ανάγκες των πελατών τους. Η συνεπής και διαρκής εκπαίδευση, συντήρηση και υποστήριξη των συστημάτων, αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση των συστημάτων αυτών ώστε να καθίστανται ως αποτελεσματικό εργαλείο για την ανάπτυξη κάθε επιχείρησης.

### **1.3 ΑΝΑΓΚΕΣ ΠΟΥ ΟΔΗΓΗΣΑΝ ΣΤΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ**

Η δραστηριότητα και η βιωσιμότητα μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού αποτελείται από τα γεγονότα των οποίων η καταγραφή μας δίνει πρωτογενείς πληροφορίες. Η συνεχής αύξηση του όγκου των εργασιών και δραστηριοτήτων και κατ' επέκταση της αύξησης των πρωτογενών πληροφοριών δημιουργήθηκε η αδυναμία παρακολούθησης όλων αυτών των πληροφοριών. Συνεπώς γεννήθηκε η ανάγκη για ταχεία και σωστή επεξεργασία των πληροφοριών αυτών. Απόρροια της ανεύρεσης νέων μεθόδων περισσότερο παραγωγικών και ταυτόχρονα λιγότερο χρονοβόρων είναι η ανάγκη για μηχανογράφηση.

Σκοπός της μηχανογράφησης είναι να απλουστεύσει τις λογιστικές διαδικασίες με τη βοήθεια ηλεκτρονικών υπολογιστών. Μέσω αυτής, επιτυγχάνεται η καταχώρηση των λογιστικών γεγονότων απλά και γρήγορα και παράλληλα ενημερώνονται όλα τα βιβλία, εξάγονται ισοζύγια. Έτσι, παρέχεται η δυνατότητα για άμεση εξαγωγή πληροφορήσης των αποτελεσμάτων. Η τεράστια αύξηση της τεχνολογίας, επέδρασε στη λογιστική επιστήμη σε μέγιστο βαθμό. Γέννησε νέες ανάγκες οι οποίες κατέστησαν επιτακτική την ανάγκη για μηχανογράφηση.

### **1.4 ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ**

Η τυποποίηση των λογιστικών πληροφοριών στη λογιστική επιστήμη και συνεπώς η μηχανογράφηση των λογιστηρίων κάθε επιχείρησης, έφερε τεράστιες αλλαγές στον κόσμο των επιχειρήσεων. Η εφαρμογή της κατάφερε να προσφέρει στις επιχειρήσεις τις ουσιαστικές πληροφορίες που χρειάζονται στην προσπάθεια τους να αυξήσουν την παραγωγικότητα και αποτελεσματικότητά τους. Χωρίς αμφιβολία, η μηχανογραφημένη λογιστική υπερισχύει έναντι του χειρόγραφου λογιστικού συστήματος. Τα πλεονεκτήματα της μηχανογραφημένης λογιστικής είναι πάρα πολλά. Παρακάτω θα παρατίθενται τα κυριότερα αυτών, τα οποία είναι:

1. Αυξήθηκε σημαντικά η παραγωγικότητα της λογιστικής εργασίας με δυνατότητα εξαγωγής μεγαλύτερου όγκου πληροφοριών σε μικρότερο χρόνο
2. Εξασφαλίστηκε η εγκυρότητα πληροφοριών προς τους ιθύνοντες της επιχείρησης για τη λήψη αποφάσεων των καθημερινών αναγκών της  
Με την τήρηση των λογιστικών βιβλίων μηχανογραφικά ο λογιστής μπορεί να αντλεί πληροφορίες ταξινομημένες και ομαδοποιημένες με διαφορετικό τρόπο κάθε φορά
3. Βελτιώθηκε η παραγωγικότητα και η αποτελεσματικότητα των διοικητικών οργάνων ελέγχου των επιχειρήσεων
4. Επιτεύχθηκε η ταχεία προσαρμογή των νεοεισερχόμενων στο επάγγελμα λογιστών καθώς νέα στελέχη που έρχονται στην επιχείρηση έχουν επαρκείς γνώσεις λόγω της διδασκαλίας της μηχανογραφημένης λογιστικής σε όλες τις πανεπιστημιακές σχολές λογιστικής της χώρας
5. Πραγματοποιήθηκε εύκολη προσαρμογή των λογιστών σε νέα περιβάλλοντα εργασίας σε τυχόν μετακινήσεις από εταιρία σε εταιρία
6. Γίνεται αυτοματοποίηση λογιστικών διαδικασιών και λογιστικών καταστάσεων.  
Με τη μηχανογράφηση, το μόνο που απαιτείται είναι η καταχώρηση των λογιστικών άρθρων .Οι υπόλοιπες εργασίες (ενημέρωση γενικών και αναλυτικών καθολικών, ημερολόγιων, ισοζυγίων, καταστάσεων ΦΠΑ,



καταστάσεων Κ.Ε.Π.Υ.Ο, κλπ) γίνονται αυτόματα μέσα απ' τα προγράμματα μηχανογράφησης. Η κατάρτιση των λογιστικών καταστάσεων, οι οποίες είναι προς δημοσίευση, όπως ο Ισολογισμός και τα Αποτελέσματα Χρήσης, μπορούν να εκτυπωθούν οποιαδήποτε στιγμή χωρίς να χρειάζονται ιδιαίτερη προετοιμασία. Επιπλέον, δίνεται η δυνατότητα σύγκρισης μεταξύ της τρέχουσας και της προηγούμενης χρήσης. Με τη δυνατότητα αυτή μπορεί η κάθε επιχείρηση να είναι ενήμερη για την χρηματοοικονομική της πορεία

7. Μειώθηκε το λειτουργικό κόστος της επιχείρησης καθώς τα λογιστικά προγράμματα που χρησιμοποιεί κάθε επιχείρηση διδάσκονται πλέον και στα τμήματα λογιστικής κατεύθυνσης στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση με αποτέλεσμα όσοι αποφοιτούν απ' τις σχολές αυτές να γνωρίζουν ήδη να τα χειρίζονται και έτσι δεν χρειάζεται περαιτέρω εκπαίδευση, η οποία θα κόστιζε στην επιχείρηση
8. Αυξήθηκε ο διαθέσιμος χρόνος των λογιστών διότι απαιτούνται λιγότερες ώρες με τη μηχανογραφημένη λογιστική προκειμένου να ανταπεξέλθει στον όγκο των λογιστικών απαιτήσεων.

## 1.5 ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

Παρά τα αρκετά θετικά, η χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών και η υιοθέτηση λογιστικών προγραμμάτων που βοηθούν στην εξέλιξη της λογιστικής επιστήμης και διευκολύνουν το έργο των λογιστών, έχει και τα αρνητικά της. Συγκριτικά όμως, είναι υποδεέστερα των πλεονεκτημάτων που προσφέρει η μηχανογράφηση. Παρακάτω παρατίθενται τα κυριότερα αυτών τα οποία είναι :

1. Υπάρχει άμεση σύνδεση με την ηλεκτρική ενέργεια της εργασίας με μηχανογραφικά μέσα και γενικά με την χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή. Αυτό σημαίνει πως σε περίπτωση διακοπής του ηλεκτρικού ρεύματος υπάρχει κίνδυνος να χαθούν δεδομένα που δεν έχουν αποθηκευτεί. Στις περισσότερες

των περιπτώσεων το πρόβλημα καθώς είναι προλαμβάνεται με την τοποθέτηση ειδικών μηχανημάτων

2. Υπάρχει εξάρτηση από τους τεχνικούς υπολογιστών , των οποίων η συμβολή είναι αναγκαία σε περίπτωση βλάβης ή λανθασμένου χειρισμού του μηχανήματος
3. Χρόνος για προετοιμασία εισαγωγής των μόνιμων στοιχείων Η προετοιμασία για την προσαρμογή του χρήστη στη φιλοσοφία και την εφαρμογή του προγράμματος και η εισαγωγή των μόνιμων στοιχείων της λογιστικής απαιτεί κάποιο χρόνο

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 – ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ**

### **2.1 ΟΡΙΣΜΟΣ**

Ένα πληροφοριακό σύστημα λογιστικής ( Accounting Information System – AIS ) ορίζεται ως ένα σύστημα που καταγράφει, επεξεργάζεται και αναφέρει συναλλαγές, παρέχει οικονομικές πληροφορίες, λαμβάνει αποφάσεις και έχει τα κατάλληλα επίπεδα εσωτερικών ελέγχων για αυτές τις συναλλαγές. Θεωρείται ως ένα σύνολο αλληλοσυνδεδεμένων μερών που συνεργάζονται για τη συλλογή, επεξεργασία, αποθήκευση και εξαγωγή πληροφοριών με σκοπό τη λήψη αποφάσεων, το συντονισμό, τον έλεγχο και την ανάλυση δεδομένων μέσα σε μια επιχείρηση ή έναν οργανισμό.

Κάποια από τα πληροφοριακά συστήματα λογιστικής μπορεί να είναι τα εξής:

1. Πληροφοριακά συστήματα επιχειρησιακών πόρων (ERP)
2. Πληροφορικά συστήματα διαχείρισης σχέσεων με πελάτες (CRM)
3. Πληροφοριακά συστήματα εφοδιαστικής αλυσίδας (SCM)
4. Πληροφοριακά συστήματα Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence)
5. Πληροφοριακά συστήματα του ιστότοπου της επιχείρησης με ή χωρίς δυνατότητες ηλεκτρονικού εμπορίου

## 2.2 ΣΚΟΠΟΣ ΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Οι στόχοι των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων είναι:

1. Η μέτρηση και η πρόβλεψη εσόδων, εξόδων και αποτελεσμάτων, καθώς και της περιουσίας. Αυτά επιτυγχάνονται μέσα από την καταγραφή των συναλλαγών και γενικά των χρηματοοικονομικών γεγονότων που αφορούν τον οργανισμό
2. Η παροχή χρήσιμων πληροφοριών στους χρήστες μέσα και έξω από τον οργανισμό

Πρακτικά, οι γενικές λειτουργίες ενός πληροφοριακού συστήματος είναι:

1. Η εισαγωγή δεδομένων
2. Η επεξεργασία και παραγωγή πληροφορίας από τα δεδομένα
3. Η αποθήκευση δεδομένων και πληροφοριών στο πλαίσιο της επεξεργασίας
4. Η διανομή πληροφοριών

Τα πληροφοριακά συστήματα αποτελούν το μέσο για την επιτυχή συνεργασία ανθρώπινου δυναμικού, δεδομένων, διαδικασιών και τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνιών. Ένα πληροφοριακό σύστημα συλλέγει και αποθηκεύει στοιχεία, σχετικά με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και τους πόρους, υλικούς και ανθρώπινους. Περιλαμβάνει τον αρχικό έλεγχο για ακρίβεια και πληρότητα, όσον αφορά την καταχώρισή τους. Μετατρέπει στοιχεία σε πληροφορίες, οι οποίες είναι χρήσιμες για λήψη αποφάσεων από τη διοίκηση. Περιλαμβάνει την κατάταξη, την ταξινόμηση, την ομαδοποίηση, τους υπολογισμούς και τις συγκρίσεις μεταξύ των δεδομένων. Επίσης διοχετεύει τις κατάλληλες και απαραίτητες πληροφορίες, εκτός από τα στελέχη, και σε τρίτους εκτός της επιχείρησης. Τέλος, προωθεί τους απαραίτητους ελέγχους προς εξασφάλιση των περιουσιακών στοιχείων της επιχείρησης από κινδύνους και απειλές, συμπεριλαμβανομένου και των δεδομένων καθώς και της εξασφάλισης ότι τα δεδομένα θα είναι διαθέσιμα, ακριβή και αξιόπιστα όταν αυτά χρειαστούν.

Τα πληροφοριακά συστήματα λογιστικής παρέχουν πληροφορίες σχετικές και βοηθούν τα στελέχη σχετικά με :

- 2 Τη χρηματοοικονομική απόδοση μέσα από την έκδοση αντίστοιχων αναφορών
- 3 Την καθοδήγηση της διοίκησης σε επείγοντα ή πολύ σημαντικά θέματα άμεσης δράσης
- 4 Τη στήριξη λήψης στρατηγικών αποφάσεων, όπως για την εισαγωγή ενός νέου προϊόντος όσον αφορά την παραγωγή του από την επιχείρηση ή την αγορά του
- 5 Τη στήριξη λήψης αποφάσεων διοικητικών στελεχών για προγραμματισμό δράσης και έλεγχο

## **2.3 ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ**

Η εφαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων λογιστικής στις επιχειρήσεις δημιουργεί πολλές ευκαιρίες για τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας. Τα συστήματα αυτά προσφέρουν τα παρακάτω πλεονεκτήματα:

1. Συντονίζεται καλύτερα όλη την ροή της εμπορικής και παραγωγικής λειτουργίας της επιχείρησης, από τη μείωση των αποθεμάτων και τη σύνεση στις παραγγελίες των πρώτων υλών, ως την καλύτερη εκμετάλλευση του παραγωγικού εξοπλισμού
2. Καταργείται η πολλαπλή εισαγωγή των ίδιων δεδομένων σε ποικίλα πληροφοριακά συστήματα με ενοποίηση όλων των λειτουργιών εμπορίας, προγραμματισμού και παρακολούθησης παραγωγής, οικονομικών όπως επίσης και των υπόλοιπων διοικητικών λειτουργιών σε ένα μοναδικό σύστημα

3. Μειώνονται τα λειτουργικά έξοδα της μηχανογραφικής υποστήριξης της επιχείρησης, λόγω της χρήσης ενός και μόνο συστήματος
4. Ο προγραμματισμός γίνεται ακριβέστερος και η αξιοποίηση της χρήσης των πόρων της επιχείρησης σαφώς βελτιώνεται
5. Οι βασικές εργασίες της επιχείρησης τυποποιούνται και ελέγχονται πια από κεντρικό σύστημα
6. Αυτοματοποιούνται οι διαδικασίες και η αύξηση της παραγωγικότητας στο γραφείο, λόγω της επιτάχυνσης εργασιών ρουτίνας
7. Εξοικονομείται πολύτιμος χρόνος των στελεχών της διοίκησης εξαιτίας της έγκυρης και ολοκληρωμένης πληροφόρησης
8. Πραγματοποιείται καλύτερα η εξυπηρέτηση πελατών, με περισσότερη ακρίβεια και συνέπεια στους χρόνους παράδοσης
9. Βελτιώνεται η προσαρμοστικότητα της επιχείρησης και της απόκρισής της στις μεταβολές της αγοράς και τις αλλαγές προτεραιοτήτων από τους πελάτες
10. Βελτιώνεται η επικοινωνία και η συνεργασία μεταξύ των διαφόρων οργανωτικών μονάδων της επιχείρησης
11. Υπάρχει η δυνατότητα επανασχεδιασμού, βελτίωσης των υφισταμένων διαδικασιών και επαναπροσδιορισμού των στόχων της επιχείρησης
12. Επεκτείνεται και διευρύνεται η επιχείρηση σε νέο πελατολόγιο, νέα προϊόντα, νέες γεωγραφικές περιοχές, κτλ.

### 13. Δημιουργούνται υποδομές για δραστηριότητες ηλεκτρονικού εμπορίου

Τα κυριότερα όμως είναι τα ακόλουθα, τα οποία μπορούν να δικαιολογήσουν απόλυτα το λόγο της δημιουργίας τους. Αυτά είναι :

1. Εξοικονομείται χρήμα και χρόνος. Η χρησιμοποίηση αυτών των υπηρεσιών από πολίτες βελτιώνει την αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα των δημόσιων υπηρεσιών και συμβάλλει στην εξοικονόμηση χρήματος και χρόνου καθώς επίσης και στην βελτίωση της εικόνας δημόσιας διοίκησης
2. Αποφεύγεται η ανάγκη για προσωπική επαφή και φυσική παρουσία στις δημόσιες υπηρεσίες, καθώς αυτές μπορούν να παρέχονται πλέον ηλεκτρονικά
3. Ενισχύονται οι θεσμοί της δημοκρατίας μέσω της συνεχούς εποπτείας από τους πολίτες, της αποφυγής διαφθοράς και της αμεσότερης συμμετοχής των πολιτών στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων

Τα μεγάλα πακέτα πληροφοριακών συστημάτων αποτελούν μονόδρομο για τις πολυεθνικές επιχείρησης, οι οποίες λειτουργούν διεθνώς σε πολυεταιρικό και πολυγλωσσικό περιβάλλον με διαφορετικά νομίσματα, παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες σε όλο τον κόσμο και χρησιμοποιούν διαφορετικά λογιστικά συστήματα και συστήματα μέτρησης απόδοσης.

## 2.4 ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

Παρόλα τα θετικά , τα πληροφοριακά συστήματα λογιστικής παρουσιάζουν και κάποια αρνητικά.

1. Η προσαρμογή στις ιδιαίτερες ανάγκες και τον τρόπο λειτουργίας μια επιχείρησης, συχνά απαιτούν πολυάριθμες αρχικοποιήσεις, διασυνδέσεις με άλλα συστήματα και τροποποίηση του επιλεγέντος συστήματος, κάτι που

- απαιτεί συμβολή από συμβουλευτικές υπηρεσίες , οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την αύξηση του κόστους και του χρόνου υλοποίησης του έργου
2. Σε πολλές περιπτώσεις έχουμε υψηλό κόστος για τη μετέπειτα υποστήριξη και συντήρηση του συστήματος
  3. Το πλήθος των εξειδικευμένων και έμπειρων στελεχών στον προγραμματισμό και τη διαχείριση συστημάτων είναι περιορισμένο
  4. Υπάρχουν σημαντικές ανάγκες συνεχούς εκπαίδευσης, τόσο των χρηστών όσο και του εξειδικευμένου προσωπικού
  5. Η εγκατάσταση και ανάπτυξη ενός συστήματος μπορεί να επιφέρει μεγάλες αλλαγές στον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας μιας επιχείρησης

### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 – ΕΞΕΛΙΞΗ ΑΠΟ ΤΑ ΧΕΙΡΟΓΡΑΦΑ ΣΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ**

Καθώς η τεχνολογία εξελίσσεται και μαζί με εκείνη και ο άνθρωπος, ο οποίος είναι ο παράγοντας που την οδηγεί, συνεχώς αναζητά νέους τρόπους που διευκολύνουν τη ζωή και τις καθημερινές του εργασίες. Η κατασκευή των πληροφοριακών συστημάτων λογιστικής θεωρείται μια σπουδαία ενέργεια η οποία μπορεί να θεωρηθεί και ως μια επανάσταση στον κλάδο της λογιστικής και κατά συνέπεια στον κλάδο της βιομηχανίας.

#### **3.1 ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΜΕΝΟΥ & ΧΕΙΡΟΓΡΑΦΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ**

Η σπουδαιότερη διαφορά που παρατηρείται ανάμεσα στα χειρόγραφα και στα μηχανογραφικά συστήματα, εντοπίζεται στον τρόπο και στο χρόνο που καταγράφονται οι ημερολογιακές εγγραφές καθώς και στην ταχύτητα εξαγωγής των αποτελεσμάτων.

Σε ένα λογιστήριο που λειτουργεί με τον παραδοσιακό χειρόγραφο τρόπο, η διαδικασία που ακολουθείται είναι η εξής:

Θα πρέπει τα ημερολογιακά παραστατικά να καταχωρηθούν στο ημερολόγιο που αφορούν, και στην πορεία να καταχωρηθούν στο αναλυτικό καθολικό του συγκεκριμένου λογαριασμού. Στη πορεία, έπειτα από άθροιση και ομαδοποίηση μεταφέρονται στο γενικό καθολικό και το συγκεντρωτικό ημερολόγιο.

Ουσιαστικά, εκτός από το χρόνο που απαιτείται για τα παραπάνω, υπάρχει πιθανότητα λάθους τόσο στη διαδικασία των αθροίσεων όσο και κατά τη μεταφορά.

Αντίθετα, μια επιχείρηση με σύγχρονο μηχανογραφικό σύστημα εκτελεί όλες οι διαδικασίες αυτοματοποιημένα και κυρίως με πλήρη αξιοπιστία. Οι βασικές διαφορές, λοιπόν, είναι η αυτοματοποίηση όλων των εργασιών, ο περιορισμός των λαθών, καθώς και η αύξηση της παραγωγικότητας του ανθρώπινου δυναμικού της επιχείρησης. Πιο συγκεκριμένα, στο Χειρόγραφο σύστημα για την έκδοση ενός Δελτίου Αποστολής και έπειτα την έκδοση του σχετικού Τιμολογίου Πώλησης, απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

1. Καταγραφή όλων των στοιχείων του πελάτη (επωνυμία, διεύθυνση, ΑΦΜ, ΔΟΥ, επάγγελμα), για κάθε είδος την περιγραφή του καθώς και τις αντίστοιχες ποσότητες, τέλος άθροισμα των ποσοτήτων (ή και των αξιών αν υπάρχουν τιμές στο Δ. Αποστολής)
2. Καταγραφή των στοιχείων αυτών στις καρτέλες των ειδών για ενημέρωση των αποθεμάτων της αποθήκης καθώς επίσης και στο Ημερολόγιο αποθήκης και εκτέλεση όλων των προοδευτικών και χρεωστικών - πιστωτικών υπολοίπων



3. Για την έκδοση του Τιμολογίου Πώλησης απαιτείται ή ίδια ακριβώς διαδικασία πλέον του ότι αν έχουν εκδοθεί πολλά Δελτία Αποστολής πρέπει να αντιστοιχίσουμε επακριβώς το άθροισμα αυτών με το συγκεκριμένο είδος των ποσοτήτων τους. Επιπλέον , πρέπει να ακολουθήσει ενημέρωση της καρτέλας του πελάτη και επιπρόσθετα την καταγραφή των δεδομένων και στο σχετικό Ημερολόγιο της Γενικής Λογιστικής (Διαφόρων Πράξεων ή και Ταμείου αν είναι μετρητοίς)
4. Τέλος ακολουθείται έλεγχος και επαλήθευση των υπολογισμών, ακολουθούν οι χειρόγραφες καταστάσεις ισοζυγίων Πελατών – Ειδών.

Η χειρόγραφη συμπλήρωση των παραστατικών περικλείει κινδύνους λανθασμένων αθροίσεων των ποσών ή υπολογισμού του ΦΠΑ. Οι μεταφορές των ποσών σε ημερολόγια και καθολικά είναι πιθανό να γίνει σε λάθος λογαριασμούς με λάθος ποσά. Αποδεδειγμένα, σε ένα χειρόγραφο σύστημα οι περιπτώσεις λάθους είναι μεγαλύτερες σε σχέση με το μηχανογραφικό. Όλη αυτή η διαδικασία που πραγματοποιείται , απαιτεί πολύτιμο χρόνο. Η επιχείρηση η οποία έχει οργανωθεί μηχανογραφικά, μπαίνει στην αρχή σε κάποια διαδικασία αρχικής οργάνωσης και κωδικοποίησης των ειδών, πελατών, προμηθευτών, από το σημείο όμως αυτό και την εκμάθηση της λειτουργίας του μηχανογραφικού συστήματος οι ενέργειες που ακολουθούν είναι απλές και εύκολες καθώς είναι αυτοματοποιημένες και τελικά αποδοτικότερες σε σχέση χρόνου και αποτελεσμάτων. Πιο αναλυτικά, η διαδικασία έκδοσης ενός τιμολογίου μηχανογραφικά είναι η εξής:

1. Για τη έκδοση του Δελτίου Αποστολής αν υπάρχει ο Πελάτης ήδη καταχωρημένος, τον επιλέγουμε εύκολα με τον κωδικό του ή την επωνυμία του και αυτόματα εμφανίζονται όλα τα υπόλοιπα στοιχεία του. Ακριβώς με τον ίδιο τρόπο γίνεται η επιλογή των ειδών και αυτόματα ο υπολογισμός ποσοτήτων και αξιών

2. Με τον παραπάνω τρόπο, και χωρίς πολλαπλές και ιδιαίτερες κινήσεις, κάνοντας οριστική καταχώρηση, εκδίδεται ένα Δελτίο Αποστολής και την ίδια στιγμή έχουν πλέον ενημερωθεί αυτόματα όλες οι καρτέλες των ειδών έχουν πραγματοποιηθεί όλοι οι υπολογισμοί για τα υπόλοιπα των ειδών καθώς και το Ημερολόγιο Αποθήκης
  
3. Για τη έκδοση του σχετικού Τιμολογίου, ακόμη και αν έχουν εκδοθεί πολλά Δελτία Αποστολής δεν υπάρχει πολυπλοκότητα και δυσκολία καθώς απλά ορίζουμε τον πελάτη και τις ημερομηνίες από και έως την έκδοση των Δ. Αποστολής που θέλουμε και αυτόματα γίνεται η συγκέντρωση όλων των ειδών, οι αθροίσεις των ποσοτήτων και μένει μόνο η εισαγωγή των τιμών, αν δεν έχει γίνει στα Δ. Αποστολής, για τον αυτόματο υπολογισμό αξιών. Με την έκδοση του Τιμολογίου έχουμε αυτόματη ενημέρωση καρτελών πελατών υπολογισμών υπολοίπων, αυτόματη ενημέρωση άρθρων Γενικής Λογιστικής και έτοιμες όλες οι καταστάσεις ισοζυγίων πελατών και ειδών. Και σε αυτή την περίπτωση εδώ επιβάλλεται ο σχετικός έλεγχος για την ορθότητα των στοιχείων που έχουν καταχωρηθεί, ωστόσο ο χρόνος που απαιτείται είναι πολύ λιγότερος. Ένας ακόμη λόγος που η μηχανογραφικός υπερτερεί έναντι του χειρόγραφου τρόπου είναι δυνατότητα διατήρησης αντιγράφων των μηχανογραφικών αρχείων, τα οποία θα είναι χρήσιμα ανά πάσα στιγμή.

Συνοψίζοντας, οι κυριότερες διαφορές ανάμεσα στο μηχανογραφημένο λογιστήριο και το χειρόγραφο εντοπίζονται στην αυτοματοποίηση όλων των εργασιών, στον περιορισμό των λαθών, στην μείωση του απαιτούμενου χρόνου των εργασιών, καθώς επίσης και στην αύξηση της παραγωγικότητας του ανθρώπινου δυναμικού της επιχείρησης.

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 – ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ - ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ**

### **4.1 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ – ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ**

Στην παρούσα εργασία μελετήθηκαν τα αποτελέσματα από την είσοδο της τεχνολογικής προόδου και συγκεκριμένα της μηχανογράφησης στη λογιστική επιστήμη και γενικότερα στην ευρύτερη βιομηχανία. Τα λογιστικά γραφεία και διάφορες εταιρίες χρησιμοποιούν τη μηχανογράφηση με σκοπό να βελτιώσουν τη λειτουργία τους σε διάφορους τομείς. Οι αυξημένες απαιτήσεις των επιχειρήσεων διεκπεραιώθηκαν με τη χρήση του μηχανογραφημένου λογιστηρίου και ο χρόνος εκτέλεσης των εργασιών μειώθηκε σημαντικά. Διαπιστώθηκε επομένως ότι το μηχανογραφημένο λογιστήριο επέφερε μεγάλες αλλαγές λόγω της πληθώρας των πλεονεκτημάτων του σε σχέση με το χειρόγραφο.

Αναφέρονται ωστόσο και κάποια μειονεκτήματα τα οποία είναι πολύ λίγα σε σχέση με τα πλεονεκτήματα. Υπογραμμίζονται τέλος οι διαφορές ανάμεσα στο χειρόγραφο με το μηχανογραφημένο αποδεικνύοντας πόσο θεαματικά άλλαξε η λειτουργία των λογιστικών γραφείων και γενικά της βιομηχανίας. Ο άνθρωπος έχει αξιοποιήσει την τεχνολογία προς όφελος του σε αρκετά ικανοποιητικό βαθμό μέχρι σήμερα. Αυτό που μένει είναι να μελετήσει περαιτέρω όλες τις παραμέτρους και να τις βελτιστοποιήσει ώστε να έχουμε πάντα τα μεγαλύτερα δυνατά αποτελέσματα με το μικρότερο δυνατό κόστος.

### **ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

- Βενιέρης Γ., Κοέν Σ., Βλησμάς Ο., (2015), "Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα", Εκδόσεις Εταιρείας Αξιοποίησεως και Διαχειρίσεως της Περιουσίας του ΟΠΑ, Αθήνα.
- Γκίνογλου Δ., Ταχυνάκης Π., Πρωτόγερος Ν., "Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα, Μηχανογραφημένη Λογιστική, Εισαγωγικές Έννοιες των

Συστημάτων Πληροφορικής Μεθοδολογίες για την ανάπτυξη Συστημάτων", εκδόσεις Rosili, 2004.

- Δημητριάδης Α. & Κοίλιας Χ. & Κώστας ΑΘ., (2009), "Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα", Αθήνα, εκδόσεις νέων τεχνολογιών.
- Δουκίδης Γ., (2003), "Διοίκηση Επιχειρήσεων και Πληροφοριακά Συστήματα", Αθήνα, εκδόσεις Ι. Σιδέρης.
- Καραγιώργος Θ., Πετρίδης Α., (2005). ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ : Θεωρία & πράξη, Μηχανογραφημένη Αντιμετώπιση Λογιστικών Θεμάτων με χρήση του προγράμματος «ΚΕΦΑΛΑΙΟ», Θεσσαλονίκη
- Νικολάου Α., (1999), "Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα", Τόμος Α', Εκδόσεις Μπένος, Αθήνα.
- Οικονόμου Γ. & Γεωργόπουλος Ν., (2004), "Πληροφοριακά Συστήματα για τη Διοίκηση των Επιχειρήσεων", Αθήνα, εκδόσεις Ευγ. Μπένου.
- Φιτσιλής Π., (2015), "Σύγχρονα Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων", Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, ΕΜΠ, Αθήνα