



ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

*ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΙ
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ.*

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**«ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΕ
ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ»**

ΚΑΡΑΒΑΡΙΩΤΗ ΣΟΦΙΑ

Επιβλέπον καθηγητής:

ΚΑΡΑΓΙΩΡΓΟΣ ΘΕΟΦΑΝΗΣ

Θεσσαλονίκη, Νοέμβριος 2020

Αφιερώσεις

*Αφιερώνω την εργασία αυτή σε αυτούς που με πίστεψαν, που παρά τις όποιες
δυσκολίες με πείσμωνσαν να τα καταφέρω.*

Ευχαριστίες

Ευχαριστώ τους γονείς μου, για τη αμέριστη διαρκή και ανιδιοτελή ψυχολογική και οικονομική στήριξή τους, χωρίς αυτούς δεν θα είχα καταφέρει να λάβω την εκπαιδευτική κατάρτιση που επιθυμούσα.

Ακόμη ευχαριστώ τους καθηγητές του μεταπτυχιακού προγράμματος για τις γνώσεις και τα εφόδια που μου πρόσφεραν, για την βοήθειά τους στην ολοκλήρωση των σπουδών μου.

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η χρησιμότητα ή ο ρόλος των Λογιστικών Πληροφοριακών συστημάτων στην λειτουργία μιας οντότητας ή ενός οργανισμού, είναι πλέον ευρέως αναγνωρισμένος, και αναγκαίος. Η παράλληλη επίδραση οργανωτικών δομών και Πληροφοριακών Συστημάτων στις τωρινές επιχειρήσεις ή οργανισμούς, είναι δεδομένη ,αποκτώντας όλο και μεγαλύτερες διαστάσεις στην εποχή μας, που έχει ως χαρακτηριστικό την ραγδαία εξέλιξη της πληροφορικής τεχνολογίας.

Στα πληροφοριακά συστήματα, περιέχονται πολύ μεγάλες ποσότητες λειτουργικών δεδομένων(όπως, κινήσεις αποθήκης, λογιστικές εγγραφές τιμολογίων, ταμειακές κινήσεις, κινήσεις πελατών κ.λπ.) από διάφορα τμήματα μιας οντότητας, όπως διάθεσης , αποθήκης, λογιστηρίου κλπ. που βοηθούν στην παροχή πληροφόρηση, καθώς και την δημιουργία στρατηγικών αποφάσεων που επικεντρώνονται στο μέλλον μιας επιχείρησης ή οργανισμού.

Η ύπαρξη και χρήση πληροφοριακών συστημάτων, ενισχύει την λήψη ειδικών πληροφοριών που είναι αναγκαίες για τον διοικητικό έλεγχο, κάνουν πιο απλές διάφορες οργανωτικές διαδικασίες, και συμβάλλουν στην διαμόρφωση πολιτικών από τα διευθυντικά στελέχη ώστε να πραγματοποιηθούν οι σκοποί της οντότητας ή του οργανισμού.

Θα κλίναμε προς το συμπέρασμα , ότι τα πληροφοριακά συστήματα που χειρίζεται ένας οργανισμός, παρέχουν τις στρατηγικές πληροφορίες που αποτελούν την γενικότερη εικόνα του, για παράδειγμα την αποδοτικότητα ενός προϊόντος , την μεγιστοποίηση της παραγωγής, το χαμηλό κόστος, ώστε να γίνει βιώσιμος και ανταγωνιστικός, έναντι των υπολοίπων επιχειρήσεων στον κλάδο.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Οι πηγές που υπάρχουν στην εποχή που ζούμε είναι πολλές. Από αυτές πηγάζουν τα δεδομένα που συνήθως οξύνουν την πολυπλοκότητα της λειτουργία των επιχειρήσεων, οι οποίες για να παραμείνουν αποδοτικές και ζωντανές οφείλουν να ενοποιήσουν τις λειτουργίες τους σε μια κοινή πληροφοριακή πλατφόρμα και να έχουν ολική επίγνωση των παραμέτρων λειτουργίας της.

Η υιοθέτηση Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων αποτελεί ζωτικής σημασίας επένδυση για τις οντότητες καθώς συνδυάζουν τις προσφερόμενες πληροφορίες, εκμεταλλεύονται την υψηλή τεχνολογία και δημιουργούν την αναγκαία γνώση για να ανταπεξέλθουν οι επιχειρήσεις στις προκλήσεις που κλίνονται να αντιμετωπίσουν. Με τη βοήθεια αυτών των συστημάτων πραγματοποιείται καλύτερος προγραμματισμός της επιχείρησης σε ανθρώπινο δυναμικό, άμβλυνση του λειτουργικού κόστους και αύξηση της αποτελεσματικότητας των εργαζομένων.

Τα Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα έχουν ως στόχο την ενοποίηση και ολοκλήρωση των ποικίλων λειτουργιών και τμημάτων μιας επιχείρησης, μεγάλης μεσαίας ή μικρής, πάνω σε ένα και μοναδικό Πληροφοριακό Σύστημα(ERP). Το ERP λογισμικό της SAP επιτυγχάνει υποστήριξη λήψης αποφάσεων, βελτιωμένη αποδοτικότητα και παραγωγικότητα, μειωμένα κόστη μέσω όξυνσης της ευελιξίας και προσαρμοστικότητα στον εκσυγχρονισμό των επιχειρήσεων.

Λέξεις-κλειδιά:

SAP/ERP, Λογιστικό Πληροφοριακό Σύστημα, Μικρομεσαία επιχείρηση, Συστήματα ενδοεπιχειρησιακού σχεδιασμού (ERP), διαχείριση πελατειακών σχέσεων (CRM)

ABSTRACT

There are many sources at the time we live. From this comes the data that usually exacerbates the complexity of business operations, which in order to remain efficient and vibrant, must integrate their operations into a common information platform and be fully aware of its operating parameters.

Adopting Accounting Information Systems is a vital investment for entities as they combine the information provided, take advantage of high technology and create the knowledge needed to meet the challenges that businesses are facing. These systems enable better human resource planning, reducing operating costs and increasing employee efficiency.

Accounting Information Systems aim at integrating and integrating the various functions and segments of a business, large or medium, into a single Information System (ERP). SAP's ERP software achieves decision support, improved efficiency and productivity, reduced costs through increased flexibility and adaptability to business modernization.

Keywords:

SAP / ERP, Accounting Information System, Small and Medium Enterprises, Intra-Business Planning (ERP), Customer Relationship Management (CRM)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΞΩΦΥΛΛΟ.....	1
ΑΦΙΕΡΩΣΕΙΣ.....	2
ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ.....	3
ΠΡΟΛΟΓΟΣ.....	4
ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....	5
ABSTRACT.....	6
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ.....	7
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΣΧΗΜΑΤΩΝ.....	10
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 ^ο :Τα πληροφοριακά συστήματα των επιχειρήσεων	
1.1 Εισαγωγή.....	11
1.2 Τα πληροφοριακά συστήματα.....	12
1.3 Κατηγοριοποίηση πληροφοριακών συστημάτων.....	16
1.4 Πληροφόρηση στην επιχείρηση και η σημασία της.....	18
1.5 Ο ρόλος της μηχανογράφησης, τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα.....	21
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 ^ο :Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα (ΛΠΣ)	
2.1 Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα.....	22
2.2 Η λογιστική πληροφόρηση.....	26
2.3 Η χρησιμότητα των πληροφοριών λογιστικής.....	27
2.4 Τα χαρακτηριστικά των λογιστικών πληροφοριών.....	27
2.5 Κόστος και οφέλη των λογιστικών πληροφοριών.....	29
2.6 Οι πόροι των ΛΠΣ.....	30
2.7 Ο ρόλος των ΛΠΣ.....	31

2.8 Ο στόχος των ΛΠΣ.....	33
2.9 Οι κατηγορίες των ΛΠΣ.....	33
2.10 Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος & η μέθοδος που ακολουθείται.....	33
2.11 Επιλογή ΛΠΣ.....	36

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο: Ερευνητικό ερωτηματολόγιο σε πραγματικές επιχειρήσεις

3.1 Εισαγωγή.....	38
3.2 Γενικοί παράμετροι το ερωτηματολογίου.....	38
3.3 Οι νέες απαιτήσεις.....	40
3.3.1 Απαίτηση γνώσης πληροφορικής.....	40
3.3.2 Απαίτηση προσαρμογής στις αλλαγές.....	41
3.3.3 Απαίτηση γνώσης Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων.....	42
3.4 Τα σεμινάρια, μέσο ενημέρωσης.....	42
3.4.1 Προώθηση σεμιναρίων από εργοδότες.....	42
3.4.2 Κόστος σεμιναρίων.....	43
3.5 Πλεονεκτήματα των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων.....	44
3.5.1 Αυτοματισμός.....	44
3.5.2 Ταχύτητα.....	45
3.5.3 Ακρίβεια.....	45
3.5.4 Αξιοπιστία.....	46
3.5.5 Αυτόματη Διόρθωση.....	46
3.5.6 Άμεση πληροφόρηση.....	46
3.6 Μειονεκτήματα των ΛΠΣ.....	47
3.6.1 Εξάρτηση από την ηλεκτρική ενέργεια.....	47
3.6.2 Εξάρτηση από τους τεχνικούς των μηχανημάτων.....	48
3.6.3 Κίνδυνος λάθους από ελλειπείς γνώσεις.....	48

3.6.4 Κίνδυνος κλοπής δεδομένων.....	49
3.6.5 Ακριβός εξοπλισμός.....	49
3.7 Λειτουργίες των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων.....	50
3.7.1 Υπολογισμός αριθμοδεικτών.....	50
3.7.2 Ανάλυση πωλήσεων.....	51
3.7.3 Δημιουργία προϋπολογισμών κόστους.....	51
3.7.4 Παρακολούθηση αποθεμάτων.....	52
3.7.5 Παρακολούθηση πελατειακών σχέσεων.....	52
3.7.6 Παρακολούθηση πορείας επιχείρησης.....	53
3.8 Οι σκοποί των Λογιστικών Συστημάτων.....	53
3.8.1 Η μείωση του χρόνου των διαδικασιών.....	54
3.8.2 Η μείωση του κόστους των διαδικασιών.....	54
3.8.3 Η μείωση του κόπου των διαδικασιών.....	55
3.8.4 Η διαφοροποίηση της προσφερόμενης υπηρεσίας.....	55
3.8.5 Η βελτιστοποίηση της οργάνωσης των διαδικασιών.....	56
3.9 Τα κριτήρια – παράγοντες επιλογής ΛΠΣ.....	56
3.10 Τα χαρακτηριστικά της προσφερόμενης πληροφορίας των ΛΠΣ.....	58
3.10.1 Συνάφεια.....	58
3.10.2 Αξιοπιστία.....	58
3.10.3 Συγκρισιμότητα.....	59
3.10.4 Συνοχή.....	59
3.10.5 Σαφήνεια.....	60
3.11 Απαιτούμενοι πόροι στη χρήση ΛΠΣ.....	60
3.12 Η επιτυχία ενός λογιστηρίου.....	62
3.12.1 Οι εργαζόμενοι.....	62
3.12.2 Η διοίκηση.....	63

3.12.3 Τα Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα.....	63
3.12.4 Το περιβάλλον εργασίας.....	64
3.12.5 Οι χρηματικές απολαβές.....	64
3.13 Βελτιστοποίηση.....	65
3.13.1 Γνώσεις εργαζομένων.....	65
3.13.2 Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα.....	66
3.13.3 Λειτουργία της διοίκησης.....	66
3.13.4 Περιβάλλον εργασίας.....	67
3.13.5 Χρηματικές απολαβές.....	67

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4^ο: Συμπεράσματα

4.1 Εισαγωγή.....	68
4.2 Ανάλυση των αποτελεσμάτων.....	69
4.3 Κύρια συμπεράσματα.....	70
4.4 Η σημαντικότητα της εργασίας.....	71
4.5 Δυσκολίες και ελλείψεις της έρευνας	72
4.6 Μελλοντική δυνατή εξέλιξη της έρευνας.....	72
Βιβλιογραφία.....	73

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΣΧΗΜΑΤΩΝ

1 ^ο Σχήμα: Το περιβάλλον των πληροφοριακών συστημάτων.....	13
2 ^ο Σχήμα: Προϋποθέσεις για την αποτελεσματική χρήση των ΛΠΣ.....	14
3 ^ο Σχήμα: Επίπεδα πληροφόρησης των πληροφοριακών συστημάτων.....	15
4 ^ο Σχήμα: Απεικόνιση της αλληλεξάρτησης των συστημάτων.....	18

5° Σχήμα: Η απεικόνιση της λογιστικής αλυσίδας αξίας.....	25
6° Σχήμα: Σχέση οφέλους-κόστους και ποσότητα πληροφοριών.....	29
7° Σχήμα: Πόροι λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων.....	30

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΡΩΤΟ

‘ΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ’

1.1 Εισαγωγή

Τα πληροφοριακά συστήματα, αποτελούν ένα σύνολο διαδικασιών, με την βοήθεια των οποίων, αυτοματοποιημένα υπολογιστικά συστήματα, μαζί με την συμβολή εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού, συλλέγουν, ανακτούν, εγγράφουν, επεξεργάζονται, αποθηκεύουν και αναλύουν διάφορες πληροφορίες.

Αυτά τα συστήματα αποτελούν τη γέφυρα μεταξύ του ανθρώπινου δυναμικού και των πρακτικών εφαρμογών της επιστήμης των ηλεκτρονικών υπολογιστών, κάθε εταιρίας, που συλλέγει δεδομένα για τη βελτίωση της αποδοτικότητάς της.

Οι επιχειρήσεις, βασίζονται σε μεγάλο βαθμό στις τεχνολογίες της επικοινωνίας και της πληροφορικής καθώς επίσης και στην συμβολή από εξελιγμένα πληροφοριακά συστήματα, για να μετατρέπονται σε ανταγωνιστικότερες και πιο βιώσιμες εταιρίες μέσα στο διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον.

Η πραγματοποίηση των εργασιών κατά τμήματα σε μια επιχείρηση είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με το στρατηγικό της σχεδιασμό. Τα στάδια της οργάνωσής της, είναι συνυφασμένα με τις ανάγκες που έχει η διοίκηση στο να λαμβάνει ειδικές πληροφορίες, ώστε να παίρνει τις σωστές αποφάσεις για την αποδοτικότερη λειτουργία της.

Αντίστοιχα, είναι δομημένη και η πληροφοριακή δομή της επιχείρησης, με σκοπό η λήψη των πληροφοριών, η επεξεργασία και η διαχείριση τους να γίνονται από τα στελέχη που μπορούν να τις εκτιμήσουν σωστά και να τις αναλύσουν, προκειμένου να πετύχουν τον σκοπό της εταιρίας

Η παγκοσμιοποίηση του ανταγωνισμού, έχει προωθήσει νέα προϊόντα και υπηρεσίες, με μικρή διάρκεια ζωής, δημιουργεί καινούριες απαιτήσεις για αυξημένη αποδοτικότητα.

Οι προκλήσεις, με τις οποίες έρχεται αντιμέτωπη μια επιχείρηση, όσον αφορά την ανάπτυξη και χρήση πληροφοριακών συστημάτων, οδηγούν στον μετασχηματισμό της δομής της αλλά και της διοίκησής της για την βιωσιμότητά της στο μεταβαλλόμενο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον. Τα νέα στοιχεία των επιχειρηματικών μοντέλων, συνδέονται με την άμεση πληροφόρηση για την εφεύρεση νέων προϊόντων ή υπηρεσιών που προσαρμόζονται στον πελάτη.

Ο ανταγωνισμός που φέρνει η παγκοσμιοποίηση, οδηγεί στον σχεδιασμό αποτελεσματικών και ανταγωνιστικών συστημάτων πληροφόρησης, που καταλαβαίνουν τις απαιτήσεις του διευρυνόμενου επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

Η επιχειρηματικής αξία από τα πληροφοριακά συστήματα δημιουργείται, κατά τη μείωση του κόστους, τη βελτίωση και την αύξηση της παραγωγικότητας, καθώς επίσης και τη σωστή ανάλυση και διαχείριση της παρεχόμενης πληροφορίας.

Η ταχύτητα με την οποία λαμβάνονται οι πληροφορίες, μέσω των συστημάτων πληροφόρησης, είναι καταλύτης, για τον έλεγχο και συντονισμό της διοίκησης μιας επιχείρησης.

1.2 Τα πληροφοριακά συστήματα

Όπως προείπαμε, τα πληροφοριακά συστήματα, επεξεργάζονται, συγκεντρώνουν, αναλύουν, αποθηκεύουν και διανέμουν πληροφορίες, για συγκεκριμένο σκοπό. Σε μια επιχείρηση μπορούν να υπάρχουν αρκετά διαφορετικά Πληροφοριακά Συστήματα.

Ξεχωριστά πληροφοριακά συστήματα μπορούν να συνθέτουν ένα συγκεκριμένο Πληροφοριακό σύστημα. Συνδέονται μέσω ηλεκτρονικών δικτύων και συνδέουν τη ροή των πληροφοριών σε δύο ή και περισσότερους οργανισμούς (Διεπιχειρησιακά Πληροφορικά Συστήματα).

Τα Πληροφορικά Συστήματα επεξεργάζονται και μεταβάλλουν δεδομένα σε:

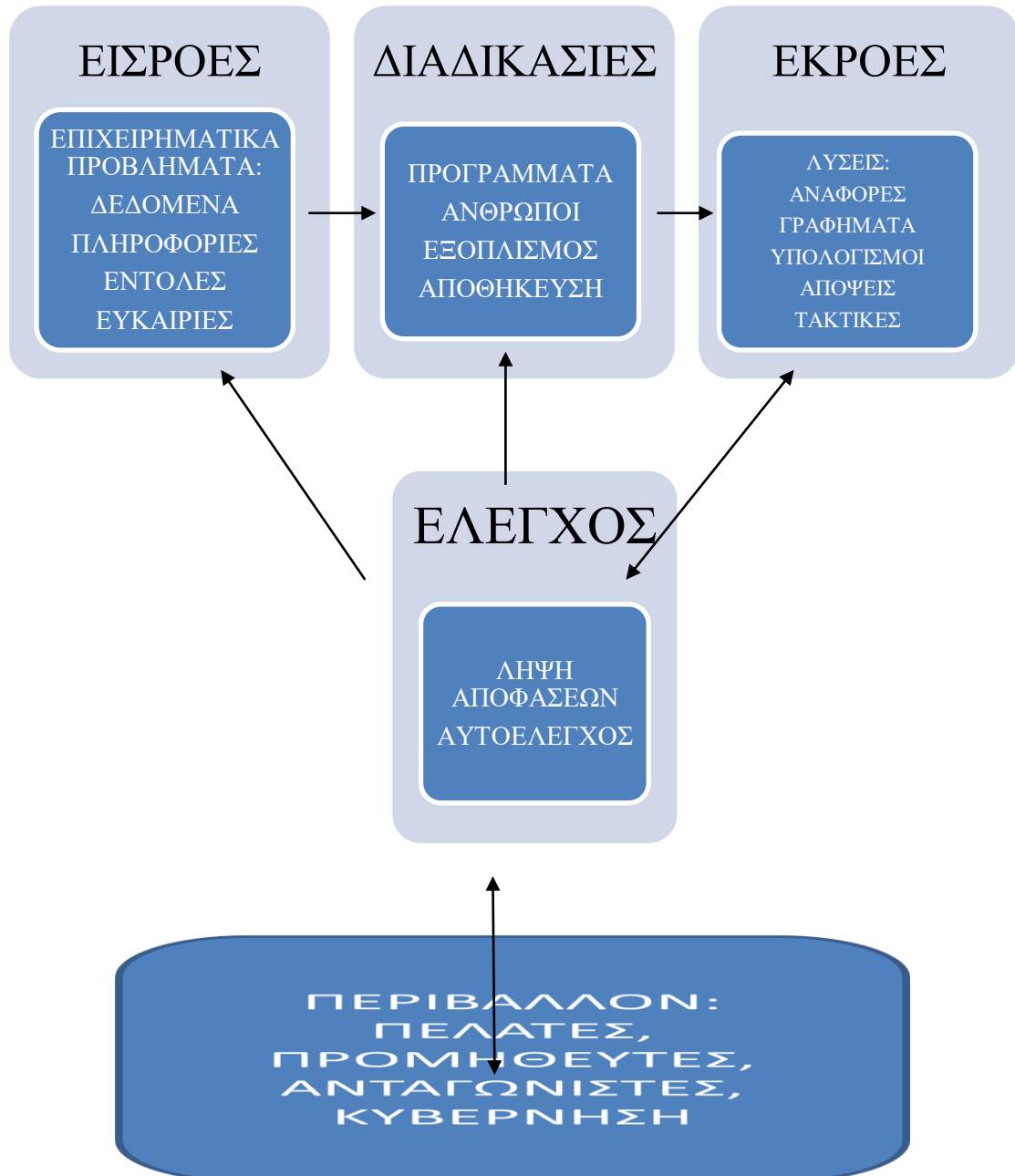
- πληροφορία και
- γνώση.

Η πληροφορία, αποτελεί δεδομένα οργανωμένα έτσι ώστε να έχουν νόημα και αξία για τον παραλήπτη, ο οποίος καλείται να ερμηνεύσει την σημασία τους, τα συμπεράσματά που προκύπτουν με τις αντίστοιχες συνέπειες.

Η γνώση, δημιουργείται από δεδομένα οργανωμένα και επεξεργασμένα για να βοηθήσουν στην κατανόηση, την εμπειρία, τη μάθηση και στοχεύουν σε υπάρχον πρόβλημα ή ενέργεια.

Όπως μπορούμε να διακρίνουμε και στο παρακάτω σχήμα αποτελούνται από :

- Τις εισροές (με τη μορφή δεδομένων , εντολών κ.λπ.)
- Τις εκροές (μέσω αναφορών , υπολογισμών, κ.λπ.)
- Τους μηχανισμούς ανατροφοδότησης (οργανώνουν τη λειτουργία του συστήματος)
- Το περιβάλλον (στο οποίο λειτουργεί το Πληροφοριακό Σύστημα)



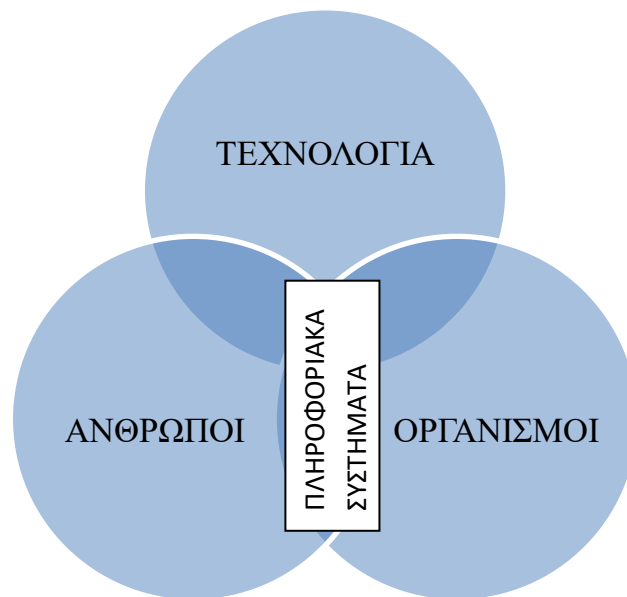
1^ο Σχήμα :Το περιβάλλον των Πληροφοριακών συστημάτων

Πηγή: Πληροφορικά συστήματα για την Διοίκηση των Επιχειρήσεων , Γ. Σ.

Οικονόμου , Ν.Β. Γεωργόπουλος.

Η δημιουργία των επιθυμητών αποτελεσμάτων των πληροφοριακών συστημάτων , έχει ως προϋπόθεση την συνεργασία τριών διαστάσεων :

- του οργανισμού,
- του ανθρώπου και
- της τεχνολογίας.



2^ο Σχήμα : Προϋποθέσεις για την αποτελεσματική χρήση των Π.Σ.

Πηγή: google.gr εικόνες για Πληροφορικά συστήματα

Η οντότητα , αποτελεί ένα από τα βασικά μέρη ενός πληροφοριακού συστήματος , και τα μέρη που διαμορφώνουν το πληροφοριακό της σύστημα είναι :

- Η δομή της επιχείρησης
- Οι εργαζόμενοι
- Οι διαδικασίες λειτουργίας της
- Η κουλτούρα
- Η πολιτική

Τα συστατικά μέρη της διοίκησης αποτελούν :

- Οι πωλήσεις και το μάρκετινγκ
- Τα οικονομικά
- Οι κατασκευές

- Η λογιστική απεικόνιση των γεγονότων
- Οι ανθρώπινοι πόροι

Το προσωπικό μπορεί να ομαδοποιηθεί, αναπτύσσοντας μια ιεραρχία. Η κάθε ομάδα έχει διαφορετικές απαιτήσεις πληροφόρησης, και τα πληροφοριακά συστήματα κλείνονται να εξυπηρετήσουν το καθένα από αυτά τα τρία διαφορετικά επίπεδα.



3^ο Σχήμα: Επίπεδα πληροφόρησης των Πληροφοριακών συστημάτων

Πηγή : google.gr εικόνες για Πληροφοριακά συστήματα

Με τον όρο τεχνολογία των πληροφοριακών συστημάτων εννοούμε :

- Εξοπλισμό των Η/Υ
- Λογισμικό (σύνολο προγραμμάτων που επεξεργάζεται δεδομένα)
- Δίκτυο
- Βάση δεδομένων
- Σύνολο εντολών, που σχετίζονται με την σύνδεση των παραπάνω.

Συνοψίζοντας τους λόγους για τους οποίους επενδύουν οι οντότητες σε πληροφοριακά συστήματα είναι για :

- Να αναπτύξουν νέα προϊόντα και υπηρεσίες
- Να πετύχουν επιχειρηματική αριστεία
- Να πετύχουν βελτίωση των σχέσεων με τους πελάτες μέσω της καλύτερης εξυπηρέτησης.
- Εξασφάλιση της επιβιώσής τους
- Απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος
- Βελτίωση στη λήψη αποφάσεων

Η συλλογή δεδομένων, η βελτίωση των διαδικασιών παραγωγής, καταλήγουν σε ανάπτυξη και κερδοφορία. Ο ευκολότερος τρόπος επικοινωνίας και συνεργασίας, βοηθάει τους οργανισμούς να βελτιώσουν τα επίπεδα της παραγωγικότητας των χρηστών και υπηρεσιών, ενώ αντίστοιχα κρατά σε χαμηλά επίπεδα το συνολικό κόστος ιδιοκτησίας .

Οι σημαντικότεροι λόγοι που έκαναν επιτακτική την χρήση των πληροφοριακών συστημάτων μέσα σε μια οντότητα είναι :

- Η εμφάνιση της ψηφιακής επιχείρησης
- Η άνοδος της πληροφορίας της οικονομίας
- Ο μετασχηματισμός της δομής των επιχειρήσεων
- Η παγκοσμιοποίηση

Οι μελλοντικοί στόχοι του κάθε οργανισμού, πραγματοποιούνται με την ανάπτυξη σύγχρονων συστημάτων της πληροφορικής, τα οποία εξυπηρετούν όλους τους τομείς δραστηριότητας και στηρίζουν την κάθε διοίκηση .

Η οργάνωση μιας επιχείρησης στηρίζεται στα εξής :

- Προϊόντα και υπηρεσίες
- Πελάτες
- Προμηθευτές
- Προσωπικό
- Τιμολόγια /πληρωμές

Τον τρόπο και τη σειρά με την οποία θα διενεργούνται οι παραπάνω διεργασίες τα ορίζουν οι επιχειρηματικές διεργασίες. Αυτές είναι που θέτουν τα βήματα και το πρόγραμμα που πρέπει να ακολουθηθεί ώστε να υπάρξει το σωστό αποτέλεσμα .Υπάρχουν διεργασίες που συνδέονται με ένα λειτουργικό τομέα , π.χ. το μάρκετινγκ και οι πωλήσεις, εντοπίζουν και διαλέγουν τις πολιτικές για τους πελάτες. Άλλες διεργασίες, εξαπλώνονται σε περισσότερους τομείς , όπως για παράδειγμα η ολοκλήρωση παραγγελίας σε πελάτη, η έκδοση των παραστατικών για την διεκπεραίωση της παραγγελίας , και ο έλεγχος της πορείας της πώλησης. Η διεκπεραίωση μιας παραγγελίας είναι ένα περίπλοκο σύνολο ενεργειών, απαιτεί συντονισμό, συνεργασία και ενημέρωση μεταξύ αρκετών τμημάτων, όπως του τμήματος των πωλήσεων , της παραγωγής, της αποθήκης, του λογιστηρίου.

1.3 Κατηγοριοποίηση Πληροφορικών Συστημάτων

Με κριτήριο την οργανωτική δομή

- Πληροφοριακά Συστήματα Τμημάτων / Διευθύνσεων . Μια εταιρία έχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιεί ποικίλα προγράμματα εφαρμογών σε μια λειτουργική περιοχή ή σε ένα συγκεκριμένο τμήμα της.
- Εταιρικά πληροφοριακά συστήματα. Μπορούν να χρησιμοποιηθούν συγχρόνως από πολλά τμήματα της επιχείρησης.
- Διεπιχειρησιακά Πληροφοριακά συστήματα. Συνδέουν επιχειρήσεις μεταξύ τους, αποδίδοντας διαλειτουργικότητα της πληροφορίας.

Με κριτήριο την περιοχή λειτουργίας

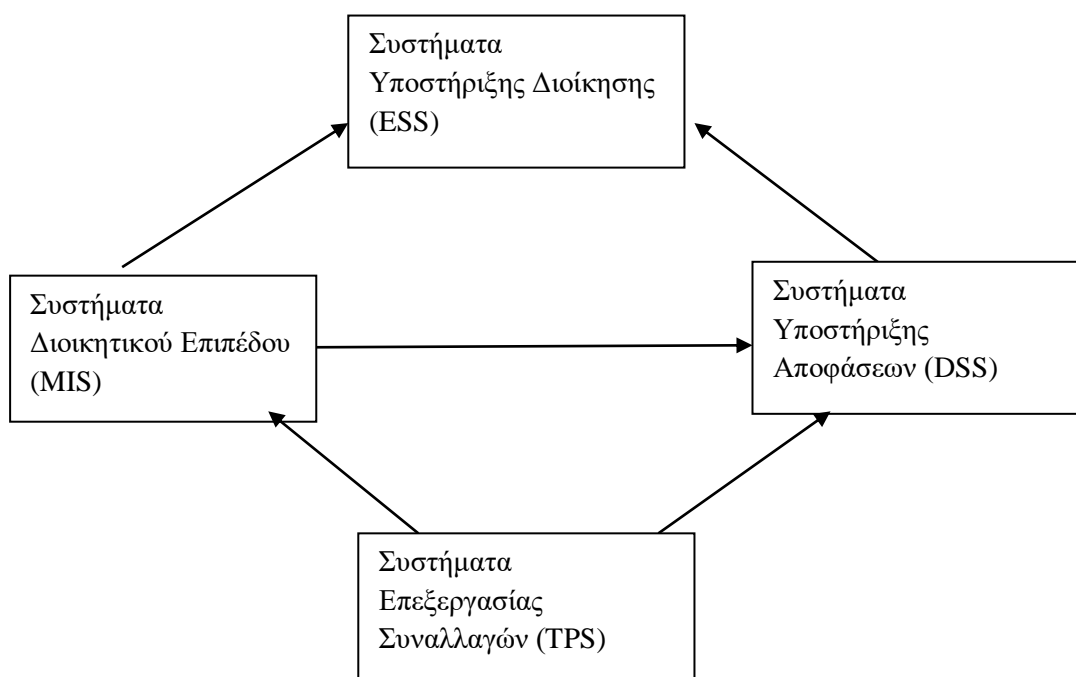
- Λογιστικά Πληροφοριακά συστήματα (Accounting I.S.)
- Οικονομικά πληροφοριακά συστήματα (Finance I.S.)
- Κατασκευαστικά πληροφοριακά συστήματα (Manufacturing I.S.)
- Πληροφοριακά συστήματα Μάρκετινγκ (Marketing I.S.)
- Πληροφοριακά συστήματα Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων (H.R. M. I.S.)

Με κριτήριο την παρεχόμενη υποστήριξη

- Συστήματα Διεκπεραίωσης συναλλαγών (TPS) Διευκολύνουν τα επιχειρησιακά στελέχη . Κύριος στόχος του είναι η απάντηση σε ερωτήματα ρουτίνας και η καταγραφή της ροής συναλλαγών μέσω του οργανισμού. Βασικές πηγές πληροφοριών για άλλα συστήματα ζωτικής σημασίας για τις λειτουργίες και την υπόσταση της επιχείρησης.
- Πληροφοριακά συστήματα Μάνατζμεντ (Management information System , M.I.S.) Προσφέρουν στα μεσαία στελέχη παρακολούθηση και πρόβλεψη της μελλοντικής απόδοσής της επιχείρησης . Συγκεντρώνουν και αναφέρουν στοιχεία για θεμελιώδεις λειτουργίες , χρησιμοποιώντας δεδομένα από τα TPS. Κατά βάση , δεν είναι ευέλικτα και έχουν λίγες αναλυτικές δυνατότητες.
- Συστήματα αυτοματοποίησης γραφείου (Office automation systems, OAS) Συστήματα που παρακολουθούν τις κύριες δραστηριότητες και συναλλαγές του οργανισμού.
- Συστήματα υποστήριξης αποφάσεων (Decision Support Systems , DSS) Συστήματα που υποστηρίζουν τα μεσαία στελέχη των οντοτήτων, στην λήψη αποφάσεων που δεν αποτελούν αποφάσεις ρουτίνας. Κάνουν χρήση πληροφοριών από τα συστήματα TPS και τα MIS , ενώ επίσης και από εξωτερικές πηγές. Ακόμη χρησιμοποιούν μοντέλα ανάλυσης δεδομένων και εστιάζουν στην παραγωγή και ανάλυση μεγάλου αριθμού δεδομένων.
- Πληροφοριακά συστήματα ανώτατης διοίκησης (Executive information Systems , EIS) Συμβάλλουν στην παρακολούθηση , τη λήψη αποφάσεων, τον έλεγχο και σε διοικητικές δραστηριότητες, διευκολύνουν την αντιμετώπιση στρατηγικών θεμάτων και μακροπρόθεσμων τάσεων, έξω και μέσα από την επιχείρηση. Προσφέρουν βοήθεια στα ανώτερα στελέχη της οντότητας, και ασχολούνται με στρατηγικά ζητήματα . Φτιάχνουν γενικευμένο υπολογιστικό περιβάλλον που δύναται να εφαρμοστεί σε μεταβαλλόμενη σειρά προβλημάτων , παίρνοντας συνοπτικές πληροφορίες από MIS και DSS συστήματα , και χρήσιμα δεδομένα για εξωτερικά γεγονότα. Τέλος, συνήθως κάνουν χρήση πύλης διαδικτύου για την παρουσίαση των περιεχομένων .
- Συστήματα υποστήριξης ομάδων (Group Support Systems)
- Συστήματα υποστήριξης νοημοσύνης (intelligent support systems)

Καθένα από τα παραπάνω συστήματα, μπορεί να βρίσκεται σε αλληλεξάρτηση μεταξύ ενός άλλου μέσα σε έναν οργανισμό ή εταιρία. Τα TPS αποτελούν την βασική πηγή πληροφοριών για όλα τα συστήματα , τα οποία με τη δική τους σειρά, δημιουργούν πληροφορίες για άλλα συστήματα . Στο μεγαλύτερο πληθυσμό των εταιριών, η σύνδεση των διαφόρων τύπων συστημάτων είναι χαλαρή.

Ακολουθεί ένα σχήμα που αναφέρει την αλληλεξάρτηση μεταξύ των συστημάτων :



4^ο Σχήμα : Απεικόνιση της αλληλεξάρτησης των συστημάτων

Πηγή : Ι. Βασιλείου , κεφάλαιο 2ον, «ανάλυση και σχεδιασμός πληροφοριακών συστημάτων Διοίκησης»

1.4 Πληροφόρηση στην επιχείρηση και η σημασία της

Μία από τις σημαντικότερες και κυριότερες λειτουργίες μιας επιχείρησης είναι η λήψη αποφάσεων. Η συστηματοποιημένη παρουσίαση πληροφοριών που οφείλει να έχει στην κατοχή του κάθε στέλεχος , ώστε να πάρει και την σωστή απόφαση , διαπιστώνουμε πως είναι μεγάλης σημασίας.

Η λειτουργία της επιχείρησης που εντοπίζει τις επιθυμίες και τις ανάγκες των πραγματικών ή δυνητικών πελατών, και χαρακτηρίζει το μέγεθος και τις προσπάθειες που είναι αναγκαίο να πραγματοποιηθούν για να εστιάσει η οντότητα σε αυτό ,αποτελούν τα συστήματα πληροφόρησης σε συνδυασμό με το μάρκετινγκ.

Τα δεδομένα του τμήματος μάρκετινγκ με τη βοήθεια υπολογιστικών συστημάτων γίνονται αντικείμενο επεξεργασίας για τα συστήματα πληροφόρησης τα οποία επεξεργάζονται, αναγνωρίζουν, και αναμεταδίδουν τις πληροφορίες , στα αντίστοιχα τμήματα ή στελέχη που ενδιαφέρονται. Καθένα πληροφοριακό σύστημα μάρκετινγκ, είναι μια διαδικασία εφοδιασμού της διοίκησης με τις κατάλληλες πληροφορίες, με σκοπό αυτή με τη σειρά της, να τεκμηριώσει την λήψη των αποφάσεών της. Μπορεί να οριστεί οποιοδήποτε ακατέργαστο γεγονός, ως δεδομένο. Ωστόσο για να μπορούν να χρησιμοποιηθούν αυτά τα γεγονότα στην επιχείρηση, πρέπει να μετασχηματιστούν σε πληροφορία, ειδάλως , θα ονομαστούν ως άχρηστα , και δεν θα συμμετέχουν σε κάποιο πλαίσιο, απ όπου είναι δυνατόν να αντληθούν την κατάλληλη στιγμή.

Οι πληροφορίες πηγάζουν από όλα τα επίπεδα , με στόχο να προβούν για ανάλυση, καθώς επίσης , η αναζήτησή τους γίνεται από το εσωτερικό και το εξωτερικό επιχειρηματικό περιβάλλον.

Λέγοντας τον όρο πληροφορία, εννοούνται τα δεδομένα που έχουν διαμορφωθεί με τέτοιο τρόπο, ώστε να αποκτούν χρησιμότητα και αξία για αυτούς που τα αποδέχονται.

Για να είναι αξιόλογες οι πληροφορίες, πρέπει να χαρακτηρίζονται από κάποιες ιδιότητες, οι οποίες απαρτίζονται από :

- Την ακρίβεια
- Προσβασιμότητα
- Δέσμευση
- Επικαιρότητα
- Εφαρμογή
- Σπανιότητα

Μελετητές αναφέρουν πως ως δεδομένα, μπορούν να αποτελέσουν τα γεγονότα ή οι παρατηρήσεις που δύναται να καταγραφούν, για παράδειγμα, κάποιες τιμές, με κάποια χαρακτηριστικά στοιχεία, που ανήκουν σε κάποιες οντότητες. Όμως για να είναι χρήσιμα, οφείλουν να έχουν ακρίβεια, πληρότητα , διαθεσιμότητα και σχετικότητα.

Αντίστοιχα ορίζεται ότι η πληροφορία, αποτελεί δεδομένα που έχουν υποστεί επεξεργασία, και έχουν πάρει μορφή αναγνωρίσιμη και χρήσιμη στους τελικούς της αποδέκτες, οποιοδήποτε και οπουδήποτε είναι αυτοί.

Η συνεχής εξέλιξη της τεχνολογίας, θεμελιώνει την πληροφόρηση σε όλα τα επίπεδα, ωστόσο η ταχύτητα με την οποία λαμβάνεται η πληροφορία, αποτελεί ακόμη

σημαντικό ρόλο. Τα ποικίλα προηγμένα πληροφοριακά συστήματα , δραστηριοποιούνται, με στόχο να υποστηρίζουν τις καθημερινές λειτουργίες μιας επιχείρησης ώστε να έχει μια άμεση πληροφόρηση.

Μερικές από τις λειτουργίες που προσφέρουν τα προηγμένα πληροφοριακά συστήματα είναι :

- Προγραμματισμός υποδομής, ανάπτυξη και έλεγχος
- Ολοκλήρωση του συστήματος διοίκησης
- Ενσωμάτωση του internet και του ηλεκτρονικού εμπορίου στην επιχείρηση
- Εκπαίδευση προσωπικού πληροφοριακών συστημάτων για την επιχείρηση
- Εκπαίδευση των μάναντζερς για τα πληροφοριακά
- Υποστήριξη πληροφόρησης του τελικού – χρήστη
- Ενεργή συμμετοχή στον ανασχεδιασμό των επιχειρησιακών διαδικασιών
- Συνεργασία με το υψηλότερο επίπεδο διοίκησης που λειτουργεί στην οντότητα
- Προ-δραστική χρήση επιχειρηματικής-τεχνικής γνώσης για καινοτομικές ιδέες προς τα πληροφοριακά συστήματα
- Διοίκηση ανάπτυξης συστημάτων και διοίκηση έργων συστημάτων
- Δημιουργία επιχειρηματικών συνεργασιών με πληροφοριακά συστήματα άλλων επιχειρήσεων ή οργανισμών και με εμπόρους
- Διοίκηση λειτουργιών και υποστήριξης υπολογιστών, συνυπολογιζομένου και του κέντρου υπολογιστών
- Παροχή τεχνικών υπηρεσιών
- Στελέχωση , εκπαίδευση και ανάπτυξη ικανοτήτων των πληροφοριακών συστημάτων

Ο ρόλος του internet από την άλλη πλευρά, στην διαχείριση και λήψη της πληροφορίας, είναι τεράστιος καθώς παρέχει άμεση επαφή με την πληροφορία, με την ανάπτυξη του βαθμού συνεργασίας και λήψη, συμμετοχή και παροχή μεγάλου πλήθους πληροφοριών, καθώς επίσης με την δημιουργία και ανάπτυξη επιχειρηματικών συναλλαγών.

Έτσι, με την συμβολή των πληροφοριακών συστημάτων καθώς και με την πληροφόρηση και την τεχνολογία, υπάρχει σμίκρυνση του διοικητικού εύρους της επιχείρησης, οδηγώντας στη δημιουργία ευέλικτων διοικητικών σχημάτων.

Τέλος, διαχωρίζεται η εργασία από τη φυσική τοποθεσία της επιχείρησης , ανασχηματίζεται η ροή των εργασιών με την δημιουργία νέων και πιο απλών διαδικασιών, ενώ υπάρχει άμβλυνση του αριθμού των απαιτούμενων διοικητικών υπαλλήλων και όξυνση του αριθμού των αυξημένων προσόντων υπαλλήλων, καταλήγοντας στην πλήρη αναδιάρθρωση και την οργανωτική ευελιξία.

1.5 Ο ρόλος της μηχανογράφησης, τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα

Κάθε μηχανογραφικό σύστημα, προσφέρει με μια απλή εντολή-πληκτρολόγηση κάποιων δεδομένων, την αυτόματη παροχή πληροφοριών για διάφορες εργασίες.

Ο χρόνος που χρειάζεται το σύστημα είναι μηδαμινός σε σχέση με το χρόνο που θα απαιτούνταν για χειρόγραφες ενημερώσεις. Τα θετικά όμως έναντι των πληροφοριών που δύνανται να μας παρέχει το κάθε σύστημα, οποιαδήποτε στιγμή, αυτόματα, σε ότι αφορά τις πωλήσεις, τους πελάτες, τις αγορές, τα υπόλοιπα στην αποθήκη-των πελατών-των προμηθευτών, μέσες τιμές, καθώς και πολλές άλλες εργασίες, είναι αξιοθαύμαστο, παρέχοντας παράλληλα την ταχύτητα και την αξιοπιστία, που παίζει μεγάλο ρόλο για κάθε επιχείρηση.

Τα βασικά πλεονεκτήματα που προσφέρουν τα συστήματα των πληροφοριακών μέσα σε μια επιχείρηση, είναι τα εξής:

- Αυτοματισμός: οι λογιστικές εργασίες πραγματοποιούνται αυτόματα .
- Ακρίβεια: πιθανά λάθη οφείλονται σε λαθεμένη ανάλυση ή πληκτρολόγηση των δεδομένων.
- Ταχύτητα: εξαγωγή των αποτελεσμάτων σε δευτερόλεπτα.
- Αξιοπιστία: μέσω της προόδου της τεχνολογίας παρέχεται αναβάθμιση της πληροφόρησης .
- Άμεσότητα: σωστή και ολοκληρωμένη πληροφόρηση για τη διοίκηση της επιχείρησης, αυτόματη διόρθωση λάθους κατά την καταχώρηση δεδομένων
- Αυτοματοποίηση και τυποποίηση: λογιστικές καταστάσεις αυτοματοποιούνται και γίνεται άντληση πληροφόρησης από άλλα μέσα δικτύωσης.
- Διαρκής και άμεση ενημέρωση-ανάλυση: η οικονομική πορεία της επιχείρησης παρακολουθείται
- Αύξηση διαθέσιμου χρόνου του προσωπικού: με την αύξηση του διαθέσιμου χρόνου γίνεται ανεύρεση μεθόδων καλύτερευσης των εργασιών της επιχείρησης.

Ένα ακόμη όφελος, πέρα των παραπάνω, από τη χρήση συστημάτων πληροφοριών αποτελεί η μείωση του κόστους που επιβαρύνεται η επιχείρηση για τη λήψη πληροφοριών, γίνεται επιτάχυνση των διαδικασιών που βρίσκονται σε εκκρεμότητα και ολοκληρώνονται δύσκολα ζητήματα. Συνεπώς, τα συστήματα αυτά εκσυγχρονίζουν την επιχείρηση, ενώ ταυτόχρονα, εφοδιάζουν με αναλυτικές αναφορές ελέγχου τα ανώτερα στελέχη.

Τα πληροφοριακά λογιστικά συστήματα συγκροτούν μια σταθερή δομή και οργάνωση, έναν Οργανισμό – Επιχείρηση, όπου η τεχνολογία του μεταμορφώνεται σε μια ομοιόμορφη ενοποιημένη υποδομή, συμβάλλοντας στο να γίνουν οι λειτουργίες πιο καρποφόρες και οι διαδικασίες της επιχείρησης πιο πελατοκεντρικές.

Όσον αφορά τα μειονεκτήματα , μπορούμε να επισημάνουμε τα παρακάτω:

- Εξάρτηση από τους τεχνικούς των προγραμμάτων και των μηχανημάτων
- Εξάρτηση από την ηλεκτρική ενέργεια
- Άτομα εκμεταλλεύονται τις τεχνολογικές εξελίξεις χωρίς την απαραίτητη εκπαίδευση και γνώση.
- Δαπανάτε αρκετός χρόνος για την εισαγωγή μόνιμων δεδομένων
- Υπάρχει δυνατότητα αυτόματης παρέμβασης σε προγράμματα ώστε να γίνει προσθήκη ή παραποίηση κάποιων εντολών που θεωρούνται συμφέρουσες προς την εταιρεία.

Για να αποφευχθούν τα παραπάνω, θα πρέπει να υπάρχει μια μακροχρόνια απόδοση στην επένδυση στα πληροφοριακά λογιστικά συστήματα της επιχείρησης, θα πρέπει να προσαρμόζονται στις ανάγκες της κάθε επιχείρησης, να χαρακτηρίζονται από ευελιξία, να μην είναι χρονοβόρα στην δημιουργία τους και τέλος, η εκπαίδευση που απαιτείται για την χρησιμοποίησή του να είναι συνοπτική.

Η ένωση όλων των τεχνολογικών επιτεύξεων, είτε από την πλευρά της τροφοδότησης στοιχείων, είτε από την πλευρά της ικανοποιητικής άντλησης και παρουσίασης των αποτελεσμάτων, συνοδεύεται από εντυπωσιακά αποτελέσματα , που υποστηρίζουν τη διοίκηση της κάθε οικονομικής μονάδας, να αφομοιώσει την κατάλληλη στρατηγική ώστε να επιφέρει τα αποτελέσματα που επιδιώκει.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΔΕΥΤΕΡΟ

‘ΤΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (ΛΠΣ)’

2.1 Τα Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα

Το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα, όπως και όλα τα πληροφοριακά συστήματα, καταχωρεί, συγκεντρώνει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται στοιχεία λογιστικού ενδιαφέροντος με στόχο την παροχή της πληροφόρησης για να λαμβάνουν αποφάσεις οι επιχειρήσεις.

Το κάθε επιχειρησιακό-οικονομικό γεγονός, αποτελεί την δημιουργία των δεδομένων σε ένα Λογιστικό Πληροφοριακό σύστημα. Η πολύπλοκη πληροφόρηση από ένα τιμολόγιο ποσότητας και αξίας που υποδηλώνει ένα λογιστικό γεγονός, μεταμορφώνεται από το ΛΠΣ σε πληροφορία και γνώση που θα επεξεργαστεί και θα αναπαραχθεί με σκοπό να διαδώσει μηνύματα, που δύναται να εξασφαλίσουν την βιωσιμότητα της επιχείρησης.

Οι λειτουργίες των λογιστικών συστημάτων είναι:

- Η μεταμόρφωση των στοιχείων σε πληροφορίες: Η κατάταξη, υπολογισμός, ταξινόμηση, ομαδοποίηση και σύγκριση των δεδομένων ώστε να εφοδιάσουν με κατάλληλες και χρήσιμες πληροφορίες τα στελέχη της οντότητας καθώς επίσης και τρίτους, οι οποίοι νοιάζονται για την πορεία και την εξέλιξή της .
- Η προώθηση και αξιοπιστία απαραίτητων ελέγχων με σκοπό την προστασία των περιουσιακών στοιχείων της εταιρίας από κινδύνους και εξωτερικές απειλές.
- Η ακρίβεια και ο έλεγχος της πληροφόρησης

Οι στόχοι των λογιστικών συστημάτων είναι :

- Η μέτρηση και η πρόβλεψη των εξόδων και εσόδων όπως ακόμη και των αποτελεσμάτων της κάθε διαχειριστικής περιόδου, μέσω της καταγραφή των συναλλαγών και των χρηματοοικονομικών συμβάντων που λαμβάνουν χώρα μέσα στον οργανισμό.
- Η παροχή πληροφόρησης σε στελέχη μέσα και έξω από την επιχείρηση.

Η δημοσίευση των αντίστοιχων αναφορών όσον αφορά την χρηματοοικονομική απόδοση, αποτελούν βοήθεια για τα στελέχη, υποστηρίζουν τη διοίκηση σε θέματα που απαιτούν άμεση δράση και στηρίζουν τις στρατηγικές αποφάσεις που παίρνει η κάθε διοίκηση, όπως για παράδειγμα η παραγωγή ενός προϊόντος ή υπηρεσίας, με βάση το κόστος του, την διαδικασία της προώθησής του και την παραγωγή του.

Η μορφή των πληροφοριών που προσφέρουν τα Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα είναι :

- Αριθμοδείκτες: αντικατοπτρίζουν την πορεία της επιχείρησης
- Προϋπολογισμός του κόστους
- Πίνακες ανάλυσης πωλήσεων ανά προϊόν και πελάτη
- Εκτίμηση της χρηματοοικονομικής πορείας της επιχείρησης
- Επίπεδα των αποθεμάτων: συμβάλλουν στο να υπάρχει το αντίστοιχο απόθεμα ως την επόμενη αγορά
- Χορήγηση πίστωσης πελατών: βοηθούν στη διαρκή παρακολούθηση των ενεργειών τους
- Αξιολόγηση της επιχείρησης
- Χρηματοοικονομικές καταστάσεις
- Χορήγηση δανείου

Μιας και βρισκόμαστε στην εποχή της πληροφορίας, ξέρουμε πόσο σημαντικές είναι για τις επιχειρήσεις τα λογιστικά και γενικά οικονομικά δεδομένα, ώστε να αποκτήσουν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα.

Η λογιστική πληροφορία, πηγάζει από το τμήμα της λογιστικής ενημέρωσης της εταιρίας, η αξιοπιστία και η ταχύτητα όμως των πληροφοριών διαφυλάσσεται με την χρήση διαφόρων λογιστικών πληροφοριακών προγραμμάτων.

Ένα ΛΠΣ τηρεί και αναπτύσσει όλα τα γνωστά λογιστικά συστήματα που αντικατοπτρίζουν τα οικονομικά γεγονότα της οντότητας σε μηχανογραφικά μέσα, κάνοντας προσέγγιση της λογιστικής μέσα από ένα πλαίσιο σύγχρονο, δίνοντας νέες ευκαιρίες και δυνατότητες στις επιχειρήσεις που τα χρησιμοποιούν.

Η επεξεργασία δεδομένων μεγάλου όγκου πληροφοριών γίνεται σε μικρότερο χρονικό διάστημα, μειώνει τα ανθρώπινα λάθη και αυξάνει την παραγωγικότητα.

Τα ΛΠΣ με βάση τον τρόπο ανάπτυξής τους, διαχωρίζονται σε δύο βασικές κατηγορίες:

Τυποποιημένα Λογιστικά προγράμματα (ERP, Enterprise Resource Planning): ικανοποιούν τις ανάγκες ποικίλων επιχειρήσεων και εξελίσσονται από τρίτους κατασκευαστές σε μεγάλο αριθμό αντιγράφων

Κατά παραγγελία λογιστικά προγράμματα: δημιουργούνται αποκλειστικά για τα πλαίσια μέσα στα οποία λειτουργεί μια επιχείρηση και είναι ανεπτυγμένα πάνω στις ανάγκες της.

Οι εταιρείες με μεγάλο αριθμό προσωπικού και πολλά τμήματα έχουν την ανάγκη για κάλυψη από συστήματα λογισμικού με ισχυρές δυνατότητες.

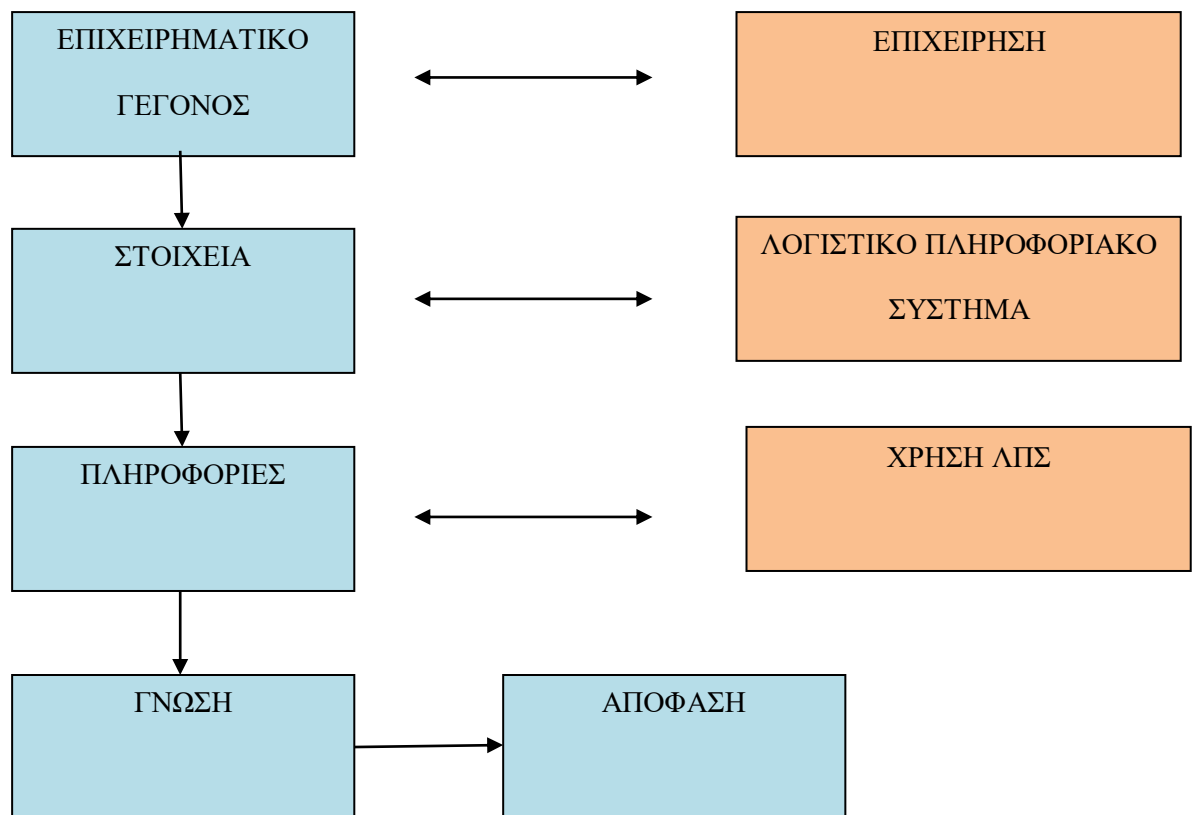
Ωστόσο, η μεταβολή της τεχνολογίας, συμμετέχει στο γεγονός του ότι τα περισσότερα συστήματα λογισμικού βρίσκουν εφαρμογή και σε πιο μικρές επιχειρήσεις.

Η ζήτηση στην ελληνική αγορά είναι μεγαλύτερη για λογιστικά πληροφοριακά προγράμματα ERP, για βάσεις δεδομένων, για διάφορες εφαρμογές διαδικτύου, και για τα προγράμματα CRM. Ακόμη, τα προγράμματα αποφυγής κακόβουλων διαδικτυακών αρχείων βρίσκονται σε μεγάλη ζήτηση ενώ σε μικρότερο βαθμό ζητούνται προγράμματα systems management, business intelligence, διάφορα προγράμματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εμπορικές εφαρμογές, κ.λπ.

Το αντικείμενο των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων (Accounting Information System – AIS) είναι η καταγραφή και η λογιστική παρουσίαση της επιχειρηματικής δραστηριότητας καθώς επίσης και η επεξεργασία και δημιουργία λογιστικών πληροφοριών.

Η διαδρομή για την πραγματοποίηση των παραπάνω, είναι δυνατόν να χαρακτηριστεί και ως λογιστική αλυσίδα αξίας, προσθέτοντας στην επιχείρηση μια επιπλέον αξία στις επιχειρηματικές της λειτουργίες.

Παρακάτω γίνεται η απεικόνιση της λογιστικής αλυσίδας αξίας :



5^ο Σχήμα: Η απεικόνιση της λογιστικής αλυσίδας αξίας

Η χρήση με την οποία γίνεται το κάθε σύστημα υποδηλώνει τους στόχους της επιχείρησης που προσπαθεί να υλοποιήσει. Έτσι λοιπόν, κάθε λογιστικό πληροφοριακό σύστημα, αποτελεί ένα εργαλείο, κατάλληλα σχεδιασμένο για να συμβάλλει στην διαχείριση και τον έλεγχο των οικονομικών θεμάτων μιας οντότητας, πραγματοποιώντας διάφορες μετρήσεις και κάνοντας προβλέψεις για τα εισοδήματα και την οικονομική πορεία της επιχείρησης.

Η εξειδίκευση της λογιστικής σημαντάτε σε πολλά πεδία, οφείλει να λαμβάνει υπόψη της διάφορους νόμους και κώδικες που αναφέρονται σε τρόπους φορολόγησης και απεικόνισης των λογιστικών γεγονότων. Κατευθείαν, λοιπόν, καταλαβαίνουμε πως η παρακολούθηση των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων είναι αναγκαίο να αντλήσει δεδομένα από τα ίδια ακριβώς πεδία εξειδίκευσης. Αυτά αφορούν την ίδια τη λογιστική ως επιστήμη, τη θεωρία του ελέγχου, τη θεωρία της διοίκησης, ή τη θεωρία των προβλέψεων, των συστημάτων καθώς επίσης και της επιστήμη των υπολογιστών.

2.2 Η Λογιστική Πληροφόρηση

Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα προσφέρουν επεξεργασμένες οικονομικές και διοικητικές πληροφορίες, οι οποίες, εκτός από τα έσοδα και τα έξοδα που αφορούν, πραγματοποιούν συντονισμένες εργασίες, κάτω από την καθοδήγηση του ανθρώπινου παράγοντα, ώστε να παράγουν δεδομένα για περιουσιακά στοιχεία και μετοχικό κεφάλαιο, ενώ επίσης και αναφορές για οικονομικά αποτελέσματα προγενέστερων χρόνων ή σύγκριση αποτελεσμάτων με δεδομένα από επιχειρήσεις του ίδιου κλάδου.

Η εύκολη πρόσβαση σε ιστορικό οικονομικών στοιχείων και η παράθεση παλαιότερων σχεδίων και παρόμοιων δραστηριοτήτων, παρέχει την δυνατότητα στους ενδιαφερόμενους, να παρακολουθήσουν, να εκτιμήσουν, να συγκρίνουν και αν υπάρχει ανάγκη να αλλάξουν τον στρατηγικό τους σχεδιασμό, με στόχο να πετύχουν τους σκοπούς της εταιρίας.

Σε κάθε οντότητα, το κάθε λογιστικό σύστημα αντανακλά την ξεχωριστή δομή και τις ανάγκες του, γι' αυτό μπορεί να χαρακτηριστεί και ως μοντέλο της συγκεκριμένης αυτής οντότητας.

Οι διακρίσεις που υπάρχουν για τη λογιστική πληροφόρηση που παρέχεται μέσα από τα λογιστικά συστήματα είναι:

- Πληροφόρηση διοικητικής λογιστικής
- Πληροφόρηση χρηματοοικονομικής λογιστικής

Ο ισολογισμός, οι οικονομικές καταστάσεις, η κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσεις και άλλα, δηλαδή τα μέσα με τα οποία παρέχεται η πληροφόρηση της χρηματοοικονομικής λογιστικής, δύναται να δημοσιεύονται ώστε να λαμβάνουν γνώση για την πρόοδο της επιχείρησης και άτομα που βρίσκονται εκτός αυτής.

Η παγκοσμιοποίηση, μετέτρεψε τις τοπικές αγορές σε διεθνείς και παγκόσμιες. Οι οντότητες, καλούνται πλέον να αντιμετωπίσουν όχι μόνο τις τοπικές επιχειρήσεις αλλά και τις ευρωπαϊκές και διεθνείς.

Το διαδίκτυο και η τεχνολογία ανέπτυξαν το ηλεκτρονικό εμπόριο, ενώ η πληροφορία κατέχει το ρόλο του κύριου οργάνου για την βιωσιμότητα της κάθε επιχείρησης.

Η επιθυμία για ομαλή λειτουργία της αγοράς και αξιοπιστία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, δημιούργησε κάποιους κανόνες-σχήματα, που καθίστανται υπεύθυνα για την λογιστική τυποποίηση, στοχεύοντας στο να διασφαλίζεται διεθνώς συγκρισιμότητα και η ορθή λειτουργία των οικονομικών καταστάσεων.

2.3 Η χρησιμότητα των πληροφοριών λογιστικής

Η γλώσσα των επιχειρήσεων είναι η λογιστική. Προσφέρει σημαντικές πληροφορίες μέσα από τις οικονομικές καταστάσεις, τις εκθέσεις και τους πίνακες, που υπάρχει δυνατότητα να διανεμηθούν άμεσα, μέσα στην εταιρία, αλλά και έμμεσα στους ενδιαφερόμενούς της. Αυτές οι πληροφορίες χρησιμεύουν σε όσους επιθυμούν να έχουν την εικόνα της οικονομικής κατάστασης της επιχείρησης, καθώς και της πορείας και της απόδοσής της.

Ως πληροφορία, μπορούμε να ονομάσουμε και το αποτέλεσμα επεξεργασίας των πρωτογενών δεδομένων. Στην περίπτωση που αναλύουμε είναι οικονομικά γεγονότα που συναντώνται καθημερινά σε μια επιχείρηση ή οργανισμό.

Η πληροφορία αποτελεί μια αλληλουχία σημάτων, που διαδίδονται ή καταγράφονται, η οποία δύναται να ερμηνευτεί ως μήνυμα, και να μεταβάλλει ένα οποιοδήποτε δυναμικό σύστημα. Η πληροφορία αυτή, ή η αλληλουχία, έχει τη δυνατότητα να αποτελεί η αγορά ενός αγαθού, η πραγματοποίηση των εξόδων για την αγορά αυτή, ο διακανονισμός, και άλλα.

Την πληροφορία στα ΛΠΣ την αποτελούν τα γεγονότα της λογιστικής, καθώς επίσης και γνώμες που εκφέρονται και λαμβάνονται από κάθε φύσεως φαινόμενα που παρατηρούνται στο οικονομικό περιβάλλον της οντότητας. Όλα τα παραπάνω, επεξεργάζονται μέσω των συστημάτων πληροφοριών, εξετάζονται στατιστικά, αξιολογούνται, συγκρίνονται και ερμηνεύονται από τους ενδιαφερόμενους, με σκοπό τη λήψη ορισμένων αποφάσεων.

Θα μπορούσαμε να πούμε ότι η πληροφορία είναι το μέτρο της οργάνωσης και της τάξης. Η ανατροφοδότηση των γνώσεων, συνδυάζεται με έννοιες παρεμφερείς, σχετίζονται με την ερμηνεία της και οδηγεί στη μετατροπή του αθροίσματος της πληροφορίας σε γνώση.

Με λιγότερα λόγια, η πληροφορία, απεικονίζει τον «βηματισμό» της εξέλιξης, έχοντας ως στόχο με τα στοιχεία που παρέχει, να αποδοθεί λύση σε κάθε συγκεκριμένο ζήτημα, αποδίδοντας απαντήσεις σε οποιοδήποτε ερώτημα και αν δημιουργηθεί σε ένα οργανισμό και γενικότερα, όπως προείπαμε, παραπέμπει σε καινούργιο στοιχείο γνώσης, προσθέτοντας αξία στην ίδια την επιχείρηση.

Ένα ΛΠΣ θέτει ως προϋπόθεση την ύπαρξη των λέξεων που το απαρτίζουν. Την ύπαρξη της λογιστικής, το σύστημα και την πληροφορία, που χαρακτηρίζουν την οντότητα, δηλαδή την οικονομική μονάδα που υποστηρίζουν.

2.4 Τα χαρακτηριστικά των λογιστικών πληροφοριών

Χρήσιμη, θεωρείτε κάθε πληροφορία που έχει ορισμένα χαρακτηριστικά. Έτσι και οι πληροφορίες της λογιστικής, για να φανούν αποτελεσματικές και χρήσιμες,

συμμετέχοντας στο τρόπο λήψης αποφάσεων των επιχειρήσεων, οφείλουν να αποτελούνται από συγκεκριμένα χαρακτηριστικά γνωρίσματα, τα οποία θα συμβάλλουν στην σωστή πληροφόρηση όσων ενδιαφέρονται για την επιχείρηση.

Πιο συγκεκριμένα, πρέπει να ελέγχονται από τους συλλέκτες τους και να επικρατούν μόνο αυτές που ωφελούν στην σωστή πληροφόρηση των ενδιαφερομένων της οντότητας, όσο και όσων βρίσκονται εκτός αυτής. Συνεπώς, πρέπει να χαρακτηρίζονται από :

Συνάφεια: όσα αναφέρουν, πρέπει να είναι συναφή με το αντικείμενο της δραστηριότητας της επιχείρησης, να συγκρίνονται και να σχετίζονται με αντίστοιχα γεγονότα από το παρελθόν, με σκοπό να σχηματίζεται πρόβλεψη για μελλοντικά γεγονότα. Με αυτό τον τρόπο, η εταιρεία είναι σε θέση να χρησιμοποιήσει την πληροφορία ως πρόγνωση, καθώς επίσης, της παρέχεται και το πλεονέκτημα της ανάδρασης. Το όφελος της πρόγνωσης και της ανάδρασης, που παρέχει μια πληροφόρηση στην εταιρεία, εξαρτώνται άμεσα μεταξύ τους, καθώς η γνώση από το παρελθόν, καθίσταται άχρηστη αν δεν χρησιμοποιηθεί για σκέψεις και επενδύσεις στο μέλλον, ενώ συγχρόνως και κάποιες μελλοντικές προβλέψεις, αδυνατούν να πραγματοποιηθούν, χωρίς την ύπαρξη της σύγκρισης και της πληροφόρησης για κάτι ανάλογο του παρελθόντος. Ακόμη, οι λογιστικές πληροφορίες, ενώ και κάθε άλλη πληροφορία, οφείλουν να είναι επίκαιρες. Αυτό συμβαίνει όταν είναι διαθέσιμες στους ενδιαφερόμενους, πριν απολέσουν την ικανότητά τους, στον επηρεασμό των αποφάσεων των χρηστών τους.

Αξιόπιστες: Είναι αυτονόητο, ότι κάθε λογιστική πληροφορία οφείλει να είναι ελεγμένη αμερόληπτα, για πιθανά λάθη και σφάλματα. Ο έλεγχος της πηγής της πληροφόρησής μας αποτελεί ένα από τα κομμάτια που πρέπει να ελεγχθούν με στόχο να ονομαστούν αξιόπιστες και οι πληροφορίες μας.

Συγκρίσιμες: Ακόμη, είναι πολύ πιθανό, κατά την πάροδο μιας συγκεκριμένης χρονικής περιόδου, μεταξύ της λήψης της πληροφόρησης έως και την χρησιμοποίησή της, να συμβούν κάποιες αλλαγές(οικονομικές, σχηματισμός εταιρίας, στρατηγικής, στόχων κ.λπ.). Αυτές οι αλλαγές πρέπει να ληφθούν υπόψη, από τους αρμόδιους που θα αξιολογήσουν την πληροφορία. Ακόμη, απαραίτητο είναι να γίνει σύγκριση της απόδοσης της εν λόγω πληροφορίας, με την απόδοση που θα μπορούσε να επιφέρει σε άλλες επιχειρήσεις.

Συνοχή: Η χρησιμοποίηση των γεγονότων σε λογιστικές αποφάσεις, οφείλει να έχει το χαρακτηριστικό της ίσης μεταχείρισης και της σταθερότητας. Τυχόν αλλαγές, στον τρόπο της αντιμετώπισης λογιστικών γεγονότων και πληροφοριών, είναι απαραίτητο να γίνεται γνωστό από την επιχείρηση.

Σαφήνεια : Κύριο χαρακτηριστικό της κάθε λογιστικής πληροφορίας, αποτελεί το να είναι όσο το δυνατόν πιο κατανοήσιμη, απλή και προσιτή στον κάθε ένα που θέλει να την χρησιμοποιήσει. Η σαφήνεια αποτελεί ένα από τα κύρια χαρακτηριστικά της λογιστικής πληροφόρησης.

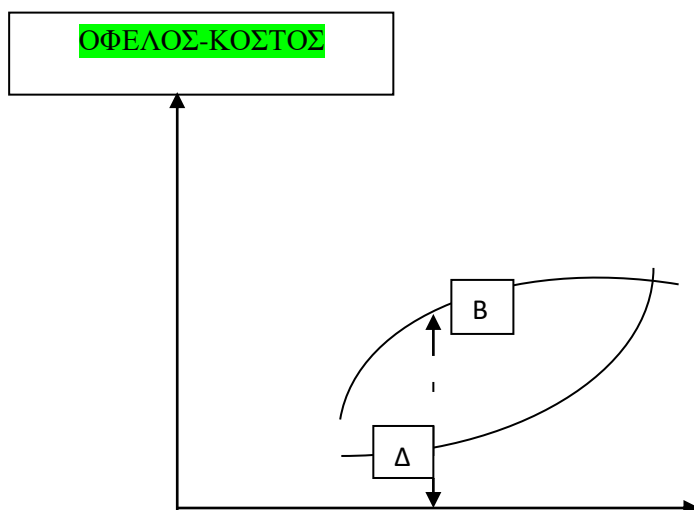
2.5 Το κόστος και οφέλη των λογιστικών πληροφοριών

Το όφελος δεν είναι βέβαιο, ακόμη και εάν μια λογιστική πληροφορία πληροί όλα τα παραπάνω χαρακτηριστικά. Κάθε πληροφορία, είναι καλό να διανέμεται στους χρήστες της μόνο στην περίπτωση που το κόστος συλλογής της, μαζί με το κόστος παροχής της, έχει ύψος μικρότερο από το όφελος που προσφέρει η χρησιμοποίησή της. Αυτό ορίζει η θεωρητική προσέγγιση του οφέλους της πληροφόρησης.

Η σχέση κόστους και οφέλους της πληροφορίας, αποτελεί έναν τρόπο ανάλυσης και υποστήριξης, ο οποίος χρησιμοποιείται κυρίως από τον τομέα των επενδύσεων, με σκοπό να βοηθήσει τους επενδυτές στο να επιλέξουν την κατάλληλη και σωστή επένδυση, ώστε να τους αποφέρει ένα κερδοφόρο αποτέλεσμα. Ο λόγος αυτός, υποστηρίζει τους χρήστες των πληροφοριών, στον προσδιορισμό του βαθμού με τον οποίο μια πληροφορία δεν χάνει την αξία της σε σύγκριση με την ποσότητα στην οποία παρέχεται.

Στο παρακάτω σχήμα, προσφέρεται η δυνατότητα να δούμε με ποια ποσότητα οι χρήστες έχουν το υψηλότερο δυνατό όφελος που επέρχεται από την χρησιμοποίηση αυτών των πληροφοριών, με το μικρότερο δυνατό κόστος. Προσφέρεται λοιπόν η δυνατότητα να καταλήξουμε στο εξής, όσο η ποσότητα των πληροφοριών αυξάνεται, παρατηρούμε και αντίστοιχη αύξηση της αξίας της πληροφορίας, συνεπώς και στο όφελος των χρηστών. Μια αύξηση όμως, της ποσότητας των παρεχομένων πληροφοριών, υποδηλώνει και αύξηση του κόστους παραγωγής και παροχής των πληροφοριών αυτών.

Παρατηρώντας το παρακάτω σχήμα, διαπιστώνουμε πως το σημείο K, είναι η μέγιστη ποσότητα των πληροφοριών που οφείλει να παρέχεται στους χρήστες, ενώ η διακεκομμένη γραμμή (B-Δ) δείχνει την μέγιστη απόσταση μεταξύ της αξίας της πληροφορίας και του κόστους παραγωγής και παροχής της. Το όφελος που λαμβάνουν οι χρήστες της πληροφορίας, πέρα από το σημείο B, ξεκινά να επιβραδύνεται και τελικά να μειώνεται, ενώ αντίθετα, ύστερα από το σημείο Δ, αυξάνεται το κόστος της πληροφορίας με πολύ γρήγορους ρυθμούς. Η άμβλυνση της αξίας της πληροφορίας, πέρα από το σημείο B, είναι πιθανό να εξηγείται με το γεγονός ότι ενδιάμεσα υπάρχει συμπληρωματική πληροφόρηση στους χρήστες, πληροφόρηση η οποία είναι λιγότερο σχετική με τον καθορισμό της λήψης της απόφασης, ωστόσο συμπληρώνουν υποστηρικτικά την παροχή της πληροφόρησης.

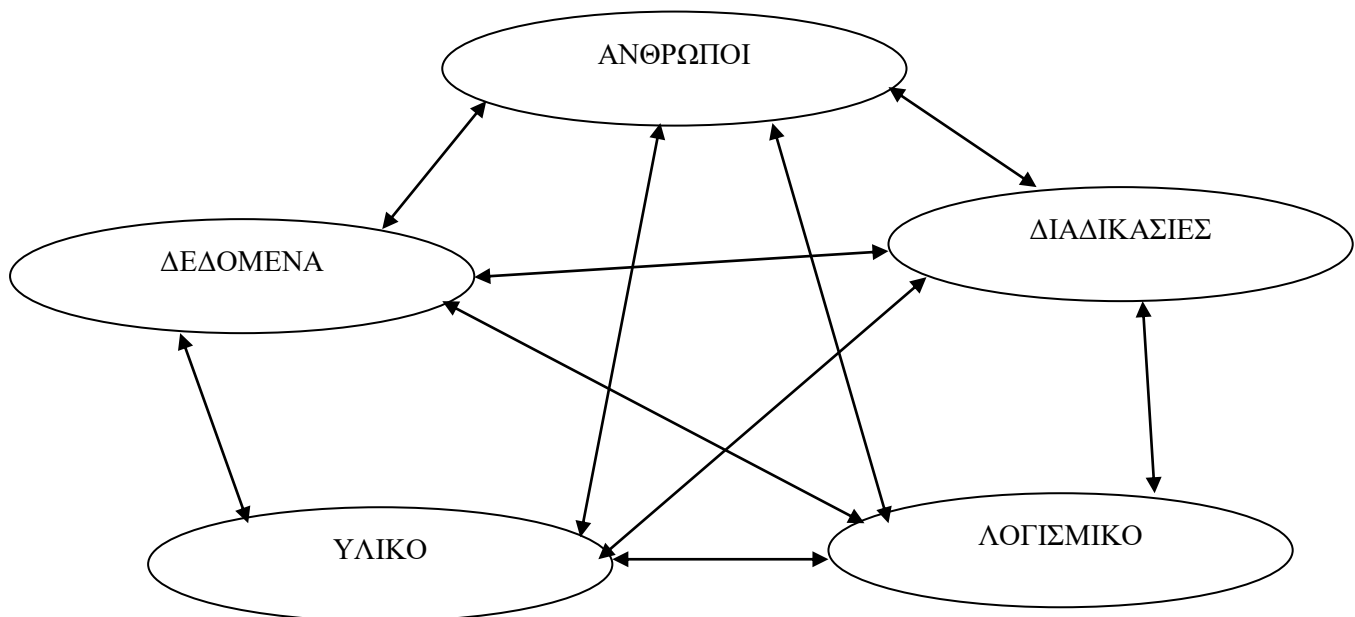


6° Σχήμα: Σχέση οφέλους – κόστους και ποσότητα πληροφοριών

2.6 Οι πόροι των ΛΠΣ

Ένα Λογιστικό πληροφοριακό σύστημα, , όπως και τα άλλα πληροφοριακά συστήματα, αποτελείται από δεδομένα, ρόλους (που θα ικανοποιούσαν άνθρωποι), διαδικασίες , λογισμικό, δεδομένα και το υλικό που αποτελεί τις τεχνολογίες της πληροφορικής. Αντικατοπτρίζει ένα ιδιαίτερο σύστημα, με δικούς του στόχους, πόρους και δραστηριότητες το οποίο όμως, είναι αναπόσπαστο μέρος του συνολικού πληροφοριακού συστήματος που υποστηρίζει τον οργανισμό.

Παρουσιάζοντας τους πόρους ενός λογιστικού πληροφοριακού συστήματος και τη μεταξύ τους αλληλεπίδραση, παρατίθεται το ακόλουθο σχήμα.



7° Σχήμα: Πόροι Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων

Οι παραπάνω πόροι – συστατικά, όπως εμφανίζονται στο σχήμα, αλληλεπιδρούν όλοι μεταξύ τους, συλλέγουν, επεξεργάζονται, ταξινομούν, αποθηκεύουν και αναμεταδίδουν οικονομικές πληροφορίες και δεδομένα. Ακολουθεί η ανάλυση των παραπάνω πόρων:

Άνθρωποι: Αποτελούν τους τελικούς χρήστες – ειδικούς της πληροφορικής και όχι μόνο, άτομα τα οποία έχουν εκπαιδευτεί για την διερεύνηση και παρακολούθηση των

λογιστικών προγραμμάτων. Άνθρωποι που χρησιμοποιούν άμεσα ή έμμεσα την πληροφορία που παρέχεται από ένα Λογιστικό Πληροφοριακό Σύστημα. Αυτά τα άτομα δύναται να είναι απλοί διοικητικοί υπάλληλοι ή λογιστές, αναλυτές προγραμμάτων ή άτομα που προέρχονται από την διοίκηση της επιχείρησης που αναλύουν τις πληροφορίες.

Διαδικασίες: Αποτελούν μια σειρά από οδηγίες που υποδηλώνουν τον τρόπο με τον οποίο οφείλουν να χειρίζονται οι άνθρωποι το Λογιστικό πληροφοριακό σύστημα.

Λογισμικό: Αποτελείται από διάφορα λειτουργικά συστήματα, προγράμματα, εφαρμογές και περιλαμβάνει: το system Software που υποστηρίζει και ελέγχει τις λειτουργίες του Η/Υ, το λογισμικό Εφαρμογών, (Application Software), που δίνει την ικανότητα επεξεργασίας συγκεκριμένων προγραμμάτων (για παράδειγμα μισθοδοσίας, ανάλυση πωλήσεων κ.λπ.), το λογισμικό αύξησης της παραγωγικότητας (Productivity Software), όπως για παράδειγμα επεξεργαστές πινάκων excel, επεξεργαστές κειμένων κ.λπ.

Υλικό: Αποτελεί το σύνολο των συσκευών που χρησιμοποιούνται για την εισαγωγή, αποθήκευση και επεξεργασία δεδομένων, δηλαδή το Hardware, τα περιφερειακά (όπως για παράδειγμα οθόνη, πληκτρολόγιο, εκτυπωτής), τα δίκτυα τηλεπικοινωνιών, και τέλος τα υλικά μέσα που χρησιμοποιούνται για την αποθήκευση των δεδομένων. (μαγνητικές ταινίες, σκληροί δίσκοι, κ.λπ.)

Δεδομένα: Αποτελούν εντολές ή έννοιες, που μεταμορφώνονται και οργανώνονται σε :

- Βάσεις δεδομένων: αποθηκεύουν και διαχειρίζονται διάφορα ομαδοποιημένα δεδομένα.
- Βάσεις προτύπων: αποθηκεύουν μαθηματικά και λογικά πρότυπα που αποτελούνται από υπολογισμούς, σχέσεις και αναλυτικές τεχνικές.

2.7 Ο ρόλος των ΛΠΣ

Η εξέλιξη της τεχνολογίας και των πληροφοριών, επηρεάζει σημαντικά τον επιχειρηματικό χώρο και τη λειτουργία του. Οι υπεύθυνοι των διαφόρων επιχειρήσεων ή οργανισμών, κάνουν χρήση διαφόρων στοιχείων που αποτελούν ένα πληροφοριακό σύστημα, αναπτύσσουν, δημιουργούν και χρησιμοποιούν ,ποικίλα ηλεκτρονικά συστήματα ανάλογα, για την κάλυψη των αναγκών των λειτουργιών της επιχείρησης ή του οργανισμού τους, με στόχο να έχουν το καλύτερο αποτέλεσμα υποστήριξης που είναι δυνατόν να επέλθει, με το λιγότερο δυνατό κόστος.

Τα στελέχη μιας εταιρίας, υποστηρίζουν ότι, η αποτυχία ή η επιτυχία τους, εξαρτάται από την κακή ή καλή χρήση των πληροφοριών που θα προσφέρουν αυτά τα επιλεγμένα πληροφοριακά συστήματα. Συνεπώς, η πληροφόρηση έτσι και αλλιώς

είναι δεδομένη από καθένα σύστημα που θα διαλέξουν, το μόνο που διαφέρει είναι η αξιολόγηση και η κακή ή καλή χρήση της πληροφορίας.

Η επιστήμη της λογιστικής, αποτελεί μια συνεχή παροχή πληροφόρησης, με ποικίλα οικονομικά γεγονότα που συμβαίνουν σε κάποιο χρονικό διάστημα, και επηρεάζουν αρνητικά ή θετικά την οικονομική πορεία μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού, πολλές φορές παίζοντας πάρα πολύ σημαντικό ρόλο στις χρηματοοικονομικές της καταστάσεις και την εικόνα αυτών.

Συνεπώς, η λογιστική αποτελεί ένα επικοινωνιακό σύστημα, που με την συμβολή της τεχνολογίας (λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων), συλλέγει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται με πολύ γρήγορους ρυθμούς πληροφορίες, ενώ συγχρόνως τις διοχετεύει με αποτελεσματικό τρόπο, σε αυτούς που έχουν την ανάγκη της πληροφόρησης.

Πολλοί είναι αυτοί πιστεύουν ότι ένα ΛΠΣ, περιορίζεται μόνο στην συλλογή, απεικόνιση και καταγραφή των στοιχείων, που είναι αναγκαία για την σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, δηλαδή πως κάνει μόνο στην ενημέρωση βιβλίων με ημερολογιακές εγγραφές καθώς και την παρακολούθηση διαφόρων συναλλαγών με προμηθευτές και πελάτες της επιχείρησης. Ωστόσο, η κατανόηση και η σημασία των οικονομικών εκθέσεων και καταστάσεων, που αποδίδονται από ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα, αποτελούν μεγίστης σημασίας, καθώς είναι πληροφορίες, που υποστηρίζουν ιδιαίτερα την διοίκηση, ενώ επίσης και τους διάφορους αναλυτές που νοιάζονται για την οικονομική πορεία του οργανισμού.

Αρχικά η ύπαρξη και εν συνεχεία η χρήση ενός λογιστικού πληροφοριακού συστήματος σε μια επιχείρηση, βοηθάει τα μέλη της να έχουν άμεση πληροφόρηση και παρακολούθηση ενώ ακόμη και έλεγχο της θέσης της επιχείρησης, με αποτέλεσμα να μπορούν να σχεδιάζουν την στρατηγική πορεία και πολιτική της με τις καλύτερες δυνατές προβλέψεις και αποφάσεις για την αύξηση της αποτελεσματικότητας και της κερδοφορίας της.

Λαμβάνοντας υπόψη όλα τα παραπάνω, γίνεται κατανοητό ότι ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα, διακατέχει πολύ σημαντικό ρόλο στον χώρο των επιχειρήσεων, παράλληλα με την διεκπεραίωση των καθημερινών λειτουργικών εργασιών.

Τα ΛΠΣ αποτελούν ένα σημαντικό εργαλείο, το οποίο βοηθάει τα στελέχη, να παίρνουν σωστές αποφάσεις για την ολοκλήρωση των στόχων της επιχείρησης, βελτιώνοντας και την απεικόνιση της πληροφόρησης από μέσα προς τα έξω, και αντίθετα.

2.8 Ο στόχος των ΛΠΣ

Ο στόχος των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων είναι ακριβώς και ο λόγος της ύπαρξής τους. Όπως κάθε πληροφοριακό σύστημα, έτσι και αυτό, θεωρείται ένα σύστημα στόχου. Καταγράφει και παρακολουθεί, απεικονίζοντας διάφορες καταστάσεις των οικονομικών δραστηριοτήτων του οργανισμού. Αυτή η παρακολούθηση, πραγματοποιείται με την επεξεργασία δεδομένων, από ποικίλες οικονομικές συναλλαγές, αποδίδοντας έγκαιρη και ακριβή πληροφόρηση, προς τα ενδιαφερόμενα μέλη του οργανισμού. Εκτός από την απλή επεξεργασία και καταγραφή των δεδομένων, το σημαντικότερο όλων, αποτελεί η παροχή των πληροφοριών, οι οποίες έχουν ως στόχο το να επηρεάσουν τη διαδικασία λήψης αποφάσεων του χρήστη.

2.9 Οι κατηγορίες των ΛΠΣ

Το λογιστικό πρόγραμμα, επιλέγεται από την κάθε οικονομική μονάδα, ανάλογα με το σκοπό που επιδιώκει. Με γνώμονα τις ανάγκες της κάθε επιχείρησης, η διάκριση των ΛΠΣ γίνεται σε τρεις κατηγορίες:

- Συστήματα manual : Συστήματα που χρησιμοποιούνται από μικρές επιχειρήσεις και απαρτίζονται από τα έγγραφα, τα ειδικά ημερολόγια, τα αναλυτικά και το γενικό καθολικό.
- Συστήματα legacy : Συστήματα που στηρίζονται σε παλιά τεχνολογία, έχουν δημιουργηθεί για την εξυπηρέτηση ορισμένων αναγκών του οργανισμού, δεν έχουν τη δυνατότητα να ενσωματωθούν με άλλα συστήματα ή να υπάρξουν γέφυρα δεδομένων για άλλα, σε πιθανή συγχώνευση ή επέκταση του οργανισμού.
- Τα νέα ενοποιημένα συστήματα: Συστήματα τα οποία είναι φιλικά προς τον χρήστη, εύκολα στη χρήση τους, χρειάζονται λιγότερα χρήματα και λιγότερο χρόνο επεξεργασίας δεδομένων.

2.10 Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος και η μέθοδος που ακολουθείται

Η κατά παράδοση μεθοδολογία ανάπτυξης ενός πληροφοριακού συστήματος, έχει ως συστατικά τις ακόλουθες φάσεις παρά τις επιμέρους διαφορές που μπορεί να παρατηρηθούν, λόγω των ιδιαίτερων μορφών που δύναται να παρουσιάζουν οι επιχειρήσεις.

Φάση πρώτη : Ο καθορισμός του προβλήματος

Σκοπός είναι να καθοριστούν με κατανοητό τρόπο και σαφήνεια τα πλαίσια, μέσα στα οποία θα λάβει μέρος η μελέτη, ενώ ταυτόχρονα, περιγράφονται τα προβλήματα, εντοπίζονται οι πιθανές λύσεις καθώς και οι εναλλακτικές που μπορούν να ακολουθηθούν.

Φάση δεύτερη : Η μελέτη της σκοπιμότητας

Κατά αυτή τη φάση, πραγματοποιείται η πρώτη καταγραφή των αποτελεσμάτων από την υλοποίηση του έργου με τον αναλυτικότερο δυνατό τρόπο, καθώς επίσης και η αιτιολόγηση των αποφάσεων που έχουν παρθεί για το έργο αυτό. Σημαντική έμφαση δίνεται στη σύγκριση κόστους – οφέλους της επένδυσης.

Ειδικότερα έχουμε την απεικόνιση:

- Της σύγκρισης ήδη υπαρχόντων τεχνικών δυνατοτήτων με τις ανάγκες της συγκεκριμένης εφαρμογής, με στόχο να αποκαλυφθεί και η τεχνική σκοπιμότητα της επένδυσης.
- Των τμημάτων της επιχείρησης που συμβάλλουν για την υλοποίηση της συγκεκριμένης εφαρμογής, συν των διαδικασιών της επιχείρησης που θα επηρεαστούν .
- Μιας πρώτης καταγραφής του ανερχόμενου κόστους της επένδυση, σε σύγκριση πάντα με τα οφέλη που αναμένονται για την βελτίωση και παραγωγικότητα της εικόνας της επιχείρησης, είτε είναι έμμεσα είτε άμεσα.
- Των σχέσεων του προσωπικού με το νέο σύστημα και των σχέσεων μεταξύ των τμημάτων.

Φάση τρίτη: Η ανάλυση της υπάρχουσας κατάστασης

Από αναλυτικότερη μελέτη, επιχειρείται η καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης προκειμένου να βρεθούν τα αδύνατα σημεία της λειτουργίας της επιχείρησης, στα ακόλουθα επίπεδα:

- Διοίκησης: επίπεδο γνώσεων , ελέγχου , νοοτροπίας και επικοινωνίας με το υπόλοιπο προσωπικό.
- Προσωπικού: επίπεδο εξέλιξης του προσωπικού, status γνώσεων και δεξιοτήτων .
- Διασύνδεσης τμημάτων: επίπεδο ροής διεκπεραίωσης εργασιών.

Φάση τέταρτη: Ο καθορισμός των απαιτήσεων

Γίνεται η καταγραφή και αξιολόγηση των απαιτήσεων των χρηστών με βάση την αποδοτικότητά τους σε σύγκριση με τους στόχους της επιχείρησης. Επίσης πραγματοποιείται και πρόβλεψη για απαιτήσεις των χρηστών, που μπορεί να υπάρξουν στο μέλλον, από την χρήση του συστήματος.

Φάση πέμπτη: Ο σχεδιασμός του συστήματος

Στην Πέμπτη φάση ο σχεδιασμός διαχωρίζεται σε δύο κατηγορίες: στον γενικό και τον ειδικό σχεδιασμό. Λόγος ύπαρξης αυτής της φάσης, αποτελεί η αποτύπωση και περιγραφή της διαδικασίας του ελέγχου και των διαδικασιών του συστήματος, όπως επίσης και η αναλυτική περιγραφή του υλικού εξοπλισμού αλλά και λογισμικού.

Συστατικά του γενικού σχεδιασμού:

- Ο σχεδιασμός της λειτουργικής και οργανωτικής δομής
- Ανάλυση κόστους ωφέλειας
- Βασικές επιλογές σχεδιασμού

Συστατικά ειδικού σχεδιασμού:

- Ομαδοποίηση δεδομένων σε βάσεις δεδομένων ή αρχεία, σχεδιασμός εισόδων και εξόδων, σύνταξη φακέλου τεχνικών προδιαγραφών υλικά και λογισμικό κ.α.

Φάση έκτη: Η υλοποίηση του συστήματος

Η φάση κατά την οποία ξεκινά να παίρνει μορφή το σύστημα, οι επιλογές μας τόσο σε διαδικασίες όσο και σε εξοπλισμό οριστικοποιούνται .

- Γίνεται επιλογή του υλικού: μέσω των πληροφοριών που προσφέρουν οι προμηθευτές, γίνεται αξιολόγηση προσφορών.
- Γίνεται η παραγωγή ή η προμήθεια του λογισμικού: παράθεση απαιτήσεων, αναζήτηση πληροφοριών, παραγωγή λογισμικού, κ.α.

Φάση έβδομη: Η εγκατάσταση του συστήματος

Γίνεται έλεγχος των απαραίτητων διαδικασιών για την ικανοποιητική λειτουργία του συστήματος και :

- Εγκαθίσταται λογισμικό και υλικό, έλεγχος καλής λειτουργίας, εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού κ.α.

- Πραγματοποίηση δομικού ελέγχου
- Εκπαίδευση των χρηστών
- Μετάβαση από το παλαιό στο νέο σύστημα

Φάση όγδοη : Η λειτουργία και συντήρηση του συστήματος

Αφού εγκατασταθεί το σύστημα, πραγματοποιούνται συνεχώς συγκρίσεις των στόχων που εξ αρχής είχαν τεθεί με τα αληθινά αποτελέσματα που συλλέγονται από την χρήση του νέου συστήματος, γίνεται συνεχής αξιολόγηση, καθώς και πιθανή αναθεώρηση της λειτουργίας του συστήματος. Αυτονόητο θεωρείται ότι η συντήρηση λογισμικού και υλικού, μέσα σε εργονομικές και οργανωτικές αναδιατάξεις είναι δεδομένη ύστερα από την εγκατάσταση του συστήματος.

2.11 Επιλογή ΛΠΣ

Ο κόσμος των επιχειρήσεων, χαρακτηρίζεται από συνεχόμενη ανάπτυξη, με μεγάλες απαιτήσεις σε όλα τα επίπεδα. Οι εταιρείες έρχονται αντιμέτωπες με προκλήσεις, και σημαντικές πιέσεις από τους πελάτες. Αυτό οξύνει την πίεση, στο να οδηγηθούν σε μείωση του κόστους εφ' όλης της εφοδιαστικής αλυσίδας, σε μείωση του χρόνου διεξαγωγής των εργασιών, ελαχιστοποίηση του κόστους παραγωγής, τροποποιώντας το προϊόν ή την υπηρεσία, αλλά πρωτίστως, δρώντας όσο το δυνατόν πιο διαφορετικά με τους πελάτες τους.

Το σύνολο των όσων αναφέρθηκαν παραπάνω, συνεπάγονται βελτίωση στην ποιότητα, μεγαλύτερη τεχνολογική υποστήριξη, καλύτερη οργάνωση, μεγαλύτερη εσωτερική πληροφόρηση, γρήγορες ενημερώσεις, έγκαιρες και ακριβείς πληροφορίες για τους προμηθευτές και πελάτες, όλα τα οποία φέρνουν στο προσκήνιο την επιτακτική ανάγκη της χρησιμοποίησης λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων.

Η επιλογή του σωστού ΛΠΣ από μία οντότητα, είναι υψίστης σημασίας για την μελλοντική βιωσιμότητα και πορεία του. Γι' αυτό και έχουν πραγματοποιηθεί διάφορες έρευνες από τις οποίες απορρέουν συμπεράσματα που θα πρέπει να έχουν ως κριτήρια ποικίλες κατηγορίες, με διαφορετική βαρύτητα η κάθε μία και με βάση διαχωρισμού τα εξής:

- Τον κλάδο επιχειρηματικής δραστηριότητας
- Το μέγεθος και τη οργανωτική δομή της επιχείρησης, τον τόπο δράσης της, αν δηλαδή λειτουργεί σε εθνικό ή πολυεθνικό επίπεδο
- Ο μέγεθος του εργατικού δυναμικού
- Το κεφάλαιο της επένδυσης, δηλαδή το ποσό που έχει στόχο η επιχείρηση να διαθέσει για το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα. Το ύψος του χρηματικού

ποσού, τις περισσότερες φορές είναι ανάλογο με τον αριθμό των χρηστών του συστήματος και των λειτουργικών του απαιτήσεων

- Οι γλώσσες που υποστηρίζονται από το σύστημα: Ολλανδικά, Γερμανικά, Αγγλικά, Ελληνικά, Ιταλικά κ.α.
- Οι απαιτήσεις του προμηθευτή: ως προς τα χαρακτηριστικά, τη γεωγραφική του θέση κ.α.
- Οι απαιτήσεις του συστήματος ως προς τη λειτουργικότητά του: για παράδειγμα μερικές λειτουργικές απαιτήσεις του οργανισμού: εισπρακτέοι λογαριασμοί, διαχείριση εισπράξεων βιομηχανικό κόστος, διαχείριση μετρητών, βασικοί πληρωτέοι λογαριασμοί, διαχείριση πιστώσεων, παρακολούθηση ροής εργασιών, πάγια στοιχεία, λογιστική χορηγήσεων, έλεγχος της συντήρησης του εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων, γενικό καθολικό, διαχείριση εγγράφων, επαφή διοίκησης, συμφωνία τραπεζικών λογαριασμών, κ.α.
- Ο χρόνος που απαιτείται για την ολοκλήρωση του έργου
- Το outsourcing, δηλαδή θέλει η επιχείρηση να λειτουργεί με ένα πρόγραμμα ολότελα πάνω στις απαιτήσεις της, επιθυμεί να τροποποιήσει ένα ήδη υπάρχον ΛΠΣ, δεν ασχολείται καθόλου για υπηρεσίες outsourcing, κ.α.
- Η αιτία διεξαγωγής της έρευνας, για παράδειγμα η βελτιστοποίηση του ήδη υπάρχοντος συστήματος ή η αναζήτηση για ένα νέο σύστημα με περισσότερα πλεονεκτήματα
- Πλατφόρμες διακομιστή
- Οι πλατφόρμες διαχείρισης δεδομένων
- Ο βαθμός ολοκλήρωσης του συστήματος
- Οι απαιτούμενες τεχνολογίες Web services
- Τα απαιτούμενα χαρακτηριστικά του νέου συστήματος: εάν υπάρχει μια ολοκληρωμένη φορητή πρόσβαση η οποία να στηρίζεται σε ρόλους, και στις ανάγκες της επιχείρησης
- Η βαρύτητα με την οποία αντιμετωπίζει η επιχείρηση το κάθε χαρακτηριστικό
- Η αξιοπιστία του προμηθευτή: οι εταιρίες συνήθως ελκύονται από την αγορά ποικίλων λογιστικών πακέτων από προμηθευτές, οι οποίοι έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν συμβουλευτικές υπηρεσίες, καθοδηγήσεις και υποστήριξη όταν αυτά ζητηθούν από την επιχείρηση που το κρίνει απαραίτητο. Η αξιοπιστία του προμηθευτή κρίνεται από το πόσο κοντά του μπορεί να βρεθεί ο πελάτης, δηλαδή η επιχείρηση.

Κλείνοντας αυτό το κεφάλαιο, σημαντικά κριτήρια για την επιλογή ενός συστήματος για μια επιχείρηση οφείλουν να αποτελούν, μαζί με τα όσα αναφέρθηκαν παραπάνω, τα ακόλουθα:

- Η υψηλή παραμετρικότητα
- Η ασφάλεια που οφείλει να παρέχει το συγκεκριμένο ΛΠΣ
- Η ολοκληρωμένη ενσωμάτωση περιφερειακών κυκλωμάτων

- Η δομή των λογαριασμών της λογιστικής
- Η λειτουργικότητα work-flow, που δίνει τη δυνατότητα μηχανογραφικής υποστήριξης

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΡΙΤΟ

‘Ερευνητικό ερωτηματολόγιο σε πραγματικές επιχειρήσεις’

3.1 Εισαγωγή

Από την αρχαιότητα ο άνθρωπος αναζητούσε τη γνώση, από διάφορες γραφές, από ρητορείες, από στόμα σε στόμα. Στη σύγχρονη ζωή ο άνθρωπος έχει εξελίξει τους τρόπους μάθησης, έχει βρει τρόπους να την προσφέρει στον κόσμο χωρίς κόστος και κόπο. Τα βιβλία, οι εφημερίδες, τα λόγια πνευματικά καταρτισμένων ανθρώπων, το διαδίκτυο και η τεράστια εμβέλειά του έχουν προσφέρει στην ανθρωπότητα πνευματικό βάθος. Ωστόσο τίποτα δεν μπορεί να συγκριθεί και να αντικαταστήσει την γνώση που προσφέρει το προσωπικό βίωμα, η προσωπική εμπειρία. Γι αυτό και ύστερα από δύο κεφάλαια βιβλιογραφίας, το παρόν κεφάλαιο θα ασχοληθεί με τα αποτελέσματα έρευνας που πραγματοποιήθηκε μέσω ερωτηματολογίου σε πραγματικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον οικονομικό κλάδο στη χώρα μας.

Το ερωτηματολόγιο απαντήθηκε από επιχειρήσεις που αποτελούν είτε εσωτερικό λογιστήριο κάποιας άλλης επιχείρησης είτε εξωτερικό λογιστήριο με πελάτες διάφορες επιχειρήσεις.

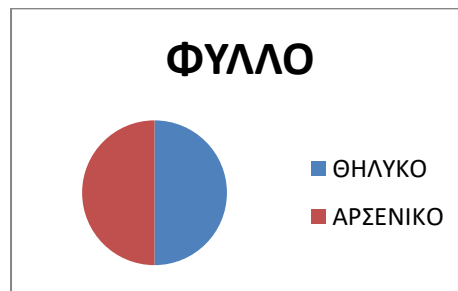
Σκοπός της έρευνας ήταν να γίνει συλλογή δεδομένων, από εργαζόμενους σε κάθε βαθμίδα της επιχείρησης, κάθε φύλλου και ηλικίας, ώστε να αποδειχτεί μέσω πραγματικών γεγονότων η αξία των όσων αναφέραμε παραπάνω αλλά και εάν υπάρχει εφαρμογή αυτών.

Παρακάτω θα παρατεθούν οι ερωτήσεις, τα αποτελέσματα αλλά και τα συμπεράσματα που απορρέουν από τα αποτελέσματα αυτά.

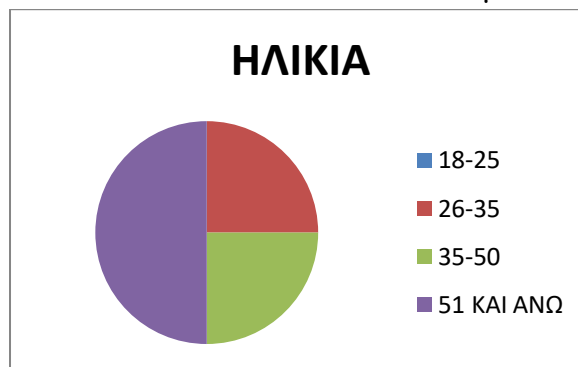
3.2 Γενικοί παράμετροι του ερωτηματολογίου

- Το ερωτηματολόγιο στάλθηκε σε σαράντα επιχειρήσεις με έδρα σε διαφορετικά μέρη της Ελλάδας, ηπειρωτικά και νησιωτικά.
- Το ποσοστό απάντησης ανέρχεται στο 60% των συμμετεχόντων.

- Το 50% των απαντήσεων προέρχεται από γυναίκες ενώ το 50% είναι άνδρες.



- Το 50% των απαντήσεων προέρχονται από άτομα άνω των 51 ετών, το 25% από άτομα 36-50 ετών ενώ το υπόλοιπο 25% από άτομα 26-35 ετών.



- Το 37,5% των αποτελεσμάτων προέρχεται από εξωτερικά λογιστήρια ενώ το 62,5% από εσωτερικά.



- Το 37,5% των απαντήσεων προήλθαν από τον ιδιοκτήτη του λογιστηρίου, το 37,5% από βασικό στέλεχος ενώ το υπόλοιπο 25% από υπαλλήλους.



3.3 Οι νέες απαιτήσεις

Η χρήση πληροφοριακών συστημάτων δημιουργεί διάφορες απαιτήσεις, απαιτήσεις προς τη διεύθυνση, αλλά και προς τους εργαζομένους. Το κάθε στέλεχος μια επιχείρησης έρχεται αντιμέτωπο με συνεχείς αλλαγές, εξελίξεις και δοκιμασίες. Το αποτέλεσμα κρίνεται από την ευκολία του να προσαρμόζεται άμεσα αλλά και αποδοτικά σε αυτές τις αλλαγές. Για να συμβεί όμως κάτι τέτοιο, ο καθένας, ανάλογα με τη θέση του στην εταιρία, οφείλει να εφοδιάζεται με τα απαραίτητα στοιχεία, ώστε να αποτελέσει η επιχείρηση, ως σύνολο, ανταγωνιστή στην αγορά εργασίας.

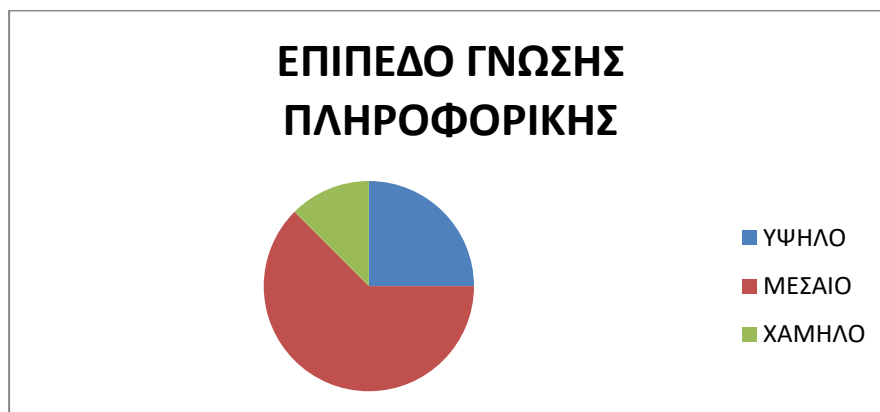
3.3.1 Απαίτηση γνώσης πληροφορικής

Από τις πρώτες ανάγκες που δημιουργούνται από την χρήση λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων είναι η γνώση πληροφορικής. Για να είναι ικανό το άτομο να χειριστεί τα νέα συστήματα, να τα χρησιμοποιήσει αποτελεσματικά αλλά και να έχει τη δυνατότητα να εξάγει συμπεράσματα είναι απαραίτητο να γνωρίζει πληροφορική. Αυτό οφείλετε στην συχνή χρήση υπολογιστικών φύλλων, φύλλων κειμένου ή παρουσίασης για να εξαχθεί ένα συμπέρασμα ή αποτέλεσμα.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα του ερωτηματολογίου, το 62,5% των ερωτηθέντων δήλωσαν πως οι γνώσεις πληροφορικής μεσαίου επιπέδου κυριαρχούν στους εργαζόμενους. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα τα σύγχρονα λογιστικά συστήματα να μην μπορούν να αξιοποιηθούν πλήρως καθώς δεν υπάρχει επαρκής γνώση χειρισμού τους, ενώ προσπαθώντας να χρησιμοποιηθούν μπορεί να διαστρεβλωθεί το αποτέλεσμα από τις ελλείψεις γνώσεις.

Το 12,5% πιστεύει πως η γνώση πληροφορικής βρίσκεται σε χαμηλό επίπεδο με αποτέλεσμα η επιχείρηση να μην ανταποκρίνεται στις νέες τεχνολογικές μεθόδους που προσφέρονται.

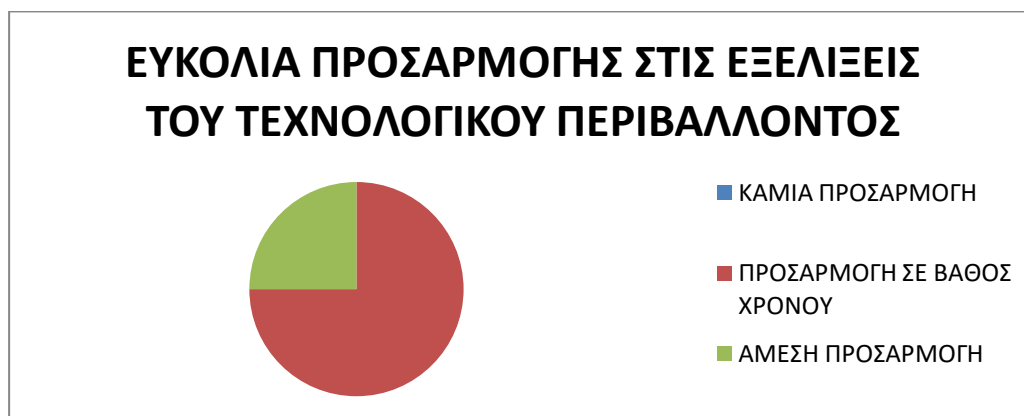
Τέλος μόλις το 25% των ερωτηθέντων πιστεύει ότι η γνώση της πληροφορικής στα λογιστήρια είναι υψηλή. Κάτι που έχει ως αποτέλεσμα την καλύτερη λειτουργία του λογιστηρίου, συμβαδίζοντας με τα νέα δεδομένα με τα οποία έρχεται αντιμέτωπο.



3.3.2 Απαιτήση προσαρμογής στις αλλαγές

Τα πληροφορικά συστήματα εξελίσσονται καθημερινά. Ο εργαζόμενος οφείλει να είναι σε θέση να τα χειριστεί, όπως προείπαμε, ωστόσο για να χρειαστεί κάτι τέτοιο, η επιχείρηση είναι η πρώτη που πρέπει να προσαρμοστεί στην εξέλιξη αυτή. Οφείλει να εφοδιάσει το τεχνολογικό περιβάλλον της επιχείρησης με τα πιο εξελιγμένα προϊόντα της αγοράς ώστε να αποτελεί ανταγωνιστικό μέλος του κλάδου.

Τα αποτελέσματα της έρευνας έδειξαν ότι οι επιχειρήσεις δυσκολεύονται να ακολουθήσουν τις συνεχείς εξελίξεις. Το 75% των απαντήσεων δήλωσαν πως η επιχείρησή τους προσαρμόζεται στις αλλαγές των νέων συστημάτων σε βάθος χρόνου. Με αυτό τον τρόπο είναι πιθανό να έχει χαθεί πολύτιμος χρόνος τον οποίο έχει εκμεταλλευτεί το υπόλοιπο 25% που αντιδρά αμεσότερα στις αλλαγές, και ακολουθεί πιστά τις τεχνολογικές εξελίξεις του περιβάλλοντος.



3.3.3 Απαίτηση γνώσης Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων

Εφόσον η επιχείρηση προσαρμόζεται στα νέα συστήματα της αγοράς, ακόμα και με καθυστέρηση, και αφού οι εργαζόμενοι έχουν γνώσεις πληροφορικής, το επόμενο απαραίτητο στοιχείο για την αποτελεσματική λειτουργία ενός λογιστηρίου, είναι η καλή γνώση των ΛΠΣ, δηλαδή των βασικών συστημάτων που χρησιμοποιούνται στο εργασιακό περιβάλλον.

Η έρευνα έδειξε θετικά αποτελέσματα σε αυτό το κομμάτι των απαιτήσεων που δημιουργούν το ΛΠΣ. Το 75% είπαν πως η γνώση Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων είναι σε επαρκή επίπεδα ενώ το 25% υποστηρίζει την ύπαρξη της υψηλής γνώσης από τους εργαζόμενους και τους χειριστές των συστημάτων.



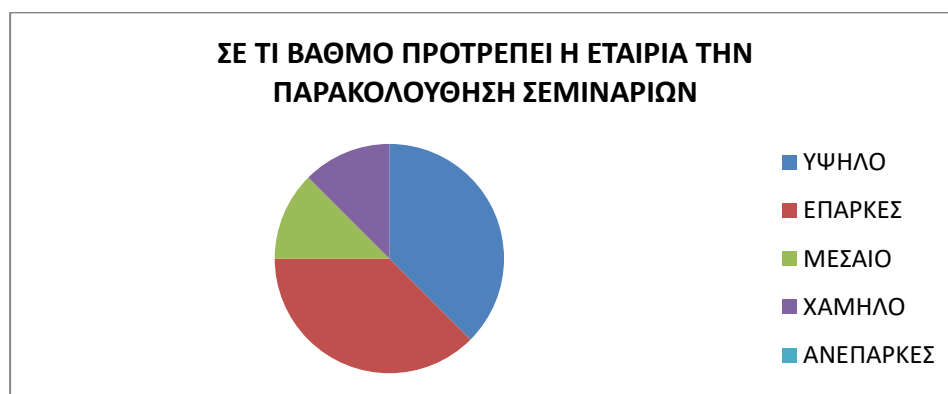
3.4 Τα σεμινάρια, μέσο ενημέρωσης

Για να μπορέσει κανείς να παρακολουθήσει τις αλλαγές που συμβαίνουν καθημερινά στο χώρο της λογιστικής, υπάρχουν τα σεμινάρια. Τα σεμινάρια έχουν ως στόχο την ανάλυση των νέων δεδομένων και την επεξήγησή τους. Κάθε εργοδότης οφείλει να γνωρίζει λεπτομέρειες για την διεξαγωγή των σεμιναρίων αλλά και να διασφαλίζει μια θέση σε αυτά για τους υπαλλήλους του. Ο υπάλληλος, βομβαρδίζεται καθημερινά από νέους νόμους, νέους τρόπους διεξαγωγής διαδικασιών, ημερομηνίες λήξης και άλλα πολλά. Μια συγκεντρωτική παρουσίαση όλων αυτών είναι πολύτιμη για όσους εργάζονται σε κλάδους με τόσες πολλές αλλαγές. Την παρουσίαση αυτή πραγματοποιούν τα σεμινάρια, και ο εργοδότης είναι αυτός που πρέπει να δηλώσει συμμετοχή για όλους τους υπαλλήλους.

3.4.1 Προώθηση σεμιναρίων από εργοδότες

Όπως προαναφέρθηκε, ο εργοδότης είναι αυτός που πρέπει να εγκρίνει, και να προωθήσει την συμμετοχή των υπόλοιπων μελών σε ένα εκπαιδευτικό σεμινάριο. Με τον τρόπο αυτό θα εφοδιάσει τους υπαλλήλους με όλες τις απαραίτητες γνώσεις με αποτέλεσμα να είναι πιο παραγωγικοί καθώς συμβαδίζουν με τα τρέχοντα δεδομένα.

Η έρευνα έδειξε θετικό αποτέλεσμα ως προς το κομμάτι της εκπαίδευσης, καθώς το 37,5% των ερωτηθέντων είπε πως ο εργοδότης τους προωθεί τη διαδικασία των σεμιναρίων, εντός της επιχείρησης, σε υψηλό βαθμό και το 37,5% σε επαρκές. Το υπόλοιπο 25% χωρίστηκε στη μέση, καθώς το 12,5% απάντησε πως σε μεσαίο βαθμό προωθούνται σεμινάρια εκπαίδευσης στον χώρο τους ενώ το 12,5% είπε σε χαμηλό επίπεδο. Κάτι τέτοιο έχει αντίκτυπο στην εκπαίδευση των εργαζομένων, την δυνατότητα της επιχείρησης να ακολουθήσει τις συνεχείς αλλαγές, συνεπώς και το αποτέλεσμά της.

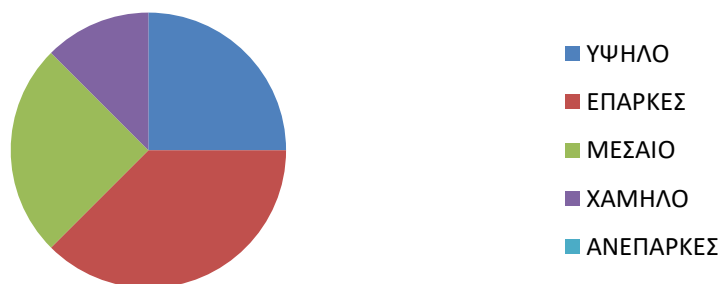


3.4.2 Κόστος σεμιναρίων

Σεμινάρια λογιστικής και λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων πραγματοποιούνται πολλά. Ευκαιρία για μία διάλεξη μπορεί να αποτελέσει η αλλαγή ενός νόμου, η αλλαγή ενός προγράμματος, η δημιουργία ενός νέου, νέοι τρόποι υπολογισμού δεδομένων και άλλα πολλά. Οι διαλέξεις αυτές πραγματοποιούνται από καταρτισμένους επιστήμονες του χώρου, που παρακολουθούν εκτενώς την κάθε εξέλιξη και είναι σε θέση να την εξηγήσουν. Οι επιστήμονες αυτοί, έχουν αποκτήσει την διεξαγωγή σεμιναρίων ως έναν ακόμη κωδικό δραστηριότητας του επαγγέλματός τους από τον οποίο και αναμένουν απολαβές. Όπως είναι λογικό, η συμμετοχή σε ένα εκπαιδευτικό σεμινάριο έχει κάποιο κόστος. Το κόστος αυτό συνήθως αναλαμβάνει να καλύψει ο εργοδότης, ο οποίος και θα δηλώσει τα άτομα του, που θέλει να παρακολουθήσουν το σεμινάριο.

Στο ερώτημα αυτό, της χρηματοδότησης σεμιναρίων, οι απαντήσεις που λήφθηκαν από την έρευνα διαφέρουν σε σχέση με αυτές τις προηγούμενης παραγράφου. Ενώ το 37,5% είπε πως η προώθηση σεμιναρίων γίνεται σε υψηλό βαθμό, το 25% απάντησε πως η χρηματοδότηση γίνεται εξίσου σε υψηλό βαθμό από τον εργοδότη. Το 37,5% με επαρκές επίπεδο προώθησης ισούται με το 37,5% επαρκούς επιπέδου χρηματοδότησης ενώ 25% των ερωτηθέντων απάντησε πως η χρηματοδότηση είναι μεσαία και 12,5% χαμηλή. Το συμπέρασμα που προκύπτει είναι πως οι εργοδότες προωθούν τα σεμινάρια σε υψηλό-επαρκές επίπεδο για την εκπαίδευση των εργαζομένων τους ωστόσο αναλαμβάνουν την κάλυψη του κόστους σε επαρκές-μεσαίο επίπεδο.

ΣΕ ΤΙ ΒΑΘΜΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΕΙ Η ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ



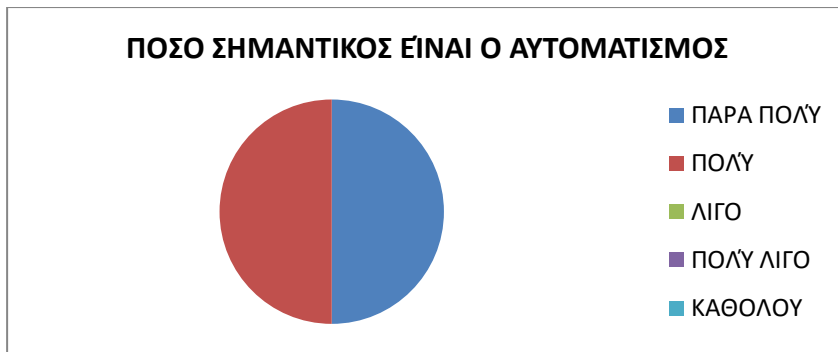
3.5 Πλεονεκτήματα των Λογιστικών Πληροφορικών Συστημάτων

Το κάθε λογιστήριο μια μικρομεσαίας επιχείρησης, είτε είναι εσωτερικό είτε εξωτερικό είτε μεικτό, οφείλει να είναι εφοδιασμένο με λογιστικά πληροφοριακά προγράμματα που θα συμβάλλουν στην ευκολότερη, γρηγορότερη και ακριβέστερη διεξαγωγή των διαδικασιών. Στην αγορά υπάρχουν πληροφοριακά συστήματα που διαφέρουν στη λειτουργία και την απόδοσή τους. Οι εταιρίες επιλέγουν εκείνο ή εκείνα που εξυπηρετούν καλύτερα τους δικούς της σκοπούς, ανάλογα με τα δικά τους εφόδια, οικονομικά και λειτουργικά.

Τα πλεονεκτήματα που προσφέρει η χρήση των ΛΠΣ ποικίλουν. Τα βασικότερα από αυτά είναι ο αυτοματισμός, η ταχύτητα, η ακρίβεια, η αξιοπιστία, η αυτόματη διόρθωση και η άμεση πληροφόρηση. Ωστόσο η βαρύτητα που δίνει η κάθε η επιχείρηση, στο κάθε ένα από αυτά, διαφέρει. Παρακάτω θα παρατεθούν τα αποτελέσματα της έρευνας ως προς το σημαντικότερο πλεονέκτημα που προσφέρουν τα λογιστικά συστήματα ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε επιχείρησης. Παρατηρείται πως τα τέσσερα πρώτα χαρακτηριστικά είναι εξίσου σημαντικά για όλους τους ερωτηθέντες.

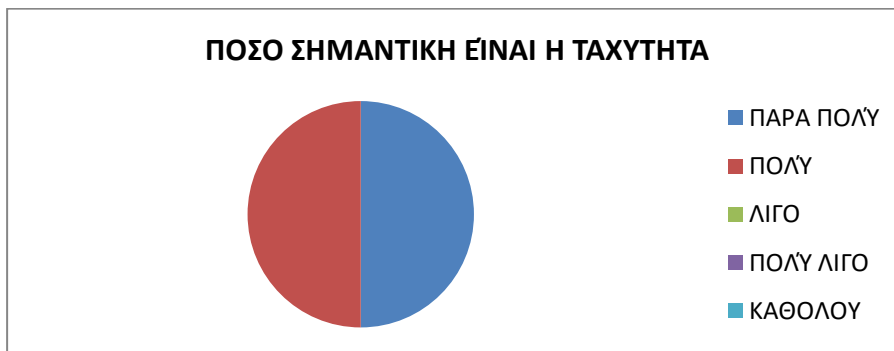
3.5.1 Αυτοματισμός

Ο αυτοματισμός αποτελεί αρκετά σημαντικό πλεονέκτημα των ΛΠΣ καθώς το 50% των ερωτηθέντων απάντησε πως το θεωρεί πάρα πολύ σημαντικό στοιχείο ενώ το υπόλοιπο 50% πολύ σημαντικό.



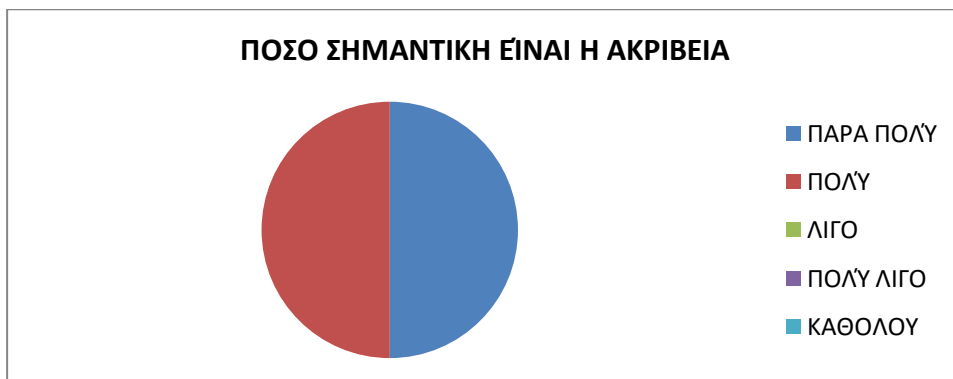
3.5.2 Ταχύτητα

Η ταχύτητα που προσφέρουν τα λογιστικά συστήματα αποτελεί αρκετά σημαντικό πλεονέκτημα των ΛΠΣ καθώς το 50% των ερωτηθέντων απάντησε πως τη θεωρεί πάρα πολύ σημαντική ως στοιχείο ενώ το υπόλοιπο 50% πολύ σημαντική.



3.5.3 Ακρίβεια

Η ακρίβεια αποτελεί αρκετά σημαντικό πλεονέκτημα των ΛΠΣ καθώς το 50% των ερωτηθέντων απάντησε πως τη θεωρεί πάρα πολύ σημαντική ενώ το υπόλοιπο 50% πολύ σημαντική.



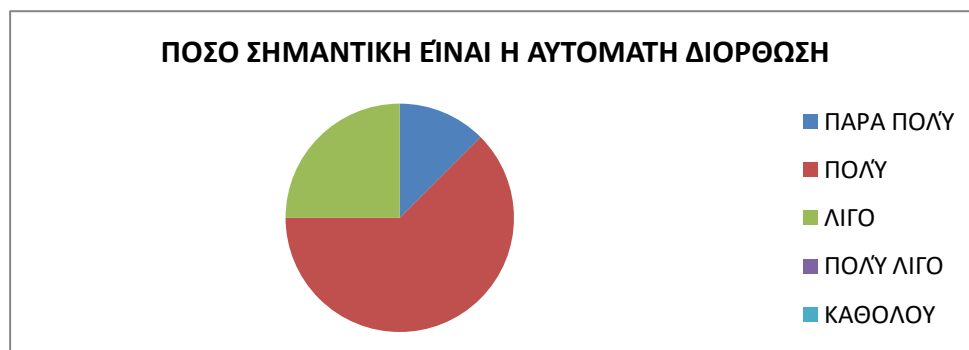
3.5.4 Αξιοπιστία

Η αξιοπιστία αποτελεί επίσης αρκετά σημαντικό πλεονέκτημα των ΛΠΣ καθώς το 50% των ερωτηθέντων απάντησε πως τη θεωρεί πολύ σημαντική ως χαρακτηριστικό ενώ το υπόλοιπο 50% πολύ σημαντική.



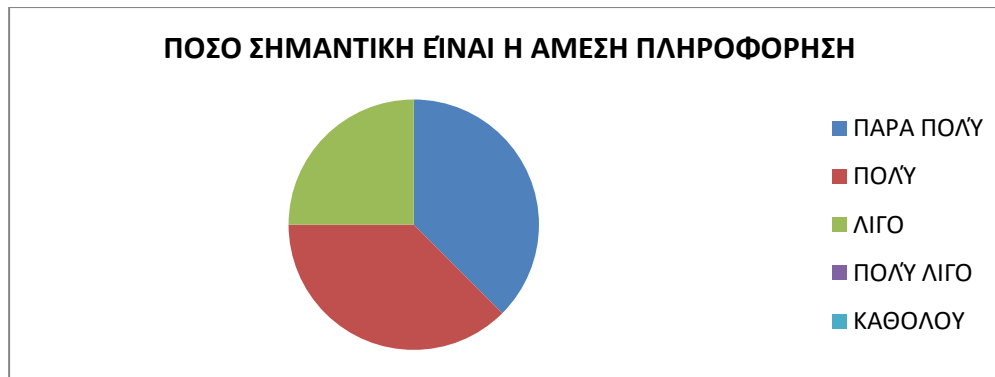
3.5.5 Αυτόματη διόρθωση

Η αυτόματη διόρθωση, όπως αποδεικνύεται από την πραγματοποιηθείσα έρευνα, αποτελεί σημαντικό πλεονέκτημα των ΛΠΣ, όχι όμως πρωταρχικό. Οι εργαζόμενοι των επιχειρήσεων μόνο κατά το 12,5% την θεωρούν πάρα πολύ σημαντική, το 62,5% πολύ σημαντική ενώ το 25% λίγο σημαντική βοήθεια.



3.5.6 Άμεση πληροφόρηση

Η άμεση πληροφόρηση, σύμφωνα με ένα πολύ σημαντικό ποσοστό της αγοράς, αποτελεί κύριο χαρακτηριστικό των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων. Το 37,5% των εργαζομένων που χρησιμοποιούν ΛΠΣ σχολίασε την άμεση πληροφόρηση ως πάρα πολύ σημαντική, ενώ ακόμα 37,5% ως πολύ σημαντική. Ωστόσο υπάρχει ένα ποσοστό της τάξης 25% που την θεωρεί σημαντική σε μικρό βαθμό.



3.6 Μειονεκτήματα των ΛΠΣ

Η χρήση συστημάτων πληροφορικής προσφέρει οφέλη, ωστόσο δημιουργεί και κάποιες απαιτήσεις. Οι απαιτήσεις αυτές δημιουργούν την ανάγκη να καλυφθούν από την επιχείρηση ώστε τα συστήματα να είναι λειτουργικά. Η κάλυψη αυτή των αναγκών, αποτελεί κάποιο κόστος, γι αυτό και τις ονομάζουμε μειονεκτήματα των συστημάτων. Τα κύρια μειονεκτήματα είναι η εξάρτηση από την ηλεκτρική ενέργεια, η εξάρτηση από τους τεχνικούς των μηχανημάτων, ο κίνδυνος λάθους από ελλείψεις γνώσεις, ο κίνδυνος κλοπής δεδομένων και τέλος ο ακριβός εξοπλισμός. Ανάλογα με τη χρήση των συστημάτων, που κάνει η κάθε επιχείρηση, διαφέρει ο βαθμός σημαντικότητας του κάθε μειονεκτήματος από οργανισμό σε οργανισμό.

3.6.1 Εξάρτηση από την ηλεκτρική ενέργεια

Η δημιουργία εξάρτησης από την ηλεκτρική ενέργεια προκαλεί άγχος στον κάθε χρήστη. Μια διακοπή ρεύματος, μια τεχνική βλάβη ή κάποιο ατύχημα μπορεί οποιαδήποτε στιγμή να προκαλέσει προβλήματα στα λογιστικά συστήματα.

Σύμφωνα με την έρευνα που πραγματοποιήθηκε το 12,5% θεωρεί πάρα πολύ σημαντικό μειονέκτημα την εξάρτηση αυτή, το 62,5% πολύ σημαντικό ενώ το 25% δεν το θεωρεί σημαντικό από πολύ λίγο έως καθόλου. Το τελευταίο ποσοστό απαντήσεων μπορεί να επεξηγηθεί με την χρήση κάποιου τροφοδοτικού ενέργειας ακόμα και σε περίπτωση βλάβης, πχ γεννήτρια.

ΠΟΣΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΙΝΑΙ Η ΕΞΑΡΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

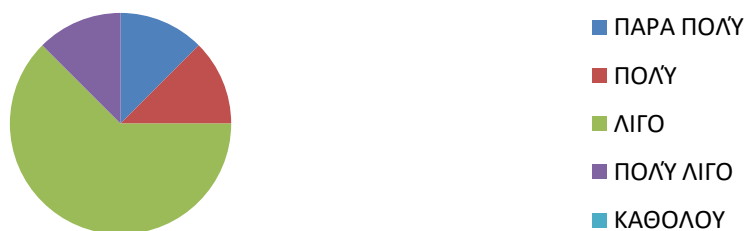


3.6.2 Εξάρτηση από τους τεχνικούς των μηχανημάτων

Η χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών ως κύριο μέσο εργασίας όπως είναι φυσικό δημιουργεί και το πρόβλημα των τεχνικών βλαβών. Για το λόγο αυτό κάθε επιχείρηση είναι αναγκαίο να συνεργάζεται με κάποιον τεχνικό ώστε να είναι σε θέση να αντιμετωπίσει κάθε πρόβλημα άμεσα και ολοκληρωτικά. Κάτι τέτοιο δημιουργεί πέρα από το οικονομικό κόστος, και την απαίτηση δημιουργίας μιας σχέσης εμπιστοσύνης μεταξύ εταιρίας και τεχνικού.

Κάτι τέτοιο αποτελεί πάρα πολύ σημαντικό πρόβλημα για το 12,5% των ερωτηθέντων, πολύ σημαντικό για επίσης 12,5%, λίγο σημαντικό για το 62,5% και πολύ λίγο για το 12,5%.

ΠΟΣΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΙΝΑΙ Η ΕΞΑΡΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΤΕΧΝΙΚΟΥΣ ΤΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ



3.6.3 Κίνδυνος λάθους από ελλιπείς γνώσεις

Η χρήση ηλεκτρονικών συστημάτων, και πόσο μάλλον με εξειδίκευση στη λογιστική, απαιτεί και την ανάλογη γνώση. Η γνώση αυτή μπορεί να αποκτηθεί μέσα από σεμινάρια εκπαίδευσης ή από εξειδικευμένα κέντρα υπολογιστικών και συστημάτων. Κάτι τέτοιο απαιτεί κόστος το οποίο εάν δεν διατεθεί και δεν γίνει η σωστή εκπαίδευση, υπάρχει ο κίνδυνος τα λογιστικά συστήματα να χρησιμοποιηθούν με λάθος τρόπο και με αποτέλεσμα την διεξαγωγή λάθος συμπερασμάτων.

Το 12,5% σχολίασε αυτό τον κίνδυνο ως πάρα πολύ σημαντικό, το 62,5% ως πολύ σημαντικό, ενώ 12,5% ως λίγο και πολύ λίγο αντίστοιχα.



3.6.4 Κίνδυνος κλοπής δεδομένων

Η διεξαγωγή συμπερασμάτων απαιτεί την συλλογή δεδομένων, την επεξεργασία μέσω των ΛΠΣ καθώς και την αποθήκευσή τους. Όλα αυτά τα δεδομένα είναι άκρως εμπιστευτικά αι απόρρητα καθώς αφορούν προσωπικά δεδομένα πελατών. Τον τελευταίο καιρό ωστόσο, έχει αναπτυχθεί ο κίνδυνος κλοπής όλων αυτών των δεδομένων καθώς όλο και πιο συχνό είναι το φαινόμενο των επιθέσεων εισβολέων στο ηλεκτρονικό σύστημα. Για την αντιμετώπιση αυτού του κινδύνου υπάρχουν συστήματα ασφαλείας δεδομένων.

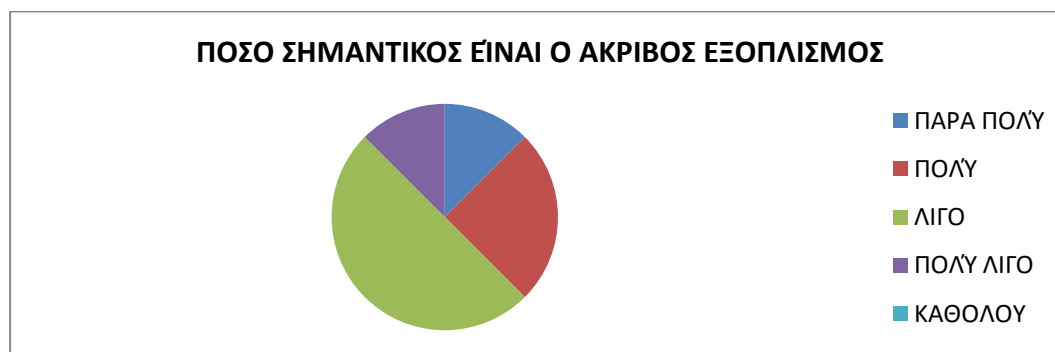
Έτσι, λογικό θεωρείται το αποτέλεσμα της έρευνας, σύμφωνα με το οποίο το 37,5% θεωρεί αυτόν τον κίνδυνο πάρα πολύ σημαντικό, ενώ το 25% το θεωρεί λίγο σημαντικό και το 37,5% πολύ λίγο σημαντικό. Η αντίθεση αυτή οφείλεται στο κατά πόσο είναι κάθε επιχείρηση εφοδιασμένη με συστήματα ασφαλείας.



3.6.5 Ακριβός εξοπλισμός

Η χρήση λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων απαιτεί και την αγορά του αντίστοιχου εξοπλισμού, υλικού και άυλου. Ο εξοπλισμός αυτός διαφέρει στο κόστος ανάλογα με την ποιότητα. Είναι επιλογή της επιχείρησης εάν θα διαλέξει την οικονομική λύση ή την αποτελεσματικότερη.

Το 12,5% των ερωτηθέντων απάντησε πως το κόστος αυτό είναι πάρα πολύ σημαντικό. Το 25% το θεωρεί πολύ σημαντικό ενώ το 50% λίγο σημαντικό. Τέλος το 12,5% θεωρεί αυτό το κόστος σημαντικό σε πολύ μικρό βαθμό. Το συμπέρασμα που απορρέει από τις απαντήσεις είναι πως το μεγαλύτερο μέρος της αγοράς προτιμάει την ποιότητα, και ως επιβαρυνθεί με μεγαλύτερο χρηματικό κόστος.



3.7 Λειτουργίες των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων

Τα ΛΠΣ έχουν βρει εφαρμογή σε πολλούς τομείς της χρηματοοικονομικής. Ο κύριος λόγος της χρήσης τους είναι η ευκολία που προσφέρουν στην διεξαγωγή συμπερασμάτων, αναλύσεων και υλοποίηση διαδικασιών. Στην παρούσα εργασία έχουν επιλεγεί οι σημαντικότερες λειτουργίες που προσφέρουν αυτά τα συστήματα και έχουν αξιολογηθεί από πραγματικές επιχειρήσεις ως προς το πόσο σημαντική είναι η προσφορά τους στην επιχείρηση.

3.7.1 Υπολογισμός αριθμοδεικτών

Οι αριθμοδείκτες είναι ίσως ο πιο διαδεδομένος τρόπος πραγματοποίησης αναλύσεων, σύγκρισης δεδομένων και δημιουργίας στατιστικών στοιχείων. Ωστόσο η χρήση τους λαμβάνει χώρα περισσότερο σε ένα χρηματοοικονομικό περιβάλλον από ότι σε ένα λογιστικό.

Μόλις το 25% των ερωτηθέντων απάντησε πως ο υπολογισμός αριθμοδεικτών είναι πολύ σημαντικός για την εταιρία τους, το 37,5% απάντησε λίγο, το 12,5% πολύ λίγο ενώ το 25% καθόλου σημαντική λειτουργία των ΛΠΣ.

ΠΟΣΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΩΝ



3.7.2 Ανάλυση πωλήσεων

Μία άλλη λειτουργία των συστημάτων λογιστικής είναι η ανάλυση των πωλήσεων. Η λειτουργία αυτή είναι χρήσιμη για να στοχοποιηθεί το κοινό που αποφέρει τα περισσότερα κέρδη, η ηλικιακή ομάδα, η γεωγραφική ομάδα και άλλα πολλά.

Το 12,5% θεωρεί πολύ σημαντική αυτή τη λειτουργία καθώς αποφέρει σημαντικά αποτελέσματα. Το 37,5% ως πολύ σημαντική λειτουργία ενώ το αξιοσημείωτο ποσοστό 50% θεωρεί σε μικρό βαθμό σημαντική τη λειτουργία αυτή.

ΠΟΣΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΙΝΑΙ Η ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

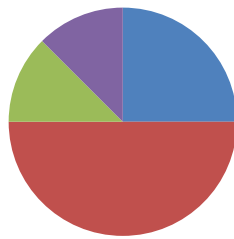


3.7.3 Δημιουργία προϋπολογισμών κόστους

Για την καλή λειτουργία μιας επιχείρησης, πολύ σημαντική είναι και η οικονομική της ευρωστία. Η πρόβλεψη του κόστους, για τα διάφορα τμήματα της επιχείρησης, είναι απαραίτητη, ώστε να διασφαλιστούν τα απαραίτητα οικονομικά εφόδια. Τις προβλέψεις αυτές αναλαμβάνει να διεξάγει η λειτουργία του προϋπολογισμού.

Για το λόγο που προαναφέρθηκε, το 25% ανέφερε πως η λειτουργία του προϋπολογισμού αποτελεί πάρα πολύ σημαντική λειτουργία ενώ το 50% πολύ σημαντική με συνολικό ποσοστό 75%, αρκετά υψηλό. Το υπόλοιπο 25% μοιράζεται στη μέση, σε απάντηση μικρής και πολύ μικρής λειτουργικής σημασίας.

ΠΟΣΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ

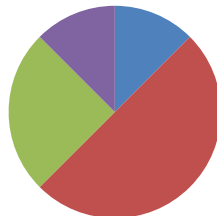


3.7.4 Παρακολούθηση αποθεμάτων

Μία ακόμη λειτουργία των ΛΠΣ είναι η παρακολούθηση των αποθεμάτων. Λειτουργία που βοηθάει στην μέτρηση των πωλήσεων, αλλά και την αξιολόγηση κόστους-απολαβής.

Το 12,5% των ερωτηθέντων θεωρεί πάρα πολύ σημαντική αυτή τη λειτουργία που προσφέρουν τα ΛΠΣ, ενώ το 50% πολύ σημαντική. Το 25% έκρινε ως λίγη αξία και το 12,5% ως καθόλου αξία αποδοτέα από την παρακολούθηση των αποθεμάτων.

ΠΟΣΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΙΝΑΙ Η ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ



3.7.5 Παρακολούθηση πελατειακών σχέσεων

Η λειτουργία αυτή, συμβάλει στην ευκολότερη και αμεσότερη αξιολόγηση της σχέσης μεταξύ επιχείρησης και πελάτη.

Το πλήθος των ερωτηθέντων μοιράστηκε σε αυτήν την ερώτηση. Από ποσοστό 25% έλαβαν οι απαντήσεις πάρα πολύ, πολύ και λίγο σημαντική η λειτουργία αυτή ενώ το 12,5% είτε πολύ λίγο και καθόλου σημαντική.

ΠΟΣΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΙΝΑΙ Η ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΙΑΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ



3.7.6 Παρακολούθηση πορείας επιχείρησης

Ένας πιο γενικός δείκτης απορρέει από τη λειτουργία των ΛΠΣ. Αυτός είναι η παρακολούθηση της πορείας της επιχείρησης. Η λειτουργία αυτή δίνει τη δυνατότητα στον κάθε ενδιαφερόμενο να λάβει εικόνα της αποτελεσματικότητας και της κερδοφορίας.

Με το 37,5% ως πάρα πολύ και το 50% ως πολύ, δημιουργείται το 87,5% ως ποσοστό υψηλής σημασίας της παρακολούθησης της πορείας της επιχείρησης. Μόλις το 12,5% έκρινε με μικρή σημασία αυτή τη λειτουργία των λογιστικών συστημάτων.

ΠΟΣΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΙΝΑΙ Η ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΡΕΙΑΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

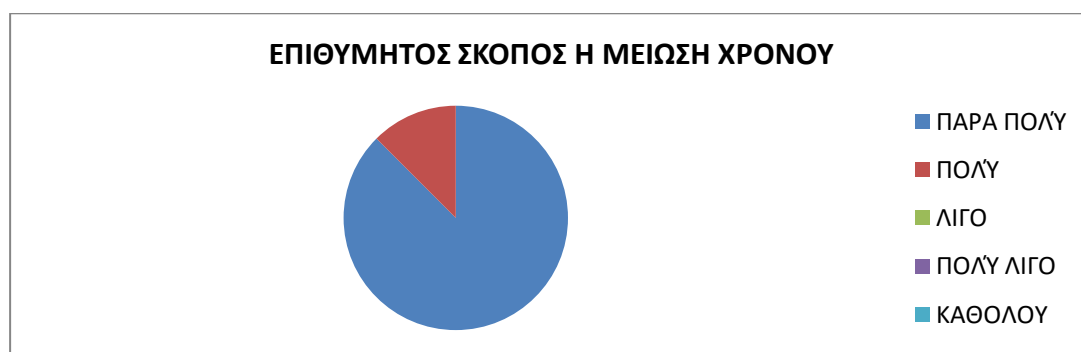


3.8 Οι σκοποί των Λογιστικών Συστημάτων

Παραπάνω, αναφέρθηκαν οι λειτουργίες που είναι ικανό να υλοποιήσει ένα σύστημα λογιστικής. Κάθε λειτουργία έχει διαφορετική σημασία για την κάθε επιχείρηση, ενώ η κάθε λειτουργία συμβάλλει στην εκπλήρωση ενός επιθυμητού σκοπού. Συνεπώς και ο σκοπός για τον οποίο επιλέγει μια επιχείρηση ένα ΛΠΣ μπορεί να διαφέρει από τον σκοπό μιας άλλης επιχείρησης.

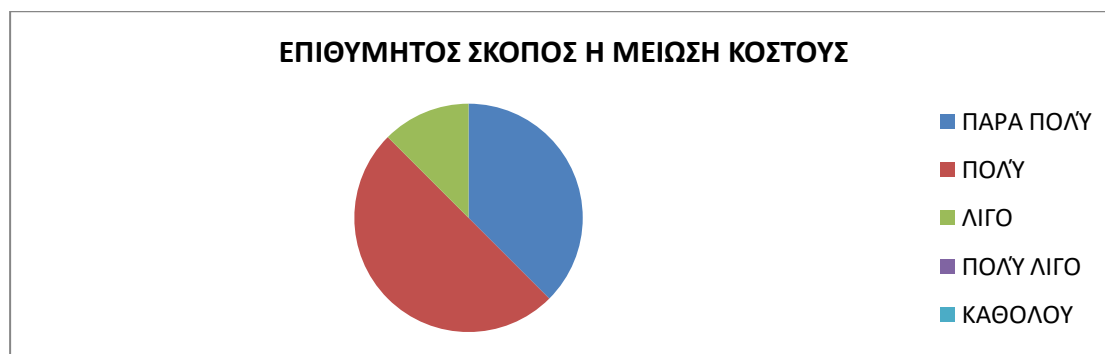
3.8.1 Η μείωση του χρόνου των διαδικασιών

Μια σημαντική λειτουργία των λογιστικών συστημάτων είναι πως μετατρέπουν κάποιες διαδικασίες από χρονοβόρες σε αυτόματες. Η μείωση του χρόνου αποτελεί μια μορφή εξοικονόμησης χρημάτων, όπως και πολλαπλασιασμού. Με λιγότερο απαιτητό χρόνο μειώνονται οι ώρες εργασίας, συνεπώς και το κόστος εργασίας ενώ στον ίδιο χρόνο υπάρχει δυνατότητα ολοκλήρωσης παραπάνω διαδικασιών. Το όφελος αυτό που προσφέρουν τα ΛΠΣ αποτελεί τον σκοπό επιλογής ενός συστήματος για πολλούς επιχειρηματίες. Κάτι τέτοιο αποδεικνύεται και από το αποτέλεσμα της έρευνας καθώς το 87,5% των ερωτηθέντων απάντησε πως αυτός ο σκοπός είναι πάρα πολύ σημαντικός ενώ το υπόλοιπο 12,5% πολύ σημαντικός.



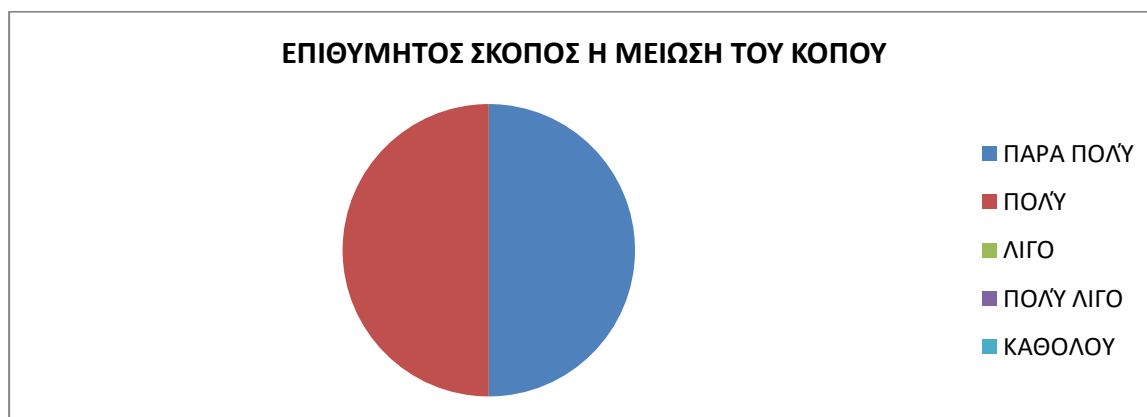
3.8.2 Η μείωση του κόστους των διαδικασιών

Η χρήση πληροφοριακών συστημάτων βοηθάει στην καλή λειτουργία και αποδοτικότητα μιας επιχείρησης. Ο βασικός παράγοντας ευημερίας είναι η καλή οικονομική κατάσταση της εταιρίας, κάτι τέτοιο μπορεί να συμβεί κάνοντας τις σωστές επιλογές ώστε η επιχείρηση να λειτουργεί σωστά με το λιγότερο δυνατό κόστος. Γι αυτό, λοιπόν, σκοπός μια επιχείρησης, όταν διαλέγει το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα που θα χρησιμοποιήσει, είναι η μείωση του κόστους. Ο σκοπός αυτός είναι λιγότερο σημαντικός από τη μείωση του χρόνου, συμπέρασμα βασιζόμενο στην έρευνά μας η οποία έδειξε τα εξής: για το 37,5% η μείωση του κόστους αποτελεί πάρα πολύ σημαντικό σκοπό, για το 50% πολύ σημαντικό, ενώ για το υπόλοιπο 12,5% η σημαντικότητα αυτού του σκοπού είναι μικρή.



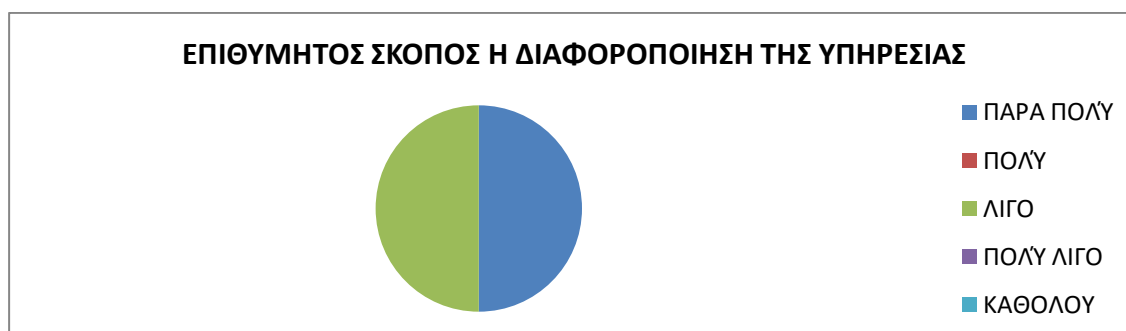
3.8.3 Η μείωση του κόπου των διαδικασιών

Ένας από τους σημαντικότερους παράγοντες διεκπεραίωσης μιας υπόθεσης είναι ο κόπος που απαιτείται. Ο κόπος συνδέεται άμεσα με τον χρόνο, το κόστος, την αποτελεσματικότητα και άλλα. Για κάθε εργαζόμενο και ιδιοκτήτη ενός λογιστηρίου μιας επιχείρησης η διαχείριση του κόπου είναι πολύ σημαντική. Αυτό αποδεικνύεται και από το αποτέλεσμα της έρευνας το οποίο στην ερώτηση πόσο σημαντικός είναι ο σκοπός των ΛΠΣ για μείωση του κόπου απάντησαν 50% των ερωτηθέντων πάρα πολύ σημαντικός ενώ το άλλο 50% πολύ σημαντικός.



3.8.4 Η διαφοροποίηση της προσφερόμενης υπηρεσίας

Για να είναι μια επιχείρηση ανταγωνιστική πρωτίστως πρέπει να είναι διαφορετική. Το διαφορετικό ελκύει τον πελάτη σε οποιοδήποτε κλάδο κι αν δραστηριοποιείται η εταιρία. Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα προσφέρουν υπηρεσίες ποικίλων μορφών. Γι αυτό και πρέπει να επιλεγούν με γνώμονα την επιθυμητή διαφοροποίηση από τα υπόλοιπα συστήματα. Κάνοντας αυτή την ερώτηση σε εργαζόμενους και στελέχη η απάντηση διχάστηκε με το 50% να λέει πως η διαφοροποίηση της προσφερόμενης υπηρεσίας είναι πάρα πολύ σημαντική ενώ το 50% να τον θεωρεί ως σκοπό μείζονος σημασίας.



3.8.5 Η βελτιστοποίηση της οργάνωσης των διαδικασιών

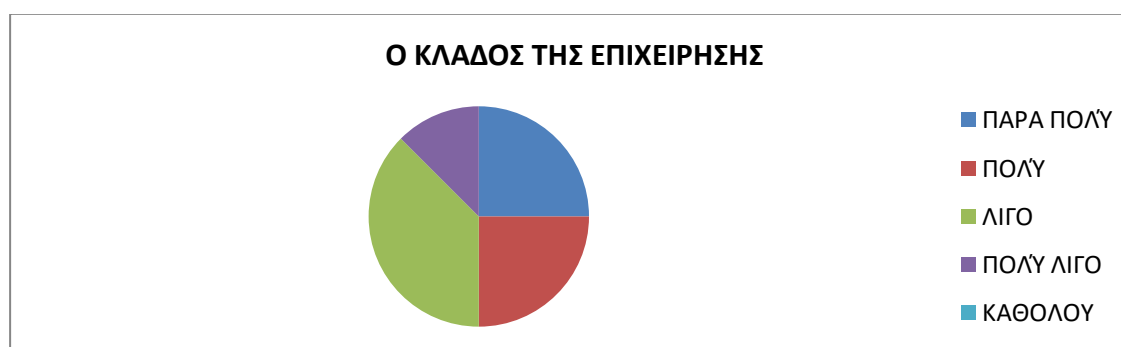
Στο χώρο της λογιστικής οι προθεσμίες αποτελούν εφιάλτη για τους εργαζομένους. Πέρα από την πίεση του χρόνου υπάρχει και ο φόβος του προστίμου και των παραπόνων των πελατών. Για την αποφυγή αυτών των προβλημάτων οι επιχειρήσεις επιλέγουν τρόπους οργάνωσης. Με αυτό το κριτήριο αναζητούν και το κατάλληλο λογιστικό σύστημα ώστε να τους βοηθήσει για μια πιο άρτια οργάνωση.

Οι συμμετέχοντες της έρευνας απάντησαν πως κατά 50% επιλέγουν ένα ΛΠΣ με σκοπό την βελτιστοποίηση της οργάνωσης σε πάρα πολύ μεγάλο βαθμό, κατά 37,5% σε μεγάλο βαθμό ενώ κατά 12,5% σε μικρότερο βαθμό.

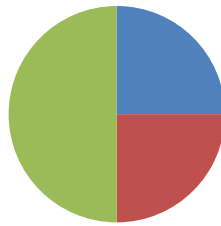


3.9 Τα κριτήρια-παράγοντες επιλογής ΛΠΣ

Πέρα από τα οφέλη που προσφέρουν τα λογιστικά συστήματα, και κάνουν τον ενδιαφερόμενο να αναζητεί το πιο κατάλληλο, σημαντικό παράγοντα επιλογής αποτελούν οι συνθήκες στις οποίες βρίσκεται η επιχείρηση. Μια νέα ανερχόμενη επιχείρηση επιθυμεί καλύτερευση των πελατειακών σχέσεων και μείωση του κόστους λόγω μικρού αρχικού τζίρου. Μια επιχείρηση που ανήκει σε μικρό κλάδο επιθυμεί την διαφοροποίηση για να αποκτήσει το μονοπώλιο. Οι σημαντικότεροι παράγοντες που επηρεάζουν την επιλογή ενός ΛΠΣ είναι οι εξής: Ο κλάδος της επιχείρησης, το μέγεθος της επιχείρησης, ο αριθμός των εργαζομένων, η γλώσσα που υποστηρίζει το κάθε σύστημα, η αξιοπιστία του προμηθευτή και το κόστος κτήσης του προγράμματος. Η σημαντικότητα αυτών των παραγόντων διερωτήθηκε στους αποδέκτες του ερωτηματολογίου και παρακάτω βρίσκονται τα αποτελέσματα.

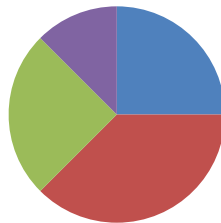


ΤΟ ΜΕΓΕΘΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ



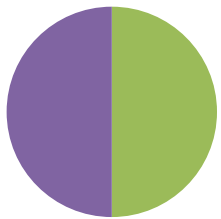
- ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ
- ΠΟΛΥ
- ΛΙΓΟ
- ΠΟΛΥ ΛΙΓΟ
- ΚΑΘΟΛΟΥ

Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ



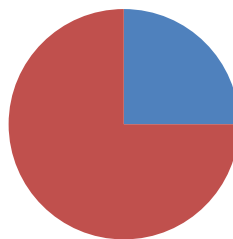
- ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ
- ΠΟΛΥ
- ΛΙΓΟ
- ΠΟΛΥ ΛΙΓΟ
- ΚΑΘΟΛΟΥ

ΟΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ



- ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ
- ΠΟΛΥ
- ΛΙΓΟ
- ΠΟΛΥ ΛΙΓΟ
- ΚΑΘΟΛΟΥ

Η ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ



- ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ
- ΠΟΛΥ
- ΛΙΓΟ
- ΠΟΛΥ ΛΙΓΟ
- ΚΑΘΟΛΟΥ



3.10 Τα χαρακτηριστικά της προσφερόμενης πληροφορίας των ΛΠΣ

Η κάθε επιχείρηση από την επιλογή και χρήση ενός ΛΠΣ απαιτεί κάποια ανταποδοτικότητα. Αυτή η ανταποδοτικότητα δύναται να μετρηθεί από τη μείωση του κόστους, μείωση του απαιτούμενου χρόνου που προσφέρει αλλά και από τις πληροφορίες που παράγει. Η ερωτηθέντες του ερωτηματολογίου ήρθαν αντιμέτωποι με κάποια χαρακτηριστικά των πληροφοριών αυτών και τα αξιολόγησαν ανάλογα με τις ανάγκες και τις απαιτήσεις τους.

3.10.1 Συνάφεια

Η συνάφεια που προσφέρουν οι πληροφορίες των πληροφοριακών συστημάτων βοηθούν τους χρήστες στη συσχέτιση επίκαιρων και χρήσιμων ζητημάτων. Για το λόγο αυτό το 12,5% των ερωτηθέντων θεωρούν τη συνάφεια πάρα πολύ σημαντικό χαρακτηριστικό, το 50% πολύ σημαντικό χαρακτηριστικό ενώ το υπόλοιπο 37,5% τη θεωρούν ως λιγότερο σημαντική προσφερόμενη αξία των πληροφοριών των ΛΠΣ.

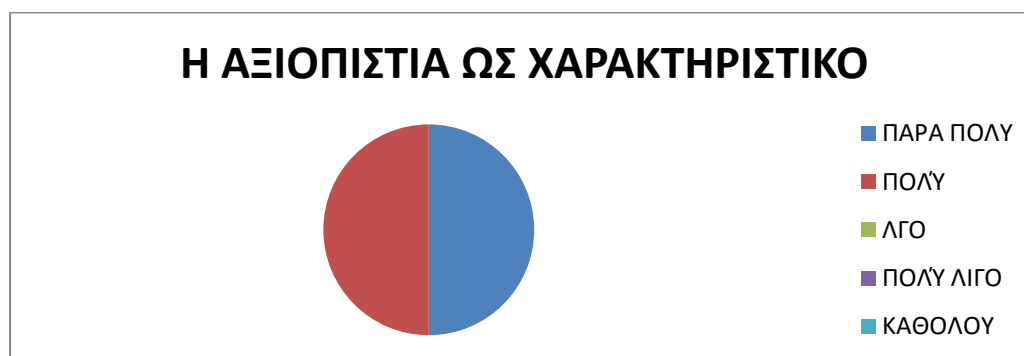


3.10.2 Αξιοπιστία

Πολύ σημαντικό ρόλο, στην αξιολόγηση κάθε πληροφορίας, έχει η αξιοπιστία της πηγής πληροφόρησης. Κάτι τέτοιο συμβαίνει και πέρα από τον επιχειρηματικό χώρο,

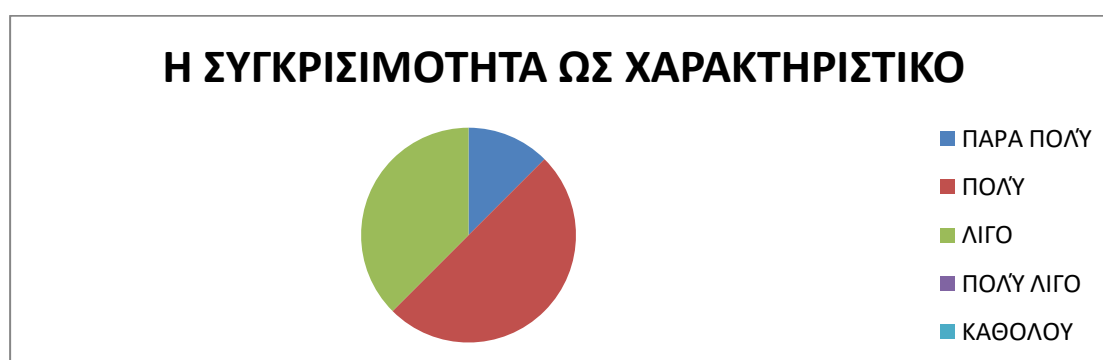
στην καθημερινή ζωή. Για να εμπιστευτείς μια πληροφορία οφείλει να είναι αξιόπιστη. Το ίδιο συμβαίνει και στα πλαίσια της επιχείρησης η οποία επιθυμεί να χρησιμοποιεί αξιόπιστα Πληροφοριακά Λογιστικά Συστήματα ώστε να μην υπάρχει αμφιβολία για την εγκυρότητα των πληροφοριών που αυτά προσφέρουν.

Οι συμμετέχοντες στην έρευνα δεν απάντησαν κάτι λιγότερο από 50% πάρα πολύ και 50% πολύ σημαντικός παράγοντας των ΛΠΣ, η αξιοπιστία.



3.10.3 Συγκρισιμότητα

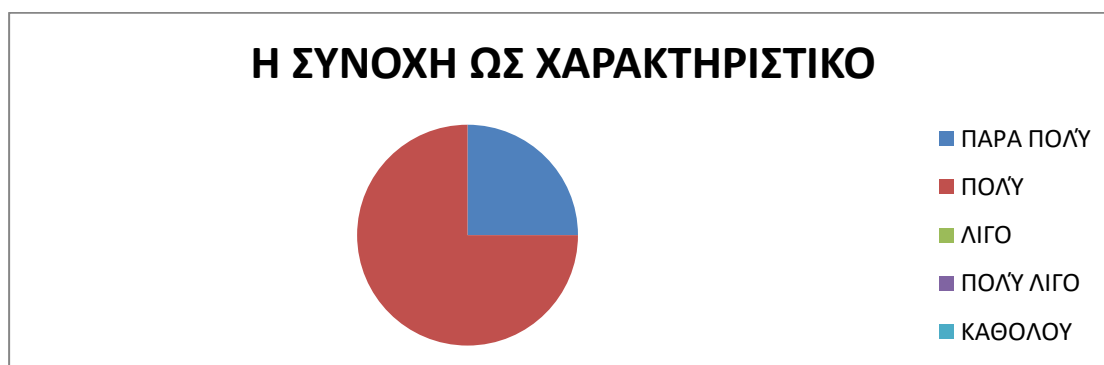
Για να είναι δυνατή η κατανόηση και αξιολόγηση των όσων προσφέρει η χρήση Πληροφοριακών Λογιστικών Συστημάτων απαιτείται η σύγκριση αυτών με τα αντίστοιχα που προσφέρονται από ένα διαφορετικό πληροφοριακό σύστημα. Έτσι γίνονται πιο ευδιάκριτα τα θετικά αλλά και τα αρνητικά στοιχεία τα οποία μπορούν να διορθωθούν στο μέλλον. Το 12,5% των απαντήσεων με πάρα πολύ και το 50% με πολύ σημαντική η συγκρισιμότητα των πληροφοριών επιβεβαιώνει την παραπάνω σκέψη. Το υπόλοιπο 37,5% των απαντήσεων θεωρεί το χαρακτηριστικό αυτό λιγότερο σημαντικό σε σχέση με τους υπόλοιπους ερωτηθέντες.



3.10.4 Συνοχή

Ένα εξίσου σημαντικό χαρακτηριστικό, σύμφωνα με τις απαντήσεις του ερωτηματολογίου, είναι η συνοχή που θα πρέπει να έχουν ως χαρακτηριστικό οι πληροφορίες που προσφέρονται από τα ΛΠΣ. Συνοχή με τις προηγούμενες αλλά και

τις μελλοντικές πληροφορίες που θα προκύψουν ώστε να βγει τεκμηριωμένο αποτέλεσμα. Με τη σκέψη αυτή το 25% έκρινε την συνοχή ως πάρα πολύ σημαντικό χαρακτηριστικό ενώ το υπόλοιπο 75% πολύ σημαντικό.



3.10.5 Σαφήνεια

Τελευταίο από τα χαρακτηριστικά που ονοματίζουν τις πληροφορίες που πηγάζουν από τα Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα, αποτελεί η σαφήνεια. Οι πληροφορίες για να είναι κατανοητές και αξιοποιήσιμες οφείλουν να είναι σαφείς. Κάτι τέτοιο απορρέει και από τις απαντήσεις που λήφθηκαν καθώς το 37,5% των απαντήσεων αναφέρουν την σαφήνεια ως πάρα πολύ σημαντικό χαρακτηριστικό ενώ το 62,5% ως πολύ σημαντικό.



3.11 Απαιτούμενοι πόροι στη χρήση ΛΠΣ

Τα Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα προσφέρουν από μόνα του πολλές υπηρεσίες. Οι περισσότερες από αυτές αναφέρθηκαν και αναλύθηκαν στις προηγούμενες ερωτήσεις του ερωτηματολογίου. Για να αξιοποιηθούν, ωστόσο, αυτές οι υπηρεσίες πρέπει να υπάρχει κατάλληλα οργανωμένο περιβάλλον που θα τις δεχτεί.

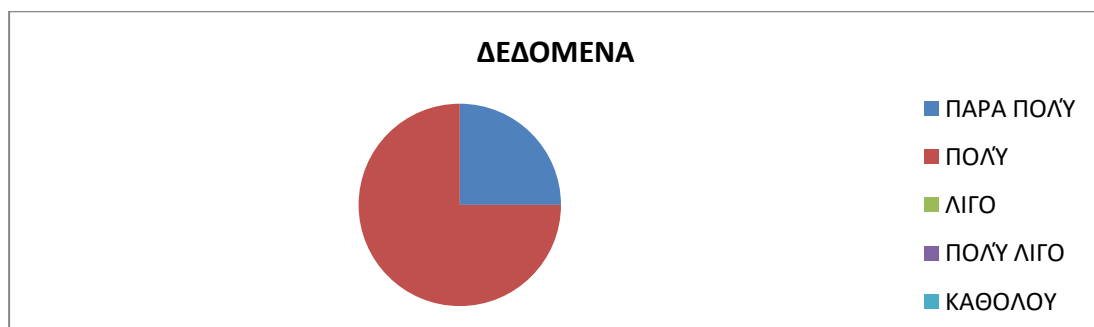
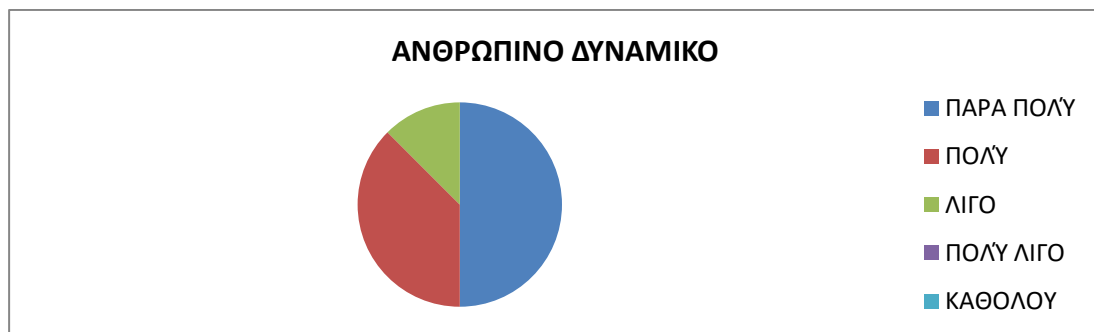
Αρχικός παράγοντας είναι το ανθρώπινο δυναμικό. Σε μια εταιρία το προσωπικό είναι αυτό που με τις κατάλληλες γνώσεις και δεξιότητες θα λάβει τα επιθυμητά συμπεράσματα από τις προσφερόμενες υπηρεσίες.

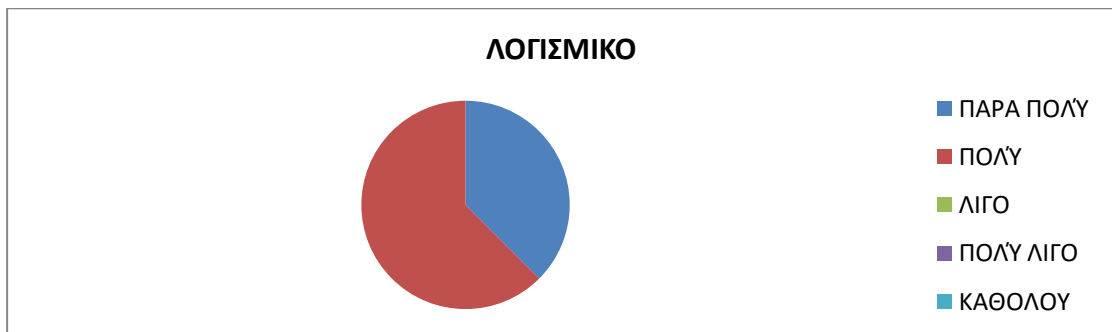
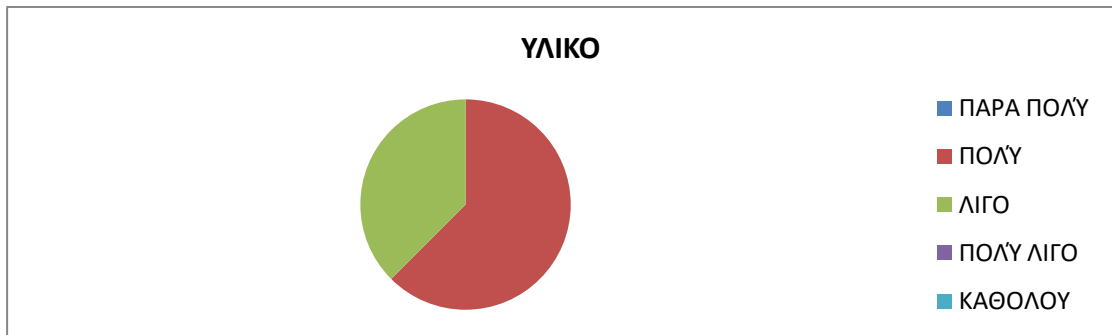
Για να μπορέσει όμως το προσωπικό να καταλήξει στο σωστό συμπέρασμα πρέπει να λάβει τα κατάλληλα δεδομένα. Δεδομένα που πρέπει να είναι επαρκεί και σαφή ώστε να επεξεργαστούν με τον αποτελεσματικότερο τρόπο.

Για την επεξεργασία των δεδομένων ακολουθούνται κάποιες διαδικασίες. Οι διαδικασίες αυτές επιλέγονται από τους αρμόδιους σύμφωνα με τις ανάγκες της επιχείρησης αλλά και σύμφωνα με τον εξοπλισμό που αυτή διαθέτει, το λεγόμενο υλικό.

Τέλος, για να μπορεί να λειτουργήσει ένα λογιστικό πρόγραμμα πρέπει να συμβαδίζει με το λογισμικό που έχει επιλέξει η επιχείρηση να χρησιμοποιήσει. Το λογισμικό είναι η βάση πάνω στην οποία θα πατήσουν όλοι οι προηγούμενοι παράγοντες .

Παρακάτω τα αποτελέσματα της έρευνας σε σχέση με την σημαντικότητα του κάθε πόρου που απαιτείται για την αποτελεσματική χρήση των ΛΠΣ.





3.12 Η επιτυχία ενός λογιστηρίου

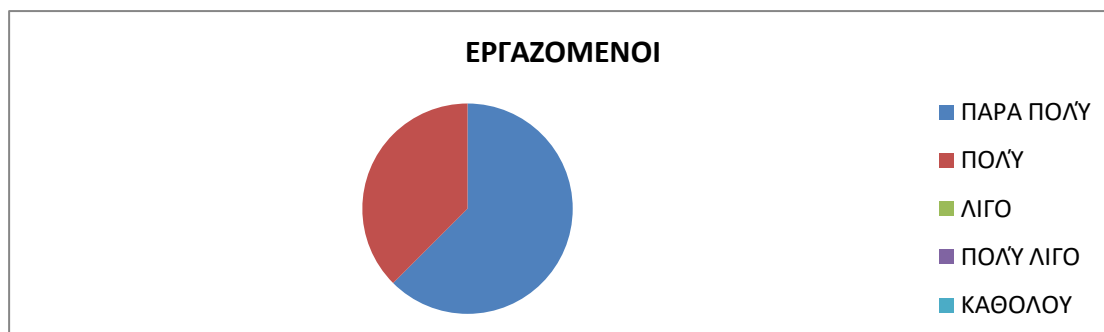
Η έρευνα που πραγματοποιήθηκε αφορά τα Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα που χρησιμοποιούνται σε λογιστήρια, εσωτερικά και εξωτερικά. Κάθε μορφή επιχείρησης διαφέρει στα χαρακτηριστικά της ωστόσο υπάρχει ένας συνδυασμός χαρακτηριστικών που την κάνουν να ξεχωρίζει, να είναι ανταγωνιστική και αποτελεσματική.

Οι παράγοντες αυτοί ποικίλουν ωστόσο πέντε από αυτούς είναι σταθεροί σε κάθε επιχείρηση και καθοριστικοί.

3.12.1 Οι εργαζόμενοι

Για να μπορεί να παραχθεί έργο απαιτείται η προσφορά εργασίας. Το προσωπικό της επιχείρησης οφείλει να έχει επιλεγεί με βάση την εργασία που απαιτείται ώστε να

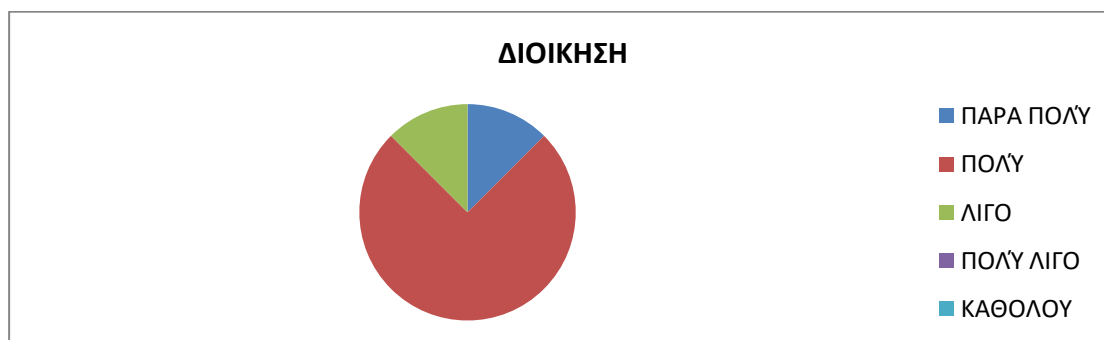
είναι κατάλληλο για αυτήν. Για το λόγο αυτό, οι ερωτηθέντες του ερωτηματολογίου, απάντησαν με πολύ υψηλά ποσοστά σημαντικότητας αυτού του παράγοντα ως λόγος επιτυχίας ενός λογιστηρίου. Κατά 62,5% πάρα πολύ σημαντικός παράγοντας και κατά 37,5% πολύ σημαντικός.



3.12.2 Η διοίκηση

Δεν υφίσταται επιχείρηση χωρίς διοικητικό κομμάτι. Το προσωπικό, όπως προαναφέρθηκε, για να παράγει αποτελεσματικά το έργο του ακολουθεί οδηγίες τις οποίες θέτουν τα διοικητικά στελέχη. Τα στελέχη αυτά, έχοντας ως γνώμονα χρηματοοικονομικούς δείκτες και πραγματικά αποτελέσματα έχουν ως σκοπό την σωστή καθοδήγηση της επιχείρησης.

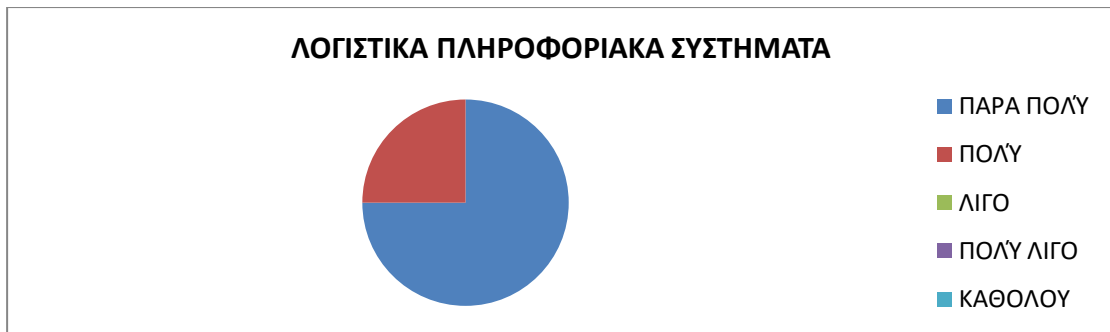
Με 12,5% πάρα πολύ, 75% πολύ και 12,5% λίγο σχολιάστηκε η διοίκηση ως αιτία επιτυχίας ενός λογιστηρίου.



3.12.3 Τα Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα

Από τους λόγους επιτυχίας ενός λογιστηρίου δεν θα μπορούσε να λείπει το σημαντικότερο κομμάτι που το αποτελεί, τα προγράμματα που χρησιμοποιεί για να παράγει το έργο του.

Αναμενόμενο το αποτέλεσμα της έρευνας κατά την οποία το 75% θεωρεί τα ΛΠΣ ως πάρα πολύ σημαντικό παράγοντα επιτυχίας ενώ το 25% πολύ σημαντικό.



3.12.4 Το περιβάλλον εργασίας

Πολλοί άνθρωποι για να μπορέσουν να αποδώσουν επιθυμούν να περικλείονται από ένα περιβάλλον οικειότητας και ζεστασιάς. Η ψυχολογία των εργαζομένων, έχει αποδειχτεί από διάφορες έρευνες, πως παίζει πρωταρχικό ρόλο για την αποδοτικότητα τους. Ωστόσο κρίνοντας από το αποτέλεσμα του ερωτηματολογίου αυτός ο παράγοντας επιτυχίας της επιχείρησης είναι αμφιλεγόμενος. Για το 37,5 % των απαντήσεων, το περιβάλλον εργασίας αποτελεί πάρα πολύ σημαντικό παράγοντα επιτυχίας του λογιστηρίου, για το ίδιο ποσοστό αποτελεί πολύ σημαντικό παράγοντα ενώ για το 12,5% αποτελεί μικρό έως και μηδενικό παράγοντα επιτυχίας.



3.12.5 Οι χρηματικές απολαβές

Από αυτή την κατηγορία δε θα μπορούσε να λείπει αυτός ο παράγοντας. Η επιθυμία για εξέλιξη και ποιοτική ζωή είναι αυτονόητη για τον καθένα. Σημαντικό κίνητρο για τον καθένα αποτελούν οι χρηματικές απολαβές που λαμβάνει ως ανταπόδοση της απόδοσής του.

Το 50% των ερωτηθέντων απάντησε πως οι χρηματικές απολαβές αποτελούν πάρα πολύ σημαντικό παράγοντα για την απόδοση και κατά συνέπεια για την επιτυχία ενός λογιστηρίου. Στα ίδια πλαίσια κυμάνθηκε και το 37,5% που έκρινε αυτόν τον παράγοντα πολύ σημαντικό, ενώ το 12,5% θεωρούν πως οι χρηματικές απολαβές συντελούν λιγότερο σε σχέση με άλλους παράγοντες για την επιτυχία της επιχείρησης.



3.13 Βελτιστοποίηση

Όσο επιτυχημένη και να είναι μια επιχείρηση πάντα έχει περιθώρια καλύτερευσης. Η ζωή δεν μένει στάσιμη ποτέ και ο χώρος των επιχειρήσεων δέχεται συνεχείς αλλαγές. Συνεπώς οι εταιρίες είναι αναγκασμένες να ακολουθούν τις αλλαγές, να αφομοιώνουν νέες μεθόδους λειτουργίας, αλλά και να επενδύουν σε τομείς που θα επιφέρουν ως αποτέλεσμα την βέλτιστη εικόνα τους στον κλάδο.

Η επένδυση αυτή οφείλει να καλύψει όλα τα επίπεδα οργάνωσης της εταιρίας, σε άυλο και υλικό εξοπλισμό. Αρχικά, ξεκινά από τους εργαζόμενους, γνώσεις που κατέχουν και χρηματικές απολαβές που λαμβάνουν, ακολουθούν τα προγράμματα που χρησιμοποιούνται, η λειτουργία της διοίκησης που ελέγχει όλα τα παραπάνω καθώς και το γενικό πλαίσιο της εταιρίας το οποίο είναι το περιβάλλον εργασίας.

3.13.1 Γνώσεις εργαζομένων

Η καλλιέργεια του πνεύματος και του γνωστικού ορίζοντα δεν έχει τέλος. Στο χώρο της λογιστικής τα δεδομένα αλλάζουν από χρονιά σε χρονιά, αλλάζουν οι τρόποι υπολογισμού και η αντιμετώπιση γεγονότων. Συνεπώς οι εργαζόμενοι σε λογιστήρια, είτε μικρά είτε μεγάλα, οφείλουν να παρακολουθούν τις εξελίξεις μέσα από το διάβασμα.

Σύμφωνα με τις απαντήσεις της έρευνας που πραγματοποιήθηκε το 62,5% των συμμετεχόντων είπε πως η βελτίωση στο κομμάτι των γνώσεων των εργαζομένων είναι πολύ σημαντική (25 % είπαν πάρα πολύ σημαντική και 37,5% πολύ σημαντική). Το υπόλοιπο 37,5% είπε πως η βελτίωση αυτή είναι λιγότερο σημαντική από κάποιες άλλες που είναι αναγκαίες.



3.13.2 Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα

Η αποδοτικότητα των εργαζομένων πέρα από τις γνώσεις τους έχει και ως παράγοντα τα συστήματα που είναι διαθέσιμα για να χρησιμοποιήσουν. Στην αγορά των λογιστικών πληροφορικών συστημάτων υπάρχουν πολλά και ποικίλα προγράμματα. Η επιχείρηση διαλέγει το κατάλληλο για αυτή και τους σκοπούς της.

Η έρευνα ωστόσο είχε αντικρουόμενα αποτελέσματα καθώς οι ερωτηθέντες μοίρασαν τις απαντήσεις τους. Οι μισοί υποστήριξαν την σημαντικότητα της βελτιστοποίησης των συστημάτων που χρησιμοποιούνται για την λειτουργία του λογιστηρίου ενώ οι υπόλοιποι τη θεώρησαν δευτερεύουσας σημασίας.



3.13.3 Λειτουργία της διοίκησης

Για την εύρυθμη λειτουργία μιας επιχείρησης υπεύθυνο είναι το διοικητικό κομμάτι. Όσοι συμμετέχουν σε αυτό έχουν ως σκοπό να αξιολογούν τα αποτελέσματα που αποδίδουν οι εργαζόμενοι σύμφωνα με τις απαιτήσεις που υπάρχουν. Συνεπώς μια επένδυση στη λειτουργία της διοίκησης για την καλύτερη της θα οδηγήσει στην καλύτερευση της αξιολόγησης και όχι της πραγματικής απόδοσης.

Σύμφωνα με αυτή τη σκέψη οι απαντήσεις που λήφθηκαν έθεσαν αυτή την βελτίωση ως δευτερεύουσα, μη απαραίτητη και για λίγους σημαντική.

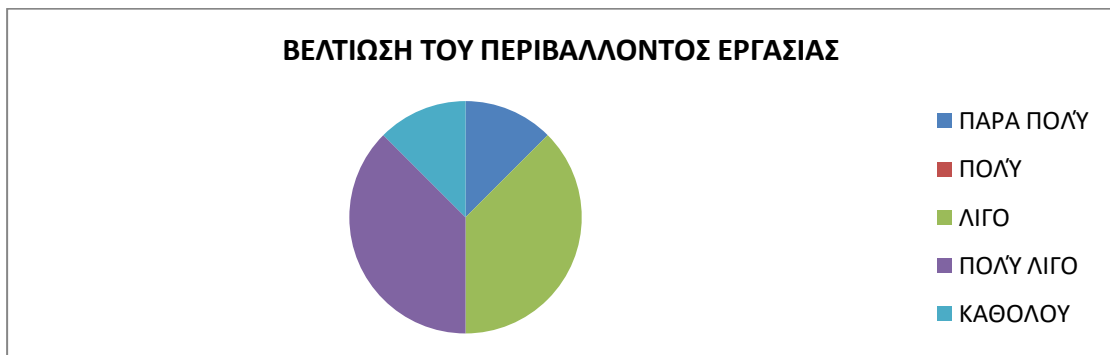


3.13.4 Περιβάλλον εργασίας

Ένας παράγοντας βελτιστοποίησης για αύξηση της αποδοτικότητας, που ερωτήθηκε στους συμμετέχοντες της έρευνας, είναι το περιβάλλον εργασίας στο οποίο δραστηριοποιούνται οι εργαζόμενοι. Η ερώτησή αυτή επέφερε ακραίες απαντήσεις καθώς κάποιο ποσοστό (12,5%) έκρινε την καλυτέρευση του περιβάλλοντος εργασίας απαραίτητη ενέργεια ενώ αντίστοιχο ποσοστό την έκρινε μείζονος σημασίας.

Η απάντηση που δίνει κανείς σε ένα τέτοιο ερώτημα εξαρτάται από τις συνθήκες που επικρατούν στο δικό του χώρο εργασίας και κατά πόσο θεωρεί σημαντική μια αλλαγή στο περιβάλλον και τις συνθήκες.

Οι απαντήσεις που λήφθηκαν μπορούν να χαρακτηριστούν ως θετικό αποτέλεσμα, καθώς συμπεραίνεται πως οι περισσότερες λογιστικές επιχειρήσεις λειτουργούν μέσα σε ένα ικανοποιητικό περιβάλλον.



3.13.5 Χρηματικές απολαβές

Τέλος, δεν θα μπορούσε να λείπει από τη λίστα με τις βελτιώσεις που απαιτούνται σε μια λογιστική εταιρία, το ύψος των χρηματικών απολαβών που λαμβάνουν οι εργαζόμενοι.

Το έργο που εκτελείται σε τέτοιες επιχειρήσεις είναι αξιοσημείωτο. Οι εταιρίες αυτές αποτελούν αναπόσπαστο κρίκο της λειτουργίας κάθε επιχείρησης που υφίσταται. Ο

λογιστής είναι ο άνθρωπος που οργανώνει τα οικονομικές υποχρεώσεις σε ατομικό αλλά και επιχειρηματικό επίπεδο, συνεπώς είναι αναγκαίος σε όλους.

Οι χρηματικές απολαβές που λαμβάνουν άνθρωποι σε αυτή την εργασία, λειτουργούν ως επιβράβευση του αποτελέσματός τους και της αξιοπιστίας τους, καθώς είναι χώρος που μπορούν να συμβούν σημαντικά λάθη, εσκεμμένα και μη, με τρομερές συνέπειες.

Λαμβάνοντας υπόψη τις απαντήσεις της έρευνας αρκετοί είναι ικανοποιημένοι με τα χρήματα που λαμβάνουν ενώ επίσης αρκετοί επιθυμούν βελτίωση της οικονομικής ενίσχυσης ώστε να υπάρχει κίνητρο για μεγαλύτερη αποδοτικότητα.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΕΤΑΡΤΟ

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

4.1 Εισαγωγή

Στο σημερινό θολό κόσμο των επιχειρήσεων, με τον συνεχώς αυξανόμενο ανταγωνισμό, όλα λειτουργούν σύμφωνα με ένα συγκεκριμένο μοτίβο, και η σχέση με τον πελάτη βρίσκεται στο επίκεντρο.

Το ισχυρότερο χαρτί για της επιχειρήσεις είναι ο πελάτης, γνώμονας ώστε να ανταπεξέρχεται στις ολοένα μεταλλασσόμενες συνθήκες της αγοράς. Βασιζόμενοι στην λογική προκύπτει άλλωστε, πως ο ανταγωνιστής μπορεί εύκολα να σου αντιγράψει μια ιδέα, ωστόσο όχι το ίδιο εύκολα έναν πιστό και ικανοποιημένο πελάτη.

Ακόμη, η συνεχής ανάπτυξη αμέτρητων τεχνολογικών εργαλείων είναι εμφανής, στοχεύουν στην ευκολότερη λειτουργία κάθε τομέα της επιχείρησης ώστε να ανταποκρίνεται αποτελεσματικότερα και ταχύτερα. Η αυτοματοποίηση είναι αναγκαία για την διαχείριση των αναρίθμητων πληροφοριών και την πραγματοποίηση υψηλών αποδόσεων από τις επιχειρηματικές διεργασίες.

Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα που ασχολήθηκε και επεξεργάστηκε η παρούσα εργασία, αποτελεί ένα σύνολο αλληλοσυνδεόμενων μερών, που συν λειτουργούν για την διάχυση πληροφοριών, την αποθήκευση, επεξεργασία και συλλογή τους, με σκοπό την ενίσχυση της λήψης των αποφάσεων, του συντονισμού, της ανάλυσης και του ελέγχου, μέσα σε μια επιχείρηση ή οργανισμό .

Πέρα των παραπάνω, μια επιχείρηση για να καταλήξει στη δημιουργία ή τη συντήρηση ενός ΛΠΣ , οφείλει να έχει και ένα σενάριο της απόδοσής αυτής της επένδυσης. Κι αυτό ώστε η επένδυση αυτή, να χαρακτηρίζεται ανώτερη από όποια άλλη επένδυση των στοιχείων του ενεργητικού της επιχείρησης .

Το θετικό αποτέλεσμα που θα επιφέρει η παραπάνω επένδυση, εμφανίζεται με την αύξηση της παραγωγικότητας, των εσόδων, ή με μελλοντική και μακροπρόθεσμη ανταγωνιστική κυριαρχία της ίδιας της επιχείρησης, σε σύγκριση με τις υπόλοιπες που υπάρχουν στην αγορά.

4.2 Ανάλυση των αποτελεσμάτων

Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα, πέρα από τα οφέλη που προσφέρουν, δημιουργούν και κάποιες απαιτήσεις. Το επίπεδο της γνώσης πληροφορικής όπως και η γνώση του τεχνολογικού περιβάλλοντος αποτελούν απαιτήσεις που πρέπει να καλυφθούν από τους χρήστες ώστε να ανταπεξέλθει η επιχείρηση στην αποτελεσματική χρήση των συστημάτων.

Τα σεμινάρια είναι μία μέθοδος που οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να πληροφορηθούν αλλά και να εκπαιδευτούν για την χρήση των νέων τεχνολογιών. Ωστόσο για τη συμμετοχή σε αυτά απαιτείται κάποιο κόστος, το οποίο καλούνται να καλύψουν οι επιχειρήσεις για τους εργαζομένους της. Το αποτέλεσμα της έρευνας έδειξε πως η συμμετοχή στα εκπαιδευτικά σεμινάρια καλύπτεται επαρκώς από τους επιχειρηματίες.

Ως σημαντικότερα πλεονεκτήματα από τη χρήση των ΛΠΣ, σύμφωνα με τα αποτελέσματα του ερωτηματολογίου, αποτελούν ο αυτοματισμός, η ταχύτητα και η ακρίβεια με την οποία χαρακτηρίζεται το αποτέλεσμα, η αξιοπιστία καθώς και η αυτόματη διόρθωση του, μέσω των δικλίδων ασφαλείας του συστήματος.

Όπως είναι επιστημονικά αποδεδειγμένο, κάθε τι έχει τα πλεονεκτήματα αλλά και τα μειονεκτήματά του. Χρησιμοποιώντας τα πληροφοριακά συστήματα της λογιστικής, παρατηρούμε μια σημαντικότερη εξάρτηση από την ηλεκτρική ενέργεια, όπως επίσης

και από τους τεχνικούς των μηχανημάτων. Κίνδυνο επίσης αποτελούν η ελλιπείς γνώση χρήσης των ΛΠΣ, επιφέροντας λανθασμένα αποτελέσματα, όπως και η κλοπή δεδομένων από τις βάσεις ενός λογιστηρίου. Τέλος ένα από τα σημαντικότερα μειονεκτήματα, βάσει των συμμετεχόντων στην έρευνα, αποτελεί ο ακριβός εξοπλισμός που απαιτείται για την λειτουργία των σύγχρονων λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων.

Ακόμη, στο ερωτηματολόγιο της εργασίας έγινε εμβάθυνση στην αξιολόγηση της προσφερόμενης υπηρεσίας των ΛΠΣ. Για παράδειγμα ο υπολογισμός αριθμοδεικτών αποδείχθηκε λιγότερο σημαντικός από τον προϋπολογισμό του κόστους που προσφέρουν τα συστήματα. Το ίδιο αποτέλεσμα προέκυψε και από την σύγκριση της παρακολούθησης των πωλήσεων (λιγότερη σημαντική) σε σχέση με την παρακολούθηση των αποθεμάτων, των πελατειακών σχέσεων και της πορείας της επιχείρησης.

4.3 Κύρια συμπεράσματα

Η παγκοσμιοποίηση, η αναδιάρθρωση της δομής της εταιρίας, η άνοδος της πληροφορίας της οικονομίας, καθώς και η εμφάνιση της ψηφιακής επιχείρησης, κατέστησαν επιτακτική την χρήση των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων .

Επιπλέον, οι αυξημένες απαιτήσεις των επιχειρήσεων, λόγω των αυξημένων αναγκών τους, μέσα σε ένα παγκόσμιο οικονομικό περιβάλλον, έχουν κάνει σαφές , πως πλεονέκτημα για αυτές είναι να είναι ανταγωνιστικές, αποτέλεσμα που πηγάζει από την δυνατότητα τους, για σωστή διαχείριση του όγκου των δεδομένων που καθημερινώς λαμβάνουν αλλά και ήδη κατέχουν .

Οι ευκαιρίες και τα οφέλη που προκύπτουν με την χρήση των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων σε μια επιχείρηση, εκτός των προαναφερθέντων , μπορεί να είναι η καλύτερευση της ευελιξίας της προσαρμοστικότητας της εταιρίας σε μεταβαλλόμενη ζήτηση, η εξοικονόμηση χρόνου, η διαφοροποίηση προτεραιοτήτων των πελάτες, η βελτίωση της συνεργασίας και της επικοινωνίας μεταξύ των τμημάτων της, ενώ επίσης και με το εξωτερικό περιβάλλον και άλλα.

Το να κάνει η επιχείρηση σωστή και κατάλληλη επιλογή λογιστικού πληροφοριακού συστήματος, όπως επίσης και η διαλογή του κατάλληλου προσωπικού για την λειτουργία αυτών των συστημάτων, αποτελούν στοιχεία αξιοσημείωτα για μια οικονομική μονάδα, έτσι ώστε, όχι μόνο να ανταποκρίνεται επαρκώς στις υποχρεώσεις της με μεγάλη ευκολία και λιγότερο χρόνο, αλλά και να έχει τη δυνατότητα να εξελίσσεται συνεχώς.

Από την πλευρά της διοίκησης, κυρίαρχη σημασία στην σύγχρονη εποχή μας, οφείλει να καταλαμβάνει η συνεχής ροή των πληροφοριών, αντικείμενο που συντρέπει και τον σημαντικότερο πόρο για αυτή, αποτελώντας και προϋπόθεση για την βελτίωση και αύξηση άλλων πόρων της επιχείρησης.

Ο τρόπος διαχείρισης και οργάνωσης των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων στον χώρο της επιχείρησης, δύναται να την οδηγήσει να μην στην απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, αλλά και να την φέρει απέναντι από μια απειλή.

Αποτελεί αναγκαιότητα λοιπόν, να υπάρχουν κατάλληλα εκπαιδευμένα άτομα, ικανά να διαχειριστούν την πληροφορία που πηγάζει μέσα από τα διάφορα ΛΠΣ, ώστε να τις θέσει καινοτόμες και ανταγωνιστικές έναντι των άλλων.

Πιο συγκεκριμένα, βασιζόμενη στην έρευνα που έγινε στην παρούσα εργασία, η επιλογή ενός λογιστικού πληροφοριακού συστήματος γίνεται με βάσει ποιος είναι ο σκοπός της επιχείρησης. Για παράδειγμα η μείωση του χρόνου, η μείωση του κόστους και η μείωση του κόπου θεωρούνται από τους σημαντικότερους και συνηθέστερους σκοπούς μιας επιχείρησης, σε αντίθεση με τη διαφοροποίηση της προσφερόμενης υπηρεσίας και τη βελτιστοποίηση της οργάνωσης που δεν θεωρούνται από τα σημαντικότερα κριτήρια.

Ακόμη πριν την επιλογή του κατάλληλου λογιστικού πληροφοριακού συστήματος που θα επιλέξει να χρησιμοποιήσει κάποια επιχείρηση, προηγείται η αξιολόγηση των διαθέσιμων προγραμμάτων βάσει κάποιον κριτηρίων. Βάσει της έρευνάς μας αυτά είναι ο κλάδος και το μέγεθος της επιχείρησης, ο αριθμός των εργαζομένων που αποτελεί πολύ σημαντικό κριτήριο, οι γλώσσες υποστήριξης καθώς επίσης και τα σημαντικότερα κριτήρια σύμφωνα με τους συμμετέχοντες, η αξιοπιστία του προμηθευτή και το κόστος του προγράμματος.

Τέλος, η έρευνα ασχολήθηκε και με τα χαρακτηριστικά της προσφερόμενης πληροφορίας από τα ΛΠΣ. Στα λιγότερο σημαντικά χαρακτηριστικά ανήκουν η συνάφεια και η συγκρισιμότητα ενώ στα πολύ σημαντικά ανήκουν η συνοχή, η σαφήνεια και η αξιοπιστία.

Εν κατακλείδι, για την επιτυχία της λειτουργίας ενός λογιστηρίου, οι συμμετέχοντες αξιολόγησαν κάποιους παράγοντες όπως είναι οι εργαζόμενοι, η διοίκηση, τα πληροφοριακά συστήματα, το περιβάλλον εργασίας και οι χρηματικές απολαβές. Από αυτές ξεχώρισαν οι εργαζόμενοι και τα πληροφοριακά συστήματα που αποδείχθηκαν οι κύριοι παράγοντες ενός επιτυχημένου αποτελέσματος.

4.4 Η σημαντικότητα της εργασίας

Ο κλάδος της λογιστικής αποτελεί ανερχόμενο και αναπόσπαστο κομμάτι της κοινωνίας. Η ραγδαία εξέλιξη των συστημάτων που συνεισφέρουν στην παραγωγή του λογιστικού αποτελέσματος αποδεικνύει την δημιουργία αυξημένων απαιτήσεων παρακολούθησης της εξέλιξης της τεχνολογίας. Ο σκοπός της εργασίας αυτής είναι η ανάλυση της χρησιμότητας των ΛΠΣ, των πλεονεκτημάτων και μειονεκτημάτων που προκύπτουν από τη χρήση τους, καθώς επίσης και η ανάλυση της σκέψης εργαζομένων διαφορετικών βαθμίδων και ηλικιών μέσα από ένα ερευνητικό

ερωτηματολόγιο, ώστε να ανακαλυφθεί η ιεραρχία των απαιτήσεων, σκοπών και οφέλους που έχουν δημιουργήσει βάσει πραγματικών δεδομένων.

Συνεπώς η σημαντικότητα της εργασίας αυτής κρίνεται από την σημαντικότητα των θεμάτων που θίγει, θέματα πολύ χρήσιμα και σημαντικά για λογιστήρια που επιθυμούν την επιλογή ενός ΛΠΣ αποτελεσματικού, σύγχρονου και αποδοτικού. Η πληροφορίες που προσφέρονται αποτελούν πέρα από βιβλιογραφική έρευνα και ανασκόπηση αλλά και βιωματικές απόψεις και συμπεράσματα καθώς παραθέτονται και στοιχεία από έρευνα σε πραγματικά λογιστήρια.

4.5 Δυσκολίες και ελλείψεις της έρευνας

Στη προσπάθεια διεξαγωγής μιας ολοκληρωμένης και επιτυχημένης έρευνας συναντήθηκαν αρκετά εμπόδια. Ένα από αυτά ήταν η άρνηση συμμετοχής εργαζομένων λογιστικών γραφείων και λογιστηρίων στο ερωτηματολόγιο που τους αποστάλθηκε, η δύσκολη χρονική περίοδος κατά την οποία διεξήχθη η έρευνα καθώς πραγματοποιήθηκε σε μια πρωτόγνωρη περίοδο κατά την οποία η χώρα δέχεται πολλαπλά χτυπήματα στον κλάδο της οικονομίας και την υγείας λόγω του ιού που έχει προσβάλει ολόκληρη την υφήλιο. Κάτι τέτοιο αύξησε το φόρτο εργασίας των λογιστηρίων συνεπώς δεν υπήρξε χρόνος για απάντηση και συμμετοχή στην έρευνα. Ακόμη το έργο δυσκόλεψε και η διακοπή λειτουργίας των χώρων της βιβλιοθήκης κάνοντας δυσμενή την πρόσβαση σε βιβλιογραφικές πηγές που δεν έχουν ηλεκτρονική μορφή.

4.6 Μελλοντική δυνατή εξέλιξη της έρευνας

Η έρευνα αυτή έχει καλύψει πολλές πλευρές της αναζήτησης ενός αποδοτικού λογιστικού πληροφοριακού συστήματος ωστόσο μια έρευνα δεν λήγει ποτέ. Τα ΛΠΣ εξελίσσονται ασταμάτητα μέρα με τη μέρα, οι επιθυμίες των ανθρώπων μεταβάλλονται και τα κριτήρια εναλλάσσονται από σημαντικά σε ασήμαντα. Όσο αλλάζει η τεχνολογία θα αλλάζουν και οι ανάγκες των ανθρώπων, τις οποίες και καλούνται να καλύπτουν τα λογιστικά συστήματα που επιλέγονται. Συνεπώς, η εργασία αυτή αποτελεί μια δυναμική έρευνα που αξίζει να επαναλαμβάνεται ανά τακτά χρονικά διαστήματα ώστε να παρακολουθείται η εξέλιξη και να κερδίζεται η ανταγωνιστικότητα και αποτελεσματικότητα των επιχειρήσεων που επιθυμούν να αποτελούν το επίκεντρο μέσω της λογιστικής που χρησιμοποιούν.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Κονταρούδη Ελένη «Κριτήρια επιλογής Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων», Διπλωματική Εργασία, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Θεσσαλονίκη 2010, σελ. 50-60.
- Χριστιάνα Γεωργίου Κυριαζοπούλου, «Κίνδυνοι και Έλεγχοι των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων» Διπλωματική Εργασία, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Θεσσαλονίκη 2012.
- Δημητριάδης Αντώνης, Κοίλιας Χρήστος, Κώστας Αθανάσιος, «Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα» Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα 2009.
- Βαζακόπουλος Α., Ασίκη Β. , Παναγιωτόπουλος Γ, Παπακυριακόπουλος Ι. (2002) « Τα πληροφοριακά συστήματα ERP, στην Ελληνική Επιχείρηση».
- Καβαλιέρου Μαρία & Τσέρτου Βασιλική-Παναγιώτα, « ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΗ ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΛΛΑΔΑ » Πτυχιακή εργασία, ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας, Πάτρα 2016.
- Δημητριάδης Αντώνης, Κοίλιας Χρήστος, Κώστας Αθανάσιος, «Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα» Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα 2009.
- Μπουραντάς Δημήτριος, Παπακωνσταντίνου Χρήστος, Ρεκλείτης Παναγιώτης, Βάθης Άγγελος, «Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων και Υπηρεσιών» Αθήνα 1999.
- Καραβαριώτη Σοφία, «Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα (ΛΠΣ) σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις», Ερευνητικό ερωτηματολόγιο, Θεσσαλονίκη 2020.